**ДОГОВОР № 13307**
**об оказании услуг связи**

**г. Елец** **«29» декабря 2025г.**

**Общество с ограниченной ответственностью «АйТи-Нэт» (ООО «АйТи-Нэт»),** именуемое в дальнейшем **«Оператор»,** в лице директора по информационной безопасности Маклакова Александра Владимировича, действующего на основании Доверенности №6 от 01.12.2024г., с одной стороны, и

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования "Российский новый университет",** именуемый в дальнейшем **«Абонент»**, в лице Директора Елецкого филиала Пресняковой Дарьи Владимировны, действующей на основании доверенности №83 от 15.08.2025г., с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем «Стороны», или «Сторона», соответственно, заключили настоящий договор (далее – «Договор»), о нижеследующем:

## 1. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ, ТЕРМИНЫ И ТОЛКОВАНИЯ.

Стороны договорились, что для целей настоящего Договора нижеприведенные понятия, термины и толкования имеют следующие значения:

**1.1. Договор** - настоящий документ, содержащий соглашение об установлении, изменении или прекращении гражданских прав и обязанностей, связанных с оказанием Абоненту Оператором услуг связи, а также все Приложения к Договору, и все последующие изменения, дополнения, соглашения, протоколы и иные документы, которые будут подписаны Сторонами во исполнение и/или в развитие данного документа.

**1.2. Услуги Оператора** – услуги связи, оказываемые Оператором Абоненту по настоящему Договору в соответствии с перечнем Услуг в согласованном Сторонами Бланке заказа и в соответствии с лицензиями: №169468 на телематические услуги связи (до 26.12.2028); №169469 на услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (до 26.12.2028); (№ 169470 на услуги связи для целей кабельного вещания (до 19.01.2029); №169471 на услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа (до 19.01.2029), №Л030-00114-77/00577286 Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации (до 05.07.2027), выданные Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций.

**1.3. Абонентский (лицевой) счет (Л/С)** - условный термин, используемый для упрощения процедуры подсчета Оператором денежных средств, подлежащих уплате (уплаченных) Абонентом, и на котором ведется количественный и стоимостной учет всех предоставляемых Абоненту Услуг, Дополнительных сервисов, и платежей Абонента. Лицевой счет открывается в биллинге для Абонентов, которые подключены к Услугам, имеет уникальный номер и является персональным счетом Абонента.

**1.4. Абонентская плата** - ежемесячный платеж Абонента за Услуги Оператора, начисляемый согласно действующим у Оператора тарифам и Тарифному плану, выбранному Абонентом.

**1.5. Абонентская линия** - линия связи, в том числе беспроводная линия передачи, соединяющая пользовательское (оконечное) оборудование (далее - **оборудование**) с узлом связи сети передачи данных или обеспечивающая возможность подключения к сети передачи данных оборудования.

**1.6. Абонентская разводка** (кабельная разводка или абонентская распределительная система) - кабельная разводка, расположенная в принадлежащем Абоненту помещении и состоящая из кабеля, разветвителей, разъемов и розеток, соединяющих Оборудование Абонента с Абонентской линией.

**1.7. Абонентский интерфейс** - технико-технологические параметры физических цепей, соединяющих средства связи оператора связи с пользовательским (оконечным) оборудованием, а также формализованный набор правил их взаимодействия.

**1.8. Бланк заказа** - заявление Абонента Оператору, согласованное с Оператором, о предоставлении конкретного вида услуги связи в соответствии с выбранным им Тарифным планом. **Бланк заказа** прилагается к Договору, как его неотъемлемая часть (Приложение №1).

**1.9. Граница ответственности** - граница ответственности сторон за эксплуатацию, техническое состояние и обслуживание Сети и Абонентской линии, разграниченная точкой присоединения абонентской разводки к Сети Оператора (абонентским отводом), и определяющая зону ответственности за эксплуатацию, техническое состояние и обслуживание Сети Оператора – Оператором до коммутационного узла связи, а зону ответственности за эксплуатацию и техническое состояние Абонентской линии – Абонентом от коммутационного узла связи, а зону ответственности за эксплуатацию и техническое состояние Абонентской разводки – Абонентом.

**1.10. Личный кабинет** - является автоматизированным интерфейсом самообслуживания пользователей услугами связи ООО «АйТи-Нэт» размещенном на сайте ООО «АйТи-Нэт»: http://elets.zelenaya.net (далее - «сайт Оператора»), либо на локальных сайтах обособленных подразделений ООО «АйТи-Нэт», позволяющим пользователям самостоятельно контролировать состояние счета, заказывать детализацию по услугам телефонной связи, телематическим услугам связи и услугам сети передачи данных, просматривать список выставленных счетов и внесенных платежей, получать доступ к дополнительным услугам ООО «АйТи-Нэт», а также совершать иные юридически значимые действия.

**1.11. Правила оказания услуг** - Правила предоставления и пользования услугами связи ООО «АйТи-Нэт» определяют перечень услуг связи, оказываемых Оператором, регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании Оператором услуг связи и пользования Абонентом услугами связи, предусмотренными Договором, утверждаются и изменяются Оператором в одностороннем порядке, являются неотъемлемой частью Договора и обязательны для исполнения Абонентом. Правила оказания услуг размещены на сайте Оператора: http://elets.zelenaya.net в разделе «Документы».

