

АНО ВО «Российский новый университет»

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего
образования «Российский новый университет»
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Конфликтология и медиация
(наименование учебной дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса
Направленность (профиль)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на
заседании кафедры «04» февраля 2020, протокол № 5/2.

Заведующий кафедрой Гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания
(название кафедры)

к.п.н., доцент Гнездилова Н.А. 
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец
2020 год

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная дисциплина «Конфликтология и медиация» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 № 122 (ФГОС ВО 3++).

Целью преподавания дисциплины «Конфликтология и медиация» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе педагогической деятельности в области общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, в том числе в процессе педагогической деятельности по проектированию и реализации основных общеобразовательных программ, а также развитие таких личностных качеств студентов, как способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию, создать условия направленные на развитие личности для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства; сформировать у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный №30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. №1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. №422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), выполнению обобщенной трудовой функции «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования» (код А), выполнению трудовой функции «Развивающая деятельность» (код А/03.6).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Дисциплина «Конфликтология и медиация» включена в обязательную часть Блока 1. Дисциплины (модули) ОП направления подготовки «Психолого-педагогическое образование», квалификация – «бакалавр» и изучается на 3 курсе (1, 2 сессия) заочной формы обучения.

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми студентами. Способствуют освоению данной дисциплины такие, ранее изученные дисциплины, как: «Командообразование и методы групповой работы», «Психология лидерства», «Основы управления», «Психология общения и взаимодействия» и другие. Параллельно с дисциплиной «Конфликтология и медиация» студенты изучают «Этнопсихологию и этнопедагогику». Знание учебной дисциплины «Конфликтология и медиация» является значимым для прохождения обучающимися производственной практики: технологической (проектно-технологической) и

преддипломной практик.

Изучение дисциплины помимо теоретической подготовки носит выраженную практическую направленность. При проведении учебных занятий по учебной дисциплине «Конфликтология и медиация» развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций по темам: «Алгоритм, принципы и формы разрешения конфликтов в образовательной организации», «Переговоры и медиация как формы разрешения конфликтов в образовательной организации», «Психологические условия предупреждения конфликтов в образовательной организации», «Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации», проведением групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей в ходе практических занятий по темам: «Алгоритм, принципы и формы разрешения конфликтов в образовательной организации», «Переговоры и медиация как формы разрешения конфликтов в образовательной организации», «Психологические условия предупреждения конфликтов в образовательной организации», «Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации», содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть универсальной компетенцией (УК-3) - способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Соотнесение результатов обучения по дисциплине с результатами освоения ОП	
		Код результата обучения по дисциплине	Код результата освоения ОП
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде.	<u>Знать:</u>		
	- сущность понятия «конфликта», его функции и виды	УК-3-31	И-УК-3.1.
	- причины конфликтов в образовательной организации	УК-3-32	И-УК-3.1.
	- психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-33	И-УК-3.1.
	- психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-34	И-УК-3.1.
	- психологические условия проведения переговоров в образовательной организации	УК-3-35	И-УК-3.1.
	- психологические условия проведения медиации в образовательной организации	УК-3-36	И-УК-3.1.
	<u>Уметь</u>		
	- охарактеризовать различные функции и виды конфликтов в образовательной организации	УК-3-У1	И-УК-3.3.
	- определить причины конфликтов в образовательной организации	УК-3-У2	И-УК-3.2.
	- определить психологические условия	УК-3-У3	И-УК-3.3.

	предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации		
	- определить психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-У4	И-УК-3.4.
	- определить способы проведения переговоров в образовательной организации	УК-3-У5	И-УК-3.5.
	- определить способы проведения медиации в образовательной организации	УК-3-У6	И-УК-3.4.
	<u>Владеть</u>		
	- критериями классификации функций и видов конфликтов в образовательной организации	УК-3-В1	И-УК-3.6. И-УК-3.7.
	- способами определения причин конфликтов в образовательной организации в образовательной организации	УК-3-В2	И-УК-3.6. И-УК-3.7.
	- способами предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-В3	И-УК-3.7.
	- способами разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-В4	И-УК-3.6. И-УК-3.7.
	- способами проведения переговоров в образовательной организации	УК-3-В5	И-УК-3.7.
	- способами проведения медиации в образовательной организации	УК-3-В6	И-УК-3.6.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1 Общий объем учебной дисциплины (модуля)

№	Форма обучения	Семестр/сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем					СР	Контроль
			в з.е.	в часах	Всего	Л	Сем	КоР	зачет		
1	Заочная	1 сессия, 3 курс	1	36	4	4				32	
		2 сессия, 3 курс	2	72	10	4	4	1,7	0,3	58,3	3,7
	Итого		3	108	14	8	4	1,7	0,3	90,3	3,7

Дисциплина предполагает изучение __ разделов 9 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	зачет			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11
1.	Конфликтология как научная дисциплина. Управление конфликтами и медиация как функции менеджмента в образовательной организации	18	2	2				16		УК-3-31; УК-3-У1; УК-3-В1
2.	Социально-психологические причины возникновения конфликтов в образовательной организации	18	2	2				16		УК-3-31; УК-3-У1; УК-3-В1;

