

Документ подписан квалифицированной электронной подписью
Сертификат: 03561B9E0021AE10B9437ECB4C7F21AC
Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»; АН
Действителен: с 18.01.2022 по 25.09.2023

Автономная некоммерческая организация высшего образования
«Российский новый университет»
(АНО ВО «Российский новый университет»)

Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»

УТВЕРЖДАЮ
Директор филиала
Е.А.Хрючкина
«12» апреля 2021г.



ОТЧЕТ
О РЕЗУЛЬТАТАХ САМООБСЛЕДОВАНИЯ
ПРОГРАММЫ ПОДГОТОВКИ СПЕЦИАЛИСТОВ СРЕДНЕГО ЗВЕНА
ПО СПЕЦИАЛЬНОСТИ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

43.02.11 ГОСТИНИЧНЫЙ СЕРВИС

Утвержден на заседании цикловой комиссии
профессиональных, управленческих и
сервисных дисциплин
от 08.04.2021 г., протокол № 08

Елец - 2021

1. Анализ и оценка контингента обучающихся, принятых на обучение в текущем году

В 2020 году по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис Министерство Образования и науки РФ не выделило места для обучения по очной форме за счет средств федерального бюджета.

Для обучения по договорам с оплатой стоимости обучения ректором было определено 15 мест по очной форме обучения.

На данную специальность не было подано заявлений по договорам с оплатой стоимости обучения, в связи с чем группа не состоялась.

Организация приема нового набора обучающихся соответствует правилам приема, действовавшим в 2020 году. В соответствии с правилами, прием на обучение по образовательной программе 43.02.11 Гостиничный сервис по договорам с оплатой стоимости на очную форму обучения являлся общедоступным.

2. Анализ и оценка структуры подготовки, динамики численности обучающихся

В течение 3 лет количество обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис незначительно уменьшилось, количество обучающихся по данной специальности составляет: 19 чел. на 1 октября 2018 г., 15 чел. на 1 октября 2019 г., 14 чел. на 1 октября 2020 г (приложение 2). Обобщенные сведения о движении контингента студентов на 1 октября 2020 г. представлены в приложении 4.

По данной специальности за 2020 год выпускников не было.

3. Содержание подготовки выпускников

Специальность 43.02.11 Гостиничный сервис реализуется по базовой подготовке очной форме получения образования.

Сроки освоения ППССЗ соответствуют нормативным срокам, установленным ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, и составляют: по очной форме получения образования:

- на базе среднего общего образования – 1 год 10 месяцев;
- на базе основного общего образования – 2 года 10 месяцев

Структура образовательной программы ППССЗ по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис, реализуемая колледжем, отвечает требованиям к структуре программы подготовки специалистов среднего звена и предусматривает изучение следующих учебных циклов:

- общего гуманитарного и социально-экономического;
 - математического и общего естественнонаучного;
 - профессионального;
- и разделов:
- учебная практика;
 - производственная практика (практика по профилю специальности);
 - производственная практика (преддипломная);
 - промежуточная аттестация;
 - государственная (итоговая) аттестация (подготовка и защита выпускной квалификационной работы).

Структура профессионального цикла состоит из общепрофессиональных дисциплин и профессиональных модулей.

Обязательная часть профессионального цикла ППССЗ включает изучение дисциплины «Безопасность жизнедеятельности» в объеме 68 часов.

Максимальный объем учебной нагрузки определен из расчета 54 академических часов в неделю, из них 36 часов – аудиторная учебная нагрузка и 18 часов – самостоятельная учебная нагрузка.

Требования к общему объему обязательной учебной нагрузки по циклам и дисциплинам соблюдаются.

В соответствии с ФГОС СПО максимальной объем аудиторной учебной нагрузки при очной форме получения образования составляет 36 академических часов в неделю.

Учебная дисциплина «Физическая культура» предусматривает еженедельно 2 часа обязательных аудиторных занятий и 2 часа самостоятельной учебной нагрузки за счет различных форм внеаудиторных занятий в спортивных секциях.

Групповые консультации для обучающихся установлены из расчета 4 часа на одного обучающегося на каждый учебный год, в том числе в период реализации образовательной программы среднего общего образования для лиц, обучающихся на базе основного общего образования.