**1.12. Прейскурант цен** - систематизированный перечень тарифов или цен, тарифных планов по отдельным группам и видам оказываемых Оператором услуг связи. Оформляется в форме документа и утверждается генеральным директором ООО «АйТи-Нэт» на определенный период.

**1.13. Тарифный план** - совокупность ценовых условий (тарифов) на которых Оператор предлагает пользоваться одной либо несколькими телематическими услугами связи, и/или одной либо несколькими услугами связи по передаче данных, и/или одной либо несколькими услугами телефонной связи, или иными услугами связи и сопутствующими услугами. Тарифные планы указываются в Прейскуранте цен.

**1.14. Расчетный период** - временной промежуток равный одному календарному месяцу, если иное не предусмотрено условиями предоставления отдельных видов услуг или тарифным планом, в течение которого Абоненту оказываются услуги связи, подлежащие оплате Абонентом на условиях настоящего Договора.

**1.15. Страница статистики** - web-страница на сервере статистики Оператора, содержащая информацию об объеме полученных Абонентом Услуг Оператора и текущем состоянии Абонентского (лицевого) счета, имеющая адрес: http://www.elets.zelenaya.net (вход в Личный кабинет).

## 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА И ОБЩИЕ УСЛОВИЯ.

**2.1.** В период действия настоящего Договора Оператор обязуется оказывать Абоненту услуги связи, согласно заказу Абонента в соответствии с перечнем услуг, которые указаны в п.2.2. настоящего Договора (далее – «Услуги»), а Абонент обязуется принять Услуги и оплатить их в порядке и на условиях, предусмотренных Договором.

**2.2**. В рамках настоящего Договора Оператор оказывает нижеперечисленные Услуги:

2.2.1. Услуги связи по передаче данных, состав которых указан в Правилах оказания услуг.

2.2.2. Телематические услуг связи, в т.ч. услуги доступа к сети Интернет и другие, состав которых указан в Правилах оказания услуг.

2.2.2. Услуги связи для целей кабельного вещания.

2.2.3. Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа.

2.2.4. Услуги, связанные с выполнением работ по технической подержке Абонентской линии, направленные на предоставление Абоненту бесперебойного доступа к Сети Оператора.

2.2.5. Услуги по идентификации пользователя путём достоверного установления абонентского номера, назначенного пользователю в соответствии с договором об оказании услуг подвижной радиотелефонной связи.

2.2.6. Оказание иных услуг и выполнение работ, связанных с оказанием дополнительного сервисного обслуживания Абонента в целях получения им Услуг, перечисленных в п. 2.2.1.- 2.2.3. Договора, включая услуги технологически неразрывно связанные с указанными Услугами и направленные на повышение их потребительской ценности.

Услуги могут предоставляться путем выделения Абоненту Порта на коммутационном узле связи Оператора, расположенном по адресу, указанному Абонентом в Бланке заказа.

**2.3.** Правила оказания и пользования услугами передачи данных и доступа к сети Интернет, услугами связи для целей телерадиовещания, услуги телефонной связи, перечисленными в п. 2.2.1.- 2.2.3 Договора определены Правилами оказания услуг.

**2.4.** Перечень и виды, оказываемых Абоненту Услуг, дата начала их предоставления, технические показатели, Тарифный план и Тарифы, адрес оказания услуг согласовываются Сторонами в Бланке заказа, являющемся одновременно заявлением Абонента к Оператору о предоставлении Услуг.

Первоначально Бланк Заказа оформляется в момент обращения Абонента к Оператору за предоставлением Услуги и после проверки Оператором технической возможности подключения Оборудования к Сети согласовывается окончательно и подписывается Сторонами. В дальнейшем в случае изменения (дополнении) Абонентом перечня (вида) заказываемых Услуг Сторонами заключается дополнительное соглашение к Договору или подписывается новый Бланк Заказа, при этом действие предыдущего Бланка Заказа прекращается с даты подписания нового Бланка Заказа.

При изменении Оператором Прейскуранта цен новый Бланк Заказа не составляется, а Абонентская плата оплачивается Абонентом согласно действующим у Оператора в том или ином расчетном периоде тарифам в соответствии с выбранным Абонентом Тарифным планом.

**2.5.** Условиями предоставления Услуг Абоненту являются:

- расположение Помещения (Здания) Абонента в зоне обслуживания Оператора, наличие в помещениях Абонента Абонентской разводки, имеющей доступ через Абонентскую линию к кабельной сети Оператора;
- наличие у Абонента необходимого исправного Оборудования;
- наличие на Абонентском счете денежных средств в количестве, достаточном для оплаты Услуг;
- прочие условия, определенные Правилами оказания соответствующих услуг связи, утвержденными в установленном законом порядке, а также Правилами оказания услуг Оператора.

**2.6.** Стоимость Услуг Оператора тарифицируется в соответствии с Прейскурантом цен на Услуги Оператора, а в случае отсутствия тарификации в Прейскуранте цен - в соответствии с соглашением Сторон.

Прейскурант цен на Услуги утверждается Оператором в одностороннем порядке. Изменение тарифов на Услуги и тарифных планов осуществляется Оператором в одностороннем порядке с предварительным уведомлением об этом Абонента в порядке, предусмотренном п.3.1.3. Договора.

**2.7.** В случае необходимости проведения работ и оказания услуг, не указанных в пункте 2.2. (далее - Дополнительные Услуги), Оператор выполняет их на основании отдельного заявления Абонента в порядке, согласованном Сторонами устно, или в дополнительном соглашении к Договору.

