

год начала подготовки 2018

**АНО ВО «Российский новый университет»**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»  
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики и сферы обслуживания

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса  
(наименование учебной дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое консультирование  
Направленность (профиль)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 12 февраля 2018 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой прикладной экономики и сферы обслуживания  
(название кафедры)

к.п.н., доцент Гнездилова Н.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2018 год

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса» является:

Обеспечение профессионального образования, способствующего реализации системного подхода в подготовке обучающихся к будущей профессиональной деятельности.

Формирование у обучающихся систематизированных профессионально значимых и необходимых бакалавру психолого-педагогического образования знаний об особенностях психолого-педагогического консультирования субъектов образовательного процесса;

Изучение учебной дисциплины направлено на развитие у обучающихся навыков в области психолого-педагогического консультирования, необходимыми практическому психологу в образовательном процессе.

## 2. Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата.

Учебная дисциплина Психолого-педагогическое консультирование субъектов образовательного процесса относится к дисциплинам вариативной части учебного плана (Б1.В.12).

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми обучающимися:

- предшествует освоению данной дисциплины: Психология дошкольного, младшего школьного и подросткового возраста; Психология развития и возрастная психология; Клиническая психология детей и подростков, Общая и экспериментальная психология и др.

- после изучения данной дисциплины изучается: Управленческое консультирование, Психологическая служба в образовании, Дистантное консультирование, Практикум по общей и экспериментальной психологии, Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа).

Дисциплина изучается на заочной форме обучения на 4 курсе в 7,8 семестрах.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СО- ОТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК-31 – способность использовать и составлять профиограммы для различных видов профессиональной деятельности

ПК-32 – способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

### Планируемые результаты освоения компетенций

Компетенция	Показатели (планируемые) результаты обучения
<b>ПК-31</b> способность использовать и составлять профиограммы для различных видов профессиональной деятельности	<b>Владеть</b> - способностью использовать и составлять профиограммы для различных видов профессиональной деятельностиВ1(ПК-31)
	<b>Уметь</b> -использовать профиограммы для различных видов профессиональной деятельности, соотносимых с профилями обучения У1(ПК-31)
	<b>Знать</b> - виды, структуру, назначение различных профиограмм, возможности и ограничения их использования для решения задач психолого-педагогического сопровождения профильного обученияЗ1(ПК-31)

<p><b>ПК-32</b> способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся</p>	<p><b>Владеть</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- методами проведения активизирующей профориентационной методики в практической работе с обучающимися.В1(ПК-32)</li> <li>- критериями и приемами оценки процесса и результатов возрастнопсихологического консультирования.В2(ПК-32)</li> <li>- навыками проведения организационного, диагностического и коррекционно-развивающего этапов консультирования в типичных ситуациях запроса обучающихся, педагогов и родителей.В3(ПК-32)</li> <li>- стандартными методами, методиками, техниками проведения консультаций и тренингов.В4(ПК-32)</li> </ul>
	<p><b>Уметь:</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- анализировать свои профессионально-личностные возможности и ограничения при решении типичных задач возрастнопсихологического консультирования.У1(ПК-32)</li> <li>- решать задачи первичной диагностики обучающихся, педагогов, родителей на основе методов наблюдения и консультативной беседы.У2(ПК-32)</li> <li>- оказывать психологическую консультативную помощь в типичных ситуациях запроса, применять методы консультирования, ориентированные на решение проблемы, поиск ресурсов клиентов.У3(ПК-32)</li> <li>- осуществлять профессиональное консультирование и коррекцию выбора профессии.У4(ПК-32)</li> </ul>
	<p><b>Знать:</b></p>
	<ul style="list-style-type: none"> <li>- основные модели психологического консультирования, области и виды консультативной практики, содержание и структуру профессиональной компетентности консультанта.З1(ПК-32)</li> <li>- специфику и структуру консультативного интервью как основного метода возрастнопсихологического консультирования, его этапы, цели и методы проведения и критерии оценки эффективности.З2(ПК-32)</li> <li>- специфику и структуру консультативной беседы (интервью), его этапы, цели и методы проведения.З3(ПК-32)</li> <li>- возможности и ограничения таких возрастнорентированных технологий консультирования как игровая терапия и арттерапия.З4(ПК-32)</li> </ul>

#### 4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дисциплина предполагает изучение 2 раздела, 10 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5зачетные единицы (180 часов).

