

АНО ВО «Российский новый университет»

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего
образования «Российский новый университет»
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса
(наименование учебной дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса
Направленность (профиль)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « 4» февраля 2020, протокол № 5/2.

Заведующий кафедрой гуманитарных дисциплин и сферы обслуживания
(название кафедры)

к.п.н., доц. Н.А.Гнездилова 
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец
2020 год

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

Учебная дисциплина «Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (ФГОС ВО 3++).

Цель изучения учебной дисциплины: освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психолого-педагогического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств педагога-психолога; создать условия направленные на развитие личности для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства; сформировать у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный №30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. №1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. №422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), выполнению обобщенной трудовой функции «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования» (код А), выполнению трудовой функции «Развивающая деятельность» (код А/03.6).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП

Учебная дисциплина «Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса» Блока 1. Дисциплины (модули) ОП направления подготовки «Психолого-педагогическое образование» квалификация – «бакалавр» и изучается на 1 курсе (2 сессия) и 2 курсе (1 сессия) заочной формы обучения.

Изучению данной учебной дисциплины по заочной форме предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Всеобщая история, Информатика, Иностраный язык и др.

Параллельно с учебной дисциплиной «Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса» обучающимися заочной формы осваиваются дисциплины: Психолого-педагогическая диагностика, Введение в профессию, Анатомия и физиология человека и др.

Результаты освоения дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса» являются базой для прохождения обучающимися производственной практики: преддипломной практики.

Развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением

интерактивных лекций, проведением семинарских занятий с применением активных методов обучения, содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть дополнительной профессиональной компетенцией – способен применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся (ДПК-7).

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемые компетенции	Планируемые результаты обучения	Соотнесение результатов обучения по дисциплине с результатами освоения ОП	
		Код результата обучения по дисциплине	Код результата освоения ОП
Способность применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся (ДПК-7).	Знать:		
	- определение, цель и задачи психолого-педагогического консультирования	ДПК-7-31	И-ДПК-7.1. И-ДПК-7.2.
	- принципы психологического консультирования	ДПК-7-32	И-ДПК-7.1. И-ДПК-7.2.
	- подходы в консультировании	ДПК-7-33	И-ДПК-7.1. И-ДПК-7.2.
	- сущность консультационной беседы и ее этапов	ДПК-7-34	И-ДПК-7.1. И-ДПК-7.2.
	Уметь:		
	- разрабатывать рекомендации для родителей школьников	ДПК 7-У1	И-ДПК-7.3. И-ДПК-7.4.
	- разрабатывать рекомендации для родителей и педагогов по вопросам образовательного процесса	ДПК-7-У2	И-ДПК-7.3. И-ДПК-7.4.
	- разрабатывать рекомендации для родителей детей разного возраста	ДПК-7-У3	И-ДПК-7.3. И-ДПК-7.4.
	- выделять круг типичных психолого-педагогических проблем детей в разных возрастах	ДПК-7-У4	И-ДПК-7.3. И-ДПК-7.4.
	Владеть:		
	- приемами установления контакта с педагогами и родителями детей, обучающихся образовательной организации	ДПК-7-В1	И-ДПК-7.5. И-ДПК-7.6.
	- приемами обсуждения взаимодействия с педагогическими работниками и членами семей детей с учетом их особенностей и образовательных потребностей	ДПК-7-В2	И-ДПК-7.5. И-ДПК-7.6.
	- способами оценки консультативных компетенций	ДПК-7-В3	И-ДПК-7.5. И-ДПК-7.6.
	- приемами определения запроса на консультации	ДПК-7-В4	И-ДПК-7.5. И-ДПК-7.6.

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА

КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

4.1. Общий объем учебной дисциплины (модуля)

№	Форма обучения	Семестр/ сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем							СР	Конт- роль
			в з.е.	в часах	Всего	Л	Пр	КоР	КРП	Конс	Э		
1	Заочная	2 сессия, 1 курс	1	36	4	4						32	
		1 сессия, 2 курс	3	108	12		8	1,6		2	0,4	89,4	6,6
	Итого		4	144	16	4	8	1,6		2	0,4	121,4	6,6

Дисциплина предполагает изучение ___ разделов 4 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единиц (144 часа).

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Пр	КоР	Конс	Э			
1	2	3	4	5	6	7	9	9	10	11	12
1.	Психолого-педагогическое консультирование: сущность, задачи, принципы.	18	2	2					16		ДПК-7-31, 2
2	Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования	18	2	2					16		ДПК-7-33
	Итого за 2 сессию 1-го курса	36	4	4					32		
3	Технология психолого-педагогического консультирования	30			4				30		ДПК-7-34 ДПК-7-У1-4 ДПК-7-В1, 3, 4
4	Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.	33,4	4		4				29,4		ДПК-7-34 ДПК-7-У1-4 ДПК-7-В2, 3, 4
	Промежуточная аттестация (экзамен)	10,6	4			1,6	2	0,4		6,6	
	Итого за 1 сессию 2-го курса	108	12		8	1,6	2	0,4	89,4	6,6	
	ИТОГО	144	16	4	8	1,6	2	0,4	121,4	6,6	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ)

Тема 1. Психолого-педагогическое консультирование: сущность, задачи, принципы.

Сущность психолого-педагогического консультирования. Основные задачи психолого-педагогического консультирования. Отличие психолого-педагогического консультирования от обучения. Модели-парадигмы эффективного консультирования. Цель психолого-педагогического консультирования: безоценочность и доброжелательность; ориентация на

систему ценностей клиента; осторожность с советами; анонимность; разграничение личных и профессиональных сторон в работе; активная позиция клиента. Этические принципы психолого-педагогического консультирования. Уровни конфиденциальности. Границы конфиденциальности.

Литература:

а) основная: 1,2,3.

б) дополнительная: 4-7.

Тема 2. Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования

Психоаналитическое направление в консультировании. Адлерианское направление в консультировании. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса. Сущность клиент-центрированной терапии К.Роджерса. Консультирование в русле экзистенциальной терапии. Проблемно-ориентированное консультирование. Личностно-ориентированное консультирование. Решение -ориентированное консультирование. Духовно – ориентированное консультирование. Разрушение полярности оценочной позиции. Позиции консультанта по отношению к клиенту. Ролевые функции психолога-консультанта в пространстве психологического консультирования. Модель эффективного психолога-консультанта. Зрелость личности консультанта. Социальная зрелость личности консультанта. Профессиональные установки в работе психолога-консультанта. Профессиональные умения психолога-консультанта. Профессиональные деформации личности психолога. Сущность «синдрома сгорания» и способы его предотвращения. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.