**2.8.** Правила оказания услуг связи ООО «АйТи-Нэт», Прейскурант цен на Услуги, Тарифные планы являются официальными документами Оператора и публикуются на сайте Оператора: http://elets.zelenaya.net.

## 3. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА ОПЕРАТОРА

**3.1. Оператор обязуется:**

3.1.1. Обеспечить качественное оказание услуг Абоненту в период действия Договора (за исключением времени, требуемого для проведения профилактических и ремонтных работ) с учетом технических норм и требований, установленных нормативными правовыми актами в области связи.

3.1.2. Информировать Абонента о предоставляемых Услугах согласно условиям Договора.

3.1.3. Извещать Абонента по электронной почте или путем опубликования на сайте Оператора об изменении тарифов на услуги и Тарифных планов (Прейскуранта цен) не менее чем за 10 (десять) дней до введения новых тарифов и Тарифных планов.

3.1.4. Извещать Абонента об изменении Правил оказания услуг путем опубликования их на сайте Оператора.

3.1.5. Извещать Абонента о планируемых профилактических и ремонтных работах не менее чем за 24 часа до их начала, путем публикации объявления на сервере телематических служб Оператора или по электронной почте.

**3.2. Оператор имеет право:**

3.2.1. В одностороннем порядке изменять перечень, виды, состав Услуг, правила оказания услуг, а также тарифы на Услуги и Тарифные планы, условия оплаты Услуг в порядке, предусмотренном Договором, с обязательным информированием Абонента об этом в соответствии с п.п. 3.1.3., 3.1.4. Договора.

3.2.2. В случае нарушения Абонентом требований, установленных настоящим Договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, Оператор вправе приостановить оказание услуг до устранения нарушения. В этом случае, доступ к Услугам прекращается до поступления денежных средств на расчетный счет Оператора в полном объеме. Уведомлением Оператора о прекращении Абоненту доступа к Услугам является информация о недостатке денежных средств, публикуемая на странице статистики Абонента. Внесенные Абонентом платежи за месяц, в котором произошло приостановление или прекращение оказания услуг, не компенсируются. Оператор вправе прекратить оказание Услуг Абоненту и в случае неисполнения последним других обязательств по Договору, если это прямо предусмотрено.

3.2.3. Прекратить доступ Абоненту как к Услугам в целом, так и к любой их части без предварительного предупреждения в случае, если Абонент совершает действия, которые Оператор обоснованно считает нарушающими правила и нормы пользования Услугами, согласованные в Договоре, а также нормы действующего законодательства РФ. В этом случае для уведомления Абонента о прекращении (приостановлении) доступа к Услугам на Странице статистике Абонента публикуется специальное сообщение в момент блокировки (прекращения доступа к Услугам).

3.2.4. Приостанавливать предоставление Услуг для проведения профилактических (регламентных) работ (технологические перерывы); но не чаще одного раза в месяц в рабочие дни и не более чем на 8 (восемь) часов.

3.2.5. Передавать полномочия по исполнению настоящего Договора третьим лицам, и привлекать для выполнения работ, связанных с оказанием Услуг, третьих лиц.

3.2.6. Информировать Абонента о проводимых Оператором акциях, презентациях и маркетинговых исследованиях посредством рассылки материалов по электронной почте, а Абонент вправе отказаться от рассылки.

3.2.7. Размещать свое оборудование связи в помещении Абонента для оказания Услуг Абоненту и третьим лицам, находящимся в Здании, где расположено помещение Абонента.

3.2.8. Приостановить оказание услуг связи в случае нарушения Абонентом Договора, Правил оказания услуг, до устранения нарушения, письменно уведомив об этом Абонента.

Если Абонент не устранит нарушение в течение 6 (шести) месяцев с даты получения им письменного уведомления оператора связи о намерении приостановить оказание телематических услуг связи, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

## 4. ОБЯЗАННОСТИ И ПРАВА АБОНЕНТА

**4.1. Абонент обязуется**

4.1.1. Выполнять обязательства по Договору, соблюдать правила и нормы действующего законодательства РФ в области связи, Правила оказания услуг связи ООО «АйТи-Нэт» и нести ответственность на неисполнение своих обязательств.

4.1.2. Своевременно и полностью оплачивать Услуги, получаемые в рамках Договора, и работы, выполняемые Оператором по Договору. Самостоятельно контролировать и поддерживать положительный баланс своего лицевого счета, своевременно осуществлять необходимые авансовые платежи в соответствии с условиями Договора.

4.1.3. Обеспечить подключение Абонентской разводки к Абонентской линии и сети Оператора. При отключении абонентской распределительной системы от абонентской линии и кабельной сети Оператора прекращается техническая возможность предоставления Услуг Оператором.

4.1.4. Письменно уведомлять Оператора об изменении местонахождения, изменении телефона, факса, сдаче в наем подключенных помещений, прекращении права владения и/или пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование Абонента, почтового адреса Абонента в срок, не превышающий 30 календарных дней с даты введения в действие соответствующих изменений. Письменно уведомить Оператора об изменении адреса доставки счетов в течение 3 -х календарных дней с момента его изменения.

