

год начала подготовки 2019

АНО ВО «Российский новый университет»

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего
образования «Российский новый университет»
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики и сферы обслуживания

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Внедрение информационных систем
(наименование учебной дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика
(код и направление подготовки/специальности)

Прикладная информатика в экономике
(код и направление подготовки/специальности, в случаях, если программа разработана для разных направлений подготовки/специальностей)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « 22» января 2019, протокол № 5/1.

Заведующий кафедрой Прикладной экономики и сферы обслуживания
(название кафедры)

к.п.н., доцент Гнездилова Н.А.
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец
2019 год

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

Учебная дисциплина «Внедрение информационных систем» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО 3++).

Целью курса является дальнейшее развитие у студентов навыков композиционного и структурного мышления, способностей к самостоятельной творческой работе, умения применять подходы теории информационных систем к решению различных задач прикладных дисциплин.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер №34882).

2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП.

Учебная дисциплина «Внедрение информационных систем» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, и изучается на 4 и 5 курсе заочной формы обучения.

Перечень дисциплин, усвоение которых необходимо для изучения курса: для успешного усвоения курса «Внедрение информационных систем» студент должен изучить курсы: «Основы теории системного анализа», «Основы бухгалтерского учета», «Реинжиниринг бизнес-процессов», «Теория информационных систем» и иметь навыки самостоятельной работы.

Учебная дисциплина «Внедрение информационных систем» является одним из завершающих курсов блока информационных дисциплин. Её изучение необходимо для решения практических задач внедрения информационных систем, а также для подготовки выпускной квалификационной работы.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП.

В процессе изучения учебной дисциплины студенты должны овладеть профессиональными компетенциями (ПК), относящейся к научной и научно-исследовательской деятельности: способностью проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8).

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Соотнесение показателей обучения дисциплины с индикаторами достижения компетенций	
		Код показателя результатов обучения	Код показателя результатов обучения
способность проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8)	Знать:		
	- тенденции развития методов внедрения ИС	ДПК-8-31	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	- способы управления проектом внедрения ИС	ДПК-8-32	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	- информационные средства проектирования ИС	ДПК-8-33	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	- этапы внедрения информационных систем	ДПК-8-34	И-ДПК-8.1 И-ДПК-8.2
	Уметь		
	- проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц	ДПК-8-У1	И-ДПК-8.3
	- строить план проекта внедрения ИС	ДПК-8-У2	И-ДПК-8.3
	- использовать в ходе работы методы управления жизненным циклом ИС	ДПК-8-У3	И-ДПК-8.3
	- проводить обследование предметной области и анализировать его результаты	ДПК-8-У4	И-ДПК-8.3
	Владеть		
	- Навыками разработки регламентов проекта внедрения	ДПК-8-В1	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5
	- Навыками использования современных методов управления проектами	ДПК-8-В2	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5
	- методикой построения моделей предметной области	ДПК-8-В3	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5
- приемами выполнения проекта реинжиниринга бизнес-процессов	ДПК-8-В4	И-ДПК-8.4 И-ДПК-8.5	

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.

4.1. Общий объем учебной дисциплины (модуля)

№	Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем						СР	Контроль
			В з.е.	В часах	Всего	Лекции	Сем	КоР	Кон с	Экзамен		
1	Заочная	2 сессия, 4 курс	1	36		4					32	
		1 сессия, 5 курс	3	108	16	4	8	1,6	2	0,4	85,4	6,6
Итого			4	144	16	8	8	1,6	2	0,4	117,4	6,6

