

Документ подписан квалифицированной электронной подписью

Сертификат: [Елецкий филиал автономной некоммерческой организации](#)

Владелец: "АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ» АНО

Действителен: с 18.01.2022 по 25.02.2025

**Елецкий филиал автономной некоммерческой организации
высшего образования
«Российский новый университет»**

Отделение среднего профессионального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА

общеобразовательной учебной дисциплины

ДК.01 Психология

для специальностей среднего профессионального образования

43.02.11 Гостиничный сервис

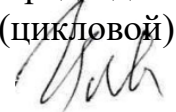
(базовая подготовка)

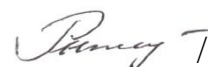
на базе основного общего образования

Елец
2019 год

Одобрена предметной
(цикловой) комиссией общих
гуманитарных и социально-
экономических дисциплин

Разработана на основе
Федерального государственного
образовательного стандарта
среднего общего образования,
Федерального государственного
образовательного стандарта по
специальности 43.02.11
Гостиничный сервис

Протокол № 7
от «20» 03 2019 г.
Председатель предметной
(цикловой) комиссии

/Ильин В.И.

Начальник отделения СПО
 О.В. Рыжкова

Составитель (автор):  /ст. пр.О.В. Рыжкова/

Рецензент: Сушкова Яна Игоревна, преподаватель гуманитарных и
социально-экономических дисциплин ЕТЖТ – филиал РГУПС

СОДЕРЖАНИЕ

1. Паспорт рабочей программы общеобразовательной учебной дисциплины	4
2. Структура и содержание общеобразовательной учебной дисциплины	7
3. Условия реализации рабочей программы общеобразовательной учебной дисциплины	10
4. Контроль и оценка результатов освоения учебной дисциплины	11

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ ПСИХОЛОГИЯ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дополнительной общеобразовательной дисциплины (предлагаемой образовательной организацией) Психология является общеобразовательной дисциплиной по выбору и учитывает специфику профиля профессионального образования программы в соответствии с ФГОС СПО по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис с учетом социально-экономического профиля и получаемого профессионального образования.

Изучение общеобразовательной учебной дисциплины Психология обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», Положением о порядке обучения обучающихся – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 № 60/о, Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о. Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации. С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

1.2 Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы:

Учебная дисциплина Психология является дополнительным учебным предметом по выбору обучающихся из предлагаемых образовательной организацией дисциплин. Учебная дисциплина Психология изучается в цикле общеобразовательной подготовки в разделе предлагаемые дисциплины учебного плана ППССЗ на базе основного общего образования с получением среднего общего образования ППССЗ.

В учебных планах ППССЗ учебная дисциплина Психология входит в состав общих общеобразовательных учебных дисциплин по выбору, формируемых из обязательных предметных областей ФГОС среднего общего образования, для специальности 43.02.11 Гостиничный сервис социально-экономического профиля профессионального образования.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины:

Содержание программы Психология предполагает освоение общих компетенций ОК 2 – ОК 6 в соответствии с ФГОС по специальности 43.02.11 Гостиничный сервис:

ОК 2. Организовывать собственную деятельность, выбирать типовые методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.

ОК 3. Принимать решения в стандартных и нестандартных ситуациях и нести за них ответственность.

ОК 4. Осуществлять поиск и использование информации, необходимой для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.

ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии в профессиональной деятельности.

ОК 6. Работать в коллективе и в команде, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:

- применять техники и приемы эффективного общения в профессиональной деятельности;
- использовать приемы саморегуляции поведения в процессе межличностного общения;
- применять приемы психологической саморегуляции.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:

- взаимосвязь общения и деятельности, цели, функции, виды и уровни общения;
- роли и ролевые ожидания в общении;
- виды социальных взаимодействий;
- механизмы взаимопонимания в общении;
- техники и приемы общения, правила слушания, ведения беседы, убеждения;
- этические принципы общения;
- источники, причины, виды и способы разрешения конфликтов

1.4. Профильная составляющая (направленность) общеобразовательной учебной дисциплины:

Программой предусмотрены особенности профильной составляющей по каждой специальности, где допустимо перераспределение учебных часов в зависимости от важности темы, отбор дидактических единиц, использование потенциала межпредметных связей. В организации самостоятельной работы обучающихся учитывать профильную направленность.

Все составляющие программы являются вариативными. Для их формирования было проведено изучение государственных требований к минимуму содержания и уровню подготовки выпускников по специальности и разработана методика диагностики или контроля уровня овладения обучающимися всеми приобретаемыми компетенциями.