4.1.5. Не использовать Услуги для нелегальной деятельности, в том числе не осуществлять несанкционированную рассылку сообщений, писем (СПАМ), писем, содержащих вредоносный код (вирус), а также в целях обеспечения антивирусной защиты Сети, исключения возможности возникновения паразитного трафика, не допускать распространения вирусов из абонентской сети в Сеть Оператора и обеспечивать установку на Оборудовании надежных антивирусных, вредоносных программ в целях защиты Сети против входящего паразитного трафика.

4.1.6. Не подключать к Абонентской разводке оборудование, которое не соответствует требованиям, установленным законодательством Российской Федерации, или пользовательское (оконечное) оборудование третьих лиц.

4.1.7. Содержать в исправном состоянии Оборудование, Абонентскую разводку и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении Абонента, соблюдать правила эксплуатации оборудования.

4.1.8. Абонент гарантирует, что обладает законными правами на помещения, в которых устанавливается Оборудование.

4.1.9. При получении услуг телефонной связи Абонент обязуется не создавать между сетью Оператора и своим оборудованием/Оборудованием Оператора нагрузку, которая превышает стандартную (0,1 Эрланга на одну абонентскую линию и 0,7 Эрланга на одну соединительную линию между УАТС Абонента и АТС Оператора в часы наибольшей нагрузки.

4.1.10. Абонент должен незамедлительно уведомить Оператора о любых обнаруженных ошибках в расчетах, счетах или иных платежных документах за услуги.

4.1.11. При поступлении запроса от оператора связи с требованием подтвердить соответствие персональных данных фактического пользователя сведениям, заявленным в договоре об оказании услуг связи, осуществить подтверждение персональных данных путем представления оператору связи документа, удостоверяющего личность, или одним из следующих предоставляемых оператором связи способов:
направление оператору связи электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, либо при осуществлении доступа к системе самообслуживания оператора связи, через которую абонентом осуществляется доступ к сведениям об оказываемых ему услугах связи по передаче данных и о расчетах с оператором связи, а также к иной информации (личный кабинет), с использованием усиленной квалифицированной электронной подписи.

4.1.12. В соответствии с подп. «з» п. 35 Правил оказания телематических услуг связи (утв. Постановлением Правительства РФ 31.12.2021 № 2607) и подп. «ж» п.36 Правил оказания услуг связи по передаче данных (утв. Постановлением Правительства РФ 31.12.2021 № 2606) Абонент обязан предоставить Оператору в течение 15 дней со дня заключения настоящего Договора достоверные сведения о лицах, использующих оборудование Абонента - юридического лица (индивидуального предпринимателя), содержащие фамилии, имена, отчества (при наличии), даты рождения, реквизиты документа, удостоверяющего личность (наименование, серия и номер, дата выдачи, наименование органа, выдавшего документ, или код подразделения), а в случае смены лиц, использующих оборудование Абонента - представлять соответствующие достоверные сведения о новых пользователях не позднее 15 дней со дня, когда ему стало известно о таком изменении.

**4.2. Абонент имеет право:**

4.2.1. Получать достоверную и исчерпывающую информацию об Услугах Оператора.

4.2.2. Изменять выбранный Тарифный план на условиях Договора, Правил оказания услуг путем заключения Сторонами дополнительного соглашения к Договору. При этом заключение дополнительного соглашения может быть осуществлено как путем подписания дополнительного соглашения, так и путем совершения Абонентом конклюдентных действий, предусмотренных публичной офертой ООО «АйТи-Нэт» для изменения Тарифного плана, размещенной на сайте Оператора, либо подписанием Абонентом соответствующего заявления и оформления Сторонами нового Бланка заказа.

4.2.3. Предъявить Оператору претензии относительно качества и объема Услуг в порядке, предусмотренном ст.55 ФЗ «О связи».

4.2.4. В соответствии с Условиями Договора к нему по согласованию с Оператором изменить список Услуг, которые Оператор предоставляет Абоненту.

4.2.5. После опубликования Оператором уведомления об изменении Правил оказания услуг, а также направления уведомления Абоненту об изменении Прейскуранта цен на Услуги, Абонент вправе по своему выбору:

- отказаться от услуг Оператора и расторгнуть настоящий договор. Абонент обязан направить Оператору письменное уведомление о расторжении настоящего договора не позднее пяти дней до вступления в силу изменений Прейскуранта цен. С момента получения Оператором указанного уведомления настоящий договор считается расторгнутым;
- изменить перечень заказанных Услуг, предварительно уведомив об этом Оператора не позднее 5 (пяти) дней до вступления в силу изменений Прейскуранта цен и подписав новый Бланк Заказа.

4.2.6. В случае утери Абонентом Аутентификационных данных или имени/пароля для доступа к какой-либо конкретной Услуге повторное сообщение Абоненту утерянных данных осуществляется Оператором по письменному запросу Абонента с указанием в этом запросе ФИО контактного лица и способа передачи информации (телефон, e-mail, и т.п.), посредством которого утерянные данные должны быть сообщены Абоненту, а также с приложением к запросу копии платежного документа, свидетельствующего об оплате Абонентом Услуг (платежной квитанции, платежного поручения и т.п.).

**4.3. Абоненту запрещается:**

- использовать Оборудование в целях публичного показа, для создания условий (возможности) и/или предоставления доступа к услугам третьим лицам с целью коммерческого использования;
- ретранслировать, воспроизводить (копировать) или использовать иным образом теле- и радиовещательные программы, кроме случаев некоммерческого использования в личных целях Абонента;
- осуществлять несанкционированную рассылку писем (СПАМ);
- распространять вирусы в Сети, вредоносные программы.