#### Общий объем учебной дисциплины

№	Форма обучения	Семестр/сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем							СР	Контроль	
			в з.е.	в часах	Всего	Л	С	КоР	КРП	Зач	Кон			Экз
1.	Заочная	2 сессия 3 курс	1	36	8	8							28	
		1 сессия 4 курс	2	72	4		2	1,7		0,3			64,3	3,7
		2 сессия 4 курс	2	72	16		12	1,6			2	0,4	49,4	6,6
ИТОГО			5	180	28	8	14	3,3		0,3	2	0,4	141,7	10,3

#### Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма

№№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем							СР	Контроль	Результаты обучения
			Всего	Л	С	КоР	Зач	Кон	Экз			

*Раздел 1: Теоретический аспект психолого-педагогического консультирования*

1.	Предмет, цели и задачи консультативной психологии.	9	2	2					7		В1(ПК-32) У3(ПК-32) У4(ПК-32) 33(ПК-32) 34(ПК-32) У1(ПК-31) 31(ПК-31)
2.	Характеристика основных теоретических установок различных школ психологического консультирования.	45,3	4	2	2				41,3		В2(ПК-32) У3(ПК-32) У4(ПК-32) 32(ПК-32) 33(ПК-32) 34(ПК-32) В1(ПК-31) У2(ПК-31) У1(ПК-31) 31(ПК-31) 32(ПК-31)
3.	Принципы психологического консультирования.	10	2		2				8		31(ПК-32) В1(ПК-32) У3(ПК-32) У4(ПК-32) 32(ПК-32) 33(ПК-32) 34(ПК-32)
4.	Виды психологического консультирования.	10	2		2				8		31(ПК-31) В2(ПК-32) У1(ПК-32) У2(ПК-31) 32(ПК-32) 33(ПК-31) 34(ПК-32)
5.	Этапы и структура процесса консультирования.	10	2		2				8		В1(ПК-32) У3(ПК-32) У4(ПК-32) 33(ПК-32) 34(ПК-32) 31(ПК-31) В2(ПК-31) У1(ПК-31)

*Раздел 2: Практический аспект психолого-педагогического консультирования*

6.	Основные приемы с техники ведения консультативной беседы.	19	4	2	2				15		31(ПК-32) В4(ПК-32) У3(ПК-32) У4(ПК-32) 32(ПК-32) 33(ПК-32) 34(ПК-32)
7.	Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.	10	2		2				8		31(ПК-32) В2(ПК-32) У1(ПК-31) У2(ПК-32) 32(ПК-31) 33(ПК-32) 31(ПК-31)
8.	Типовые проблемы и подходы к их решению.	11,4	2		2				9,4		В1(ПК-32) У3(ПК-32) У4(ПК-32) 33(ПК-32) 34(ПК-32) 31(ПК-31)

													B2(ПК-31) У1(ПК-31)
9.	Применение диагностических техник в процессе консультирования.	30										30	31(ПК-32) B2(ПК-32) У1(ПК-32) У2(ПК-31) 32(ПК-31) 33(ПК-32) 34(ПК-32)
10.	Условия эффективности психологического консультирования. Этика практического психолога	9	2	2								7	B1(ПК-32) У3(ПК-32) У4(ПК-32) 33(ПК-32) 34(ПК-32) 32(ПК-31) B1(ПК-31) У2(ПК-31)
		16,3	6			3,3	0,3	2	0,4			10,3	
	Итого:	180	28	8	14	3,3	0,3	2	0,4	141,7	10,3		