Выпускники специальности 43.02.11 Гостиничный сервис должны обладать нестандартным мышлением, позволяющим своевременно оценивать изменения национальной и мировой экономики и их составляющих, которое формируется в процессе изучения данной дисциплины. Знания и умения, приобретенные в ходе освоения данной дисциплины, будут способствовать в дальнейшем для формирования профессиональных компетенций. Изучение данной дисциплины направлено на формирование знаний о психических явлениях и процессах, закономерностях их развития. Данные знания формируют у обучающихся потребности самопознания, дают знания о себе, помогают формировать коммуникативные навыки. Они расширяют поведенческий репертуар обучающихся, помогают в понимании себя и других, развивают саморефлексию; способствуют увеличению компетентности в коммуникации.

1.5. Количество часов, отведенное на освоение программы общеобразовательной дисциплины, в том числе:

максимальная учебная нагрузка обучающегося - 51 час

обязательная аудиторная учебная нагрузка - 34 часа

самостоятельная (внеаудиторная) работа – 17 часов

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объём общеобразовательной учебной дисциплины и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объём часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	51
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)	34
в том числе:	
лабораторные занятия	-
практические занятия	-
контрольные работы	-
занятия на уроках	34
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	17
Промежуточная аттестация дифференцированный зачёт	

2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины Психология

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающегося	Объем часов	Уровень освоения
1	2	3	4
I семестр			
Тема 1. Введение в учебную дисциплину. Предмет психологии.	Содержание учебного материала: 1. Цель и задачи психологии как науки. 2. Отрасли и методы психологии. 3. Психические процессы: познавательные. Ощущения, восприятие, внимание. 4. Деятельность как психологическая категория. Вида общения. Единство общения и деятельности	2 2 2 2	2
	Самостоятельная работа обучающегося: Составление таблицы «Виды психических процессов». Обзор статей в профессиональной периодической печати по тематике нарушений эмоциональных процессов.	4	
Тема 2. Основы коммуникации.	Содержание учебного материала: 1. Основные элементы коммуникации. Вербальная коммуникация. Коммуникативные барьеры. 2. Методы развития коммуникативных способностей. 3. Виды, правила и техники слушания. Толерантность как средство повышения эффективности общения.	2 2 2	2
	Самостоятельная работа обучающегося: Работа с литературой в библиотеке. Работа с сети Интернет. Составление описания истории развития группы.	4	
Тема 3. Общение. Конфликты. Агрессия. Альтруизм.	Содержание учебного материала: 1. Общение: понятие, виды и средства. 2. Основные приемы эффективной коммуникации. 3. Понятие конфликта. Виды конфликтов. Пути разрешения конфликта. Агрессия. Альтруизм.	2 2 2	2
	Самостоятельная работа обучающегося: Составление рекомендаций по профилактике конфликтного общения. Составление ситуационных задач. Подготовка сообщений на тему: «Общение с трудными людьми»	4	
Тема 4. Мораль и нравственность в психологии делового общения.	Содержание учебного материала: 1. Понятие: этика и мораль. Категория этики. 2. Нормы морали. 3. Моральные принципы и нормы как основа эффективного общения. 4. Деловой этикет в профессиональной деятельности. Взаимосвязь делового этикета и	2 2 2 2	2

	этики деловых отношений.		
	Самостоятельная работа обучающегося: Составление рекомендаций по оптимизации делового межличностного взаимодействия.	5	
Тема 5. Психологическое здоровье личности.	Содержание учебного материала: 1. Понятие о психологии здоровья. Базовые определения здоровья. 2. Факторы, способствующие повышению уровня психического здоровья личности. 3. Концепция позитивного психического здоровья. Дифференцированный зачёт.	2 2 2	2
Максимальная учебная нагрузка (всего)		51	
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)		34	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)		17	

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

- 1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);
- 2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);
- 3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач)

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия учебного кабинета социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета:

Специализированная мебель:

- столы студенческие;
- стулья студенческие;
- стол для преподавателя;
- стул для преподавателя;
- доска (меловая);
- маркерная доска (переносная).

Технические средства обучения:

- проектор (портативный);
- ноутбук для преподавателя с возможностью подключения к сети "Интернет" и обеспечением доступа в электронную информационно-образовательную среду вуза;

- веб-камера;
- экран (переносной);
- колонки;
- микрофон.

Специализированное оборудование:

наглядные пособия (плакаты), комплект учебно-методической документации.

3.2. Информационное обеспечение обучения.