	Итого за 1 сессию 3-го курса	36	4	4				32		
3	Деятельностные, межличностные, ситуационные и внутриличностные причины возникновения конфликтов в образовательной организации	6						6		УК-3-31; УК-3-У1; УК-3-В1; УК-3-32; УК-3-У2; УК-3-В2
4	Динамика конфликтов в образовательной организации	6						6		УК-3-31; УК-3-У1; УК-3-В1
5	Стратегии поведения оппонентов в конфликтных ситуациях и конфликтах в образовательной организации	6						6		УК-3-32; УК-3-У2; УК-3-В2
6	Алгоритм, принципы и формы разрешения конфликтов в образовательной организации	6						6		УК-3-33; УК-3-У3; УК-3-В3
7	Переговоры и медиация как формы разрешения конфликтов в образовательной организации	6						6		УК-3-34; УК-3-У4; УК-3-В4
8	Психологические условия предупреждения конфликтов в образовательной организации	10	4	2	2			6		УК-3-35; УК-3-У5; УК-3-В5
9	Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	14,3	4	2	2			10,3		УК-3-36; УК-3-У6; УК-3-В6
	Промежуточная аттестация (зачет)	5,7	2			1,7	0,3		3,7	
	Итого за 2 сессию 3-го курса	72	10	4	4	1,7	0,3	58,3	3,7	
	ИТОГО	108	14	8	4	1,7	0,3	90,3	3,7	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

ТЕМА 1. Конфликтология как научная дисциплина. Управление конфликтами и медиация как функции менеджмента в образовательной организации

Конфликт как объект и предмет исследования в психологии. Функции конфликтов в образовательной организации. Виды конфликтов в образовательной организации. Методы диагностики конфликтов в образовательной организации. Методы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Методы разрешения конфликтов в образовательной организации. Методы профилактики негативных последствий конфликтов в образовательной организации. Управление конфликтами и медиация как функция менеджмента. Организационно-правовые основы управления конфликтами в образовательной организации. Социальная и этическая ответственность за принятые решения по управлению конфликтами в образовательной организации. Управленческие и творческие способности, необходимые для конструктивного управления конфликтами в образовательной организации.

Литература: основная 1-3; дополнительная 4-8.

ТЕМА 2. Социально-психологические причины возникновения конфликтов в образовательной организации

Понятие и классификация социально-психологических причин возникновения

конфликтов в образовательной организации. Социально-психологические причины возникновения конфликтов в образовательной организации макроуровня. Кросс-культурные причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Социально-психологические причины возникновения конфликтов в образовательной организации мезоуровня. Организационные и организационно-правовые причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Социально-психологические причины возникновения конфликтов в образовательной организации микроуровня. Учет социально-психологических и организационно-правовых причин возникновения конфликтов в деятельности практического психолога. Методы диагностики социально-психологических организационно-правовых причин возникновения конфликтов в образовательной организации.

Литература: основная 1-3; дополнительная 4-8.

ТЕМА 3. Деятельностные, межличностные, ситуационные и внутриличностные причины возникновения конфликтов в образовательной организации

Деятельностные и организационно-правовые основы профессиональной деятельности как причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Межличностные причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Перцептивные, коммуникативные и интерактивные причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Ситуационные и форс-мажорные причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Внутриличностные причины возникновения конфликтов в образовательной организации.

Учет деятельностных, организационно-правовых, межличностных, ситуационных и внутриличностных причин возникновения конфликтов в деятельности практического психолога. Методы диагностики деятельностных, организационно-правовых, межличностных, ситуационных и внутриличностных причин возникновения конфликтов в образовательной организации.

Литература: основная 1-3; дополнительная 4-8.

ТЕМА 4. Динамика конфликтов в образовательной организации

Динамика конфликтов в образовательной организации. Три периода в развитии конфликта: предконфликт, собственно конфликт и послеконфликтная ситуация. Основные этапы каждого из периодов. Несоответствие, противоречие, проблема, конфликтная ситуация, инцидент, конфликтное взаимодействие, саморазрешение конфликта, затухание конфликта, победа одной из сторон, превращение конфликта в хронический, разрешение конфликта третьей стороной. Психологические детерминанты эскалации конфликта. Факторы, влияющие на динамику конфликта. Организационно-правовые факторы, влияющие на динамику конфликта в образовательной организации. Нравственные и социальные качества оппонентов, влияющие на динамику конфликтов в образовательной организации. Влияние креативности оппонентов на динамику конфликтов в образовательной организации. Учет динамики конфликтов в деятельности практического психолога в образовательной организации. Методы исследования динамики конфликтов в образовательной организации.

Литература: основная 1-3; дополнительная 4-8.

ТЕМА 5. Стратегии поведения оппонентов в конфликтных ситуациях и конфликтах в образовательной организации

Понятие и классификация стратегий поведения оппонентов в конфликтных ситуациях и конфликтах. Стратегия соперничества и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия сотрудничества и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия компромисса и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия уступки и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия

приспособления и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия избегания и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия «ни себе, ни людям» и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия «конфликт как средство манипуляции» и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия риска и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия «нулевой вариант» и ее влияние на разрешение конфликта. Экстрапунитивная стратегия и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Интрапунитивная стратегия и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Импунитивная стратегия и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Эго-защитная стратегия и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия «фиксация на проблеме» и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Стратегия на решение проблемы и ее влияние на возникновение и динамику конфликта. Учет стратегий поведения оппонентов в конфликте в деятельности практического психолога в образовательной организации. Организационно-правовые факторы, влияющие на динамику конфликта в образовательной организации. Нравственные и социальные качества оппонентов, влияющие на стратегии их поведения в конфликте. Влияние креативности оппонентов на стратегии их поведения в конфликте. Методы диагностики стратегий поведения оппонентов в конфликте.

