

год начала подготовки 2019

**АНО ВО «Российский новый университет»**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего  
образования «Российский новый университет»  
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики и сферы обслуживания

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Информационные технологии в управлении  
(наименование учебной дисциплины (модуля))

09.03.03 Прикладная информатика  
(код и направление подготовки/специальности)

Прикладная информатика в экономике  
(код и направление подготовки/специальности, в случаях, если программа разработана для разных направлений подготовки/специальностей)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры « 22» января 2019, протокол № 5/1.

Заведующий кафедрой Прикладной экономики и сферы обслуживания  
(название кафедры)

к.п.н., доцент Гнездилова Н.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2019 год

## **1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).**

Учебная дисциплина «Информационные технологии в управлении» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО 3++).

Целью курса «Информационные технологии в управлении» является формирование у студентов знаний и умений, необходимых для управления информационными системами организации, достижения ее стратегических целей, грамотного применения автоматизированных и неавтоматизированных информационных технологий, формирования эффективной системы информационного обеспечения управления. Основной задачей курса является изучение порядка и специфики применения общих принципов и методов управления в сфере создания и эксплуатации информационных ресурсов и структур, обзор концепций и стандартов в сфере создания и управления деятельностью ИТ-инфраструктур и выполнения ИТ-проектов.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер №34882).

## **2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В СТРУКТУРЕ ОП.**

Учебная дисциплина «Информационные технологии в управлении» относится к Элективным дисциплинам. 04 и изучается по очной форме обучения в 5 семестре на 3 курсе, по заочной форме обучения в ходе 2 сессии 2 курса и 1 сессии 3 курса.

Изучению данной учебной дисциплины по очной форме предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Информационные системы и технологии, Вычислительные системы, сети и телекоммуникации, Теория систем и системный анализ, Операционные системы. Параллельно с учебной дисциплиной

«Информационные технологии в управлении» изучаются дисциплины: Исследование операций и методы оптимизации, Информационные технологии в бизнесе, Базы данных.

Изучению данной учебной дисциплины по заочной форме предшествует освоение следующих учебных дисциплин: Визуальное программирование, Операционные системы, Информационные системы и технологии.

Результаты освоения дисциплины «Информационные технологии в управлении» сформированная профессиональная компетенция «Способен разрабатывать бизнес-требования к системе» являются базой для прохождения обучающимися практики по получению первичных профессиональных умений и навыков, практики по получению

профессиональных умений и опыта профессиональной деятельности, изучения учебных дисциплин: Теоретические основы информатики, Корпоративные информационные системы, Теория экономических информационных систем, Базы данных, Управление информационными системами, Предметно-ориентированные экономические информационные системы, Проектирование информационных систем.

Знания, умения и навыки, приобретаемые при изучении курса «Информационные технологии в управлении» является одним из завершающих курсов блока профессиональных дисциплин в области бизнес–информатики. Её изучение необходимо для решения практических задач в области информационных систем и технологий, подготовки выпускной квалификационной работы.

### 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ), СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть дополнительной профессиональной компетенцией – Способен разрабатывать бизнес-требования к системе (ДПК-9).