Литература:

а) основная: 1,2,3.

б) дополнительная: 4-7.

Тема 3. Технология психолого-педагогического консультирования

Структура психолого-педагогического консультирования.

Беседа как основная форма осуществления психологического консультирования.

Механизмы психолого-педагогического консультирования

Литература:

а) основная: 1,2,3.

б) дополнительная: 4-7.

Тема 4. Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.

Психологические особенности дошкольников. Психологические особенности младших школьников. Психологические особенности подростков. Психологические особенности старшеклассников. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей дошкольного возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей младшего школьного возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей подросткового возраста. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей юношеского возраста. Рекомендации родителям родителей детей дошкольного возраста. Рекомендации родителям родителей младшего школьного возраста. Рекомендации родителям родителей детей подросткового возраста. Рекомендации родителям детей юношеского возраста.

Литература:

а) основная: 1,2,3.

б) дополнительная: 4-7.

Планы семинарских, практических, лабораторных занятий

Тема 3. Практическое занятие: №3.1 **Технология психолого-педагогического консультирования**

Продолжительность занятия - 2 ч.

Основные вопросы:

1. Охарактеризуйте этапы консультирования:

- Этап установления контакта с клиентом.
- Этап выслушивания клиента и предоставления ему эмоциональной поддержки.
- Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы.
- Этап формирования регистра возможных решений предложенной проблемы.
- Выбор оптимального решения.
- Этап пошагового планирования реализации выбранного решения.
- Этап реализации принятого решения.
- Завершение работы. Анализ динамики ситуации, клиента и психолога.

2. Разделитесь на группы по 2-3 человека в соответствии с количеством этапов. Сформулируйте алгоритмы каждого из этапов и оформите графическую памятку по его осуществлению.

3. Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

14 лет, 8 гимназический класс.

Запрос педагогического коллектива:

«Лена несколько раз была одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Лнину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лну отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домо-

водству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева, ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лене это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

Тема 3. Практическое занятие: №3.2 **Технология психолого-педагогического консультирования**

Продолжительность занятия - 2 ч.

Основные вопросы:

1. Проанализируйте вариант алгоритма разрешения сложившейся ситуации. Дайте характеристику каждому из этапов, представленных в характеристике

1) *Планирование содержания беседы*

Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).

2) *Выдвижение гипотез о возможных причинах трудностей.*

3) *Планирование диагностического обследования.*

4) *Формулирование основных техник психологического консультирования.*

2. Проанализируйте ситуацию согласно предложенной схеме:

Ольга, 36 лет, замужем 12 лет, двое детей

...Нужно, чтобы все было прилично, чтобы о тебе и твоих близких никто не имел повода сплетничать. Для этого надо перед тем, как что-нибудь сделать, десять раз подумать: «Что люди скажут?» Мало ли чего я сама хочу — может, песни петь посреди улицы, или на работу прийти в джинсах, или еще что-то такое. Но разве так можно? Ведь потом все будут обсуждать это событие целую неделю, а то и дольше. Репутация — это самое дорогое, что у человека может быть по нынешним временам.

Еще в школе мне запомнился эпизод: один мальчишка у нас в классе разбил стекло на переменке. Учительница поставила его к доске, и мы все говорили, что про него думали и знали с первого класса: и что ручку когда-то взял и не вернул, и кнопку на стул положил, и уроки не выучил... Ему было ужасно стыдно, а я больше всего боялась, что сама сделаю что-то не то, и все так будут про меня говорить и думать.

И дождалась! У нас, уже в восьмом классе, была вечеринка, не то на Новый год, не то

на 8 Марта — не помню теперь. Я была довольна, надела платье старшей сестры, губы подкрасила маминой помадой и пошла. Веселилась спокойно весь вечер, там же и классная руководительница наша была, ничего мне не сказала. А на следующий день отец пришел домой и сразу на меня накинулся с такими словами, каких я до сих пор и не слышала... «Дрянь! Позоришь всю семью! Вся улица знает, что ты...» Я сначала и не поняла, просто было ужасно больно и обидно, до этого у меня с папой отношения были даже лучше, чем с мамой. Потом, когда он немного успокоился, то объяснил, что его остановила наша классная посреди улицы и стала громко «воспитывать»: что его дочь пришла накрашенная, в совершенно ужасном, откровенном платье, весь вечер танцевала медленные танцы, и вообще... И чтоб он срочно принял меры! Ну, он и принял, как мог. Теперь-то я понимаю, что он по-своему любил меня, но тогда ему было очень важно выглядеть прилично, не стать мишенью для сплетен и пересудов, побеспокоиться и о моей репутации. Но страх перед тем, что люди обо мне скажут, остался на всю жизнь.

Может, это и правильно? Я своих детей тоже в строгости воспитываю, никакой там свободы и бесконтрольности им не позволяю, а то все соседи болтать будут, что я плохая мать, детей совсем распустила. Да и с мужем то же. Если честно, то не люблю я его, выпивает часто, а под горячую руку по пьянке и побить может и меня, и детей. Но я никому об этом не рассказываю, не развожусь, стараюсь, чтоб никто и не знал, что он у меня пьяница. А то, что люди скажут: довела мужика до запоя, разведенка с детьми... Ведь неправильно это! Будь моя воля, давно бы ушла с детьми куда глаза глядят, чтобы только его не видеть, но нельзя... Чтоб он куда под машину попал!

3. Вспомните ситуации, которые возникали у Вас или ваших одноклассников в период обучения в школе. Попробуйте разобрать эти ситуации по предложенному алгоритму. Работу рекомендуется выполнять в парах.

Тема 3. Практическое занятие: **Технология психолого-педагогического консультирования**

Продолжительность занятия - 2 ч.

Основные вопросы:

1. Охарактеризуйте этапы консультирования:

- Этап установления контакта с клиентом.
- Этап выслушивания клиента и предоставления ему эмоциональной поддержки.
- Этап первичной, совместной с клиентом формулировки рабочей проблемы.
- Этап формирования регистра возможных решений предложенной проблемы.
- Выбор оптимального решения.
- Этап пошагового планирования реализации выбранного решения.
- Этап реализации принятого решения.
- Завершение работы. Анализ динамики ситуации, клиента и психолога.

2. Разделитесь на группы по 2-3 человека в соответствии с количеством этапов. Сформулируйте алгоритмы каждого из этапов и оформите графическую памятку по его осуществлению.