Дисциплина предполагает изучение 7 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Экз			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Основные понятия курса	11	1	1					10		ДПК-8-31 ДПК-8-32
2.	Проектный подход к внедрению корпоративной информационной системы	12	2	1	1				10		ДПК-8-33 ДПК-8-34
3.	Основные этапы проекта внедрения корпоративной информационной системы (КИС)	22	2	1	1				20		ДПК-8-У1 ДПК-8-У2 ДПК-8-У3 ДПК-8-В1
4.	Ресурсы проекта внедрения корпоративной информационной системы	22	2	1	1				20		ДПК-8-33 ДПК-8-34
5.	Управление рисками внедрения корпоративной информационной системы	23	3	1	2				20		ДПК-8-У1 ДПК-8-У2 ДПК-8-У3 ДПК-8-В2
6.	Промышленные методологии внедрения КИС	24	4	2	2				20		ДПК-8-У1 ДПК-8-У2 ДПК-8-У3 ДПК-8-В3
7.	Методы и критерии оценки успешности и эффективности внедрения КИС	19,4	2	1	1				17,4		ДПК-8-У4 ДПК-8-В4
8	Промежуточная аттестация (зачет)	10,6	4			1,6	2	0,4		6,6	
9	ИТОГО	144	20	8	8	1,6	2	0,4	117,4	6,6	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

Тема 1. Основные понятия курса

Основные понятия курса. Цели внедрения. Внедрение корпоративной информационной системы и реинжиниринг бизнес-процессов. Место процесса внедрения в жизненном цикле корпоративной информационной системы. Место процесса внедрения корпоративной информационной системы в жизненном цикле предприятия.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-7.

Тема 2. Проектный подход к внедрению корпоративной информационной системы

Проектный подход к внедрению корпоративной информационной системы. Применимость современных управленческих технологий к процессу внедрения корпоративных информационных систем. Принципы организации процесса внедрения корпоративных информационных систем.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-7.

Тема 3. Основные этапы проекта внедрения корпоративной информационной системы (КИС)

Основные этапы проекта внедрения корпоративной информационной системы (КИС). Подходы к декомпозиции процесса внедрения на этапы, взаимосвязь этапов процесса. Инициирование внедрения. Предпроектное обследование предприятия. Целеполагание. Планирование состава, последовательности работ, ресурсного обеспечения. Детальное обследование предприятия. Разработка и согласование требований к КИС. Разработка/ доработка КИС. Развертывание КИС на предприятии. Настройка КИС. Обучение персонала. Приемосдаточные испытания КИС. Административное завершение внедрения. После проектное обследование.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-7.

Тема 4. Ресурсы проекта внедрения корпоративной информационной системы

Ресурсы проекта внедрения корпоративной информационной системы. Участники проекта внедрения КИС, типовые роли, типовое взаимодействие, типовые интересы и противоречия. Сроки и цены внедрения. Другие ресурсы проекта. Аутсорсинг при внедрении КИС. Привлечение сторонних консультантов по внедрению КИС.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-7.

Тема 5. Управление рисками внедрения корпоративной информационной системы

Управление рисками внедрения корпоративной информационной системы. Статистика успехов и неудач внедрения КИС. Ключевые факторы успеха внедрения КИС. Основные причины неудач при внедрении КИС. Типовые проблемы при внедрении КИС. Управление изменениями. Управление рисками проекта внедрения КИС.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-7.

Тема 6. Промышленные методологии внедрения КИС

Промышленные методологии внедрения КИС. Accelerated SAP (ASAP, SAP AG), The Total Solution (Ernst & Young LLP), Fast Track (Deloitte & Touche Consulting Group/ICS FastTrack), Rapid Re (Gateway Inc.). Сравнительный анализ методологий. Выбор и адаптация технологии внедрения КИС.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-7.

Тема 7. Методы и критерии оценки успешности и эффективности внедрения КИС

Методы и критерии оценки успешности и эффективности внедрения КИС. Пути развития и совершенствования внедренческих технологий.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-7.

Планы практических занятий.

Тема 2. Практическое занятие: Проектный подход к внедрению корпоративной информационной системы

Основные вопросы:

1. Проектный подход к внедрению корпоративной информационной системы.
2. Применимость современных управленческих технологий к процессу внедрения корпоративных информационных систем.
3. Принципы организации процесса внедрения корпоративных информационных систем.

