

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: 76D28300B9AF E6B044B0868E3F9096B3

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ», АНО

Действителен: с 02.03.2023 по 02.03.2024

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации
Высшего образования
«Российский новый университет»**

Отделение среднего профессионального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

дополнительного курса

ДК.01 Конфликтология

для специальностей среднего профессионального образования

40.02.01 Право и организация социального обеспечения

(базовая подготовка)


на базе основного общего образования

Елец
2021 год


Одобрена предметной (цикловой) комиссией общих гуманитарных и социально-экономических дисциплин

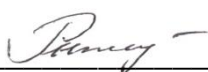
Разработана на основе Федерального государственного образовательного стандарта СОО, Рекомендаций по организации получения СОО в пределах освоения образовательных программ СПО на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии или специальности СПО (Письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17 марта 2015 г. № 06-259 с уточнениями ФГАУ «ФИРО» Протокол № 3 от 25 мая 2017 г.), ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения

Протокол № 5
от «05» 02 2021 г.
Председатель предметной
(цикловой) комиссии

 / В.И. Ильин

Начальник отделения СПО

 / О.В. Рыжкова

Составитель (автор):  /преподаватель О.В. Рыжкова/

Рецензент: Сушкова Яна Игоревна, преподаватель гуманитарных и социально-экономических дисциплин ЕТЖТ – филиал РГУПС

СОДЕРЖАНИЕ

	стр.
1. Паспорт рабочей программы дополнительного курса ДК.01 Конфликтология	4
2. Структура и содержание дополнительного курса	7
3. Условия реализации дополнительного курса	11
4. Контроль и оценка результатов освоения дополнительного курса	13

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ

дополнительного курса

Конфликтология

1. 1. Область применения программы

Программа дополнительного курса Конфликтология предназначена для изучения Конфликтологии в профессиональных образовательных организациях, реализующих образовательную программу среднего общего образования в пределах освоения программы подготовки специалистов среднего звена СПО на базе основного общего образования.

Программа разработана на основе требований ФГОС СОО, предъявляемых к результатам освоения дисциплин по выбору обучающихся, предлагаемых образовательной организацией, в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования и требований федеральных государственных образовательных стандартов специальностей среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259), и на основе уточнений рекомендаций по организации получения СОО (Протокол № 3 от 25 мая 2017 г.), ФГОС по специальности СПО 40.02.01 Право и организация социального обеспечения.

Изучение дополнительного курса Конфликтология обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Положением о порядке обучения обучающихся - инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 № 60/о, Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о. Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации. С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Рабочая программа может быть использована в дополнительном профессиональном образовании и в профессиональной подготовке работников в области социального обеспечения.

1.2 Место дополнительного курса в структуре основной профессиональной образовательной программы

Курс Конфликтология является дополнительным курсом по выбору обучающихся из дисциплин, предлагаемых образовательной организацией.

Дополнительный курс Конфликтология изучается в цикле общеобразовательной

подготовки в разделе предлагаемые дисциплины учебного плана ППССЗ на базе основного общего образования с получением среднего общего образования.

В учебных планах ППССЗ дополнительный курс Конфликтология входит в состав общеобразовательных учебных дисциплин по выбору, предлагаемых образовательной организацией для специальности СПО.

1.3 Цели и задачи учебной дисциплины - требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Содержание дополнительного курса Конфликтология предполагает освоение общих компетенций ОК 2 - ОК 6 в соответствии с ФГОС по специальности СПО.

Обучающийся должен обладать **общими компетенциями**, включающими в себя способность:

- ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
- ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.
- ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
- ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.
- ОК 6. Работать в коллективе и команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

Изучение дополнительного курса по выбору обучающихся должно обеспечить:

- удовлетворение индивидуальных запросов обучающихся;
- общеобразовательную, общекультурную составляющую при получении среднего общего образования;
- развитие личности обучающихся, их познавательных интересов, интеллектуальной и ценностно-смысловой сферы;
- развитие навыков самообразования и самопроектирования;
- углубление, расширение и систематизацию знаний в выбранной области научного знания или вида деятельности;
- совершенствование имеющегося и приобретение нового опыта познавательной деятельности, профессионального самоопределения обучающихся.