3. Познакомьтесь с содержанием определенного случая из практики школьного психолога. Сформулируйте гипотезы о причинах (проблемах). Для каждого варианта гипотезы подберите конкретные методики психодиагностики и наметьте некоторые возможные рекомендации или пути психологического воздействия.

14 лет, 8 гимназический класс.

Запрос педагогического коллектива:

«Лена несколько раз била одноклассников. Посоветуйте, как прекратить это безобразие».

Данные, приведенные учителями:

Лена прошла в гимназический класс по конкурсу из параллельного класса. В начальной

школе она была в группе «лидеров» (три человека) в своем классе. Как с учебой, так и с ее поведением в начальной школе трудностей не было. Девочка серьезно занимается музыкой, с хоровой студией выезжала на гастроли за рубеж. В гимназическом классе она хорошо справляется с учебной нагрузкой, преобладающие оценки — «4» и «5», всегда готова к уроку. Преподавателей и родительскую общественность возмутили две драки с ее участием, происшедшие в начале второй четверти с разницей в несколько дней. Первый инцидент начался с игры в снежки перед школой. Лене показалось, что две девочки объединились против нее, кидают снежки не «на кого бог пошлет», а именно в нее. Она ударила одну из них кулаком по лицу, чудом не разбив ей очки. Подросшая учительница развела детей, ребята сели в автобус и поехали в музей. Однако при выходе из автобуса Лена отомстила другой, влепив пригоршню льдинок ей в щеку. Ее поведение обсуждалось на классном часе, учителя были уверены, что подобного не повторится, но вскоре от Лены досталось ее соседу по парте. По ее словам, он не дал ей линейку. После звонка она подтащила мальчика к стене и стала сильно трясти его, держа за плечи, в результате чего бедняга (мальчик неробкого десятка и достаточно сильный физически) несколько раз больно ударился головой о стену и проплакал всю перемену. В школу срочно вызвали Ленину маму, состоялось разбирательство у директора. По мнению учителей, они вели себя вызывающе: выслушали педагогов с каменными лицами и даже не извинились перед пострадавшими. В классном коллективе у нее пока нет подруг, но нельзя сказать, чтобы она держалась обособленно.

Данные, сообщенные мамой:

Лена живет с родителями и младшей сестрой-погодком в комнате в общей квартире. После занятий в гимназии, едва пообедав, она с сестрой идет в музыкальную школу, где занимается уже шестой год. Мама намеренно загружает дочерей после уроков, чтобы приучить их заниматься делом и оградить от нежелательных компаний. По ее мнению, Лену отличают сентиментальность, увлечение романтической литературой, любовь к домоводству. Девочка всегда говорит то, что думает, не терпит унижения, «очень уж горда», — заметила мама. Она постоянно с кем-либо конкурирует: в гимназии (прошла конкурсный отбор в элитарный класс), в музыкальной школе (в группе, выезжающей на гастроли за границу) и дома с сестрой (учеба, внимание родителей). Плачет редко, никогда не жалуется на одноклассников, мать такую позицию одобряет. В этом учебном году Лена беспокоит маму своей неорганизованностью: плохо планирует время, может забыть выполнить домашнее задание, оставить дома что-то из необходимых на уроке канцелярских принадлежностей. (Интересно, что учителя считают ее очень организованной). То, что Лена пустила в ход кулаки, шокировало маму: «Я всегда учила ее, что за себя надо уметь постоять, иначе не проживешь, но делать это цивилизованно». «Я знаю свою дочь, она больше ничего подобного не допустит», — заверила она. В прежнем классе у Лены была подруга, они вместе занимались и музыкой, но при переходе в среднюю школу они попали в разные классы. «У меня в школе тоже несколько лет не было подруг: моя близкая подружка перешла в другую школу, а больше ни с кем дружить не хотелось», — рассказала мама, так что к некоторой изолированности дочери в классном коллективе она относится спокойно.

Наблюдение и беседа с ребенком:

Лена — миловидная девочка, среднего роста, пропорционально сложена, с густой длинной косой, в одежде придерживается романтического стиля: оборки, кружева., ориентирована на социальный престиж. Особо значимыми являются ситуации, связанные со статусом в классном коллективе. В свободное время Лена любит рисовать, читать. Любопытно, что школьные уроки музыки ей не нравятся: там поют хором, и она не может показать свои вокальные данные, слушать же пение других ей не интересно. Расстроена оценками в первой четверти: «Полно четверок, есть тройки, а хочется быть лучшей ученицей в классе». Девочка объясняет снижение успеваемости возросшими требованиями. Подруг у нее нет — ни в музыкальной школе, ни в гимназии, но Лену это не волнует: ей есть чем заняться, свободного времени практически нет.

4. Проанализируйте вариант алгоритма разрешения сложившейся ситуации. Дайте

характеристику каждому из этапов, представленных в характеристике

1) *Планирование содержания беседы*

Обоснование формы беседы и последовательность вопросов (схемы интервью).

2) *Выдвижение гипотез о возможных причинах трудностей.*

3) *Планирование диагностического обследования.*

4) *Формулирование основных техник психологического консультирования.*

2. Проанализируйте ситуацию согласно предложенной схеме:

Ольга, 36 лет, замужем 12 лет, двое детей

...Нужно, чтобы все было прилично, чтобы о тебе и твоих близких никто не имел повода сплетничать. Для этого надо перед тем, как что-нибудь сделать, десять раз подумать: «Что люди скажут?» Мало ли чего я сама хочу — может, песни петь посреди улицы, или на работу прийти в джинсах, или еще что-то такое. Но разве так можно? Ведь потом все будут обсуждать это событие целую неделю, а то и дольше. Репутация — это самое дорогое, что у человека может быть по нынешним временам.

Еще в школе мне запомнился эпизод: один мальчишка у нас в классе разбил стекло на переменке. Учительница поставила его к доске, и мы все говорили, что про него думали и знали с первого класса: и что ручку когда-то взял и не вернул, и кнопку на стул положил, и уроки не выучил... Ему было ужасно стыдно, а я больше всего боялась, что сама сделаю что-то не то, и все так будут про меня говорить и думать.