Планируемые результаты обучения по дисциплине

Формируемая компетенция	Планируемые результаты обучения	Соотнесение показателей обучения дисциплины с индикаторами достижения компетенций	
		Код показателя результатов обучения	Код показателя результатов обучения
Способен разрабатывать бизнес-требования к системе (ДПК- 9).	<b><u>Знать:</u></b>		
	- Основные понятия, идеи, методы, связанные с разработкой бизнес-требований к системе	ДПК-9-31	И-ДПК-10.1 И-ДПК-10.2
	- Профессиональную терминологию, связанную с разработкой бизнес-требований	ДПК-9-32	И-ДПК-10.1 И-ДПК-10.2
	- Средства информационных технологий для разработки бизнес-требований	ДПК-9-33	И-ДПК-10.1 И-ДПК-10.2
	- Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания для разработки бизнес-требований к системе.	ДПК-9-34	И-ДПК-10.1 И-ДПК-10.2
	<b><u>Уметь</u></b>		
	- Систематизировать методы проектирования для разработки бизнес-требований к системе	ДПК-9-У1	И-ДПК-10.3
	- Публично представлять, объяснять, защищать построенную модель разработки бизнес-требований.	ДПК-9-У2	И-ДПК-10.3
	- Использовать информационные системы для разработки бизнес- требований.	ДПК-9-У3	И-ДПК-10.3
	- Обращивать экономическую информацию на основе табличных процессоров для разработки бизнес-требований к системе.	ДПК-9-У4	И-ДПК-10.3
	<b><u>Владеть</u></b>		
	- Методологией компьютерного моделирования, навыками сбора и работы с источниками информации, теоретическими основами построения моделей для разработки бизнес-требований.	ДПК-9-В1	И-ДПК-10.4 И-ДПК-10.5
- Свободно владеть методами системного анализа для разработки бизнес-требований к системе	ДПК-9-В2	И-ДПК-10.4 И-ДПК-10.5	

	- Способность собирать, обрабатывать и интерпретировать информацию для разработки бизнес-требований.	ДПК-9-В3	И-ДПК-10.4 И-ДПК-10.5
	- Средствами организации взаимодействия бизнес-требований к системе.	ДПК-9-В4	И-ДПК-10.4 И-ДПК-10.5

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ.**

4.1. Общий объем учебной дисциплины (модуля).

№	Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем						СР	Контроль
			В з.е.	В часах	Всего	Л	С	КоР	Конс	Экзамен		
1	Заочная	2 сессия, 2 курс	1	36	4	4					32	
		1 сессия, 3 курс	3	108	12	4	4	1,6	2	0,4	89,4	6,6
		Итого	4	144	16	8	4	1,6	2	0,4	121,4	6,6

Дисциплина предполагает изучение 7 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетных единицы (144 часа)

4.2. Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий

а) заочная форма обучения

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Формируемые результаты обучения
			Всего	Л	Сем	КоР	Конс	Экз			
1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12
1.	Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности	8	1	1					7		ДПК-9-31 ДПК-9-32
2.	Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности	9	2	1	1				7		ДПК-9-33 ДПК-9-34
3.	Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности	15	1	1					14		ДПК-9-У1 ДПК-9-У2 ДПК-9-У3 ДПК-9-В1
4.	Основы построения инструментальных средств информационных технологий	23	3	2	1				20		ДПК-9-33 ДПК-9-34
5.	Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров	25	1	1					24		ДПК-9-У1 ДПК-9-У2 ДПК-9-У3 ДПК-9-В2
6.	Организация компьютерных информационных систем	23	2	1	1				21		ДПК-9-У1 ДПК-9-У2 ДПК-9-У3 ДПК-9-В3

7.	Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений	16,4	2	1	1				14,4		ДПК-9-У4 ДПК-9-В4
8	Промежуточная аттестация (экзамен)	24,6	4			1,6	2	0,4	14	6,6	
<b>ИТОГО</b>		<b>144</b>	<b>16</b>	<b>8</b>	<b>4</b>	<b>1,6</b>	<b>2</b>	<b>0,4</b>	<b>121,4</b>	<b>6,6</b>	

## 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ), СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ (РАЗДЕЛАМ).

### Тема 1. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности

Эволюция информационных систем и их классификация по функциональному признаку и уровням управления. Классификация информационных технологий. Организация, виды обеспечения и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности. Средства компьютерной, коммуникационной и организационной техники.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-8.

### Тема 2. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.

Принципы организация документооборота в управленческой деятельности. Критерии выбора системы автоматизации документооборота. Основные носители информации при автоматизированной обработке. Пакеты прикладных программ для автоматизации управления документационного обеспечения управленческой деятельности. Требования и возможности ППП документационного обеспечения.

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-8.

### Тема 3. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности.

Характеристика и классификация современных программных средств. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов. Обработка экономической информации на основе табличных процессоров. Использование систем управления базами данных.

Интегрированные программные пакеты. Информационные языки

Литература:

- а) основная: 1-2.
- б) дополнительная: 3-8.