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины	Содержание раздела, темы
1	2	3
1.	Предмет, цели и задачи консультативной психологии.	Предмет и задачи консультативной психологии, краткая история возникновения. Различные определения консультирования (Ю.Е.Алешина, Г.С.Абрамова, А.Н.Елизаров, Р.Кочюнас). Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования. <b>Литература:</b> Обязательная: 1 2. Дополнительная: 1-4.
2.	Характеристика основных теоретических установок различных школ психологического консультирования.	Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии. Подходы к психологическому консультированию в зарубежных школах. <b>Литература:</b> Обязательная: 1 2. Дополнительная: 1-4.
3.	Принципы психологического консультирования.	Принципы психологического консультирования по Г.С.Абрамовой, А.Н.Елизарову, Р.Кочюнасу и др. Этические аспекты психологического консультирования. Требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога-консультанта. <b>Литература:</b> Обязательная: 1 2. Дополнительная: 1-4.
4.	Виды психологического консультирования.	Классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблемы, ориентации, характеру задач и т.п. <b>Литература:</b> Обязательная: 1 2. Дополнительная: 1-4.
5.	Этапы и структура процесса консультирования.	Структурирование времени процесса консультирования. Структурирование пространства консультирования. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'у, Р.Качюнасу и А.Н.Елизарову. <b>Литература:</b> Обязательная: 1 4. Дополнительная: 1-4.

6.	Основные приемы с техники ведения консультативной беседы.	Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании. <b>Литература:</b> Обязательная: 1 2. Дополнительная: 1-4.
7.	Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.	Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Влияние пола и особенностей телосложения клиента на процесс консультирования. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге. <b>Литература:</b> Обязательная: 1 2. Дополнительная: 1-4.
8.	Типовые проблемы и подходы к их решению.	Консультирование родителей дошкольников. Консультирование родителей младших школьников. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста. Консультирование по проблемам трудностей в общении. <b>Литература:</b> Обязательная: 1 2. Дополнительная: 1-4.
9.	Применение диагностических техник в процессе консультирования.	Показания к применению диагностических техник в консультировании. Сбор данных и составление анамнеза. <b>Литература:</b> Обязательная: 1 2. Дополнительная: 1-4.
10.	Условия эффективности психологического консультирования. Этика практического психолога	Принципы поведения и установки психолога-консультанта в консультативной деятельности. Этика практического психолога. Требования, предъявляемые к личности психолога-консультанта. Ошибки начинающих психологов-консультантов. <b>Литература:</b> Обязательная: 1 2. Дополнительная: 1-4.

### Планы семинарских занятий

*Тема 1.* Предмет и задачи консультативной психологии, краткая история возникновения. Различные определения консультирования (Ю.Е.Алешина, Г.С.Абрамова, А.Н.Елизаров, Р.Кочюнас). Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования.

*Тема 2.* Характеристика основных теоретических установок различных школ психологического консультирования.

Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии. Подходы к психологическому консультированию в зарубежных школах.

*Тема 3.* Принципы психологического консультирования.

Принципы психологического консультирования по Г.С.Абрамовой, А.Н.Елизарову, Р.Кочюнасу и др. Этические аспекты психологического консультирования. Требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога-консультанта.

*Тема 4.* Виды психологического консультирования.

Классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу

год начала подготовки 2018

проблемы, ориентации, характеру задач и т.п.

*Тема 5. Этапы и структура процесса консультирования.*

Структурирование времени процесса консультирования. Структурирование пространства консультирования. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'у, Р.Качюнасу и А.Н.Елизарову.

*Тема 6. Основные приемы с техники ведения консультативной беседы.*

Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

*Тема 7. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.*

Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Влияние пола и особенностей телосложения клиента на процесс консультирования. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.

*Тема 8. Типовые проблемы и подходы к их решению.*

Консультирование родителей дошкольников. Консультирование родителей младших школьников. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста. Консультирование по проблемам трудностей в общении.