И дождалась! У нас, уже в восьмом классе, была вечеринка, не то на Новый год, не то на 8 Марта — не помню теперь. Я была довольна, надела платье старшей сестры, губы подкрасила маминой помадой и пошла. Веселилась спокойно весь вечер, там же и классная руководительница наша была, ничего мне не сказала. А на следующий день отец пришел домой и сразу на меня накинулся с такими словами, каких я до сих пор и не слышала... «Дрянь! Позоришь всю семью! Вся улица знает, что ты...» Я сначала и не поняла, просто было ужасно больно и обидно, до этого у меня с папой отношения были даже лучше, чем с мамой. Потом, когда он немного успокоился, то объяснил, что его остановила наша классная посреди улицы и стала громко «воспитывать»: что его дочь пришла накрашенная, в совершенно ужасном, откровенном платье, весь вечер танцевала медленные танцы, и вообще... И чтоб он срочно принял меры! Ну, он и принял, как мог. Теперь-то я понимаю, что он по-своему любил меня, но тогда ему было очень важно выглядеть прилично, не стать мишенью для сплетен и пересудов, побеспокоиться и о моей репутации. Но страх перед тем, что люди обо мне скажут, остался на всю жизнь.

Может, это и правильно? Я своих детей тоже в строгости воспитываю, никакой там свободы и бесконтрольности им не позволяю, а то все соседи болтать будут, что я плохая мать, детей совсем распустила. Да и с мужем то же. Если честно, то не люблю я его, выпивает часто, а под горячую руку по пьянке и побить может и меня, и детей. Но я никому об этом не рассказываю, не развожусь, стараюсь, чтоб никто и не знал, что он у меня пьяница. А то, что люди скажут: довела мужика до запоя, разведенка с детьми... Ведь неправильно это! Будь моя воля, давно бы ушла с детьми куда глаза глядят, чтобы только его не видеть, но нельзя... Чтоб он куда под машину попал!

5. Вспомните ситуации, которые возникали у Вас или ваших одноклассников в период обучения в школе. Попробуйте разобрать эти ситуации по предложенному алгоритму. Работу рекомендуется выполнять в парах.

Тема 4. Практическое занятие: № 4.1: **Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста**

Продолжительность занятия - 2 ч.

Основные вопросы:

1. Подготовьте перечень тем для индивидуальных и групповых консультаций родителей дошкольников.

2. С однокурсниками разыграйте консультацию с родителями, у которых ребенок не готов к школе (по результатам диагностического обследования).
3. Разработайте рекомендации для родителей часто болеющих дошкольников.
4. Разработайте рекомендации для родителей, дети которых проходят период адаптации в детском саду.
5. Разработайте рекомендации для родителей, воспитывающих близнецов.
6. Разработайте рекомендации для родителей, воспитывающих погодок.
7. Разработайте рекомендации для родителей, воспитывающих детей с большой разницей в возрасте.

Тема 4. Практическое занятие: № 4.2: **Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста**

Продолжительность занятия - 2 ч.

Основные вопросы:

1. Разработайте рекомендации для родителей младших школьников, поступающих в школу.
2. Проанализируйте, в чем сущность психолого-педагогических проблем детей дошкольного возраста при переходе в школу?
3. Разработайте рекомендации для родителей младших школьников, поступающих в школу.
4. Разработайте рекомендации для родителей младших школьников, переходящих в среднее звено
5. Определите пути консультативной работы с девочкой и его окружением.

Ученица второго класса Валентина К. с большим трудом была переведена во второй класс, материал первого класса остался практически не усвоенным девочка плохо читает (но любит слушать книги), не справляется с логическими задачами и примерами, требующими вычислений с переходом через десяток. Послушна, спокойна. Не опрятна, не аккуратна. Любит играть, много времени проводит с куклами. Диагностическое обследование, проведенное по запросу педагога, показало низкий уровень развития мышления, несформированность важнейших умственных действий, плохо развитую устную речь, незаинтересованность девочки в успешном обучении. Девочка тревожна, с недоверием относится к взрослым, в классе не пользуется популярностью и уважением. Из бесед с педагогом стало известно, что девочка три последних года перед школой провела в деревне с прабабушкой, так как в семье родился еще один ребенок, очень ослабленный и болезненный. Психолог предположил наличие серьезных нарушений умственного развития и организовал дифференциальное углубленное обследование с использованием детского варианта теста Векслера. Интеллектуальный показатель девочки оказался в пределах нормы.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения

АДАПТАЦИЯ – общее свойство психики, заключающееся в способности приспосабливаться к меняющимся условиям окружающей среды. Социальная А. – это приспособляемость индивида к условиям социальной среды. (Ср. – Деадаптация).

АНАМНЕЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – совокупность сведений о клиенте психологической консультации, его жизни (иногда начиная с раннего детства), психологических проблемах, с которыми тот сталкивается. А.п. складывается на основе опроса клиента, или людей, хорошо его знающих, и используется для формирования заключения психологического, прогноза психологического и выбора способов психологической помощи.

БЕСЕДА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – вид психологической помощи, заключающийся в интерпретации консультантом психологических проблем клиента в процессе общения с ним. Основной формой Б.к. является диалог. Основные приемы Б.к.: активное слушание, позволяющее клиенту вербализировать свои проблемы, лучше их понять, а возможно и решить; зондирование мыслей, чувств и переживаний клиента; разъяснение сути и механизмов психологических затруднений; майевтика, или сократическая беседа подведение клиента к пониманию закономерностей, формулированию выводов путем системы удачно поставленных проблемных вопросов и другие.

ВНУТРЕННИЙ КОНФЛИКТ – (синоним — внутриличностный) – противоречия в сфере мотивов, потребностей, влечений и других динамических проявлений личности, которые приводят к травмирующим переживаниям.

ГИПЕРКОМПЕНСАЦИЯ – компенсация человеком какого-либо собственного реального или воображаемого недостатка неадекватно преувеличенными способами.

ГИПОТЕЗА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – предположение относительно причин тех или иных психологических трудностей клиента, которое формируется в результате детального ознакомления с психологической ситуацией. Формулирование Г.к., как правило, нуждается в дополнительной информации, которую получают путем выявления новых обстоятельств жизни клиента (см. Анамнез психологический), или с помощью психодиагностического обследования (см. Диагноз психологический). Направления, в которых идет поиск нужной информации, определяются характером Г.к. После выяснения дополнительных данных предварительная гипотеза подтверждается или отклоняется и заменяется новой.

ДЕЗАДАПТАЦИЯ – состояние или ситуация, когда невозможна нормальная адаптация (см.).

ДЕПРЕССИЯ – относительно продолжительное психическое состояние, характеризующееся отрицательными эмоциональными проявлениями, снижением интереса к жизни, подавленностью или заторможенностью психических процессов (прежде всего в потребностно-мотивационной, эмоциональной, волевой сферах).

ДЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ – нарушение нормального хода социализации человека, потеря или деформация важных социальных функций личности.

ДИАГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – вывод о наличии и мер.выраженности тех или иных психологических особенностей клиента, сформированный в результате психодиагностического обследования, путем нетестовой диагностики или каким-либо другим способом Д.п. всегда носит вероятностный характер, его достоверность никогда не бывает абсолютной и зависит от надежности и валидности используемых методик (см. Психодиагностика).

ДИЗОНТОГЕНЕЗ – разные формы нарушения нормального онтогенетического (индивидуального) психического развития человека.

ЖАЛОБА КЛИЕНТА – адресованное консультанту выявление недовольства по поводу некоторых психологических трудностей, которые клиент хотел бы устранить, но не может сделать это самостоятельно.

ЖИЗНЕННЫЙ СЦЕНАРИЙ (по Э. Берну) – совокупность характерных для данной личности способов решения жизненных проблем, склонность к повторяемости поведенческих моделей в похожей обстановке. Ж.с. начинает формироваться в раннем детстве и всегда связан с Я-концепцией человека.

ЗАДАЧА КОНСУЛЬТАТИВНАЯ – психологическая проблема для консультанта, которая заключается в выявлении причин психологических трудностей клиента, их интерпретации и поиске способов их преодоления, т.е. в помощи клиенту решить его психологические проблемы. **ЗАКЛЮЧЕНИЕ ПСИХОЛОГИЧЕСКОЕ** – характеристика психологических проблем клиента, указание причин, которые их побудили, и возможных направлений их решения. З.п. часто включает в себя как основу диагноз психологический. Оно является основанием для дальнейшей работы с клиентом.

АПРОС ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – мотивированное определенным образом обращение

клиента к консультанту с просьбой предоставить конкретную форму психологической помощи. З.п. дает возможность понять, чего ждет клиент от консультации. **ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ** – открытые З. Фрейдом процессы специфического изменения содержания сознания человека, обеспечивающие бессознательную компенсацию неспособности контролировать некоторые жизненные ситуации. Существуют такие основные формы З.м.: вытеснение, отрицание, подавление, сублимация, рационализация, проекция, идентификация, регрессия и др. Неконструктивное проявление З.м. может сигнализировать о различных психологических проблемах и трудностях человека.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКИХ ПРОБЛЕМ – процесс выяснения психологом того, какие психологические проблемы человека, каковы действительные причины и механизмы лежат в основе его психологических трудностей.

ИНТЕРПЕРСОНАЛЬНЫЙ – касающийся внутрличностных проявлений психологии человека.

ИНТРАПЕРСОНАЛЬНЫЙ – касающийся внешних проявлений психологии человека и межличностных отношений.

ПРОБЛЕМНЫЙ АНАЛИЗ – одна из основных техник проблемноориентированной психотерапии, метод психологической помощи, направленный на максимальное прояснение человеку его психологических проблем.

ПРОГНОЗ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – оценка вероятных последствий развития психологической ситуации (решения психологических проблем, изменения симптоматики и т.п.). П.п. базируется на знании самых различных условий: глубины кризиса, уровня интеллектуального развития клиента и его окружения, эффективности и коррекции психологических феноменов, подлежащих воздействию и тому подобное. П.п. характеризуется степенью благоприятности, т.е. возможности эффективного преодоления психологических трудностей и изменения психологической ситуации к лучшему. Благоприятность или неблагоприятность П.п. зависит от характера психологических проблем и их причин, а также от того, насколько грамотно сформулирована задача консультативная, т.е. того, какие задачи ставит перед собой консультант.

ПСИХОГИГИЕНА – система мероприятий, направленных на сохранение нервно-психического и психосоматического здоровья людей и создания здоровых условий труда (особенно интеллектуального), обучения и повседневной жизни. П. называют также отрасль медицинской психологии, изучающую указанные проблемы. П. опирается на данные других отраслей психологии (возрастной, педагогической, психологии труда, психофизиологии и др.), а также на общую гигиену, эргономику, научную организацию труда и др. П. тесно связанная с психопрофилактикой.

ПСИХОДИАГНОСТИКА – отрасль психологии, изучающая проблемы экспериментального выявления, количественного описания и интерпретации индивидуально-психологических особенностей человека. Основной инструмент П. – стандартизированные тестовые методики, имеющие соответствующие психометрические характеристики: надежность, валидность, статистические нормы для данного контингента испытуемых и др. (см. также Нетестовая психодиагностика).

ПСИХОКОРРЕКЦИЯ – активное воздействие на психику человека, имеющее целью ослабить или устранить те или иные негативные отклонения от нормы в развитии и функционировании психики или другие поведенческие, эмоциональные, когнитивные и т.д. проявления, создающие человеку психологические проблемы.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПОМОЩЬ – система мероприятий, направленных на смягчение или преодоление психологических трудностей, решение психологических проблем, возникающих у которой – психологическая помощь, т.е. практическая деятельность психологов, направленная на конкретного человека, его проблемы, запросы, потребности и т.п. П.п. занимается изучением закономерностей психологического воздействия на человека и разработкой методов деятельности практических психологов. П.п. использует достижения всех других отраслей психологии и опирается в своих методах и

моделях психологической помощи на результаты различных психологических школ и направлений.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ ПРОБЛЕМА – совокупность психологических трудностей клиента, дисгармоническое состояние, вызванное определенными противоречиями в развитии. Если П.п. не может быть эффективно решена самым человеком, он нуждается в психологической помощи. Примеры П.п.: неблагоприятные психологические состояния (депрессии, кризисы и т.п.), конфликты и конфликтные переживания, трудности общения, неудовлетворенность своим Я-образом и социально-психологическим статусом, подозрение на психическое расстройство и другие. П.п. могут быть осознанными и неосознанными, явными и скрытыми, реальными и надуманными (см. Обоснованность жалобы).

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СИТУАЦИЯ – совокупность обстоятельств жизни человека (или группы), его деятельности и отношений с другими людьми, повлекшая возникновение психологических проблем. 18 П.с., как правило, связана с конкретным жизненным эпизодом, в котором проблемы возникают или усложняются.

ПСИХОПРОФИЛАКТИКА – система мероприятий, способствующих предупреждению разнообразных проблем: нарушений нервнопсихического и психосоматического здоровья (здесь П. тесно переплетается с психогигиеной), социально-психологических конфликтов, негармоничного развития личности, трудностей обучения, воспитания, труда, общения, имеющих психологические предпосылки, и т.п. П. называют также отрасль медицинской и практической психологии, изучающую указанные проблемы и закономерности.

ПСИХОТЕРАПИЯ – система мероприятий и влияний на психику человека, форма психологической помощи, а также отрасль медицинской и практической психологии, изучающей соответствующие проблемы. П. условно разделяют на медицинскую, охватывающую лечение психологическими средствами нервно-психических и психосоматических болезней и расстройств человека (пациента) и немедицинскую, ориентированную на здорового человека (клиента) и занимающуюся преодолением его психологических трудностей.