### Тема 4. Основы построения инструментальных средств информационных технологий.

Структура информационной технология обработки данных. Основные компоненты информационной технологии управления. Информационная технология автоматизированного офиса. Информационные технологии и средства мультимедиа.

Структура информационной технологии поддержки принятия решений. Компоненты информационной технологии экспертных систем.

Литература:

- а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-8.

**Тема 5. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров.**

Назначение и виды текстовых процессоров. Правила оформления текстовых документов на компьютере. Элементы текста и операции над ними. Специальные виды элементов текста: таблицы, списки, заголовки, сноски, колонтитулы. Редактирование текста. Работа с таблицами. Разбиение на страницы.

Контекстный поиск и замена заданной последовательности слов. Построение оглавлений, индексов, сносок. Набор сложных формул. Использование в тексте информации из СУБД. Создание макросов.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-8.

**Тема 6. Организация компьютерных информационных систем.**

Методы создания ИС. Жизненный цикл информационной системы. Общие положения по созданию автоматизированных информационных систем.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-8.

**Тема 7. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений.**

Информационная технология поддержки принятия решений. Назначение и основные компоненты систем поддержки принятия решений. Технологии искусственного интеллекта: понятие искусственного интеллекта и направления его развития; логические модели представления знаний; использование теории нечетких множеств в представлении знаний; структура и назначение экспертных систем и баз знаний; инструментальные средства построения экспертных систем. Понятие инженерии знаний.

Литература:

а) основная: 1-2.

б) дополнительная: 3-8.

**Темы семинарских занятий Примерные темы докладов на семинарах.**

Доклад включает рассказ о предложениях на рынке ИТ по следующим направлениям:

**Тема 1. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности**

Основные вопросы:

Средства компьютерной, коммуникационной и организационной техники.

**Тема 2. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.**

Основные вопросы:

1. Критерии выбора системы автоматизации документооборота.
2. Основные носители информации при автоматизированной обработке.

**Тема 3. Инструментальные средства компьютерных технологий информационного обслуживания управленческой деятельности**

Основные вопросы:

1. Программы общего назначения IP-телефония. Сетевые конференции.

2. Виды угрозы информационной безопасности ПК;
3. Деловые новости о событиях, происходящих на рынке;

**Тема 4. Основы построения инструментальных средств информационных технологий**

Основные вопросы:

1. Характеристика и назначение ИТ обработки данных.
2. Основные компоненты ИТ обработки данных.
3. Характеристика и назначение ИТ управления.

**Тема 5. Компьютерные технологии подготовки текстовых документов, обработки экономической информации на основе табличных процессоров**

Основные вопросы:

1. Назначение и виды текстовых процессоров
2. Использование в тексте информации из СУБД.
3. Word – текстовый процессор, новые возможности.

**Тема 6. Организация компьютерных информационных систем**

Основные вопросы:

1. Классификация ЛВС. Структура, топология ЛВС. Среда передачи. Типы ЛВС;
2. Витрины данных. Хранилища данных.
3. Основные стадии и этапы создания информационных систем.
4. OLAP системы, обзор рынка.

**Тема 7. Компьютерные технологии интеллектуальной поддержки управленческих решений**

Основные вопросы:

1. Сеть Internet. Доступ к информационным ресурсам.
2. Экспертные системы и гибридные экспертные системы.
3. Интернет и их использование предприятиями;
4. Структура интеллектуальной системы.

**6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

**6.1. Задания для приобретения новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний (ДПК-9- 31, ДПК-9- 32, ДПК-9- 33, ДПК-9- 34).**

Основными видами внеаудиторной самостоятельной работы при изучении данного предмета являются: чтение основной и дополнительной литературы (в соответствии с перечнем основной и дополнительной литературы, необходимой для освоения дисциплины) по указанию преподавателя, а также с использованием Интернета; изучение конспектов лекций; выполнение заданий на семинарах, учебно-исследовательская работа под руководством преподавателя с использованием компьютерной техники; повторная работа над учебным материалом, подготовка докладов для выступления на семинарах, выполнение домашних заданий.