Тема 3. Практическое занятие: Основные этапы проекта внедрения корпоративной информационной системы (КИС)

Основные вопросы:

1. Основные этапы проекта внедрения корпоративной информационной системы (КИС).
2. Подходы к декомпозиции процесса внедрения на этапы, взаимосвязь этапов процесса. Инициирование внедрения. Предпроектное обследование предприятия. Целеполагание. Планирование состава, последовательности работ, ресурсного обеспечения.
3. Детальное обследование предприятия. Разработка и согласование требований к КИС. Разработка/доработка КИС. Развертывание КИС на предприятии. Настройка КИС.
4. Обучение персонала. Приемосдаточные испытания КИС. Административное завершение внедрения. После проектное обследование.

Тема 4. Практическое занятие: Ресурсы проекта внедрения корпоративной информационной системы.

Основные вопросы:

1. Ресурсы проекта внедрения корпоративной информационной системы.
2. Участники проекта внедрения КИС, типовые роли, типовое взаимодействие, типовые интересы и противоречия.
3. Сроки и цены внедрения. Другие ресурсы проекта.
4. Аутсорсинг при внедрении КИС. Привлечение сторонних консультантов по внедрению КИС.

Тема 5. Практическое занятие: Управление рисками внедрения корпоративной информационной системы

Основные вопросы:

1. Управление рисками внедрения корпоративной информационной системы.
2. Статистика успехов и неудач внедрения КИС. Ключевые факторы успеха внедрения КИС.
3. Основные причины неудач при внедрении КИС. Типовые проблемы при внедрении КИС. Управление изменениями. Управление рисками проекта внедрения КИС.

Тема 6. Практическое занятие: Промышленные методологии внедрения КИС

Основные вопросы:

1. Промышленные методологии внедрения КИС.
2. Accelerated SAP (ASAP, SAP AG), The Total Solution (Ernst & Young LLP), Fast Track (Deloitte & Touche Consulting Group/ICS FastTrack), Rapid Re (Gateway Inc.).
3. Сравнительный анализ методологий. Выбор и адаптация технологии внедрения КИС.

Тема 7. Практическое занятие: Методы и критерии оценки успешности и

эффективности внедрения КИС

Основные вопросы:

1. Методы и критерии оценки успешности и эффективности внедрения КИС.
2. Пути развития и совершенствования внедренческих технологий.

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).

6.1. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний (ДПК-8- 31, ДПК-8- 32, ДПК-8- 33, ДПК-8-34).

Основными видами внеаудиторной самостоятельной работы при изучении данного предмета являются: чтение основной и дополнительной литературы (в соответствии с перечнем основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины) по указанию преподавателя, а также с использованием Интернета; изучение конспектов лекций; выполнение заданий на семинарах, учебно-исследовательская работа под руководством преподавателя с использованием компьютерной техники; повторная работа над учебным материалом, подготовка докладов для выступления на семинарах, выполнение домашних заданий.

6.2. Задания для контроля

1. Определить основные проблемы предприятия.
2. Определить основные цели проекта внедрения ИС.
3. Разработать план проекта внедрения ИС.
4. Провести обследование предметной области предприятия.
5. Сформировать требования к ИС.
6. Построить архитектуру ИС.
7. Определить состав модулей ИС.
8. Построить модель ПО «Как есть».
9. Провести обратный инжиниринг структуры данных в ERWin.
10. Разработать бизнес-логику модели ПО.
11. Провести анализ БП ПО.
12. Выработать рекомендации по улучшению БП.
13. Провести реинжиниринг БП ПО.
14. Определить факторы, вынуждающие предприятие проводить РБП.
15. Провести декомпозиция БП ПО.
16. Определить цели РБП.
17. Выделить ключевые моменты РБП.
18. Определить критерии оценки результата РБП.
19. Провести обследование ПО, разработать методы обследования.
20. Выбрать методы сбора данных при проведении обследования.
21. Определить способы представления информации о БП.
22. Разработать диаграмму в стандарте IDEF0.
23. Разработать диаграмму в стандарте IDEF3.
24. Разработать диаграмму в стандарте DFD.
25. Разработать диаграмму в стандарте BPMN-2.0,ARIS.
26. Разработать диаграмму прецедентов в UML.
27. Разработать диаграмму классов в UML.
28. Разработать диаграмму последовательности в UML.
29. Разработать диаграмму деятельности в UML.
30. Разработать диаграмму состояний в UML.
31. Выделить статьи затрат для анализа модели.
32. Определить основные ключевые показатели проекта внедрения ИС.