Область профессиональной деятельности выпускников: организация и обслуживание в гостиницах, туристских комплексах и других средствах размещения.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются: организация процессов предоставления услуг, запросы потребителей гостиничного продукта, процесс предоставления услуг, технология формирования, продвижения и реализации гостиничного продукта, средства труда – оргтехника, правовые, нормативные и учетные документы, первичные трудовые коллективы.

Виды деятельности: бронирование гостиничных услуг, прием, размещение и выписка гостей, организация обслуживания гостей в процессе проживания, продажи гостиничного продукта, выполнение работ по должности администратор гостиницы (дома отдыха).

Образовательный процесс по всем учебным дисциплинам, междисциплинарным курсам и видам практики обеспечен рабочими программами с указанием формируемых компетенций.

Рабочие программы учебных дисциплин соответствуют требованиям нормативных документов (приложение 8).

Практика обучающихся колледжа является частью образовательной программы по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис.

Объемы практики соответствуют определенным Федеральным государственным стандартом по специальности, рабочими программами учебной и производственной практики.

В графике учебного процесса колледжа количество недель учебной и производственной практики соответствует государственным требованиям по специальности:

- учебная практика – 5 недель;
- производственная практика (по профилю специальности) – 10 недель;
- производственная (преддипломная) практика - 4 недели.

Сроки проведения практики устанавливаются колледжем в соответствии с утверждёнными учебными планами и годовыми календарными учебными графиками по специальности.

Основными базами практик для обучающихся по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис являются: ИП Федорова Наталья Александровна гостиница Снегири, АО «Интурист-Елец».

Учебная практика и производственная практика (по профилю специальности) проводятся образовательной организацией при освоении обучающимися профессиональных компетенций в рамках профессиональных модулей.

Обучающиеся знакомятся со структурой организации, работают помощниками менеджеров в службе персонала, службе дворецких, помощниками туроператоров, турагентов, курьерами, офис менеджерами, менеджерами в отделах продаж и рекламы, официантами, горничными, специалистами по продвижению рекламных продуктов и другими специалистами.

Перед началом каждого этапа практики с обучающимися проводится вводный инструктаж, инструктаж по технике безопасности и охране труда, выдается задание на практику и дневники практики, определяются сроки и формы отчета, за каждым обучающимся закрепляется руководитель практики.

Характеристики с мест прохождения практики у всех обучающихся положительные, отмечается хороший уровень профессиональной подготовки выпускников и соответствие теоретических знаний практическим навыкам.

По результатам каждого вида практики обучающиеся оформляют все необходимые виды отчетных документов:

- учебная практика – дневник практики, отчет о прохождении учебной практики и выполнении индивидуальных заданий, характеристика с места прохождения практики;
- производственная практика (по профилю специальности) – дневник практики, отчет о прохождении производственной практики (по профилю специальности) и выполнении индивидуальных заданий, характеристика с места прохождения практики;
- производственная (преддипломная) практика - дневник практики, отчет о прохождении производственной практики (преддипломной), характеристика с места прохождения практики, выпускная квалификационная работа.

Курсовые работы выполняются по дисциплинам: «Менеджмент» и «Организация деятельности службы приема, размещения и выписки гостей». Выпускная квалификационная работа выполняется в виде дипломной работы. Тематика курсовых работ соответствует изучаемым вопросам в учебных дисциплинах, а тематика дипломных работ профессиональным компетенциям профессиональных модулей (приложение 10).

По данной программе подготовки разработано положение «О выпускной квалификационной работе» и утверждена Программа государственной итоговой аттестации выпускников.

Темы дипломных работ и назначение руководителей утверждаются приказом не позднее, чем за 6 месяцев до итоговой государственной аттестации.

За анализируемый период заказов на подготовку выпускных квалификационных работ не поступало.

4. Анализ и оценка организации образовательного процесса

Расписание учебных занятий и сессий составляется на семестр в соответствии с требованиями ФГОС, учебными планами и графиком учебного процесса. Объем

недельной нагрузки студента не превышает 36 часов в неделю.

Система контроля за посещаемостью. На каждом учебном занятии ведется контроль за посещаемостью и выставляется отметка об отсутствующих. Куратор группы выясняет причины отсутствия обучающихся, сообщает родителям, ежемесячно подводит итоги посещаемости. Обучающиеся, имеющие большое количество пропусков занятий без уважительных причин приглашаются для беседы в отделение СПО, пишут объяснительные записки.

Обучающимся, имеющим академические задолженности по учебным дисциплинам определен срок их ликвидации. Причина – недобросовестное отношение к учебе и недисциплинированность. Обучающиеся, имеющие академические задолженности более года подлежат отчислению.