**6.1.2. Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.**

№	Задание	Код результата обучения
1	Создайте новый документ <i>Word</i> , наберите текст любого объявления, вставьте картинку, отформатируйте текст.	ДПК-9-31

2	Наберите текст в <b>Word</b> с использованием Многоуровневого списка.	ДПК-9-32
3	Создать макрокоманду с именем M2 для установки стандартного шрифта: обычного начертания, 12 размера, черного цвета. Вызов макроса должен осуществляться горячими клавишами Ctrl+Shift+2	ДПК-9-33
4	Инвариантное "ядро" АИИС - основа информатизации процессов организации, управления, обучения.	ДПК-9-34
5	Модели OSE/RM, MIC, MUSIC, OSI как основы системной организации процесса информатизации.	ДПК-9-31
6	Продвижение интернет-представительства организации в сети: регистрация в пиковых системах и каталогах, баннерная реклама, сети обмена баннерами.	ДПК-9-32
7	Установление связей между таблицами. Использование логических функций в сложных запросах.	ДПК-9-33
8	Работа с мастером отчетов. Модификация отчетов.	ДПК-9-34

### **6.2. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.**

№	Задание	Код результата обучения
9	Постарайтесь сформулировать основные критерии качества интернет-представительства организаций. (www.yandex.ru, www.rambler.ru). Разработайте требования к ИС по управлению заявками на сопровождение ИС.	ДПК-9-У1 ДПК-9-У2
10	Разработайте требования к ИС «Склад».	ДПК-9-У2
11	Опишите предметную область управления заявками на сопровождение ИС.	ДПК-9-У3
12	Разработайте требования к ИС «Учет заказов».	ДПК-9-У4
13	Анализ качества интернет-представительства торгового или производственного предприятия.	ДПК-9-У1
14	Разработайте требования к ИС по управлению заявками на сопровождение ИС.	ДПК-9-У2
15	Опишите предметную область управления заявками на сопровождение ИС.	ДПК-9-У3
16	Составление обзора интернет-рынка товаров (обзор цен, количественных и качественных характеристик и пр.)	ДПК-9-У4

### **6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.**

№	Задание	Код результата обучения
17	Структура базовой информационной технологии.	ДПК-9-В1
18	Классификация информационных систем.	ДПК-9-В2
19	Информационный характер процесса управления.	ДПК-9-В3
20	Многофункциональность информационных систем.	ДПК-9-В4
21	Технологии искусственного интеллекта	ДПК-9-В1
22	Иерархия процессов в информационной технологии.	ДПК-9-В2
13	Модели OSE/RM, MIC, MUSIC, OSI как основы системной организации процесса информатизации.	ДПК-9-В3
24	Области определения систем и процессов: область коммуникаций, информационная область, область систем и процессов, область пользователя. Сравнительная ценность моделей и их условность.	ДПК-9-В4

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ (МОДУЛЮ).**

### **7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:**

- письменные краткие опросы в ходе аудиторных занятий на знание категорий учебной дисциплины, указанных в п.6.1.1.;
- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- практическая работа по темам 3,4,5,
- задания и упражнения в ходе практического занятия по теме 6.



## 7.2. ФОС для текущего контроля

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС текущего контроля
1	Способен разрабатывать бизнес-требования к системе (ДПК-9).	ДПК-9-31 - ДПК-9-32	Письменный опрос по теме 1 Задания для самостоятельной работы 1-2.
2		ДПК-9-33 - ДПК-9-34	Письменный опрос по теме 3 Задания для самостоятельной работы 3-4.
3		ДПК-9-У1, ДПК-9-У2,	Задания для самостоятельной работы 9-10.
4		ДПК-9-У3-ДПК-9-У4,	Задания для самостоятельной работы 11-12.
5		ДПК-9-В1- ДПК-9-В2	Задачи для контроля – 11.
6		ДПК-9-В3 -ДПК-9-В4,	Задачи для контроля – 7-9

## 7.3 ФОС для промежуточной аттестации.

### 7.3.1. Задания для оценки знаний.

№	Формируемая компетенция	Показатели результата обучения	ФОС для оценки знаний
1	Способен разрабатывать бизнес-требования к системе (ДПК-9).	ДПК-9-31	Вопросы к экзамену 1,3-5,37,46,59
2		ДПК-9-32	Вопросы к экзамену 6-12,48-58.
3		ДПК-9-33	Вопросы к экзамену 5,17,36
4		ДПК-9-34	Вопросы к экзамену 28-32,45,60.