Литература: основная 1-3; дополнительная 4-8.

ТЕМА 6. Алгоритм, принципы и формы разрешения конфликтов в образовательной организации

Алгоритм разрешения конфликтов в образовательной организации. Определение разрешающего конфликт, диагностика конфликтной ситуации, определение вариантов разрешения конфликта, согласование способов разрешения конфликта с экспертами, представителями общественности и руководителем образовательной организации, обсуждение вариантов разрешения конфликта с оппонентами по отдельности, обсуждение вариантов разрешения конфликта с обоими оппонентами одновременно, реализация согласованного варианта решения руководителем и оппонентами, профилактика негативных последствий конфликта в образовательной организации.

Принципы разрешения конфликтов в образовательной организации. Принцип объективности, принцип конфиденциальности, принцип психологической дистанции, принцип сочетания ориентации на процесс и на результат, принцип соблюдения правовых и нравственных норм. принцип сочетания требовательности с уважением прав и личного достоинства оппонентов, принцип сочетания интересов образовательной организации и интересов оппонентов.

Формы разрешения конфликтов в образовательной организации: конструктивное и деструктивное разрешение конфликта третьей стороной, с осуществлением организационно-штатных мероприятий и без, с компенсацией одному или обоим оппонентам или без, с наказанием одного или обоих оппонентов и без. Критерии конструктивного разрешения конфликта в образовательной организации.

Позиции третьей стороны при разрешении конфликтов. Позиция «старшего брата», «третейского судьи», авторитарная позиция, либеральная позиция, демократическая позиция. Учет алгоритма, форм и принципов разрешения конфликта в деятельности практического психолога в образовательной организации. Организационно-правовые основы разрешения конфликтами в образовательной организации. Социальная и этическая ответственность за принятые решения по разрешению конфликтов в образовательной организации. Управленческие и творческие способности, необходимые для конструктивного разрешения конфликтов в образовательной организации.

Литература: основная 1-3; дополнительная 4-8.

ТЕМА 7. Переговоры и медиация как формы разрешения конфликтов в образовательной организации

Понятие переговоров как формы разрешения конфликтов в образовательной организации. Основные стили переговоров. Жесткий стиль переговоров, переговоры в ситуации острого конфликта. Приемы противодействия жесткому стилю. Мягкий стиль переговоров и его приемы. Торговый стиль переговоров и его приемы. Сотруднический стиль переговоров и его приемы. Социальная и этическая ответственность за принятые решения в процессе образовательной организации и проведения переговоров в образовательной организации. Управленческие и творческие способности, необходимые для конструктивной образовательной организации и проведения переговоров в образовательной организации.

Понятие медиации как формы разрешения конфликтов в образовательной организации. Отличие медиации от других форм разрешения конфликтов. Юридические и психологические принципы проведения медиации. Алгоритм проведения медиации в образовательной организации. Критерии успешности проведения медиации. Организационно-правовые основы образовательной организации и проведения медиации в образовательной организации. Социальная и этическая ответственность за принятые решения в процессе образовательной организации и проведения медиации в образовательной организации. Управленческие и творческие способности, необходимые для конструктивной образовательной организации и проведения медиации в образовательной организации.

Литература: основная 1-3; дополнительная 4-8.

ТЕМА 8. Психологические условия предупреждения конфликтов в образовательной организации

Предупреждение конфликтов как форма управления конфликтами в образовательной организации. Роль руководителя в предупреждении конфликтов в образовательной организации. Формирование здорового социально-психологического климата как условие предупреждения конфликтов в образовательной организации. Обучение персонала неконфликтным способам решения трудных ситуаций взаимодействия. Преодоление внутриличностных конфликтов сотрудников как условие предупреждения конфликтов в образовательной организации. Развитие корпоративной культуры как условие предупреждения конфликтов в образовательной организации. Планирование, мотивирование, контроль и организация совместной деятельности как условия предупреждения конфликтов в образовательной организации. Своевременная диагностика как условие предупреждения конфликтов в образовательной организации. Повышение психологической культуры общения как условия предупреждения конфликтов в образовательной организации. Организационно-правовые основы предупреждения конфликтов в образовательной организации. Социальная и этическая ответственность за принятые решения по предупреждению и разрешению конфликтов в образовательной организации. Управленческие и творческие способности, необходимые для конструктивного предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации.

Литература: основная 1-3; дополнительная 4-8.

ТЕМА 9. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации

Основные этапы разрешения конфликтов в деятельности по управлению образовательной организацией. Методы управления конфликтами в деятельности по управлению образовательной организацией. Способы и правила разрешения конфликтов в деятельности по управлению образовательной организацией. Разрешение организационных конфликтов в деятельности по управлению образовательной организацией. Принципы разрешения конфликтов в деятельности по управлению образовательной организацией в звене «начальник-подчиненный»: создание заинтересованности подчиненного в

предлагаемом варианте решения проблемы, оптимальное использование должностного положения, признание психологического равенства оппонентов, использование многовариантности стратегий и тактик, учет возможных последствий конфликта.