Результаты изучения дополнительного предмета по выбору обучающихся должны отражать:

- развитие личности обучающихся средствами предлагаемого для изучения учебного предмета: развитие общей культуры обучающихся, их мировоззрения, ценностно-смысловых установок, развитие познавательных, регулятивных и коммуникативных способностей, готовности и способности к саморазвитию и профессиональному самоопределению;
- овладение систематическими знаниями и приобретение опыта осуществления целесообразной и результативной деятельности;
- развитие способности к непрерывному самообразованию, овладению ключевыми

компетентностями, составляющими основу умения: самостоятельному приобретению и интеграции знаний, коммуникации и сотрудничеству, эффективному решению (разрешению) проблем, осознанному использованию информационных и коммуникационных технологий, самоорганизации и саморегуляции;

- обеспечение академической мобильности и (или) возможности поддерживать избранное направление образования;
- обеспечение ориентации в профессиональной деятельности обучающихся.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **уметь**:

- анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах;
- определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;
- оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;
- самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.

В результате освоения учебной дисциплины обучающийся должен **знать**: - теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.

Для освоения дополнительного курса Конфликтология обучающиеся используют знания, умения, навыки, способы и виды деятельности, сформированные в процессе обучения в общеобразовательной школе.

Освоение дополнительного курса Конфликтология является необходимой основой для последующего изучения дисциплин, относящихся к группе дисциплин цикла профессиональных дисциплин образовательных программ СПО.

1.4 Профильная составляющая (направленность) дополнительного курса:

Программой предусмотрены особенности профильной составляющей по специальности, где допустимо перераспределение учебных часов в зависимости от важности темы, использование потенциала межпредметных связей. Конфликтология характеризуется тесными связями, прежде всего с другими науками о человеке - философией, социологией, психологией, историей, физиологией, педагогикой. Пересечение сфер интересов и связей в современной науке и практике достаточно очевидно. В организации самостоятельной работы обучающихся и выполнения практических заданий учитывается профильная направленность.

1.5 Количество часов, отведенное на освоение программы дисциплины:

Максимальная учебная нагрузка по учебному плану - **68 часов**;

в том числе:

обязательная аудиторная учебная нагрузка с преподавателем - **40 часов**;

самостоятельная (внеаудиторная) работа - **28 часов**.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КУРСА

Объем учебной дисциплины и виды работы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка по учебному плану	68
Обязательная аудиторная учебная нагрузка с преподавателем	40
в том числе:	
лекции	38
текущие консультации	1.7
зачет	0,3
самостоятельная работа	28
Итоговая аттестация в форме дифференцированного зачёта	

2.2 Тематический план и содержание дополнительного курса Конфликтология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические работы, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
1 семестр. 1 курс			
Раздел 1.	Конфликтология как наука	68	
Тема 1.1. Конфликтология: предмет, задачи, история возникновения	Содержание материала: Понятие и содержание конфликта. Условия возникновения конфликта.	2	2
	Содержание материала: Типология конфликтов. Виды и функции конфликта.	4	2
	Содержание материала: Структура конфликта. Предмет конфликта.	2	2
	Самостоятельная работа: Психологический и социологический взгляд на структуру конфликта. Участники конфликты (группы участников, их функции, ранг и сила). Контекст конфликта: физическая среда, психологическая среда, социальная среда. Макро- и микроуровни. Последствия конфликта.	6	
	Содержание материала: Определение структуры конфликта в практической ситуации (решение задач).	4	2
	Самостоятельная работа: Структура конфликтной ситуации. Трехмерная модель стратегий поведения в конфликте. Мотивация оппонентов в конфликте. Эмоциональные реакции оппонентов в межличностном конфликте.	6	
Тема 1.2. Социальные конфликты: сущность,	Содержание материала: Понятие социальных конфликтов.	2	2
	Содержание материала: Виды конфликтов, их характеристика.	4	2