#### Задания для оценки знаний.

#### Задания для самостоятельной работы

1. Общая классификация видов информационных технологий и их реализация в промышленности, административном управлении, обучении.
2. Структура базовой информационной технологии.
3. Классификация информационных систем.
4. Информационный характер процесса управления.
5. Многофункциональность информационных систем.
6. Иерархия процессов в информационной технологии.
7. Области определения систем и процессов: область коммуникаций, информационная область, область систем и процессов, область пользователя.
8. Сравнительная ценность моделей и их условность.

#### Вопросы для обсуждения

1. Что такое локальные и глобальные сети
2. Назовите по степени распространения прикладные программы экономического профиля
3. Определите требования, предъявляемые к программному обеспечению АРМ
4. Какие решения проблем интеграции информационных ресурсов.
5. Перечислите основные подсистемы автоматизированной информационной системы
6. Какие универсальные методы ведения разработок информационных технологий вы знаете?
7. Каковы основные принципы построения автоматизированной информационной системы
8. В чем заключается роль и задачи Интернета в системе трудоустройства?
9. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.
10. Информационные требования на различных стадиях принятия решений, на различных уровнях менеджмента и для различных функций менеджмента.
11. Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления.

12. Классификация информационных технологий.
13. Виды обеспечения и средства информационных технологий.
14. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.
15. Структура информационной технология обработки данных.
16. Основные компоненты информационной технологии управления.
17. Структура информационной технологии поддержки принятия решений.
18. Компоненты информационной технологии экспертных систем.
19. Назначение и виды текстовых процессоров. Правила оформления текстовых документов на компьютере. Элементы текста и операции над ними. Специальные виды элементов текста: таблицы, списки, заголовки, сноски, колонтитулы.

#### **Задачи для контроля**

1. Обработка экономической информации на основе табличных процессов.
2. Использование систем управления базами данных. Понятие баз данных. Автоматизированная обработка и хранение данных с использованием систем управления базами данных (БД). Основные термины и понятия.
3. Структура реляционных БД: поле и запись. СУБД и решаемые ими задачи. Поиск информации в БД, понятие критерия поиска.
4. Установление связей между таблицами. Использование логических функций в сложных запросах. Построение запросов с вычисляемыми полями. Использование сортировки данных при запросе. Запрос по нескольким таблицам. Фильтры.
5. Работа с мастером отчетов. Модификация отчетов. Создание вычисляемого запроса. Создание отчетов. СУБД как основа информационной системы.
6. Перечислите модели жизненного цикла ИС. Выберите модель жизненного цикла для проекта внедрения ИС «Склад». Обоснуйте свой выбор.
7. Что такое информационная система. Определите требования к ИС «Склад».
8. Определите уровни управления в ИС «Склад».
9. Работа с международными и российскими поисковыми системами.
10. Поиск электронных досок объявлений и тематических конференций по различным отраслям промышленности.
11. Составление обзора интернет-рынка товаров (обзор цен, количественных и качественных характеристик и пр.)

#### **Вопросы для подготовки к экзамену**

1. В чем заключается роль и задачи Интернета в системе трудоустройства?
2. Организация и средства информационных технологий обеспечения управленческой деятельности.
3. Информационные требования на различных стадиях принятия решений, на различных уровнях менеджмента и для различных функций менеджмента.
4. Классификация информационных систем по функциональному признаку и уровням управления.
5. Классификация информационных технологий.
6. Что такое локальные и глобальные сети
7. Назовите по степени распространения прикладные программы экономического профиля
8. Определите требования, предъявляемые к программному обеспечению АРМ
9. Какие решения проблем интеграции информационных ресурсов.
10. Перечислите основные подсистемы автоматизированной информационной системы
11. Какие универсальные методы ведения разработок информационных технологий вы знаете?