*Тема 9. Применение диагностических техник в процессе консультирования.*

Показания к применению диагностических техник в консультировании. Сбор данных и составление анамнеза.

*Тема 10. Условия эффективности психологического консультирования. Этика практического психолога*

Принципы поведения и установки психолога-консультанта в консультативной деятельности. Этика практического психолога. Требования, предъявляемые к личности психолога-консультанта. Ошибки начинающих психологов-консультантов.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в форме:

**изучения:**

- первоисточников,
- дат и событий,
- терминологии.

**ответов:**

- на вопросы для самопроверки,

**подготовки:**

- сообщений,
- рефератов,
- презентаций.

**решений:**

- заданий,
- тестов.

### **6.1. Задания для приобретения, закрепления и углубления знаний.**

#### **6.1.1 Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:**

1. Предмет, цели и задачи консультативной психологии.

Психологическое консультирование - прикладная отрасль современной психологии. В системе психологической науки ее задачей является разработка теоретических основ и прикладных программ оказания психологической помощи психически и соматически здоровым людям в ситуациях, когда они сталкиваются с проблемами. "Консультирование — это профессиональное отношение квалифицированного консультанта к клиенту, которое обычно представляется как "личность-личность", хотя иногда в нем участвуют более двух человек. Цель консультирования — помочь клиентам понять происходящее в их жизненном пространстве и осмысленно достичь поставленной цели на основе осознанного выбора при разрешении проблем эмоционального и межличностного характера".

Определение содержания психологического консультирования конструирует целевые установки консультанта в отношении человека вообще и клиента в частности. Вопрос определения целей консультирования зависит от потребностей и запросов клиента и от теоретических ориентаций самого консультанта. Проанализировав теоретические разработки ученых разных научных школ, известные психологи в области консультирования (С. Васьковская, Р.Кочюнас, А.Н. Лысенко, Т.А. Молодиченко, Е.Е. Сапогова и др.) Выделили универсальные цели психологического консультирования :

- Способствовать изменениям поведения, чтобы клиент мог жить продуктивнее, испытывать удовлетворенность жизнью, несмотря на некоторые неизбежные социальные ограничения;

- Развивать навыки преодоления трудностей в случае появления новых жизненных обстоятельств и требований;

- Обеспечить эффективное принятие таких жизненно важных решений: совершать самостоятельные поступки, правильно распределять время и энергию, оценивать последствия риска, исследовать поле ценностей, в рамках которых происходит принятие решений, оценивать свойства своей личности, преодолевать эмоциональные стрессы, понимать влияние установок на принятие решений и т.п. ;

- Развивать умение завязывать и поддерживать межличностные отношения; повышать уровень самоуважения и конструктивных социальных навыков с целью лучшей построения общения и межличностных отношений;

- Повышать тенденцию к самоорганизации и способствовать росту личностного потенциала человека; активизировать развитие стремление клиента к максимальной свободы и развивать его способность контролировать собственное окружение и свои реакции, провоцируемые окружением.

Несмотря на универсализацию целей психологического консультирования, важно указать на то, что существуют разногласия между ними по основным психологическим направлениям. Р.Кочюнас представил современные представления о целях психологического консультирования по следующим основным направлениям:

- Психоаналитический направление - цель: перевести в сознание вытесненный в бессознательное материал; помочь клиенту воспроизвести ранний опыт и проанализировать вытесненные конфликты; реконструировать базисную личность;

- Индивидуальная психология - цель: трансформировать цели жизни клиента, помочь ему сформировать социально значимые цели и скорректировать ошибочную мотивацию средством обретения чувства равенства с другими людьми;

- Бихевиористичный направление - цель: исправить неадекватное поведение и научить эффективной поведению;

- Когнитивно-эмоциональная терапия - цель: устранить "саморазрушительное" отношение клиента к жизни и помочь сформировать толерантное и рациональное отношение; научить применению научного метода при решении эмоциональных и поведенческих проблем;

- Личностно ориентированное направление - цель: создать благоприятный климат в процессе консультирования, который будет подходить для самоисследования и распознавания факторов, мешающих росту личности; поощрять открытость клиента опыту, уверенность в себе, спонтанность;

- Экзистенционального направление - цель: помочь клиенту осознать свою свободу и собственные возможности; побуждать к принятию ответственности за то, что происходит с ним, идентифицировать факторы, которые блокируют его свободу.