5. Анализ и оценка системы обеспечения качества подготовки обучающихся

Результаты промежуточной аттестации по данной специальности: на отлично – 1 человека, на хорошо и отлично - 4 человека, на удовлетворительно - 9 человек, имеют академическую задолженность - 1 человек, имеющих академическую задолженность более года - нет (приложение 11).

Государственную итоговую аттестацию за анализируемый период не проходили.

По результатам всех видов практики обучающиеся оформляют отзывы – характеристики с мест прохождения практики.

У всех обучающихся отзывы положительные, отмечается хороший уровень профессиональной подготовки и соответствие теоретических знаний практическим навыкам обучающихся.

6. Анализ и оценка деятельности по трудоустройству выпускников

В результате проведенного анализа и оценки деятельности по трудоустройству выпускников можно сделать следующие выводы:

Трудоустроенных выпускников по заявкам организаций и предприятий нет. Выпускники колледжа готовы к продолжению образования по специальности и самообразованию по специальности для дальнейшего профессионального продвижения.

Выпускников очной формы обучения, обратившихся в течение года в службу занятости за содействием в поисках подходящей работы в колледже нет.

Выпускников, признанных безработными по специальности нет.

Нетрудоустроенных выпускников, обратившихся за содействием в трудоустройстве по специальности в течение года нет (приложение 14).

7. Анализ обеспеченности образовательного процесса педагогическими работниками

Анализ обеспеченности образовательного процесса педагогическими кадрами по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис:

1. преподаватели в основном ведут не более трех учебных дисциплин в соответствии с их профессиональной подготовкой, имеют большой педагогический и профессиональный опыт (приложение 17).

2. качественная характеристика:

- 10 штатных преподавателей, 6 внутренних совместителей, 1 почасовик (приложение 17).

- 4 кандидата наук, доцента (приложение 17).

8. Анализ учебно-методического, информационного и библиотечного обеспечения образовательного процесса

Учебная и учебно-методическая литература, включенная в рабочие учебные программы дисциплин в качестве основной (обязательной) имеет высокую степень новизны.

По всем учебным дисциплинам имеются в наличии учебно-методические комплексы (УМК). Все они разработаны профессорско-преподавательским составом.

В отделении СПО ведется активная работа по внедрению современных информационных технологий в учебный процесс. Лекции проводятся в высокотехнологичных аудиториях с мультимедийным оборудованием, что позволяет повысить наглядность материала, облегчает его восприятие, существенно повышает качество коммуникации между лектором и студентами. По всем учебным дисциплинам изготовлены слайды, схемы.

Практические занятия проходят в современных компьютерных классах, в которых помимо общего программного обеспечения, установлено специализированное лицензионное программное обеспечение. Организовано постоянное подключение к сети ИНТЕРНЕТ.

Организован доступ студентов к сетевой версии справочно-правовой системы ГАРАНТ и Консультант Плюс. Действуют Электронные библиотечные системы <http://www.iprbooks.ru>, <http://www.biblio-online.ru>.

Всем обучающимся предоставлен доступ к ЭБС.

В целом, анализ состояния учебного процесса показал высокий уровень обеспечения студентов современными информационно-техническими средствами.

В отделении СПО обобщается и распространяется передовой опыт методической работы. Ведущие преподаватели делятся опытом чтения лекций, проведения семинарских и практических занятий на методических семинарах и совещаниях.

9. Анализ и оценка научно-исследовательской и научно-методической деятельности

Лабузов А.С., Мезинова О.В., Дешин М.А. и Ханина М.Н. опубликовали статьи, зарегистрированные в базе РИНЦ (приложение 21).

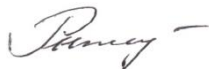
Дешин М.А., Мезинова О.В. опубликовали статью, зарегистрированную в научной базе Scopus (приложение 21).

Лабузов А.С., Дешин М.А., Мезинова О.В., Ханина М.Н., Фаустова Н.В. приняли участие в различных Международных и всероссийских научно-практических конференциях.

10. Анализ учебно-материальной базы образовательного процесса

По специальности 43.02.11 Гостиничный сервис имеется 10 учебных кабинетов, 5 лабораторий и тренинговых кабинетов, спортивный комплекс, спортивный зал, библиотека, читальный и актовый залы (приложение 26).

Начальник отделения СПО



О.В. Рыжкова