12. Что такое информационная система. Определите требования к ИС «Склад».
13. Определите уровни управления в ИС «Склад».
14. Работа с международными и российскими поисковыми системами.
15. Поиск электронных досок объявлений и тематических конференций по различным отраслям промышленности.
16. Составление обзора интернет-рынка товаров (обзор цен, количественных и качественных характеристик и пр.)
17. Информационные технологии документационного обеспечения управленческой деятельности.
18. Структура информационной технология обработки данных.
19. Основные компоненты информационной технологии управления.
20. Структура информационной технологии поддержки принятия решений.
21. Компоненты информационной технологии экспертных систем.
22. Назначение и виды текстовых процессоров.
23. Правила оформления текстовых документов на компьютере.
24. Элементы текста и операции над ними.
25. Специальные виды элементов текста: таблицы, списки, заголовки, сноски, колонтитулы.
26. СУБД и решаемые ими задачи.
27. Поиск информации в БД, понятие критерия поиска.
28. Использование сортировки данных при запросе.
29. Запрос по нескольким таблицам.
30. Перечислите модели жизненного цикла ИС.
31. Состав и структура ИС.
32. Основные требования, предъявляемые к системе поддержки электронного документооборота.
33. Роль ИТ в бизнесе
34. Цели и задачи бизнес-проекта.
35. Структура входных и выходных потоков данных для ИТ в бизнесе.
36. Справочно-правовая система
37. Типы компьютерных сетей и принципы их построения. Сети LAN и WAN.
38. Понятие электронного документооборота.
39. Классификация информационных систем.
40. Иерархия процессов в информационной технологии.
41. Области определения систем и процессов: область коммуникаций
42. Области определения систем и процессов: информационная область,
43. Области определения систем и процессов: область систем и процессов,
44. Области определения систем и процессов: область пользователя.
45. Что такое экономическая информация?
46. Какие задачи решают информационные процессы?
47. Как осуществляется сбор информации?
48. Как можно передавать информацию?
49. Как осуществляется хранение информации?
50. Каковы признаки классификации информационных технологий?
51. Структура информационной технология обработки данных.
52. Основные компоненты информационной технологии управления.
53. Структура информационной технологии поддержки принятия решений.
54. Основные компоненты ИТ обработки данных.
55. Характеристика и назначение ИТ управления.
56. Основные компоненты ИТ управления.
57. Перечислите и охарактеризуйте основные стадии жизненного цикла разработки информационной системы.

58. Перечислите основные стадии и этапы создания информационных систем.
59. Поясните структуру интеллектуальной системы.
60. Перечислите и поясните разновидности интеллектуальных систем

### 7.3.2. Задания для оценки умений.

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания 9-17, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)

### 7.3.3. Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 17-24, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.), а также практическая работа: чтение лекций, проведение различных видов семинарских и практических занятий с использованием активных методов обучения.

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ).

### 8.1. Основная литература

1. Баженов Р.И. Интеллектуальные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / Р.И. Баженов. — Электрон. текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 117 с. — 978-5-4486-0102-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72801.html>
2. Граничин О.Н. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] / О.Н. Граничин, В.И. Кияев. — Электрон. текстовые данные. — М. : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), 2016. — 377 с. — 978-5-94774-986-1. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/57379.html>

### 8.2. Дополнительная литература

3. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25983>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
4. Зикратов И.А. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.А. Зикратов, В.Ю. Петров. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2010. — 65 с. — 2227-8397. — Режим доступа: **Ошибка! Недопустимый объект гиперссылки.**
5. Информатика и информац.-коммун. технол. (ИКТ): Уч. пос./Н.Г.Плотникова - РИОР:ИНФРА-М,2014-124с.(ПО)
6. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник/ В.А. Гвоздѣва. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 544с. (Гриф)
7. Информационные системы и технологии в экономике: Учебник./ Т.П. Барановская, В.И. Лойко. – М.: Финансы и статистика, 2005. (Гриф)
8. Советов Б.Я. Информационные технологии: Учебник для вузов. – М.: Высшая школа, 2005.

