

год начала подготовки 2019

**АНО ВО «Российский новый университет»**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего  
образования «Российский новый университет»  
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики и сферы обслуживания

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

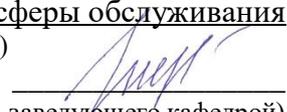
Реинжиниринг процессов  
(наименование учебной дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика  
(код и направление подготовки/специальности)

Прикладная информатика в экономике  
(код и направление подготовки/специальности, в случаях, если программа разработана для разных направлений подготовки/специальностей)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « 22» января 2019, протокол № 5/1.

Заведующий кафедрой Прикладной экономики и сферы обслуживания  
(название кафедры)  
к.п.н., доцент Гнездилова Н.А.   
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2019 год

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

Учебная дисциплина «Реинжиниринг процессов» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО 3++).

Целью курса «Реинжиниринг процессов» является деятельность, направленная на выработку и систематизацию теоретических знаний и практических умений об управлении деятельностью предприятия на базе процессного подхода, о методах обследования бизнес-процессов, о способах и инструментарии моделирования бизнес-процессов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер №34882).

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП.**

Учебная дисциплина «Реинжиниринг процессов» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, изучается по заочной форме обучения в ходе 1 сессии 4 курса, 2 сессии 4 курса и 1 сессии 5 курса.

Изучению данной учебной дисциплины по очной форме предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Системы информационной безопасности, Электронный документооборот, Корпоративные информационные системы, Информационные технологии в управлении, Информационные технологии в бизнесе, Базы данных. Параллельно с учебной дисциплиной «Реинжиниринг процессов» изучаются дисциплины: Внедрение информационных систем, Системная архитектура, Информационная безопасность, Системная архитектура.

Изучению данной учебной дисциплины по заочной форме предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Информационные технологии в управлении, Информационные технологии в бизнесе, Базы данных, Теория систем и системный анализ, Проектирование информационных систем, Исследование операций и методы оптимизации. Результаты освоения дисциплины «Реинжиниринг процессов» являются базой для прохождения обучающимися практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, практики по получению профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности

## **3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП.**

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть дополнительной профессиональной компетенцией (ДПК-8) - способностью проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц.

Планируемые результаты обучения по дисциплине.

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Соотнесение показателей обучения дисциплины с индикаторами достижения компетенций	
		Код показателя результатов обучения	Код показателя результатов обучения
Способен проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8)	<u>Знать:</u>		
	Методы проведения обследования ПО	ДПК-8-31;	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	Методы проведения обследования предприятий;	ДПК-8-32	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	Тенденции развития современных программных средств	ДПК-8-33	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	Критерии оценки оптимальности процессов	ДПК-8-34	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	<u>Уметь</u>		
	Проводить сравнительный анализ системного и прикладного ПО	ДПК-8-У1	И-ДПК-8.3
	Описывать ПО, выделяя объекты, процессы	ДПК-8-У2	И-ДПК-8.3
	Проводить обследования ПО	ДПК-8-У3	И-ДПК-8.3
	Проводить обследования предприятий	ДПК-8-У4	И-ДПК-8.3
	<u>Владеть</u>		
	Навыками выработки критериев для сравнения предложений рынка	ДПК-8-В1	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5
	Навыками обследования ПО	ДПК-8-В2	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5
	Навыками обследования предприятий	ДПК-8-В3	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5
	Навыками описания ПО	ДПК-8-В4	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

4.1. Общий объем учебной дисциплины

№	Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	
			В з.е.	В часах	Всего	Лекции	Сем	КоР	Конс			Экзамен
1	Заочная	2 сессия, 4 курс	1	36	4	4					32	
		1 сессия, 5 курс	3	108	16	4	8	1,6	2	0,4	85,4	6,6
		ИТОГО	4	144	20	8	8	1,6	2	0,4	117,4	6,6

Дисциплина предполагает изучение 7-ми тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий  
заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Экз			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Введение в реинжиниринг. Проведении реинжиниринга бизнес-процессов	19	2	1	1				17		ДПК-8-8-31 ДПК-8-8-32
2.	Методы проведения обследования предприятий. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов	20	2	1	1				18		ДПК-8-8-33 ДПК-8-8-34
3.	Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес-процессов	14	2	1	1				12		ДПК-8-8-У1 ДПК-8-8-У2 ДПК-8-8-У3 ДПК-8-8-В1
4.	Функциональная диагностика организационных структур	14	2	1	1				12		ДПК-8-8-33 ДПК-8-8-34
5.	Сбалансированная система показателей(BSC)	19	2	1	1				17		ДПК-8-8-У1 ДПК-8-8-У2 ДПК-8-8-У3 ДПК-8-8-В2
6.	Введение в управление бизнес-процессами (BPM)	12	2	1	1				10		ДПК-8-8-У1 ДПК-8-8-У2 ДПК-8-8-У3 ДПК-8-8-В3
7.	Системы управления бизнес-процессами (BPMS) UnifyNXJ и BizAgi	21,4	4	2	2				17,4		ДПК-8-8-У4 ДПК-8-8-В4
8	Промежуточная аттестация (экзамен)	25	4			1,6	2	0,4	14	6,6	
9	<b>ИТОГО</b>	<b>144</b>	<b>20</b>	<b>8</b>	<b>8</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>117,4</b>	<b>6,6</b>	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Тема № 1 Введение в реинжиниринг.