Перечень используемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основные источники:

1. Виговская М.Е. Психология делового общения [Электронный ресурс] : учебное пособие для СПО / М.Е. Виговская, А.В. Лисевич, В.О. Корионова. — 2-е изд. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 96 с. — 978-5-4486-0366-2, 978-5-4488-0201-0. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/77001.html>
2. Ефимова Н.С. Основы общей психологии: Учебник. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2017 – 288с. (Проф.образ.)
3. Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / И.Ш. Резепов, А.С. Гаврилова. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Профобразование, 2018. — 75 с. — 978-5-4488-0192-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74503.htm>

Дополнительные источники:

1. Гуревич П.С. Психология [Электронный ресурс] : учебник для студентов вузов / П.С. Гуревич. — Электрон. текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 319 с. — 5-238-00905-4. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/71045.html>

2. Ефимова Н.С. Основы общей психологии: Учебник. – М.: ИД «ФОРУМ»: ИНФРА-М, 2009. (СПО) (Гриф)

3. Немов Р.С. Психология: Учебник: В 3 кн./Р.С. Немов. – 5-е изд. – М.: Гуманитар.изд.центр ВЛАДОС, 2005.- Кн.1. Общие основы психологии. (Гриф)

4. Нуркова В.В. Психология: учебник/ В.В. Нуркова, Н.Б. Березанская. – 2-е изд., перераб.и доп. – М.: Издательство Юрайт, 2012. (Гриф)

5. Маклаков А.Г. Общая психология: учебник для вузов. – СПб.: Питер, 2012. – 583с.: ил. (Гриф)

6. Резепов И.Ш. Общая психология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012.— с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1140>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Интернет-ресурсы:

1. Виртуальная психологическая библиотека <http://bookap.info>.
2. Психология на русском языке <http://www.psychology.ru/Library>.
3. www.psylib.org.ua
4. Сайт Психология psy.rin.ru

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ОБЩЕОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий и лабораторных работ, тестирования, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий, проектов, исследований.

Результаты обучения (освоенные знания, освоенные умения)	Формируемые общеучебные и общие компетенции	Формы и методы контроля и оценки результатов обучения
<p>Систематическое планирование собственной учебной деятельности и действие в соответствии с планом. Структурирование объема работы и выделение приоритетов. Грамотное определение методов и способов выполнения учебных задач. Осуществление самоконтроля в процессе выполнения работы и ее результатов. Анализ результативности использованных методов и способов выполнения учебных задач. Адекватная реакция на внешнюю оценку выполненной работы. Обоснование выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач в области социально-правового регулирования;</p>	ОК.2-6	<p>Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе освоения учебной дисциплины, при выполнении работ. Интерпретация результатов наблюдения за деятельностью обучающихся в процессе деловой игры. Оценка деятельности обучающегося в процессе самостоятельной работы. Оценка выполненной домашней работы.</p>
<p>Признание наличия проблемы и адекватная реакция на нее. Выстраивание вариантов альтернативных действий в случае возникновения нестандартных ситуаций. Грамотная оценка ресурсов, необходимых для выполнения заданий. Расчет возможных рисков и определение методов и способов их снижения при выполнении профессиональных задач.</p>	ОК.2-6	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловых и имитационных игр. Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе учебной дисциплины.</p>
<p>Нахождение и использование разнообразных источников информации.</p>	ОК.2-6	<p>Оценка деятельности обучающегося в процессе</p>

<p>Грамотное определение типа и формы необходимой информации. Получение нужной информации и сохранение ее в удобном для работы формате.</p> <p>Определение степени достоверности и актуальности информации.</p> <p>Извлечение ключевых фрагментов и основного содержания из всего массива информации.</p> <p>Упрощение подачи информации для ясности понимания и представления.</p>		<p>самостоятельной работы. Оценка выполненной домашней работы.</p>
<p>Грамотное применение специализированного программного обеспечения для сбора, хранения и обработки персональной информации.</p> <p>Правильная интерпретация интерфейса специализированного программного обеспечения и нахождение контекстной помощи.</p> <p>Информирование граждан и должностных лиц об изменениях в законодательстве.</p> <p>Правильное использование автоматизированных систем делопроизводства.</p> <p>Эффективное применение методов и средств защиты персональной информации.</p>	<p>ОК.2-6</p>	<p>Наблюдение и оценка деятельности обучающегося в процессе защиты практических работ, решения ситуационных задач.</p>
<p>Положительная оценка вклада членов команды в общекомандную работу.</p> <p>Передача информации, идей и опыта членам команды.</p> <p>Использование знания сильных сторон, интересов и качеств, которые необходимо развивать у членов команды, для определения персональных задач в общекомандной работе.</p> <p>Формирование понимания членами команды личной и коллективной ответственности.</p> <p>Регулярное представление обратной связи членам команды.</p> <p>Демонстрация навыков эффективного общения.</p>	<p>ОК.2-6</p>	<p>Интерпретация результатов наблюдений за деятельностью обучающихся в процессе деловых и имитационных игр, групповой работы при выполнении практических работ.</p>