## 9. ПЕРЕЧЕНЬ КОМПЛЕКТОВ ЛИЦЕНЗИОННОГО И СВОБОДНО РАСПРОСТРАНЯЕМОГО ПРОГРАММНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМОГО ПРИ ИЗУЧЕНИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.

При изучении учебной дисциплины (в том числе в интерактивной форме) предполагается применение современных информационных технологий. Комплект программного обеспечения для их использования включает в себя:

год начала подготовки 2019

пакеты офисного программного обеспечения Microsoft Office (Word, Excel, PowerPoint), OpenOffice;

веб-браузер (Google Chrome, Mozilla Firefox, Internet Explorer др.); электронную библиотечную систему IPRBooks;

систему размещения в сети «Интернет» и проверки на наличие заимствований курсовых, научных и выпускных квалификационных работ «ВКР-ВУЗ.РФ».

Для доступа к учебному плану и результатам освоения дисциплины, формирования Портфолио обучающегося используется Личный кабинет студента (он-лайн доступ через сеть Интернет <http://lk.rosnou.ru>). Для обеспечения доступа обучающихся во внеучебное время к электронным образовательным ресурсам учебной дисциплины, а также для студентов, обучающихся с применением дистанционных образовательных технологий, используется портал электронного обучения на базе СДО Moodle (он-лайн доступ через сеть Интернет <https://e-edu.rosnou.ru>).

## **10. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОМУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ)**

### **10.1 Интернет-ресурсы**

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Образовательная платформа ЮРАЙТ <https://urait.ru>
3. [www.cfin.ru](http://www.cfin.ru) – Библиотека публикаций по менеджменту, маркетингу и финансам.
4. [www.bpms.ru](http://www.bpms.ru) – Библиотека публикаций по применению систем управления бизнес-процессами.
5. [www.sql.ru](http://www.sql.ru) – Библиотека публикаций и форумы по разработке и применению информационных систем
6. [www.sql.ru](http://www.sql.ru) – Библиотека публикаций и форумы по разработке и применению информационных систем
7. [www.osp.ru/itsm/](http://www.osp.ru/itsm/) Управление ИТ. Библиотека и форум.

## **11. ОСОБЕННОСТИ ОБУЧЕНИЯ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ.**

Изучение учебной дисциплины «Информационные технологии в управлении» обучающимися инвалидами и лицами с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи» (с изменениями и дополнениями), Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса, утвержденными Министерством образования и науки РФ 08.04.2014г. № АК-44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора Университета от 6 ноября 2015 года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО

«Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016 года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию их здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями

год начала подготовки 2019

с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

### **11. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНЫХ АУДИТОРИЙ И ОБОРУДОВАНИЯ, ИСПОЛЬЗУЕМЫХ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

№	Виды занятий	Учебные аудитории	Оборудование
1.	Лекции	№ 200(компьютерный класс №2), № 305 (компьютерный класс №3), № 403 (компьютерный класс №4).	Экран, проектор, компьютеры со специализированным программным обеспечением.
2.	Семинары	№ 200(компьютерный класс №2), № 305 (компьютерный класс №3), № 403 (компьютерный класс №4).	Компьютер, проектор, компьютеры со специализированным программным обеспечением.
3.	Практические занятия	№ 200(компьютерный класс №2), № 305 (компьютерный класс №3), № 403 (компьютерный класс №4).	Компьютеры со специализированным программным обеспечением, проектор.

Для самостоятельной работы обучающихся используется «Зал для самостоятельной работы», оснащенный компьютерной техникой с возможностью подключения к сети «Интернет» и обеспечен доступ в электронную информационно-образовательную среду Организации.

Занятия с инвалидами по зрению, слуху, с нарушениями опорно-двигательного аппарата проводятся в специально оборудованных аудиториях по их просьбе, выраженной в письменной форме.

Автор (составитель): доцент Н.А. Гнездилова



(подпись)

## **Аннотация рабочей программы учебной дисциплины**

### **ИНФОРМАЦИОННЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В УПРАВЛЕНИИ**

Учебная дисциплина «Информационные технологии в управлении» изучается обучающимися, осваивающими образовательную программу «Прикладная информатика» по профилю Прикладная информатика в экономике в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом высшего образования по направлению 09.03.03 Прикладная информатика (уровень бакалавриата), утвержденным приказом Министерства образования и науки РФ от 19.09.2017 N 922 (ФГОС ВО 3++).