В общем, психолог-консультант, определяя цели взаимодействия с клиентом, принимает во внимание положения той теории, на которую он опирается. Так, в научных школах, ориентированных на личностное развитие и перестройку личности, в большей степени доминируют перспективные цели, тогда как в школах, ориентированных на изменение поведения, особое внимание уделяется конкретным целям. Итак, цели психологического консультирования образуют континуум, на одном полюсе которого - общие, глобальные цели, а на другом - специфические, конкретные, кратковременные цели.

## 2. Характеристика основных теоретических установок различных школ психологического консультирования.

Психоаналитическое направление	Сущность человека определяется психической энергией сексуальной природы и опытом раннего детства. Основу структуры личности составляют три инстанции: ид, эго и суперэго. Поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями. Патология возникает из-за вытесненных в детском возрасте конфликтов. Нормальное развитие основывается на своевременном чередовании стадий сексуального развития и интеграции
Адлеровское направление	Акцентируется позитивная природа человека. Каждый человек в раннем детстве формирует уникальный стиль жизни, человек творит свою судьбу. Поведение человека мотивируется стремлением к достижению целей и социальным интересом. Жизненные трудности способствуют формированию неблагоприятного стиля жизни. Нормальное развитие личности предполагает адекватные жизненные цели
Терапия поведения	Человек — продукт среды и одновременно ее творец. Поведение формируется в процессе обучения. Нормальному поведению обучают посредством подкрепления и имитации. Проблемы возникают в результате плохого обучения
Рационально-эмоциональная терапия (А.Еllis)	Человек рождается со склонностью к рациональному мышлению, но одновременно и со склонностью к паралогичности. Он может становиться жертвой иррациональных идей. Жизненные проблемы возникают из-за ошибочных убеждений. В основе нормального поведения лежат рациональное мышление и своевременная коррекция принимаемых решений
Ориентированная на клиента терапия (С. Rogers)	Акцентируется позитивная природа человека — свойственное ему врожденное стремление к самореализации. Проблемы возникают при вытеснении некоторых чувств из поля сознания и искажении оценки опыта. Основу психического здоровья составляют соответствие идеального Я реальному Я, достигаемое реализацией потенциала собственной личности, и стремление к самопознанию, уверенности в себе, спонтанности
Экзистенциальная терапия	Основное внимание уделяется способности человека познавать свой внутренний мир, свободно выбирать свою судьбу, ответственности и экзистенциальной тревоге как основному мотивирующему фактору, поиску уникального смысла в бессмысленном мире, одиночеству и отношениям с другими, временности жизни и проблеме смерти. Нормальное развитие личности основывается на уникальности каждого индивида.

### 3. Принципы психологического консультирования.

Приведем общие принципы психологического консультирования, выделенные различными авторами (Ю. Е. Алешина, П. П. Горноста́й, С. В. Васьковская, А. Н. Моховиков и др.):

#### 1. Доброжелательное и безоценочное отношение к клиенту

Доброжелательность реализуется при внимательном и чутком отношении к клиенту. Оно противопоставляется как излишней благородной и деятельной (иногда навязанной) активности консультанта, так и примитивному, но великодушному сочувствию, сопереживанию. Безоценочность - один из самых труднореализуемых принципов. По нашему мнению, на его полное воплощение в процесс консультант затрачивает лет 17. Безоценочность не значит равнодушие, оно предполагает «внимательный» нейтралитет и спокойное отношение к сообщаемым фактам. Кроме того, всегда, борясь с искушением оценивать другого по своим меркам и жизненным эталонам, стоит напоминать себе - «смотря, что с чем сравнивать...». Воистину «не судите, да не судимы будете».