Основные принципы и методы конструктивного разрешения конфликтов в деятельности по управлению образовательной организацией: исключение альтернативы «победа-поражение»; оценка действий, а не людей, сосредоточение внимания на интересах, а не на позициях; многовариантность решения проблемы; фрагментация конфликта; исключение конфликта; единство критериев оценки решения проблемы.

Условия конструктивного разрешения конфликта: прекращение противодействия, наличие желания разрешить конфликт, участие третьей стороны, поддержка правого оппонента в конфликте, снижение негативных эмоций, поиск общего в интересах и целях, рассмотрение оппонента не как противника, а как партнера в решении конфликтной проблемы, высокий уровень культуры общения.

Сущность психологической помощи конфликтным семьям. Психологическое консультирование конфликтных семей. Трудности психологического консультирования кризисных семей. Этапы психологического консультирования. Позиции представителя третьей стороны при разрешении супружеских конфликтов.

Роль навыков и умений конструктивного саморазрешения межличностных конфликтов в образовательной организации. Сущность конфликтологической компетентности и ее составляющие. Основные психологические методы формирования конфликтологической компетентности. Их возможности и ограничения.

Минимизация взаимодействия с оппонентом, односторонняя уступка, обращение за помощью к руководству и общественности. Стратегии разрешения конфликтов в образовательной организации: нормативная, конфронтационная, манипулятивная и переговорная стратегии. Личностные и ситуативные факторы выбора стратегии разрешения конфликта.

Переговоры как способ предупреждения и разрешения конфликтов. Характеристика переговорного процесса. Психологические механизмы движения оппонентов от конфронтации к сотрудничеству. Основные стили переговоров. Сотруднический стиль переговоров и его приемы. Мягкий стиль переговоров и его приемы. Торговый стиль переговоров и его приемы. Жесткий стиль переговоров и его приемы. Тактика действий в условиях неуступчивости другой стороны.

Алгоритм проведения открытого разговора с оппонентом. Технология реализации сотрудничества при решении проблемы. Этика поведения в конфликте. Конструктивная критика и возможности по ее реализации.

Роль и статус представителя третьей стороны в конфликте: «третейский судья», арбитр, посредник, помощник, наблюдатель. Анализ ситуаций, в которых наиболее эффективен тот или иной статус третьей стороны. Цели третьей стороны и тактика воздействия на оппонентов. Сглаживание спорных проблем. Компромисс. Создание ситуации переговоров. Достижение решения о взаимной терпимости. Использование умеренной конфронтации и принуждения. Значение авторитетности и нейтральности третьей стороны для успеха урегулирования конфликта в образовательной организации.

Алгоритм деятельности представителя третьей стороны по урегулированию конфликтных отношений в образовательной организации. Сбор и обработка необходимой информации, ее анализ. Характеристика источников информации, отношение к ней представителя третьей стороны. Специфика урегулирования семейных конфликтов. Этические принципы деятельности представителя третьей стороны по отношению к конфликту в образовательной организации.

Анализ основных последствий конфликтов в образовательной организации. Преодоление стрессовых последствий конфликтов в образовательной организации. Особенности разрешения «учительско-родительских» и «родительско-родительских» конфликтов в образовательной организации.

Литература: основная 1-3; дополнительная 4-6.

Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

ТЕМА 8. Семинарское занятие. Психологические условия предупреждения конфликтов в образовательной организации

Продолжительность занятия – 2 часа.

Учебные вопросы:

1. Предупреждение конфликтов как форма управления конфликтами в образовательной организации. Роль руководителя в предупреждении конфликтов в образовательной организации.
2. Формирование здорового социально-психологического климата как условие предупреждения конфликтов в образовательной организации.
3. Обучение персонала неконфликтным способам решения трудных ситуаций взаимодействия.
4. Преодоление внутриличностных конфликтов сотрудников как условие предупреждения конфликтов в образовательной организации.
5. Организационно-правовые основы предупреждения конфликтов в образовательной организации.
6. Управленческие и творческие способности, необходимые для конструктивного предупреждения и разрешения конфликтов в образовательной организации.

ТЕМА 9. Семинарское занятие. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации

Продолжительность занятия – 2 часа.

Учебные вопросы:

1. Основные этапы разрешения конфликтов.
2. Основные принципы и методы конструктивного разрешения конфликтов.
3. Условия конструктивного разрешения конфликта.
4. Переговоры как способ предупреждения и разрешения конфликтов.
5. Алгоритм проведения открытого разговора с оппонентом.
6. Роль и статус представителя третьей стороны в конфликте.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения

Анализ конфликта – изучение причин, функций и динамики конфликтов интересов, целей, ценностей и норм больших и малых общностей, индивидов и групп в процессе их совместной деятельности.

Вертикальный конфликт – конфликт, в который вовлечены сотрудники, находящиеся в подчиненном положении.

Внутриличностный конфликт – острое, негативное переживание, вызванное затянувшейся борьбой структур внутреннего мира личности, отражающее противоречивые связи с социальной средой и задерживающие принятие решения.

Горизонтальный конфликт – конфликт, в который вовлечены сотрудники, не состоящие в подчинении друг у друга.

Деструктивный конфликт – разрушительный конфликт, для которого характерен сильно выраженный субъективный компонент.