**4.4**. Ответственные лица сторон за исполнение Договора:

**От Оператора:**

Директор по информационной безопасности Маклаков Александр Владимирович, тел.: 8 (47467) 5-98-99; e-mail: a.maklakov@it-net.su.

**От Абонента:**

Директор Арсентьева Р.В. тел: 6-10-71; e-mail: elosha@mail.ru

## 5. ЦЕНА УСЛУГ И ПОРЯДОК РАСЧЕТОВ

**5.1.** Стоимость Услуг Оператора определяется в соответствии с тарифами, указанными в Прейскуранте цен на Услуги, действующем у Оператора в расчетном периоде, в котором оказываются Услуги. В стоимость Услуг включен налог на добавленную стоимость (НДС) 5%.

Для целей расчетов Абонента с Оператором стоимость Услуг в каждом расчетном периоде определяется согласно Тарифному плану, выбранному Абонентом и указанному в Бланке заказа, а также стоимости иных услуг, не включенных в тарифный план, тарифы на которые указаны в Прейскуранте цен, или, если тарифы на услуги не указаны в Прейскуранте, в соответствии с ценами, согласованными сторонами в Приложениях или в дополнительных соглашениях к Договору.

**5.2.** Порядок учета денежных средств, находящихся на Абонентском (лицевом) счете, условия расчетов и перехода Абонента на новый Тарифный план предусматриваются в Правилах оказания услуг.

**5.3.** Расчеты за Услуги Оператора производятся в следующем порядке:

1. Стоимость подключения Услуги оплачивается Абонентом после подписания настоящего Договора в течение 5 (пяти) дней с момента получения счета Оператора;

2. Абонентская плата и иные платежи за выполненные работы и оказанные услуги, не входящие в Абонентскую плату оплачиваются Абонентом ежемесячно после истечения месяца, в котором оказаны Услуги, в течение 5 (пяти) дней с даты получения счета Оператора. Счета на оплату могут быть направлены Оператором Абоненту посредством рассылки на адрес электронной почты с последующим представлением Абоненту подлинников счетов на основании заявления последнего (устного или письменного). В этом случае исчисление срока на оплату начинается со дня следующего за днем, когда Абоненту направлен был счет на его электронный адрес. На основании заявления Абонента счета могут передаваться в офис Абонента или направляться ему почтой.

**5.4.** Расчеты осуществляются путем перечисления денежных средств на расчетный счет Оператора или на счета третьих лиц, указанных в Договоре.

Банковские реквизиты Оператора могут быть изменены, о чем Оператор уведомляет Абонента путем размещения информации на сайте: http://elets.zelenaya.net, или в офисах Оператора, или путем направления Абоненту письменного (устного по телефону) уведомления.

В разделе «Назначение платежа» всех платежных документов Абонента обязательна ссылка на номер и дату заключения Договора.

Расчеты могут быть произведены и на других условиях, не противоречащих действующему законодательству.

Датой оплаты считается дата поступления денежных средств на расчетный счет Оператора, указанный в Договоре или на счета третьих лиц, если оплата производится через третьих лиц, указанных в настоящем пункте.

**5.5.** Оператор учитывает всю информацию об использованных Абонентом услугах и платежах Абонента на Абонентском (лицевом) счете. Информация о потребленных услугах и платежах Абонента учитывается посредством Биллинговой системы Оператора, и является основанием для проведения взаиморасчетов между сторонами.

**5.6.** В случае технической невозможности предоставления Абоненту Услуг по вине Оператора, за исключением случаев, указанных в п. 6.4. Договора, Абонентская плата за указанный период не взимается.

**5.7.** Общая сумма договора составляет 37500 рублей.

**6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН И РАЗРЕШЕНИЕ СПОРОВ.**

**6.1.** Оператор несет ответственность за невыполнение своих обязательств по Договору в соответствии с действующими Правилами предоставления и пользования услугами Оператора, иными нормами и правилами действующего законодательства РФ и настоящим Договором.

**6.2.** Оператор не несет ответственности за неудовлетворительное качество Услуг, нарушение сроков или перебои в оказании Услуг либо возникновение любых убытков в случаях:

- вследствие использования Абонентом неисправной, несоответствующей техническим требованиям Оператора, перемещения Оборудования Абонентом за пределы адреса обслуживания, или использования сетей других операторов;
- в случаях повреждения абонентской распределительной системы и устройств, произошедших по вине Абонента;
- из-за отключения абонентской распределительной системы Абонента от абонентской линии и сети Оператора, в том числе, вследствие задолженности Абонента перед Оператором;
- в случае появления обстоятельств, возникших помимо воли и желания Оператора, и которые нельзя было предвидеть или избежать;
- за качество, содержание, соответствие действующему законодательству информации, передаваемой и принимаемой Абонентом с помощью Услуг Оператора;
- за правильность зачисления денежных средств на счет Абонента или возврат денежных средств в случае неправильного заполнения платежных документов Абонентом.

Абонентская плата в указанных выше случаях оплачивается Абонентом полностью.

**6.3.** При предоставлении доступа в Интернет Оператор не несет ответственности за качество и скорость соединения при выходе Абонента на сети других операторов связи.