ПСИХОТРАВМА – травмирование психики человека; болезненно переживаемое состояние, явившееся результатом какого-либо травмирующего события или ситуации. Легкая П. вызывает отрицательное эмоциональное состояние. В более тяжелых случаях в результате П. возможны разные формы посттравматического стресса, душевные кризисы и даже нервно-психические расстройства.

РЕАБИЛИТАЦИЯ ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – восстановление психических функций человека средствами психологической помощи. **РЕМИССИЯ** – временное улучшение состояния, ослабление симптоматики или уменьшение признаков психологической дисгармонии человека.

РЕСОЦИАЛИЗАЦИЯ – система мероприятий, направленных на восстановление нормальных социальных функций человека, возвращение его к нормальной общественной жизни.

РЕФЛЕКСИВНОЕ ОБЩЕНИЕ – общение, ориентированное на понимание и принятия собеседника, уважение к его личности, безоценочное реагирование на его мысли, чувства, высказывания и эмоциональные состояния.

РЕЦИДИВ – вторичное появление психологических проблем, симптоматики психологических дисгармоний человека или нервнопсихических нарушений. **РОЛЕВОЙ КОНФЛИКТ** – конфликт, обусловленный внутренними противоречиями между различными ролями или компонентами роли одного человека (интра-ролевые, интер-ролевые и интраперсональные Р.к.) или между дивергентными (т.е. противоречивыми или исключаящими друг друга) ролями разных людей (интерперсональные Р.к.), которые заключаются в несоответствии между ролевыми ожиданиями одних и ролевым поведением других людей.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ – в концепции А. Маслоу процесс самораскрытия человека, его стремление и мотивация как можно более полного выявления и развития своих

личностных потенций.

САМОДИАГНОЗ – собственное объяснение клиентом психологической консультации природы и причин тех или иных психологических проблем, по поводу которых он обратился в консультацию. С. может выражать отношение клиента к своим проблемам и нередко не совпадает с диагнозом психологическим.

СИМПТОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – отдельное психическое качество, особенность поведения, являющаяся приметой определенной, психологической проблемы, психического нездоровья или другой психологической реалии.

СИНДРОМ ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ – совокупность симптомов психологических, имеющая общий механизм возникновения и характеризующая одну определенную психологическую реалию.

СКРЫТОЕ СОДЕРЖАНИЕ ЖАЛОБЫ – неявная информация, не прозвучавшая прямо, но поданная в подтексте жалобы клиента интонацией, мимикой, жестами, некоторыми высказываниями и другими вербальными и невербальными средствами. С.с.ж. наряду с явным содержанием должно обязательно подвергаться анализу.

СЛУЖБА ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ – система учреждений, осуществляющая психологическую помощь людям средствами и методами практической психологии. С.п. решает практические задачи психодиагностики, психопрофилактики, психогигиены, психологической экспертизы, консультирования психологического и С.п. и состоит из отраслевых психологических служб.

СОПРОТИВЛЕНИЕ – психоаналитический термин, обозначающий закрытость пациента процессу терапии, которая вызвана нежеланием заново переживать неприятные чувства, связанные с вытесненными конфликтами.

СУИЦИД – самоубийство человека. Причиной С. являются глубокие кризисные явления, психические заболевания или внешние обстоятельства. Различают демонстративный С., представляющий лишь демонстрацию попытки С. с манипулятивными целями, и истинный С. Замышление или попытки совершить С. сигнализируют об острой необходимости в психологической помощи.

Я-КОНЦЕПЦИЯ – достаточно устойчивая система представлений человека о себе. Включает в себя когнитивные компоненты (знания о себе, Я-образ); оценочные (совокупность мнений о себе, о своей индивидуальности, самооценку); поведенческие (потенциальные поведенческие реакции, связанные с Я-образом и самооценкой).

6.1. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний

№	Задание	Код результата обучения
1.	Охарактеризуйте цель психолого-педагогической консультации, обозначьте ее специфику.	ДПК-7-31
2.	Сформулируйте основные задачи психолого-педагогического консультирования, дайте их характеристику	ДПК-7-31
3.	Сформулируйте принципы психологического консультирования. Представьте и сформулируйте последствия их несоблюдения	ДПК-7-32
4.	Дайте характеристику принципов психологического консультирования. Какова специфика их учета в психолого-педагогическом консультировании	ДПК-7-32
5.	Что такое личностно-ориентированный подход? В чем коренное его отличие от проблемно-ориентированного подхода?	ДПК-7-33
6.	Дайте характеристику разных подходов в консультировании	ДПК-7-33
7.	Дайте характеристику сущности консультационной беседы	ДПК-7-34
8.	Составьте структурно-логическую схему: «Этапы консультационной беседы».	ДПК-7-34

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

9.	Разработайте рекомендации для родителей младших школьников	ДПК-7-У1
10.	Разработайте рекомендации для родителей младших школьников, переходящих в среднее звено.	ДПК-7-У1

11.	Разработайте рекомендации для консультирования родителей по вопросам освоения образовательной программы	ДПК-7-У2
12.	Разработайте рекомендации для консультирования педагогов по вопросам освоения образовательной программы	ДПК-7-У2
13.	Разработайте рекомендации для родителей часто болеющих дошкольников	ДПК-7-У3
14.	Разработайте рекомендации для родителей подростков и старшеклассников	ДПК-7-У3
15.	Выделите круг типичных психолого-педагогических проблем подростков на основе видеофильмов о них.	ДПК-7-У4
16.	Выделите круг типичных психолого-педагогических проблем подростков на основе ситуации. Между матерью, которая разведена с отцом, и ребенком старшего школьного возраста, подростком или юношей, возникают конфликты из-за того, что в семье появился чужой человек и между ним и матерью складываются близкие отношения.	ДПК-7-У4