Затухание конфликта – процесс спада конфликта, затухания борьбы и постепенной гармонизации взаимоотношений участников конфликта.

Игнорирование – уклонение, стремление выйти из конфликтной ситуации, не решая

ее.

Инцидент – практические (конфликтные) действия участников (сторон) конфликтной ситуации, которые характеризуются бескомпромиссностью поступков и направлены на обязательное овладение объектом обостренного встречного интереса.

Источники конфликтов – противоречия, возникающие между людьми, группами, организациями, государствами.

Компромисс – урегулирование разногласий путем взаимных уступок, длительное и состоящее из нескольких этапов, устраивающее обе стороны.

Конкуренция – соперничество, открытая борьба за свои интересы, упорное противоборство и отстаивание своей позиции.

Конструктивный конфликт – созидательный конфликт, возникающий из-за различных просчетов и ошибок в сфере управления.

Конфликт (в узком смысле) – форма взаимодействия субъектов, при которой они стремятся достичь своих целей путем нанесения ущерба оппоненту, и воспринимают друг друга как нарушителей тех или иных норм.

Конфликт (в широком смысле) – противоречие, проявляющееся на уровне живого и неживого мира, являющееся источником развития и объектом анализа в гуманитарных и естественных науках.

Конфликтная ситуация – ситуация, предшествующая конфликту и проявляющаяся в том, что одной из сторон может быть или уже нанесен ущерб, но она не приступила еще к ответным действиям или уклоняется от них.

Конфликтный человек – человек, который чаще других создает и вовлекает других в конфликтные ситуации и конфликты.

Конфликтология – наука о закономерностях возникновения, развития, завершения конфликтов, а также принципах, способах и приемах их конструктивного предупреждения и разрешения.

Кризис общества – результат глубоких изменений в содержании и формах жизни различных социальных групп, серьезное нарушение механизма контроля.

Личностная тревожность – состояние повышенного беспокойства, которое формируется и закрепляется в раннем детстве.

Массовый протест – активная форма конфликтного поведения, которая проявляется в виде организованного и стихийного, прямого или косвенного выступления, принимая характер насилия или системы не насильственных действий.

Медиация – одна из технологий альтернативного урегулирования споров с участием третьей нейтральной, беспристрастной, не заинтересованной в данном конфликте стороны – медиатора, который помогает сторонам выработать определённое соглашение по спору, при этом стороны полностью контролируют процесс принятия решения по урегулированию спора и условия его разрешения.

Методы разрешения конфликта – разъяснение требований к работе, использование координационных и интеграционных механизмов, установление общеорганизационных комплексных целей и использование системы вознаграждений.

Мотив избегания неудачи – стойкая тенденция человека делать все от себя зависящее не для того, чтобы в каком-то деле добиться значительного успеха, а для того, чтобы выполнить его просто не хуже большинства других.

Национально-этнический конфликт – конфликт на основе борьбы за права и интересы наций и этнических групп.

Невротический внутриличностный конфликт – конфликт, который имеет бессознательную природу и чаще всего носит защитный компенсирующий или замещающий характер эмоциональных проблем развития.

Нормативный конфликт – конфликт, возникающий в силу противоречивости онтогенеза, проявляющийся в осознании своей зависимости от мира и собственной ограниченности, когда человек в состоянии перевести противоречие в русло здорового

разрешения.

Объект конфликта – предмет, явление, событие, проблема, ценности, цель, действия, вызывающие к жизни конфликтную ситуацию и конфликт.

Опасения – озабоченность, личностная тревожность при невозможности реализовать какую-то из своих потребностей.

Оппонент – участник конфликтной ситуации, имеющий точку зрения, взгляды, убеждения, аргументы, которые отличны от основных, исходных или противоположны Вашим.

Патогенный конфликт – конфликт, который носит защитно-компенсирующий или замещающий характер эмоциональных и личностных проблем развития, детерминированных неблагоприятными условиями жизнедеятельности и психическими травмами, особенно на ранних этапах онтогенеза.

Переговоры — коммуникация между сторонами для достижения своих целей, при которой каждая из сторон имеет равные возможности в контроле ситуации и принятии решения. В узком смысле рассматривается как один из методов альтернативного урегулирования споров.

Политический конфликт – конфликт по поводу распределения власти, доминирования, влияния, авторитета.

Политическое маневрирование – спектр мероприятий, призванный обеспечить преобразование разнонаправленных интересов в устойчивый политический альянс, способствующий функционированию существующей политической власти.

Предконфликтная стадия – стадия, в ходе которой конфликтующие стороны оценивают свои ресурсы, прежде чем решиться на агрессивные действия.

Приспособление – уступчивость, изменение своей позиции, перестройка поведения, сглаживание противоречий в ущерб своим интересам.

Проблема – сложный вопрос, задача, требующие разрешения, исследования.

Разрешение конфликта – процесс нахождения взаимоприемлемого решения проблемы, имеющей личностную значимость для участников конфликта и на этой основе гармонизация их взаимоотношений.

Рефлексивное управление – способ управления, при котором основания для принятия решения передаются одним из действующих лиц другому.

Сильный оппонент – оппонент, который имеет более высокий уровень знаний, умений, способностей и личностных качеств в сравнении с другими участниками конфликтной ситуации.

Сотрудничество – совместная выработка решения, удовлетворяющего интересы всех сторон.