Качество и скорость соединения в этих случаях соответствуют фактически достигнутому техническому уровню. Оператор не контролирует доступный через сеть Интернет информационный поток и, помимо прочего, не отвечает за любые потери, убытки, связанные с деятельностью Абонента в сети Интернет, не гарантирует, что содержимое компьютера Абонента не будет являться объектом несанкционированного доступа со стороны третьих лиц. Абонент принимает на себя полную ответственность и риски, связанные с использование материалов, информации, рекламы, товаров и услуг, полученных им в сети Интернет.

**6.4.** Оператор не несет ответственность за полные или частичные прерывания предоставления Услуг, связанные с заменой оборудования, программного обеспечения или проведения других работ, вызванных технической необходимостью поддержания работоспособности и развития Сети, при предварительном извещении Абонента не менее чем за сутки (на электронный адрес или по телефону) и при условии суммарных прерываний при предоставлении Услуг не более чем 8 (восемь) часов в месяц.

**6.5.** Абонент несет ответственность перед Оператором связи в следующих случаях:

а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата Услуг;

б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования;

в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;

г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и Сети связи Оператора.

**6.6.** В случае неоплаты, неполной или несвоевременной оплаты Услуг Оператор вправе начислить Абоненту неустойку в размере 1 % стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных Услуг и удержать ее из Абонентской платы с лицевого счета в одностороннем порядке, и прекратить Абоненту доступ к Услугам вплоть до дня погашения задолженности, но не более суммы, подлежащей оплате.

**6.7.** Абонент обязан возместить ущерб, причиненный Оператору вследствие несоблюдения Абонентом обязательств по настоящему Договору, в том числе в связи с использованием неисправной или несертифицированного Оборудования, нарушением правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования, а также утратой или повреждением принадлежащего Оператору оборудования, линий связи, в течение пятнадцати дней с даты получения письменного требования Оператора об этом.

**6.8.** Несанкционированное использование Оборудования/услуг в целях публичного показа, создание условий или предоставление доступа к Услугам третьих лиц влечет за собой уплату Абонентом штрафа Оператору в размере 10 000,00 (Десяти тысячи) рублей за каждый случай, который Абонент обязан оплатить в течение пятнадцати дней с даты получения об этом письменного требования Оператора.

**6.9.** Претензии по вопросам, связанным с отказом в оказании Услуг, с несвоевременным или ненадлежащим исполнением обязательств, вытекающих из Договора, предъявляются в течение 6 (шести) месяцев со дня их обнаружения или с даты, с которой они должны были быть обнаружены.

**6.10.** При возникновении споров и разногласий между сторонами, Стороны примут все меры к их урегулированию путем переговоров. В случае если разногласия и споры не могут быть решены Сторонами путем переговоров, они подлежат разрешению в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации в судебном порядке.

**7. ОБСТОЯТЕЛЬСТВА НЕПРЕОДОЛИМОЙ СИЛЫ**

**7.1.** Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств, вытекающих из Договора, если причиной неисполнения (ненадлежащего исполнения) являются обстоятельства непреодолимой силы (стихийные бедствия, пожары, техногенные аварии и катастрофы, аварии на инженерных сооружениях и коммуникациях, массовые беспорядки, военные действия, террористические акты, бунты, гражданские волнения, забастовки, эпидемии, пандемии, нормативные акты органов государственной власти и местного самоуправления, препятствующие исполнению Сторонами своих обязательств по Договору, и так далее), то есть чрезвычайные и непреодолимые при данных условиях обстоятельства, наступившие после заключения Договора.

**7.2.** В случае не уведомления другой стороны о наступлении и прекращении обстоятельств непреодолимой силы в течение 15 (пятнадцати) дней с момента их наступления, заинтересованная сторона не вправе ссылаться на них как на основания для освобождения от ответственности, за исключением случая, когда наступление подобных обстоятельств препятствует также и уведомлению.

**7.3.** При наступлении обстоятельств непреодолимой силы срок исполнения обязательств по настоящему Договору отодвигается соразмерно времени, в течение которого продолжают действовать такие обстоятельства, без возмещения каких-либо убытков.

**7.4.** Если обстоятельства непреодолимой силы, от которых пострадал Оператор, длятся более 30 (тридцати) дней подряд, то Оператор вправе в одностороннем порядке отказаться от исполнения обязательств по Договору на указанном основании путем размещения соответствующей информации на сайте Оператора http://www.zelenaya.net, либо, в случае невозможности размещения информации на данном сервере, в любом из средств массовой информации, предусмотренных Законом РФ «О средствах массовой информации». При этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в сообщении Оператора.

**8. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА.**

**8.1.** Настоящий Договор вступает в силу с 01.01.2026 г. и действует до 31.12.2026 года. Настоящий Договор может быть изменен или дополнен только по взаимному письменному согласию Сторон.

**8.2.** Абонент вправе расторгнуть настоящий Договор в одностороннем порядке с уведомлением Оператора об этом в письменной форме за 10 (десять) дней до предполагаемой даты расторжения Договора, кроме случаев, указанных в п. 4.2.5. Договора. При этом Абонент обязан осуществить расчеты с Оператором за фактически полученные услуги и оплатить Абонентскую плату за период пользования Услугами включительно по дату расторжения Договора, на основании счета Оператора.