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

17	Приведите примеры установления контакта в психолого-педагогическом консультировании	ДПК-7-В1
18	Приведите примеры профилактики нарушения контакта в психолого-педагогическом консультировании	ДПК-7-В1
19	Продемонстрируйте владение приемами обсуждения взаимодействия с педагогическими работниками и членами семей детей с учетом их особенностей и образовательных потребностей Родители, у которых ребенок уже учится в начальных классах школы, беспокоятся по поводу того, что у него не складываются хорошие взаимоотношения с учениками	ДПК-7-В2
20.	Продемонстрируйте владение приемами обсуждения взаимодействия с педагогическими работниками и членами семей детей с учетом их особенностей и образовательных потребностей. Ребенок, которому уже исполнилось семь лет, не хочет идти в школу, и родителей это очень беспокоит. Предложите методики активного слушания. Дайте рекомендации по их использованию.	ДПК-7-В2
21	Продемонстрируйте владение способами оценки консультативных компетенций. Какие компетенции Вам нужны, чтобы помочь в этой ситуации: В психике и поведении ребенка-дошкольника молодые родители обнаруживают нечто такое, что их тревожит.	ДПК-7-В3
22	Проведите самооценку консультативных компетенций. Инструкция по выполнению задания: Шаг 1. Представьте себе образ педагога-психолога. Шаг 2. Укажите в таблице (см. ниже) в столбце «Качества педагога-психолога» 20 психологических качеств и характеристик личности, которые необходимы педагогу-психологу для успешного выполнения профессиональной деятельности Шаг 3. Просмотрите перечисленные качества. Подумайте, какие из перечисленных качеств имеют наибольшее значение, а какие – важны, но в меньшей степени. В столбце А - напротив каждого из качеств – поставьте числа (от 1 до 20), обозначающие места каждого качества по степени значимости для профессиональной деятельности педагога-психолога. Число «1» обозначает, что качество, записанное в столбце рядом, имеет первостепенное значение для эффективности профессиональной деятельности педагога-психолога, т.е. занимает 1 место. Число «2» обозначает, что качество, записанное в столбце справа, очень важно, но по степени уступает качеству, занявшему первое место и т.д. Число «20» означает, что качество, записанное в столбце справа, из всех представленных качеств имеет наименьшее значение. Эта процедура называется ранжирование. Т.О. ранжирование – это расположение по степени значимости. Шаг 4. Произведем еще одно ранжирование. В столбце Я - напротив каждого из качеств – поставьте числа (от 1 до 20), отражающие места каждого качества по степени развитости и представленности их в вашей личности. Число «1» в этом случае обозначает, что качество, записанное в столбце слева, является наиболее развитым и представленным в вашей личности, т.е. занимает 1 место. Число «2» обозначает, что качество, записанное в столбце слева, тоже очень развито и свойственно вашей личности, но чуть в меньшей степени, чем качество №1 и т.д. Число «20» означает, что качество, записанное в столбце слева, из всех представленных качеств меньше в меньшей степени развито или в меньшей степени свойственно Вам. Шаг 5. Просматривая таблицу построчно, найдите разность чисел, записанных в столбце А и Я.	ДПК-7-В3

	Супруги, у которых уже есть два или более ребенка разного возраста (не старше подросткового), жалуются на то, что между их детьми почему-то не складываются нормальные взаимоотношения и довольно часто возникают конфликты.	
24	Продемонстрируйте приемы определения запроса на консультации. В молодой семье супруги, ставшие уже матерью и отцом, впервые столкнулись с трудностями установления нормальных взаимоотношений с ребенком в возрасте от двух до трех лет.	ДПК-7-В4

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания текущего контроля

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы.

7.2. ФОС для текущего контроля

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС текущего контроля
1.	Способность применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся (ДПК-7).	ДПК-7-31	Задания для самостоятельной работы 1-2
2.		ДПК-7-32	Задания для самостоятельной работы 3-4
3.		ДПК-7-33	Задания для самостоятельной работы 5-6
4.		ДПК-7-34	Задания для самостоятельной работы 7-8
5.		ДПК-7-У1	Задания для самостоятельной работы 9-10
6.		ДПК-7-У2	Задания для самостоятельной работы 11-12
7.		ДПК-7-У3	Задания для самостоятельной работы 13-14
8.		ДПК-7-У4	Задания для самостоятельной работы 15-16
9.		ДПК-7-В1	Задания для самостоятельной работы 17-18
10.		ДПК-7-В2	Задания для самостоятельной работы 19-20
11.		ДПК-7-В3	Задания для самостоятельной работы 21-22
12.		ДПК-7-В4	Задания для самостоятельной работы 23-24

7.3 ФОС для промежуточной аттестации

7.3.1. Задания для оценки знаний.

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС для оценки знаний
1	Способность применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся (ДПК-7).	ДПК-7-31	Вопросы к экзамену 1-3
2		ДПК-7-32	Вопросы к экзамену 5-7
3		ДПК-7-33	Вопросы к экзамену 4, 8-17, 18-38
4		ДПК-7-34	Вопросы к экзамену 39-50

Вопросы для подготовки к экзамену

1. Сущность психолого-педагогического консультирования.
2. Основные задачи психолого-педагогического консультирования
3. Отличие психолого-педагогического консультирования от обучения.
4. Модели-парадигмы эффективного консультирования
5. Принципы психолого-педагогического консультирования.
6. Этические принципы психолого-педагогического консультирования.
7. Уровни и границы конфиденциальности.
8. Психоаналитическое направление в консультировании.
9. Адлеровское направление в консультировании.

10. Бихевиоральное (терапия поведения) направление в консультировании.
11. Консультирование в русле рационально-эмоциональной терапии А.Эллиса,
12. Сущность клиент-центрированной терапии К.Роджерса.
13. Консультирование в русле экзистенциальной терапии.
14. Проблемно-ориентированное консультирование
15. Личностно-ориентированное консультирование
16. Решение -ориентированное консультирование
17. Духовно – ориентированное консультирование
18. Разрушение полярности оценочной позиции
19. Позиции консультанта по отношению к клиенту.
20. Ролевые функции психолога-консультанта в пространстве психологического консультирования.
21. Модель эффективного психолога-консультанта.
22. Зрелость личности консультанта.
23. Социальная зрелость личности консультанта.
24. Профессиональные установки в работе психолога-консультанта.
25. Профессиональные умения психолога-консультанта.
26. Профессиональные деформации личности психолога:
27. Сущность «синдрома сгорания» и способы его предотвращения.
28. Требования к профессиональной подготовке психолога-консультанта.
29. Эклектическая модель консультирования Р. Кочюнаса;
30. Четырехступенчатая модель консультирования
31. Шестишаговая модель консультирования А. Блазера.
32. Осознание в консультировании.
33. Спонтанность в консультировании.
34. Переживание в консультировании.
35. Вербальный способ коммуникации в консультировании.
36. Нербальный способ коммуникации в консультировании.
37. Консультативный контакт, характеристика.
38. Активное слушание и обратная связь в консультировании.
39. Психологические особенности дошкольников.
40. Психологические особенности младших школьников.
41. Психологические особенности подростков.
42. Психологические особенности старшеклассников.
43. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей дошкольного возраста.
44. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей младшего школьного возраста.
45. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей подросткового возраста.
46. Типовые запросы психолого-педагогического консультирования родителей детей юношеского возраста.
47. Рекомендации родителям родителей детей дошкольного возраста
48. Рекомендации родителям родителей младшего школьного возраста.
49. Рекомендации родителей детей подросткового возраста
50. Рекомендации родителям детей юношеского возраста.