Социальный конфликт – столкновение межличностных внутри-групповых и межгрупповых отношений, функциональная роль которых обусловлена необходимостью и целесообразностью изменений в человеческих отношениях.

Стадия непосредственного конфликта – стадия, которая характеризуется наличием инцидента, т.е. социальных действий, направленных на изменение поведения соперников.

Стадия разрешения конфликта – стадия, внешним признаком которой может служить завершение инцидента.

Стиль управления – методы и приемы, применяемые для достижения намеченных целей и задач, линии поведения в возникающих при этом конфликтных ситуациях.

Управление конфликтом – целенаправленное воздействие по устранению (минимизации) причин, породивших конфликт, или коррекция поведения участников конфликта.

Управленческая деятельность – последовательное преодоление рассогласований в процессе решения производственных задач.

Усиление конфликта – процесс подъема конфликта, обострения противоречий и борьбы его участников.

Участники – субъекты, противостоящие стороны, оппоненты (отдельные личности, группы, образовательной организации, государства), непосредственно вовлеченные во все фазы конфликта (конфликтную ситуацию, инцидент), непримиримо оценивающие сущность и протекание одних и тех же событий, связанных с деятельностью другой стороны.

Этические ценности – нравственные ценности, которыми руководствуется человек в образовательной организации собственного поведения.

6.1. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний

№	Задание	Код результата обучения
1	Раскрыть сущность понятия «конфликта», его функции	УК-3-31
2	Подготовить презентацию по одному из видов конфликтов	УК-3-31
3	Раскрыть причины конфликтов в образовательной организации	УК-3-32
4	Перечислить причины конфликтов на разных уровнях	УК-3-32
5	Раскрыть суть конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-33
6	Раскрыть психологические условия предупреждения конфликтов в образовательной организации	УК-3-33
7	Раскрыть суть разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-34
8	Раскрыть психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-34
9	Раскрыть сущность проведения переговоров в образовательной организации	УК-3-35
10	Раскрыть психологические условия проведения переговоров в образовательной организации	УК-3-35
11	Раскрыть сущность проведения медиации в образовательной организации	УК-3-36
12	Раскрыть психологические условия проведения медиации в образовательной организации	УК-3-36

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений

№	Задание	Код результата обучения
13	Охарактеризовать на примере различные функции конфликтов в образовательной организации	УК-3-У1
14	Привести пример конфликта в образовательной организации и определите его вид.	УК-3-У1
15	Привести пример и определить причины конфликтов в образовательной организации	УК-3-У2
16	Привести пример и определить причины конфликтов в образовательной организации на разных уровнях	УК-3-У2
17	Привести пример и определить психологические условия предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-У3
18	Привести пример и раскрыть пути предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-У3
19	Привести пример и определить психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-У4
20	Привести пример и определить пути разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3-У4
21	Привести пример и определить способы проведения переговоров в образовательной организации с родителями	УК-3-У5
22	Привести пример и определить способы проведения переговоров в образовательной организации с педагогами	УК-3-У5
23	Привести пример и определить способы проведения медиации в образовательной организации при конфликте обучающихся	УК-3-У6
24	Привести пример и определить способы проведения медиации в образовательной организации при конфликте взрослых	УК-3-У6

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков,

владений

№	Задание	Код результата обучения
25	Продemonстрировать пути определения функций конфликта в образовательной организации	УК-3–В1
26	Продemonстрировать алгоритм определения вида конфликта в образовательной организации	УК-3–В1
27	Продemonстрировать способы определения причин конфликтов в образовательной организации	УК-3–В2
28	Продemonстрировать алгоритм определения причин конфликтов в образовательной организации	УК-3–В2
29	Продemonстрировать способы предупреждения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3–В3
30	Провести анализ деятельности по предупреждению конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3–В3
31	Продemonстрировать способы разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3–В4
32	Провести анализ разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации	УК-3–В4
33	Продemonстрировать способы проведения переговоров в образовательной организации	УК-3–В5
34	Провести анализ способов проведения переговоров в образовательной организации	УК-3–В5
35	Продemonстрировать способы проведения медиации в образовательной организации	УК-3–В6
36	Провести анализ проведения медиации в образовательной организации	УК-3–В6

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания текущего контроля

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	ФОС текущего контроля
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)	<u>Знать:</u>	
	УК-3–31	1, 2
	УК-3- 32	3, 4
	УК-3–33	5, 6
	УК-3–34	7, 8
	УК-3-35	9, 10
	УК-3-36	11,12
	<u>Уметь:</u>	
	УК-3–У1	13, 14
	УК-3–У2	15, 16
	УК-3–У3	17, 18
	УК-3–У4	19, 20
	УК-3–У5	21, 22
	УК-3–У6	23, 24
	<u>Владеть:</u>	
	УК-3-В1	25, 26
	УК-3–В2	27, 28
	УК-3–В3	29, 30
	УК-3–В4	31, 32
	УК-3–В5	33, 34
	УК-3–В6	35, 36

7.3 ФОС для промежуточной аттестации

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	ФОС для оценки знаний
- способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде (УК-3)	<u>Знать:</u>	
	УК-3-31	Вопросы к зачету 1-9
	УК-3-32	Вопросы к зачету 10-24
	УК-3-33	Вопросы к зачету 44-51
	УК-3-34	Вопросы к зачету 25-41, 52-54
	УК-3-35	Вопросы к зачету 55-60
	УК-3-36	Вопросы к зачету 42-43