**8.3.** Оператор имеет право расторгнуть Договор в одностороннем порядке в случаях, предусмотренных законодательством РФ, Правилами оказания услуг, настоящим Договором, а также по нижеуказанным основаниям, и при этом, в случае причинения Абоненту прекращением Договора убытков, освобождается от их возмещения в следующих случаях:

8.3.1. Если нулевой или отрицательный баланс Абонентского (лицевого) счета существовал непрерывно более 1-го месяца;

8.3.2. В случае нарушения Абонентом обязательств, предусмотренных п.п. 4.1.2., 4.1.4., 4.1.5., 4.1.6., 4.3. Договора, а также Правил оказания услуг, предварительно уведомив Абонента о расторжении Договора в письменной форме (посредством e-mail, факсимильной связи или письма заказной почтой), при этом Договор считается расторгнутым с даты, указанной в уведомлении;

8.3.3. В случае если в срок указанный в Договоре, в результате действия (бездействия) Абонента не было произведено подключение Абонента к локальной сети Оператора. В этом случае аванс, уплаченный Абонентом, ему не возвращается.

**9. АНТИКОРРУПЦИОННАЯ ОГОВОРКА.**

**9.1.** Стороны договора, их аффилированные (взаимосвязанные) лица, работники и посредники не вправе ни прямо, ни косвенно предлагать и выплачивать денежные средства и иные ценности сотрудникам и представителям другой стороны с целью оказания влияния на их действия и решения по договору или получения [illegible]

**9.2.** Для исполнения договора не допускается осуществлять действия, квалифицируемые как дача/получение взятки, коммерческий подкуп, злоупотребление должностным положением, а также действия, нарушающие требования законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путём, и иные коррупционные нарушения – как в отношениях между сторонами договора, так и в отношениях с третьими лицами и государственными органами.

**9.3.** В случае возникновения у стороны договора реальных оснований полагать о возможном нарушении данных требований она должна письменно уведомить об этом другую сторону вплоть до постановки вопроса о приостановлении исполнения договорных обязательств до разрешения сложившейся ситуации.

**9.4.** В случае выявления риска коррупционного нарушения по договору соответствующая сторона должна в течение 10 дней с момента получения уведомления сообщить другой стороне о принятых мерах по исключению этих рисков с приложением соответствующих подтверждений.

## 10.ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ

**10.1.** Оператор, действую от имени Принципала: ООО «Сеть» (Лицензия № Л030-00114-77/00066545-до 25.09.2028), как Агент на основании заключенного между ними агентского договора № 29/16-У от 26.09.2016 и доверенности, от имени и за счет Принципала предоставляет Абоненту на основании его заявления, оформленного в Заявке, доступ к услуге «IP-TV» / 3D-TV (услуги связи для целей кабельного вещания), включающей доступ к мультимедийной и иной информации, в том числе: телевизионным каналам и материалам, включая теле- и кинофильмы, анонсы, рекламные блоки, межпрограммное пространство и т.п, являющихся объектами авторского права и смежных прав (именуемые вместе как «Контент Правообладателей»).

Перечень телевизионных каналов, доступных Абоненту в рамках услуги, оказываемой Принципалом, определяется выбранным Абонентом тарифным планом, размещенным на сайте Оператора.

Для пользования услугой доступа к Контенту Правообладателей Абонент самостоятельно приобретает и устанавливает телевизионную приставку, предназначенную для приема, обработки и воспроизведения сигналов телерадиопрограмм (оконечное оборудование Абонента).

**10.2**. Оператор, действуя от имени Принципалов: **ПАО «ВЫМПЕЛКОМ», ПАО «МегаФон»,** как Агент на основании заключенных с ними агентских договоров обеспечивает предоставление Абоненту услуг междугородной и международной телефонной связи путем заключения с ним отдельных договоров на оказание указанных услуг от имени вышеуказанных Операторов связи.

## 11. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ.

**11.1.** Все приложения к настоящему Договору являются неотъемлемыми его частями.

**11.2.** Подписание настоящего Договора, дополнительных соглашений к нему, переписка в соответствии с настоящим Договором или в связи с ним допускается путем обмена документов с использованием средств электронной почты по электронным адресам, указанным в разделе 12 настоящего Договора или отправленным на адреса ответственных лиц, указанных в п. 4.4. Договора или с использованием систем ЭДО (что подтверждает факт подписания договора, дополнительного соглашения к нему, иных документов, и их действительность с момента обмена письмами), с обязательной последующей отправкой оригиналов документов не позднее 10 (десяти) дней с даты составления документа (кроме документов, подписанных посредством системы ЭДО). При этом Стороны подтверждают, что Договор, счета, заявки, акты, уведомления, претензии, другие документы, подтверждающие согласование сторонами цен, сроков и других существенных условий будут иметь полную юридическую силу при обмене подписанными надлежащим образом уполномоченным лицом документами посредством электронной связи, и позволяющее достоверно установить, что документ исходит от стороны по Договору, до момента обмена сторонами оригиналами данных документов. Все вышеуказанные документы являются неотъемлемыми частями настоящего Договора. Документы, переданные таким образом, одной из Сторон, с подтверждением об их отправке, могут быть использованы в качестве письменных доказательств в суде.

**11.3.** Ни одна из Сторон не будет передавать свои права и обязанности по Договору без предварительного письменного согласия другой Стороны.

**11.4.** Об изменении адресов, реквизитов, контактных телефонов Стороны обязаны информировать друг друга в письменном виде в 5-ти дневный срок с момента изменений.