- 33. Провести анализ модели, определить узкие места.
- 34. Выполнить ФСА модели ПО.

6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Задание	Код результата обучения
1	Охарактеризуйте тенденции развития методов решения профессиональных задач.	ДПК-8-31
2	Проведите сравнительный анализ и обоснуйте достоинства и недостатки тенденций развития методов внедрения ИС	ДПК-8-31
3	Назовите тенденции развития методов проведения проекта внедрения ИС.	ДПК-8-32
4	Дайте характеристику методам проведения реинжиниринга БП	ДПК-8-32
5	Охарактеризуйте современные инструментальные среды для построения ИС	ДПК-8-33
6	Проведите сравнительный анализ инструментальных сред для создания ИС	ДПК-8-33
7	Перечислите основные этапы создания информационной системы	ДПК-8-34
8	Приведите особенности этапов проектирования информационных систем	ДПК-8-34

6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

9	Самостоятельно предложите методы решения стандартных задач профессиональной деятельности	ДПК-8-У1
10	Разработайте план проекта по решению задачи реинжиниринга БП предметной области	ДПК-8-У1
11	Охарактеризуйте новые методы внедрения ИС	ДПК-8-У2
12	Проведите сравнительный анализ современных интегрированных сред внедрения	ПК-8-У2
13	Составьте план проекта внедрения	ДПК-8-У3
14	Сформулируете требования к современным системам реинжиниринга	ДПК-8-У3
15	Подготовьте план проведения обследования предметной области	ДПК-8-У4
16	Сформулируйте требования к информационной системе	ДПК-8-У4

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков.

17	Продумайте план организации работ по подготовке проектной документации	ДПК-8-В1
18	Продумайте план, определите содержание и методику составления проектной документации	ДПК-8-В3
19	Продумайте план, определите содержание и методику использования современных методов решения задач внедрения	ДПК-8-В2
20	Продумайте и опишите процесс проведения внедрения ИС	ДПК-8-В4
21	Продумайте и опишите процесс проведения процесса внедрения ИС	ДПК-8-В4
22	Продумайте методы обследования ПО	ДПК-8-В1
23	Продумайте требования к ИС	ДПК-8-В2
24	Продумайте план организации работ по оптимизации БП	ДПК-8-В3

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ)

7.1. Средства оценивания текущего контроля:

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.4;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- практическая работа по темам 6,7, 8.
- задания и упражнения в ходе практического занятия по теме 6.

7.2. ФОС для текущего контроля.

№	Формируемая компетенция	Показатели результата	ФОС текущего контроля
---	-------------------------	-----------------------	-----------------------

		обучения	
1.	Способен проводить анализ ситуации заинтересованных лиц (ДПК-8)	ДПК-8-31	Письменный опрос по теме 1 Задания для самостоятельной работы 1-2.
2.		ДПК-8-32	Письменный опрос по теме 2 Задания для самостоятельной работы 3-4.
3.		ДПК-8-33	Письменный опрос по теме 3 Задания для самостоятельной работы 5-6.
4.		ДПК-8-34	Письменный опрос по теме 4 Задания для самостоятельной работы 7-8.
5.		ДПК-8-У1	Задания для самостоятельной работы 9-10.
6.		ДПК-8-У2	Задания для самостоятельной работы 11-12.
7.		ДПК-8-У3	Задания для самостоятельной работы 13-14.
8.		ДПК-8-У4	Задания для самостоятельной работы 15-16.
9.		ДПК-8-В1	Задания для самостоятельной работы 17-18; Практическая работа. Микропреподавание по теме 2а.
10.		ДПК-8-В2	Задания для самостоятельной работы 19-20; Практическая работа. Микропреподавание по теме 3а.
11.		ДПК-8-В3	Задания для самостоятельной работы 21-22; Практическая работа. Микропреподавание по теме 3б.
12.		ДПК-8-В4	Задания для самостоятельной работы 23-24; Выполнение заданий и упражнений по теме 4.