Целью курса «Информационные технологии в управлении» является формирование у студентов знаний и умений, необходимых для управления информационными системами организации, достижения ее стратегических целей, грамотного применения автоматизированных и неавтоматизированных информационных технологий, формирования эффективной системы информационного обеспечения управления. Основной задачей курса является изучение порядка и специфики применения общих принципов и методов управления в сфере создания и эксплуатации информационных ресурсов и структур, обзор концепций и стандартов в сфере создания и управления деятельностью ИТ-инфраструктур и выполнения ИТ-проектов.

Учебная дисциплина «Информационные технологии в управлении» относится к Элективным дисциплинам. 04 и изучается по очной форме обучения в 5 семестре на 3 курсе, по заочной форме обучения в ходе 2 сессии 2 курса и 1 сессии 3 курса.

Изучение учебной дисциплины направлено на подготовку обучающихся к осуществлению деятельности по концептуальному, функциональному и логическому проектированию систем среднего и крупного масштаба и сложности, планированию разработки или восстановления требований к системе, анализу проблемной ситуации заинтересованных лиц, разработке бизнес-требований заинтересованных лиц, постановки целей создания системы, разработки концепции системы и технического задания на систему, организации оценки соответствия требованиям существующих систем и их аналогов, представлению концепции, технического задания на систему и изменений в них заинтересованным лицам, организации согласования требований к системе, разработке шаблонов документов требований, постановке задачи на разработку требований к подсистемам и контроль их качества, сопровождению приемочных испытаний и ввода в эксплуатацию системы, обработке запросов на изменение требований к системе, определенных профессиональным стандартом «Системный аналитик», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 28.10.2014 N 809н (Регистрационный номер №34882).

В процессе изучения учебной дисциплины студенты должны овладеть дополнительной профессиональной компетенцией - Способен разрабатывать бизнес-требования к системе (ДПК-9).

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины  
«Информационные технологии в управлении»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2020/2021 учебный год.  
Протокол № 1 заседания кафедры ПЭ от «03» сентября 2020 г.

1. Актуализация перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины на 2020-2021 учебный год.

1.1. Пункт 8.1. Основная литература:

1. Граничин, О. Н. Информационные технологии в управлении : учебное пособие / О. Н. Граничин, В. И. Кияев. — 3-е изд. — Москва, Саратов : Интернет-Университет Информационных Технологий (ИНТУИТ), Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 400 с. — ISBN 978-5-4497-0319-4. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/89437.html>
2. Прохоренков, П. А. Информационные технологии в управлении : учебник / П. А. Прохоренков, Е. В. Лаврова. — Саратов : Ай Пи Эр Медиа, 2019. — 202 с. — ISBN 978-5-4486-0835-3. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86507.html>

1.2. Пункт 8.2. Дополнительная литература:

1. Зикратов И.А. Информационные технологии в управлении [Электронный ресурс] : учебное пособие / И.А. Зикратов, В.Ю. Петров. — Электрон. текстовые данные. — СПб. : Университет ИТМО, 2010. — 65 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/66480.html>
2. Бурда А.Г. Современные информационные технологии в управлении [Электронный ресурс]: учебно-методическое пособие для практических занятий и самостоятельной работы магистрантов/ Бурда А.Г.— Электрон. текстовые данные.— Краснодар: Южный институт менеджмента, 2013.— 35 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/25983>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
3. Информатика, автоматизированные информационные технологии и системы: Учебник/ В.А. Гвоздѣва. – М.: ИД ФОРУМ: НИЦ ИНФРА-М, 2014. – 544с. (Гриф)
4. Информатика и информац.-коммун. технол. (ИКТ): Уч. пос./Н.Г.Плотникова - РИОР:ИНФРА-М,2014-124с.(ПО)

Зав. кафедрой

 /Преснякова Д.В./