7.3.2. Задания для оценки умений

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)

7.3.3. Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.).

Раздел 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

а) Основная:

1. Амбросова, В. И. Психологическое консультирование. Ч. 1 : учебное пособие / В. И. Амбросова. — 2-е изд. — Комсомольск-на-Амуре, Саратов : Амурский гуманитарно-педагогический государственный университет, Ай Пи Ар Медиа, 2019. — 104 с. — ISBN 978-5-4497-0162-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86461.html>

2. Забродин Ю.М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.М. Забродин, В.Э. Пахальян. — Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — 978-5-4486-0385-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>

3. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) Дополнительная:

4. Возрастно-психологический подход в консультировании детей и подростков: Учебное пособие. /Г.В. Бурменская, Е.И. Захарова. – М.: Изд.центр «Академия», 2002 (Гриф)

5. Логинова Л.И. Психологическое консультирование в образовательных учреждениях [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Логинова Л.И.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Институт специальной педагогики и психологии, 2011.— 116 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/>

6. Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. Профессиональное психологическое консультирование: Учебное пособие – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009 (ГРИФ)

7. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учебное пособие - 6-е изд.,стер. – М.: Академия , 2008 (ГРИФ)

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя:

– пакеты офисного программного обеспечения MicrosoftOffice (Word, Excel, PowerPoint), OpenOffice;

– веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer др.);

– электронную библиотечную систему IPRBooks;

– образовательную платформу «Юрайт»;

– систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «ВКР-ВУЗ.РФ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет <http://lk.rosnou.ru>). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий,

используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет <https://e-edu.rosnou.ru>).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Интернет-ресурсы:

<http://cppo.ru/> Сайт центра практической психологии образования. На сайте размещена информация о практической психологии образования, новости об основных мероприятиях по данному направлению, представлены книги, статьи и материалы конференций.

<https://psy.1sept.ru/> Сайт журнала «Школьный психолог»

<http://practic.childpsy.ru/> Официальный сайт центра «Практический психолог» (организационное и методическое сопровождение педагогов – психологов г. Москва). Специализированный сайт для психологов, работающих в сфере образования

<http://childpsy.ru/> Сайт «Детская психология». Сайт содержит информацию и ресурсы по детской психологии, психологии развития и возрастной психологии, специальной, дифференциальной психологии и нейропсихологии.

<http://psyedu.ru/> Сайт журнала «Психолого-педагогические исследования». Содержит публикации и материалы психологических и педагогических исследований

<http://pedlib.ru/> Педагогическая библиотека. Сайт содержит постоянно пополняющееся собрание популярных научных изданий, учебников, статей из периодических изданий по педагогике, естественным и гуманитарным наукам

11. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№	Виды занятий	Учебные	Оборудование
---	--------------	---------	--------------

		аудитории	
1.	Лекционные занятия	203, 204	Проектор мультимедийный Nec NP-210 (портативный), экран 180*180 (переносной), ноутбук Lenovo (место хранения в отделе информационного обеспечения) Наглядные пособия (стенды, плакаты, карты и т.д.)
2.	Семинарские занятия	203, 204	Проектор мультимедийный Nec NP-210 (портативный), экран 180*180 (переносной), ноутбук Lenovo (место хранения в отделе информационного обеспечения) Наглядные пособия (стенды, плакаты, карты и т.д.)
3.	Практические занятия	203, 204	Проектор мультимедийный Nec NP-210 (портативный), экран 180*180 (переносной), ноутбук Lenovo (место хранения в отделе информационного обеспечения) Наглядные пособия (стенды, плакаты, карты и т.д.)
4.	Лабораторные занятия	203, 204	Проектор мультимедийный Nec NP-210 (портативный), экран 180*180 (переносной), ноутбук Lenovo (место хранения в отделе информационного обеспечения) Наглядные пособия (стенды, плакаты, карты и т.д.)

Для самостоятельной работы обучающихся используется «Зал для самостоятельной работы», оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду Организации.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составители): д.п.н., профессор А.Ж. Овчинникова 

Аннотация рабочей программы учебной дисциплины

ПСИХОЛОГО-ПЕДАГОГИЧЕСКОЕ КОНСУЛЬТИРОВАНИЕ СУБЪЕКТОВ ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО ПРОЦЕССА

Учебная дисциплина «Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Психолого-педагогическое сопровождение образовательного процесса» в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению подготовки 44.03.02 Психолого-педагогическое образование (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 22.02.2018 г. № 122 (ФГОС ВО 3++).

Цель изучения учебной дисциплины: освоение определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач психолого-педагогического консультирования, развитие личностных и профессиональных качеств педагога-психолога; создать условия направленные на развитие личности для самоопределения и социализации обучающихся на основе социокультурных, духовно-нравственных ценностей и принятых в российском обществе правил и норм поведения в интересах человека, семьи, общества и государства; сформировать у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по психолого-педагогическому сопровождению образовательного процесса в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог (педагогическая деятельность в сфере дошкольного, начального общего, среднего общего образования) (воспитатель, учитель)», утвержденный приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 18 октября 2013 г. №544н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 6 декабря 2013 г., регистрационный №30550), с изменениями, внесенными приказами Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 25 декабря 2014 г. №1115н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 19 февраля 2015 г., регистрационный № 36091) и от 5 августа 2016 г. №422н (зарегистрирован Министерством юстиции Российской Федерации 23 августа 2016 г., регистрационный № 43326), выполнению обобщенной трудовой функции «Педагогическая деятельность по проектированию и реализации образовательного процесса в образовательных организациях дошкольного, начального общего, основного общего, среднего общего образования» (код А), выполнению трудовой функции «Развивающая деятельность» (код А/03.6).

Содержание дисциплины: Психолого-педагогическое консультирование: сущность, задачи, принципы. Теоретико-методологические аспекты психолого-педагогического консультирования. Технология психолого-педагогического консультирования. Психолого-педагогическое консультирование родителей детей дошкольного, младшего школьного, подросткового возраста и юношеского возраста.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть дополнительной профессиональной компетенцией – способен применять психолого-педагогические технологии для адресной помощи обучающимся (ДПК-7).