История методологии. Основные понятия и методы системного анализа. Общий подход и последовательность действий. Общая схема проведения реинжиниринга бизнес-процессов.

Литература:

- а) основная: 1-2.  
б) дополнительная: 3-5.

Тема № 2 Методы проведения обследования предприятий.

Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов Введение в реинжиниринг. Проведение реинжиниринга бизнес-процессов. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов. Семейство стандартов IDEF: IDEF IDEF0; IDEF3; DFD; семейство стандартов ARIS, UML, BPMN.

Литература:

- а) основная: 1-2.

год начала подготовки 2019

б) дополнительная: 3-5.

**Тема № 3 Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес-процессов.**

Процессный подход Бенчмаркинг. Перепроектирование бизнес-процессов. Шесть основных принципов РБП.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-5.

**Тема № 4 Функциональная диагностика организационных структур.**

Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов. Концепция функционально-стоимостного анализа бизнес-процессов – ФСА (АВС). Основные этапы ФСА

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-5.

**Тема № 5 Сбалансированная система показателей (BSC).**

Основы BSC. Назначение. Структура системы сбалансированных показателей (BSC). Программные продукты BSC. Проектирование системы показателей. Примеры практического использования BSC. Методология BSC

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-5.

**Тема № 6 Введение в управление бизнес-процессами (BPM).**

Обзор основных нотаций описания процессов BPMN2.0, EPC. Основные роли при управлении процессами. Основные принципы моделирования бизнес-процессов

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-5.

**Тема № 7 Системы управления бизнес-процессами (BPMS)**

UnifyNXJ и BizAgi. Составляющие части. Возможности и принципы работы BPMS.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-5.

### **Планы семинарских занятий**

**Тема 1. Введение**

Основные вопросы:

1. Разработка содержания фрагмента лекции на тему «Общая схема проведения реинжиниринга бизнес-процессов»

**Тема 2. Методы проведения обследования предприятий**

Основные вопросы:

1. Обзор основных методов описания и моделирования бизнес-процессов. Обучающиеся могут самостоятельно сформулировать тему практического занятия без изменения методики его проведения.

**Тема 3. Основные методы и подходы к проведению реорганизации бизнес-процессов**

год начала подготовки 2019

Основные вопросы:

1. Перепроектирование бизнес-процессов

**Тема 4. Функциональная диагностика организационных структур**

Основные вопросы:

1. Функционально-стоимостной анализ бизнес-процессов

**Тема 5. Сбалансированная система показателей (BSC)**

Основные вопросы:

1. Проектирование системы показателей

**Тема 6. Введение в управление бизнес-процессами (BPM)**

Основные вопросы:

1. Нотаций описания процессов BPMN2.0

**Тема 7. Системы управления бизнес-процессами (BPMS)**

Основные вопросы:

1. Разработка содержания фрагмента лекции на тему «Возможности и принципы работы BPMS».

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ(МОДУЛЮ).**

*6.1. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний (ДПК-8- 31, ДПК-8- 32, ДПК-8- 33, ДПК-8- 34).*

*6.1. Задания для приобретения, закрепления и углубления знаний:*

№	Задание	Компетенция
1	Описать принципы методологии реинжиниринга бизнес-процессов	ДПК-8-31
2	Методы описания бизнес-процессов	ДПК-8-31
3	Классификация бизнес-процессов	ДПК-8-32
4	Методы проведения обследования бизнес-процессов	ДПК-8-32
5	Основные элементы и правила нотации IDF0	ДПК-8-33
6	Основные элементы и правила нотации IDF3	ДПК-8-33
7	Основные принципы методологии BPM	ДПК-8-34
8	Основные методы описания бизнес-процессов	ДПК-8-34

*6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений:*

№	Задание	Компетенция
9	Общий алгоритм проведения проекта реинжиниринга бизнес-процессов	ДПК-8-У1
10	Элементы нотации IDEF0, IDEF3	ДПК-8-У1
11	Элементы нотации DFD, eEPC	ДПК-8-У2
12	Методы обследования бизнес-процессов	ДПК-8-У2
13	Составьте список из 10 ПО для реинжиниринга бизнес-процессов	ДПК-8-У3
14	На основе этого списка составьте сводную таблицу с описанием всех достоинств и недостатков	ДПК-8-У3
15	Разбейтесь на пары. Придумайте свое предприятие и проведите с напарником экспресс-обследование предприятия.	ДПК-8-У4
16	Составьте алгоритм изменений на предприятии в ходе реинжиниринга	ДПК-8-У4