**11.5.** Настоящий Договор является конфиденциальным. Стороны обязуются не разглашать третьим лицам, в число которых не входят компетентные государственные органы Российской Федерации, конфиденциальную информацию без согласования друг с другом. Таковой конфиденциальной информацией будет считаться техническая, коммерческая и иная информация, связанная с настоящим Договором.

**11.6.** В случаях, не предусмотренных настоящим Договором, Стороны будут руководствоваться действующим законодательством РФ.

**11.7.** Настоящий Договор составлен в 2-х экземплярах, имеющих одинаковую юридическую силу, по одному экземпляру для каждой Стороны.

**Приложение: №1 Бланк заказа.**

## 12. АДРЕСА, БАНКОВСКИЕ РЕКВИЗИТЫ И ПОДПИСИ СТОРОН:

**Оператор:**

**ООО «АйТи-Нэт»**
Местонахождение: 399742, Липецкая область,
Елецкий р-н, п.Газопровод, д.23.
Адрес почтовый: 399782, Липецкая обл.,
г. Елец, ул. Юбилейная, д. 11А
ИНН 4807012604 КПП:480701001
ОГРН:1084807000959 от 10 ноября 2008г.
р/сч.: 40702810902930004525
в АО «АЛЬФА-БАНК»
к/сч.: 30101810200000000593
БИК 044525593
тел.: 8(47467) 5-98-99
**web:**www.zelenaya.net
**e-mail:** office@elets.zelenaya.net; support@it-net.su

**Директор по информационной безопасности**

_____ **А.В. Маклаков**

**Абонент:**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»**
105005, г.Москва, ул.Радио, д.22
ОГРН 1157700015846
ИНН 7709469701, КПП 482143001
Расчетный счет 40703810335100100264 Отделение №8593 Сбербанка России г.Липецк
БИК 044206604
К/с 30101810800000000604
Елецкий филиал : 399770, Липецкая обл., г.Елец, ул.Ломоносова, д.13.
Тел.:+7 (47467) 2-75-17,+7 (47467) 6-10-71
e-mail: elrosnou@mail.ru

**Директор Елецкого филиала**

_____ **Д.В. Преснякова**

Приложение №1
к Договору об оказании услуг связи
№ 13307 от

**Бланк заказа**

г.Елец

« » 202 г.

**Оператор: ООО «АйТи-Нэт»**

| | | | | | | | |
|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Заказ №: | 1 | Договор №: | 13307 | Дата подключения Оборудования | | Дата начала оказания Услуги: | |
| Тип Заказа: | | первичный (П) | | | | | |
| | | дополнительный (Д) к первичному Заказу №, дата: | | | | | |

1. Абонент:

| | |
|---|---|
| 1.Наименование | Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования "Российский новый университет" |
| 2. Адрес местонахождения | 105005, г.Москва, ул.Радио, д.22 |
| 3. Адрес почтовый (фактический) | |
| 4. Контактное лицо, Ф.И.О., телефон | |
| 5. e-mail | elrosnou@mail.ru |
| 6. Адрес предоставления Услуг (вкл. номер помещения, этажа) до порта (указать) | 399770, Липецкая обл., г.Елец, ул.Ломоносова, д.13 |
| 7. Телефон Абонента | |

2. **Услуги передачи данных и телематические услуги (Доступ в Интернет)**
**с доступом/ без доступа** (подчеркнуть нужное) к услуге «IP-TV» / 3D-TV (услуги связи для целей кабельного вещания)

| Наименование Тарифного плана | Стоимость подключения Оборудования к Сети (руб.) , в т.ч. НДС 5% | Абонентская плата (руб./мес.), в т.ч. НДС 5% | Скорость подключения (Кбит/сек) | Примечания |
|---|---|---|---|---|
| Индивидуальный 81920 | 0,00 | 2625,00 | 81920 | ---------- |

3. **Услуги местной телефонной связи**

| Наименование Тарифного плана: | Стоимость подключения Оборудование к Сети (руб.), в т.ч. НДС 5% | Абонентская плата (руб./мес.) , в т.ч. НДС 5% | Объем звонков внутри г. Елец (базовый объем) | Плата за превышение базового объема звонков в расчетном периоде (коп. за минуту) , в т.ч. НДС 5% |
|---|---|---|---|---|
| ---------- | ---------- | ---------- | ---------- | ---------- |

**Примечание:** Тарифы на услуги междугородной и международной телефонной связи указаны в соответствующих договорах между Абонентом и операторами связи, согласно разделу 10 Договора.

**Абоненту предоставляются услуги связи в соответствии с выбранными Тарифными планами.**

| Дополнительные услуги | Цены (руб./месяц) , в т.ч. НДС 5% |
|---|---|
| Услуга авторизации анонимных пользователей | 500,00 |
| ---------- | ---------- |

| | | |
|---|---|---|
| Заказ принял (подпись): | Фамилия: | Должность: |
| | | Специалист по продажам |

| | |
|---|---|
| Телефон Оператора для сообщений о неисправностях: | Центр Аварийной Технической поддержки: тел.(47467) 5-98-99 |
| Электронная почта для сообщения о неисправностях: | support@it-net.su; office@elets.zelenaya.net |
| Справочная информация: | http://www.zelenaya.net |

**Оператор:**

**ООО «АйТи-Нэт»**

**Директор по информационной безопасности**

_____ А.В. Маклаков

**Абонент:**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования "Российский новый университет"**

**Директор Елецкого филиала**

_____ Л.В. Преснякова