#### 2. Ориентация на нормы и ценности клиента

В процессе консультирования психологу важно определиться, что значит то или иное событие не для него (консультанта), а для клиента. Компетентным в своей жизни может быть только сам клиент, психолог за него жить, думать, действовать не может. Но следует заботиться о том, чтобы понять, что значит тот или иной факт жизни для самого, обратившегося за помощью. Только встроившись в этот внутренний диалог человека с самим собой, можно начать движение из тупика. Мастерство консультанта в этом случае - подарить человеку возможность говорить о себе правду.

#### 3. Запрет давать советы

Это широко известный и пропагандируемый принцип, основанный якобы на том, что ответственности за чужую жизнь нельзя на себя брать. Все это так, но однако мы предлагаем посмотреть на данный принцип иначе. Во-первых, человек часто приходит именно за советом, он готов «сдать» свою свободу в обмен на четкую инструкцию правильных действий; во-вторых, весьма распространенной является ситуация, когда психолог (например, школьный, детский практический психолог) дает советы, иногда называя их рекомендациями, и т. п. На наш взгляд, здесь уместно оговорить следующее.

- Давайте советы, если вы их знаете. Нередко психолог и рад бы дать совет, да он его не знает.

- Человек вправе выслушать совет и поступить по-своему. (Т. е. да если бы их еще и брали).

- Некоторые жизненные понятия (любовь, внимание, счастье и др.) в обыденном сознании людей имеют очень разные толкования. Поэтому даже очень хорошие советы могут воплощаться в редакции «кто как понял».

Например, психолог посоветовал матери, обратившейся за помощью, разобраться в своих отношениях с сыном-подростком. Она вернулась домой и устроила головомойку ребенку, при этом подкрепляя свои крики и нотации тем, что ей так психолог велел. На память приходит случай, когда учительница посоветовала хорошему мальчику Жене, ученику 2-го класса, закончившему учебный год с одной четверкой, прийти домой и подумать, что ему мешает учиться. Он пришел, подумал и решил, что причина в том, что он много играет и много времени сидит у телевизора за просмотром мультфильмов. Ребенок решил поступить мужественно: отказаться и от игрушек, и от мультфильмов. Он взял и выбросил с балкона 8-го этажа и игрушки, и телевизор... Операция по избавлению от пороков прошла успешно, но вряд ли это имела в виду учительница.

- Совет должен быть востребованным, своевременным (что толку после драки махать кулаками или давать совет «под руку») и уместным. Мастерство и искусство психолога-консультанта состоит в том, чтобы дать правильным образом верный совет нужному лицу и в нужное время.

#### 4. Уважение к личности, анонимность и конфиденциальность

Человек имеет право на анонимность обращения и не разглашение его сокровенных мыслей. Уважение к личности человека следует соблюдать беспрекословно, независимо от возраста, национальности, вероисповедания, пола, профессии и пр.

#### 5. Разграничение личных и профессиональных отношений

Это принцип обусловлен как процессуальными аспектами консультативного процесса, так и результативными. Процессуально и входить в контакт, и выходить из контакта легче, если нет никаких эмоциональных «сцепок» с клиентом. Результативно также лучше

не иметь контактов вне консультативного взаимодействия с клиентом, ибо известно уже из медицинской практики, что «своих» не оперируют.

#### 6. Активизация клиента, принятие им ответственности за происходящее

Человек обращается в консультацию в ситуациях жизненного неблагополучия. Но это его жизнь, и компетентным в ней может быть только он сам. Образно выражаясь, психолог не тащит на себе клиента из тупика, он не оставляет клиента в тупике наедине, однако ходит-то клиент сам. Иногда встречаются клиенты с пассивной позицией, жаждущие, чтобы за них воспитывали, действовали, решали и пр., они даже готовы это высоко оплачивать, но чтобы психолог избавил бы их от всех забот и обязательно добился качественного результата. В процессе консультирования нужна обоюдная активность и ответственность - клиента и консультанта — для достижения позитивного результата.