7.3.1. Задания для оценки знаний

Примерный перечень вопросов студентам для подготовки к зачету по учебной дисциплине

1. Конфликт как объект и предмет исследования в психологии.
2. Функции конфликтов в образовательной организации.
3. Виды конфликтов в образовательной организации.
4. Управление конфликтами как научная дисциплина: объект, предмет, задачи, история развития.
5. Методы диагностики конфликтов в образовательной организации.
6. Методы предупреждения конфликтов в образовательной организации.
7. Методы разрешения конфликтов в образовательной организации.
8. Методы профилактики негативных последствий конфликтов в образовательной организации.
9. Управление конфликтами как функция менеджмента.
10. Понятие и классификация социально-психологических причин возникновения конфликтов в образовательной организации.
11. Социально-психологические причины возникновения конфликтов в образовательной организации макроуровня.
12. Кросс-культурные причины возникновения конфликтов в образовательной организации.
13. Социально-психологические причины возникновения конфликтов в образовательной организации мезоуровня.
14. Организационные причины возникновения конфликтов в образовательной организации.
15. Социально-психологические причины возникновения конфликтов в образовательной организации микроуровня.
16. Методы диагностики социально-психологических причин возникновения конфликтов в образовательной организации.
17. Деятельностные причины возникновения конфликтов в образовательной организации.
18. Межличностные причины возникновения конфликтов в образовательной организации.
19. Перцептивные причины возникновения конфликтов в образовательной организации.
20. Коммуникативные причины возникновения конфликтов в образовательной организации.
21. Интерактивные причины возникновения конфликтов в образовательной организации.
22. Ситуационные и форс-мажорные причины возникновения конфликтов в

образовательной организации.

23. Внутриличные причины возникновения конфликтов в образовательной организации.

24. Методы диагностики деятельностных, межличностных, ситуационных и внутриличных причин возникновения конфликтов в образовательной организации.

25. Динамика конфликтов в образовательной организации.

26. Факторы, влияющие на динамику конфликта.

27. Методы исследования динамики конфликтов в образовательной организации.

28. Понятие и классификация стратегий поведения оппонентов в конфликте.

29. Понятие и классификация стратегий поведения оппонентов в конфликтных ситуациях и конфликте.

30. Стратегия соперничества и ее влияние на возникновение и динамику конфликта.

31. Стратегия сотрудничества и ее влияние на возникновение и динамику конфликта.

32. Стратегия компромисса и ее влияние на возникновение и динамику конфликта.

33. Стратегия уступки (приспособления) и ее влияние на возникновение и динамику конфликта.

34. Стратегия приспособления и ее влияние на возникновение и динамику конфликта.

35. Стратегия избегания и ее влияние на возникновение и динамику конфликта.

36. Стратегия риска и ее влияние на возникновение и динамику конфликта.

37. Стратегия «нулевой вариант» и ее влияние на разрешение конфликта.

38. Методы диагностики стратегий поведения оппонентов в конфликте.

39. Влияние стратегий поведения оппонентов на возникновение и динамику в конфликте.

40. Экстрапунитивная, интрапунитивная и импунитивная стратегии поведения оппонентов и их влияние на динамику развития в конфликте.

41. Методы диагностики стратегий поведения оппонентов в конфликте.

42. Понятие медиации, юридические и психологические принципы проведения медиации.

43. Алгоритм проведения медиации в образовательной организации и критерии успешности ее проведения медиации.

44. Предупреждение конфликтов как форма управления конфликтами в образовательной организации.

45. Роль руководителя в предупреждении конфликтов в образовательной организации.

46. Формирование здорового социально-психологического климата как условие предупреждения конфликтов в образовательной организации.

47. Обучение персонала неконфликтным способам решения трудных ситуаций взаимодействия как условие предупреждения конфликтов в образовательной организации.

48. Развитие корпоративной культуры как условие предупреждения конфликтов в образовательной организации.

49. Планирование, мотивирование, контроль и организация совместной деятельности как условия предупреждения конфликтов в образовательной организации.

50. Своевременная диагностика как условие предупреждения конфликтов в образовательной организации.

51. Повышение психологической культуры общения как условия предупреждения конфликтов в образовательной организации.

52. Алгоритм разрешения конфликтов в образовательной организации.

53. Принципы разрешения конфликтов в образовательной организации.

54. Формы разрешения конфликтов в образовательной организации. Критерии конструктивного разрешения конфликта в образовательной организации.
55. Позиции третьей стороны при разрешении конфликтов.
56. Переговоры как форма разрешения конфликтов в образовательной организации.
57. Жесткий стиль переговоров, переговоры в ситуации острого конфликта. Приемы противодействия жесткому стилю.
58. Мягкий стиль переговоров и его приемы.
59. Торговый стиль переговоров и его приемы.
60. Сотруднический стиль переговоров и его приемы.

Задания для оценки умений.