**6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений:**

№	Задание	Компетенция
17	Выберите БП. Выполните самостоятельную работу, порядок выполнения описан в методических указаниях.	ДПК-8-В1
18	На примере АНО ВО «РосНОУ» классифицируйте ИС, которая используется	ДПК-8-В1
19	Составьте список из 10 ПО для реинжиниринга бизнес-процессов	ДПК-8-В2
20	На основе этого списка составьте сводную таблицу с описанием всех достоинств и недостатков ПО	ДПК-8-В2
21	Разбейтесь на пары. Придумайте свое предприятие и проведите с напарником экспресс-обследование.	ДПК-8-В3
22	Составьте алгоритм изменений на предприятии в ходе реинжиниринга	ДПК-8-В3
23	Придумайте свою предприятие. Проведите усовершенствование предприятия. Всегда ли результатом проекта усовершенствования или реинжиниринга является внедрение новых ИТ?	ДПК-8-В4
24	Придумайте свою предприятие. Проведите усовершенствование предприятия. Какова была роль ИС в этом усовершенствовании?	ДПК-8-В4

**7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

**7.1. Средства оценивания текущего контроля:**

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- практическая работа по темам 3.4,5,

**7.2. ФОС для промежуточной аттестации**

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Место и номер задания раскрывающего уровень освоения компетенций
способностью проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8)	ДПК-8-31	Подготовка докладов на темы: 1-2
	ДПК-8-32	Подготовка докладов на темы: 3-4
	ДПК-8-33	Подготовка докладов на темы: 5-6
	ДПК-8-34	Подготовка докладов на темы: 7-16
	ДПК-8-У1	Решение задач на темы: 17-18
	ДПК-8-У2	Решение задач на темы: 19-20
	ДПК-8-У3	Решение задач на темы: 21-22
	ДПК-8-У4	Решение задач на темы: 23-32
	ДПК-8-В1	Решение задач на темы: 33-34
	ДПК-8-В2	Решение задач на темы: 35-36
	ДПК-8-В3	Решение задач на темы: 37-38
	ДПК-8-В4	Решение задач на темы: 39-48

**7.3 ФОС для промежуточной аттестации.**

**7.3.1. Задания для оценки знаний.**

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС для оценки знаний
1	способностью проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8)	ДПК-8-31	Вопросы к экзамену 1-15
2		ДПК-8-32	Вопросы к экзамену 16-30
3		ДПК-8-33	Вопросы к экзамену 31-45
4		ДПК-8-34	Вопросы к экзамену 46-60

*Перечень вопросов к экзамену*

1. Среда BPWin.
2. Настройка среды BPWin.
3. Основные особенности среды BPWin.
4. Контекстная диаграмма BPWin.
5. FEO диаграмма BPWin.
6. Отчеты в среде BPWin.
7. Отчет о затратах в BPWin.
8. Отчет по проверке правильности модели в BPWin.
9. Порождение моделей различных типов в BPWin.
10. Удаление уровней декомпозиции в BPWin.
11. Настройки дополнительных параметров реинжиниринга в BPWin.
12. Элементы управления потоками процессов в BPWin.
13. Средства проведения реинжиниринга БП в BPWin.
14. Основные показатели процесса реинжиниринга в BPWin.
15. Назначение диаграммы DFD
16. Назначение диаграммы IDf0
17. Назначение диаграммы IDf3
18. Назначение диаграммы EPC
19. Что такое модель «Asis».
20. Что такое модель «Tobe».
21. Примеры информационных сред моделирования.
22. Интегрированные среды построения ИС.
23. Сравните системы моделирования.
24. Приведите примеры систем моделирования.
25. Опишите исходные данные для проекта реинжиниринга.
26. Планирование проекта реинжиниринга.
27. Уровни зрелости предприятия.
28. Этап анализа результатов обследования.
29. Формирование требований к ИС.
30. Выделение основных БП.
31. Типа бизнес-процессов предприятия.
32. Вспомогательные бизнес-процессы.
33. Сопутствующие бизнес-процессы.
34. Сравнение бизнес-процесса и проекта.
35. Декомпозиция бизнес-процесса.
36. Настройки среды BPWin.
37. Элементы управления потоками процессов в BPWin.
38. Средства проведения реинжиниринга БП в BPWin.
39. Основные показатели процесса реинжиниринга в BPWin.
40. Основные принципы методологии BPMN-2.0 в ARIS.
41. Понятия бизнес-процесс и бизнес-функция
42. Методы описания бизнес-процессов
43. Основные элементы и правила нотации DFD
44. Основные элементы и правила нотации IDf0
45. Основные элементы и правила нотации IDf3
46. Основные элементы и правила нотации EPC
47. Основные элементы и правила моделирования бизнес-процессов в UnifyNXJ
48. Основные элементы и правила нотации BPMN
49. Общий алгоритм проведения проекта реинжиниринга бизнес-процессов
50. Методы обследования бизнес-процессов