7.3 ФОС для промежуточной аттестации.

7.3.1. Задания для оценки знаний.

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС для оценки знаний
1	Способен применять активные методы в психолого-педагогическом образовании (ДПК-8)	ДПК-8-31	Вопросы для контроля 1-4
2		ДПК-8-32	Вопросы для контроля 5-8
3		ДПК-8-33	Вопросы для контроля 9-12
4		ДПК-8-34	Вопросы для контроля 13-15

Вопросы для контроля

1. Понятие методологии внедрения AIM (Oracle).
2. Понятие методологии ускоренного внедрения на основе бизнес-потоков (цепочки бизнес-процессов) - AIMforBF. Итеративный подход.
3. Сравнение методологий внедрения Oracle (AIM и AIMforBF)
4. Фазы и процессы AIM.
5. Управление портфелями и программами.
6. Функции проектного офиса.
7. Роль менеджера проекта. Его личностные качества.
8. Заинтересованные стороны проекта.
9. Процессы управления проектом.
10. Проектные роли (исполнители и заказчики).
11. Организация управления проектами внедрения КИС.
12. Понятие критического пути (на основе анализа цепочек работ и использования ресурсов).
13. Разработка программного обеспечения. Принципы.
14. Методы расчет экономической эффективности проекта.
15. Основы функционально-стоимостного анализа.

Задания для оценки знаний

Вопросы для подготовки к зачету

1. Разработать структуру программного проекта.

год начала подготовки 2019

2. Разработать план проекта внедрения ИС.
3. Выбрать инструментальную среду для разработки программного обеспечения.
4. Разработать организационную структуру проекта, регламент управления рисками проекта.
5. Рассчитать срок окупаемости проекта внедрения.
6. Выполнить расчет эффективности проекта внедрения модуля КИС «Бухгалтерия».
7. Рассчитать построенную модель с использованием метода функционально-стоимостного анализа.
8. Построить модель бизнес-процессов с использованием форматов IDEF0, DFD, IDEF3.
9. Применить современные управленческие технологии к процессу внедрения корпоративных информационных систем.
10. Сроки и цены внедрения корпоративной информационной системы.
11. Связь внедрения корпоративной информационной системы с реинжинирингом бизнес-процессов.
12. Ресурсы проекта внедрения корпоративной информационной системы.
13. Место процесса внедрения корпоративной информационной системы в жизненном цикле предприятия.
14. Типовое взаимодействие участников проекта внедрения корпоративной информационной системы
15. Понятие корпоративной информационной системы.
16. Приемосдаточные испытания корпоративной информационной системы.
17. Подходы к декомпозиции проекта внедрения корпоративной информационной системы на этапы.
18. Привлечение сторонних консультантов при внедрении корпоративной информационной системы.
19. Инициирование и административное завершение проекта внедрения корпоративной информационной системы.
20. Ключевые факторы успеха внедрения корпоративной информационной системы
21. Целеполагание при внедрении корпоративной информационной системы.
22. Типовые проблемы при внедрении корпоративной информационной системы.
23. Планирование последовательности работ при внедрении корпоративной информационной системы.
24. Детальное обследование предприятия при внедрении корпоративной информационной системы.
25. Технологии внедрения корпоративной информационной системы.
26. Обучение персонала при внедрении корпоративной информационной системы.
27. Планирование ресурсного обеспечения работ внедрения корпоративной информационной системы.
28. Разработка и согласование требований к корпоративной информационной системе.
29. Развертывание корпоративной информационной системы на предприятии.
30. Предпроектное обследование предприятия при внедрении корпоративной информационной системы.
31. Основные причины неудач при внедрении корпоративной информационной системы.
32. Применимость проектных методик процессу внедрения корпоративной

год начала подготовки 2019

информационной системы.