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)

Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература

1. Конфликтология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления и гуманитарно-социальным специальностям / В.П. Ратников [и др.]. — 3-е изд. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 543 с. — 978-5-238-02174-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71180.html>
2. Мельниченко, Р. Г. Медиация : учебное пособие для бакалавров / Р. Г. Мельниченко. — М. : Дашков и К, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 191 с. — ISBN 978-5-394-02344-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/75215.html>
3. Нигматуллина, Т. А. Политическая медиация : учебное пособие для вузов / Т. А. Нигматуллина, Л. О. Терновая. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2020. — 327 с. — (Высшее образование). — ISBN 978-5-534-05665-5. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/454094>

Дополнительная литература:

4. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник - 2-е изд., перераб. и доп. - ("Высшее образование") – М.: ИНФРА-М, 2010 (ГРИФ)
5. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
6. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.— Электрон.текстовые данные.— М.: Дашков и К, 2014.— 282 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24791>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
7. Соснин В.А., Красникова Е.А. Социальная психология: Учебник. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2007. (Гриф)

8. Чумиков, А. Н. Переговоры - фасилитация - медиация : учебное пособие для студентов вузов / А. Н. Чумиков. — М. : Аспект Пресс, 2014. — 159 с. — ISBN 978-5-7567-0738-0. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/56797.html>

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины «**Конфликтология и медиация**» (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя:

- пакеты офисного программного обеспечения MicrosoftOffice (Word, Excel, Power Point), Open Office;
- веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer др.);
- электронную библиотечную систему IPRBooks;
- образовательная платформа «Юрайт»;
- систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «ВКР-ВУЗ.РФ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет <http://lk.rosnou.ru>). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет <https://e-edu.rosnou.ru>).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

10.1. Интернет- ресурсы

<http://psi.webzone.ru/> Психологический словарь. Сайт содержит словарь психологических терминов.

<https://www.psychology.ru/> - сайт «Psychology.ru». Сайт включает библиотеку психологической литературы и тесты.

<http://www.psychological.ru/> - сайт «Градиент». Сайт содержит методологию, библиотеку, интерактивную службу поддержки. Проект разработан при поддержке Российского гуманитарного научного фонда.

http://psyjournals.ru/journal_catalog/ - Сайт «Портал психологических изданий». Сайт содержит психологическую литературу и ссылки на источники.

<https://www.psychol-ok.ru/library.html> - библиотека сайта профессиональной психологической помощи.

<http://psychology.net.ru/articles/> - сайт «Мир психологии». Сайт содержит статьи по психологии.

11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины «**Конфликтология и медиация**» обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309

«Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

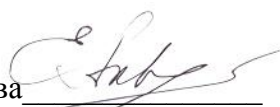
12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№	Виды занятий	Учебные аудитории	Оборудование
1.	Лекционные занятия	304	Проектор мультимедийный Nec NP-210 (портативный), экран 180*180 (переносной), ноутбук Lenovo (место хранения - кабинет системного администратора) Наглядные пособия (стенды, плакаты, карты и т.д.)
2.	Семинарские занятия	304	Проектор мультимедийный Nec NP-210 (портативный), экран 180*180 (переносной), ноутбук Lenovo (место хранения - кабинет системного администратора) Наглядные пособия (стенды, плакаты, карты и т.д.)
3.	Практические занятия	304	Проектор мультимедийный Nec NP-210 (портативный), экран 180*180 (переносной), ноутбук Lenovo (место хранения - кабинет системного администратора) Наглядные пособия (стенды, плакаты, карты и т.д.)
4.	Лабораторные занятия	304	Проектор мультимедийный Nec NP-210 (портативный), экран 180*180 (переносной), ноутбук Lenovo (место хранения - кабинет системного администратора) Наглядные пособия (стенды, плакаты, карты и т.д.)

Для самостоятельной работы обучающихся используется «Зал для самостоятельной работы», оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду Организации.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель): доцент Е.В Ахвердова


(подпись)

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

КОНФЛИКТОЛОГИЯ И МЕДИАЦИЯ

Учебная дисциплина «Конфликтология и медиация» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 № 122 (ФГОС ВО 3++).

Целью преподавания дисциплины «Конфликтология и медиация» является: формирование готовности студентов к использованию знаний о закономерностях возникновения, развития, разрешения и профилактики конфликтов в процессе педагогической деятельности в области общего образования, профессионального образования, дополнительного образования и профессионального обучения, в том числе в процессе педагогической деятельности по проектированию и реализации основных общеобразовательных программ, а также развитие таких личностных качеств студентов, как способность к рефлексии, самопознанию и самовоспитанию, создать условия направленные на развитие личности для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства; сформировать у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный №30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. №1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. №422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), выполнению обобщенной трудовой функции «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования» (код А), выполнению трудовой функции «Развивающая деятельность» (код А/03.6).

Содержание дисциплины: Конфликтология как научная дисциплина. Управление конфликтами и медиация как функции менеджмента в образовательной организации. Социально-психологические причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Деятельностные, межличностные, ситуационные и внутриличностные причины возникновения конфликтов в образовательной организации. Динамика конфликтов в образовательной организации. Стратегии поведения оппонентов в конфликтных ситуациях и конфликтах в образовательной организации. Психологические условия разрешения конфликтных ситуаций и конфликтов в образовательной организации. Переговоры и медиация как формы разрешения конфликтов в образовательной организации. Психологические условия предупреждения конфликтов в образовательной организации. Алгоритм, принципы и формы разрешения конфликтов в образовательной

организации.

В результате освоения дисциплины обучающийся по образовательной программе должен овладеть универсальной компетенцией: «способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде» (УК-3).