51. Методы описания бизнес-процессов
52. Классификация бизнес-процессов
53. Методы проведения обследования бизнес-процессов
54. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "интервьюирование"
55. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "анкетирование"
56. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "сбор документов"
57. Суть, достоинства и недостатки метода обследования "наблюдение"
58. Основные принципы методологии BPM
59. Основные методы описания бизнес-процессов
60. Отличие методологий реинжиниринг бизнес-процессов и управление бизнес- процессами.

### **7.3.2. Задания для оценки умений.**

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 9-16, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2).

### **7.3.3. Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности**

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности, обучающегося используются задания 17-24, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3), а также практическая работа: чтение лекций, проведение различных видов семинарских и практических занятий с использованием активных методов обучения.

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ(МОДУЛЯ).**

### **8.1. Основная литература**

1. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям экономики и управления / А.О. Блинов [и др.]. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2015. — 343 с. — 978-5-238-01823-2. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/52639.html>
2. Схиртладзе, А. Г. Автоматизация технологических процессов и производств : учебник / А. Г. Схиртладзе, А. В. Федотов, В. Г. Хомченко. — 2-е изд. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 459 с. — ISBN 978-5-4486-0574-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/83341.html>

### **2.1. Дополнительная литература**

3. Блинов А.О. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.О. Блинов, О.С. Рудакова, В.Я. Захаров. — Электрон.текстовые данные. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2012. — 341 с. — 978-5-238-01823-2.
4. Кастанова А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : методические указания к лабораторным работам / А.А. Кастанова. — Электрон.текстовые данные. — М. : Российский новый университет, 2014. — 32 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21308.html>
5. Сорокин А.А. Реинжиниринг бизнес-процессов [Электронный ресурс] : учебное пособие / А.А. Сорокин, А.Ю. Орлова. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2014. — 212 с. — 2227-8397.

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.**

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме)

предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя:

- пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), OpenOffice;
- веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer др.); электронную библиотечную систему IPRBooks;
- систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «ВКР-ВУЗ.РФ».
- профессиональные компьютерные программы Unify NXJ.

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет <http://lk.rosnou.ru>). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет <https://e-edu.rosnou.ru>).

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **10.1. Интернет-ресурсы**

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ <https://urait.ru>
3. **www.cfin.ru** – библиотека публикаций по менеджменту, маркетингу и финансам.
4. **www.bpms.ru** – библиотека публикаций по применению систем управления бизнес– процессами.
5. **www.sql.ru** – библиотека публикаций и форумы по разработке и применению информационных систем

## **11. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.**

Изучение учебной дисциплины «Реинжиниринг процессов» обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года №187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для

год начала подготовки 2019

обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема - передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

## **12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

<b>№</b>	<b>Виды занятий</b>	<b>Учебные аудитории</b>	<b>Оборудование</b>
1.	Лекции	№ 200(компьютерный класс №2), № 305 (компьютерный класс №3), № 403 (компьютерный класс №4).	Экран, проектор, компьютеры со специализированным программным обеспечением.
2.	Семинары	№ 200(компьютерный класс №2), № 305 (компьютерный класс №3), № 403 (компьютерный класс №4).	Компьютер, проектор, компьютеры со специализированным программным обеспечением.
3.	Практические занятия	№ 200(компьютерный класс №2), № 305 (компьютерный класс №3), № 403 (компьютерный класс №4).	Компьютеры со специализированным программным обеспечением, проектор.

Для самостоятельной работы обучающихся используется «Зал для самостоятельной работы», оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду Организации.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель): доцент Н.А. Гнездилова  
(подпись)



## **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины**

### **РЕИНЖИНИРИНГ ПРОЦЕССОВ**

Учебная дисциплина «Реинжиниринг процессов» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО 3++).

Целью курса «Реинжиниринг процессов» является деятельность, направленная на выработку и систематизацию теоретических знаний и практических умений об управлении деятельностью предприятия на базе процессного подхода, о методах обследования бизнес-процессов, о способах и инструментарии моделирования бизнес-процессов.

Учебная дисциплина «Реинжиниринг процессов» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, изучается по заочной форме обучения в ходе 1 сессии, 4 курса, 2 сессии, 4 курса и 1 сессии, 5 курса.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер №34882).

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть дополнительной профессиональной компетенцией – способностью проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8).