33. Типовые интересы и противоречия участников проекта внедрения корпоративной информационной системы.

34. Типовые цели внедрения корпоративной информационной системы.

35. Послепроектное обследование при внедрении корпоративной информационной системы.

36. Принципы организации проекта внедрения корпоративных информационных систем.

37. Аутсорсинг при внедрении корпоративной информационной системы.

38. Место процесса внедрения в жизненном цикле корпоративной информационной системы.

39. Типовые роли участников проекта внедрения корпоративной информационной системы.

40. Типовые этапы проекта внедрения корпоративной информационной системы и их взаимосвязь.

7.3.2. Задания для оценки умений

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 9-16, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6)

7.3.3. Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 17-24, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.), а также практическая работа: чтение лекций, проведение различных видов семинарских и практических занятий с использованием активных методов обучения.

Задания для подготовки к экзамену

1. Определить цели проекта внедрения ИС.
2. Выделить ключевые моменты проекта внедрения ИС.
3. Определить критерии оценки результата внедрения.
4. Провести обследование ПО, разработать методы обследования.
5. Выбрать методы сбора данных при проведении обследования.
6. Определить способы представления информации о БП.
7. Разработать диаграмму в стандарте IDEF0.
8. Построить модель ПО «Как есть».
9. Управление рисками и проблемами проекта внедрения корпоративной информационной системы. Статистика успехов и неудач.
10. Управление изменениями в проекте внедрения КИС.
11. Критерии оценки успешности и эффективности внедрения корпоративных информационных систем.
12. Управление временем в проекте внедрения КИС
13. Структура проектной команды проекта внедрения.
14. Провести анализ модели, определить узкие места.
15. Выполнить ФСА модели ПО.
16. Провести обратный инжиниринг структуры данных в ERWin.
17. Разработать бизнес-логику модели ПО.
18. Провести анализ БП ПО.
19. Выработать рекомендации по улучшению БП.
20. Провести реинжиниринг БП ПО.
21. Определить факторы, вынуждающие предприятие проводить РБП.

22. Провести декомпозиция БП ПО.
23. Разработать диаграмму в стандарте IDEF3.
24. Разработать диаграмму в стандарте DFD.
25. Разработать диаграмму в стандарте BPMNARIS.
26. Понятие бизнес-процесса
27. Три вида бизнес-процессов.
28. Модели «Как есть», «Как должно быть».
29. Понятие реинжиниринга БП.
30. Обратный инжиниринг.
31. BPM, BPMN.
32. EPC.
33. Цели внедрения концепции BPM.
34. Бизнес-логика.
35. Систематизация информации, обсуждение БП.
36. PDSA, PDCA.
37. Анализ БП.
38. Рекомендации по улучшению БП.
39. Реинжиниринг БП позволяет...
40. Типы структурных изменений организации.
41. Нотации моделирования.
42. Факторы, вынуждающие предприятие проводить РБП.
43. Декомпозиция.
44. Постановка целей РБП.
45. Ключевые моменты РБП.
46. Критерии оценки результата РБП.
47. Обследование ПО, методы обследования.
48. Методы сбора данных при проведении обследования.
49. Способы представления информации о БП.
50. Стандарты графического описания БП.
51. Семейство стандартов IDEF.
52. Семейство стандартов ARIS.
53. Семейство стандартов UML.
54. Нотация IDEF0.
55. Нотация DFD.
56. Нотация IDEF3.
57. Анализ модели, признаки узких мест.
58. Параметры оценки процесса (операции).
59. Методы проектирования нового бизнес-процесса. Быстрый анализ.
60. Методы проектирования нового бизнес-процесса. Бенчмаркинг.