виды и причины возникновения	Содержание материала: Конфликты и трансактный анализ. Понятие трансакции и их типы.	2	2
	Самостоятельная работа: Геохронологическая шкала. Уровни эволюции психики. Основные виды эволюции конфликта. Эволюционная структура психики человека. Критерии наиболее распространенных классификации конфликты и содержание классификаций: -стороны конфликтов; -характер потребностей, ущемление которых вызвало конфликт; - направленность конфликта; - временные параметры конфликта; - результативность конфликтов.	6	
	Содержание материала: Управление конструктивными и деструктивными конфликтами.	2	2
	Самостоятельная работа: Реферат на тему: управление конфликтами.	4	
	Содержание материала: Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии. Стратегии подведения личности в конфликте.	2	2
Тема 1.3 Особенности разрешения конфликтов	Содержание материала: Переговорный процесс. Этапы переговорного процесса.	4	2
	Содержание материала: Типы стратегий переговорного процесса («выигрыш-выигрыш», «выигрыш-проигрыш», «проигрыш-проигрыш»).	2	2
Тема 1.4. Конфликты в организации	Содержание материала: Изучение видов и особенностей юридических конфликтов.	4	2
	Содержание материала: Виды трудовых конфликтов.	2	2
	Самостоятельная работа: Формы завершения конфликта. Факторы разрешения конфликтов. Нормативное регулирование конфликтов. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте. Саморазрешение межличностных конфликтов.	6	
	Содержание материала: Анализ причин возникновения конфликтов в организации.	2	2
	Дифференцированный зачёт	0,3	
	Текущие консультации	1,7	

Максимальная учебная нагрузка по учебному плану	68	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка с преподавателем	40	
Самостоятельная (внеаудиторная) работа обучающихся	28	

Практические (лабораторные) работы проводятся в форме практической подготовки.

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КУРСА

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дополнительного курса требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ноутбук для преподавателя с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;

- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

наглядные пособия (плакаты), комплект учебно-методической документации.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Леонов, Н. И. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Леонов. — 4-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 395 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10838-5. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474636>
2. Чернова, Г. Р. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. Р. Чернова, М. В. Сергеева, А. А. Беляева. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 203 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-10104-1. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474718>

Дополнительные источники:

1. Кашапов, М. М. Основы конфликтологии: учебное пособие для среднего профессионального образования / М. М. Кашапов. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 116 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08029-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473122>
2. Охременко, И. В. Конфликтология: учебное пособие для среднего профессионального образования / И. В. Охременко. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 156 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-05844-4. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/473193>

Интернет ресурсы:

1. Кафедра исследований мира и конфликта, университет Упсала, Швеция (Department of Peace and Conflict research, Uppsala) - <http://www.pcr.uu.se>
2. Казанский институт социальных исследований «Консенсус» <http://www.consensus-russia.ru/>
3. Журнал «Конфликтология» - <http://conflictology.ru/index.php/conflict>

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДОПОЛНИТЕЛЬНОГО КУРСА

Результаты обучения (освоенные умения, усвоенные знания)	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
Умения:	
анализировать источники, объективные и субъективные причины возникновения конфликтных ситуаций в различных сферах;	компетентностно - ориентированное задание
определять условия, способы и приемы предупреждения конфликтов;	
оценивать целесообразность и эффективность использования различных переговорных и посреднических процедур в ходе разрешения конфликтов;	
самостоятельно применять конструктивные способы разрешения межличностных конфликтов различных видов.	
Знания:	
теоретические основы и закономерности возникновения, предупреждения и регулирования конфликтов различных видов.	тестирование