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

8.1. Основная литература:

1. Информационные системы и технологии в экономике и управлении. Экономические информационные системы [Электронный ресурс] : учебное пособие / Е.В. Акимова [и др.]. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2016. — 172 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/47675.html>
2. Ковалева В.Д. Информационные системы в экономике [Электронный ресурс] : учебное пособие / В.Д. Ковалева. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Вузовское образование, 2018. — 88 с. — 978-5-4487-0108-5. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72536.htm>

8.2. Дополнительная литература:

3. Балдин К.В., Уткин В.Б. Информационные системы в экономике: Учебник. – М.: Изд-во Дашков и К, 2010 (Гриф)
4. Гнездилова Н.А., Воробьев С.В., Гнездилова О.Н. Информационные системы в экономике (теория и практика) Учебное пособие. – Елец: Елецкий филиал НОУ РосНОУ, 2008.
5. Информационные системы и их безопасность: Учебное пособие/ А.В. Васильков, А.А. Васильков. – М.: Форум, 2013. – 528с. (Гриф)
6. Информационные системы и их безопасность: Учебное пособие/ А.В. Васильков, А.А. Васильков. – М.: Форум, 2014. – 528с. (Гриф)
7. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник./ Т.П. Барановская, В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. (Гриф)

9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя:

- пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, Power Point), Open Office;
- веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer др.); электронную библиотечную систему IPRBooks;
- систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «ВКР-ВУЗ.РФ».
- профессиональные компьютерные программы (BPWin, MSProject).

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет <http://lk.rosnou.ru>). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет <https://e-edu.rosnou.ru>).

10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)

10.1. Интернет-ресурсы

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ <https://urait.ru>
3. <https://cyberleninka.ru/> - Научная электронная библиотека «КИБЕРЛЕНИНКА»
<https://elibrary.ru> - Научная электронная библиотека публикаций
4. <http://www.gpntb.ru/> - Государственная публичная научно-техническая библиотека России
5. <http://www.cntd.ru/> - Сайт профессионально-справочной системы «Техэксперт»

11. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.

Изучение учебной дисциплины «Внедрение информационных систем» обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

12. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

№	Виды занятий	Учебные аудитории	Оборудование
1.	Лекции	№ 200(компьютерный класс №2), № 305 (компьютерный класс №3), № 403 (компьютерный класс №4).	Экран, проектор, компьютеры со специализированным программным обеспечением.
2.	Семинары	№ 200(компьютерный класс №2), № 305 (компьютерный класс №3), № 403 (компьютерный класс №4).	Компьютер, проектор, компьютеры со специализированным программным обеспечением.
3.	Практические занятия	№ 200(компьютерный класс №2), № 305 (компьютерный класс №3), № 403 (компьютерный класс №4).	Компьютеры со специализированным программным обеспечением, проектор.

Для самостоятельной работы обучающихся используется «Зал для самостоятельной работы», оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду Организации.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель): доцент Н.А. Гнездилова


(подпись)

Аннотация рабочей программы

ВНЕДРЕНИЕ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Учебная дисциплина «Внедрение информационных систем» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО 3++).

Целью курса является дальнейшее развитие у студентов навыков композиционного и структурного мышления, способностей к самостоятельной творческой работе, умения применять подходы теории информационных систем к решению различных задач прикладных дисциплин.

Учебная дисциплина «Внедрение информационных систем» относится к части учебного плана, формируемой участниками образовательных отношений, и изучается на 4 и 5 курсе заочной формы обучения.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по выполнению фундаментальных и прикладных работ поискового, теоретического и экспериментального характера с целью определения требований к информационной системе, а также проведения работ по внедрению информационных систем, выполнению реинжиниринга бизнес-процессов, разработке конструкторской и технологической документации на модули информационной системы, выполнению обобщенной трудовой функции: проведение научно-исследовательских и опытно-конструкторских работ по тематике организации, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.20.2014 № 809н.

В результате освоения дисциплины обучающийся по бакалаврской программе должен овладеть дополнительной профессиональной компетенцией: ДПК – 8 - способностью проводить анализ проблемной ситуации заинтересованных лиц.