#### 7. Не навреди

Принцип из широко известных, популярных, но не конкретных. Вряд ли кто-то организует свою профессиональную деятельность, стремясь кому-то вредить (это уже не по части психологии, а по части правоохранительных органов). Известно, что проще всего не навредить, если ничего не делать. Как правило, этот принцип («Не навреди!») регулярно провозглашают те, кто не знает, как научить начинающих, что можно делать в практической психологии, а чего нельзя. На всякий случай провозглашается: «Не навреди!», тем самым снимается ответственность с лица, транслирующего знания. Последний всегда может сказать, что предупреждал. Этот принцип, конечно же, должен доводиться до каждого психолога с целью напоминания об ответственности, но в практике и особенно в супервизии стоит дополнять его четкими комментариями, что можно делать в консультировании, а чего делать нельзя никогда.

#### 4. Виды психологического консультирования.

##### Виды психологического консультирования по Немову

Интимно-личностное психологическое консультирование, необходимость в котором возникает довольно часто и у многих людей. К этому виду можно отнести консультирование по таким вопросам, которые глубоко затрагивают человека как личность, вызывают у него сильные переживания, обычно тщательно скрываемые от окружающих людей. Это, например, такие проблемы, как психологические или поведенческие недостатки, от которых человек во что бы то ни стало хотел бы избавиться, проблемы, связанные с его личными взаимоотношениями со значимыми людьми, различные страхи, неудачи, психогенные заболевания, не требующие вмешательства врача, и многое другое. Сюда же может относиться глубокое недовольство человека самим собой, проблемы интимных, например половых, отношений.

Следующий по значимости и частоте встречаемости в жизни вид психологического консультирования – семейное консультирование. К нему можно отнести консультирование по вопросам, возникающим у человека в собственной семье или в семьях других, близких для него людей. Это, в частности, выбор будущего супруга (супруги), оптимальное построение и регулирование взаимоотношений в семье, предупреждение и разрешение конфликтов во внутрисемейных взаимоотношениях, отношения мужа или жены с родственниками, поведение супругов в момент развода и после него, решение текущих внутрисемейных проблем. К последним относится, например, решение вопросов распределения обязанностей между членами семьи, экономики семьи и ряда других.

Третий вид консультирования – психолого-педагогическое консультирование. К нему можно отнести обсуждение консультантом с клиентом вопросов обучения и воспитания детей, научения чему-либо и повышения педагогической квалификации взрослых людей, педагогического руководства, управления детскими и взрослыми группами и коллективами. К психолого-педагогическому консультированию относятся вопросы совершенствования программ, методов и средств обучения, психологическое обоснование педагогических инноваций и ряд других.

Четвертый из числа наиболее распространенных видов психологического консультирования – деловое консультирование. Оно, в свою очередь, имеет столько разновидностей, сколько существует разнообразных дел и видов деятельности у людей. В целом же деловым называется такое консультирование, которое связано с решением людьми деловых проблем. Сюда, к примеру, можно отнести вопросы выбора профессии, совершенствования и развития у человека способностей, организации его труда, повышения работоспособности, ведения деловых переговоров и т.п.

#### 5. Этапы и структура процесса консультирования.

Исследование проблем. На этой стадии консультант устанавливает контакт (raport) с клиентом и достигает обоюдного доверия: необходимо внимательно выслушать клиента, говорящего о своих трудностях, и проявить максимальную искренность, эмпатию, заботу, не прибегая к оценкам и манипулированию. Следует поощрять клиента к углубленному рассмотрению возникших у него проблем и фиксировать его чувства, содержание высказываний, невербальное поведение.

Двумерное определение проблем. На этой стадии консультант стремится точно охарактеризовать проблемы клиента, устанавливая как эмоциональные, так и когнитивные их аспекты. Уточнение проблем ведется до тех пор, пока клиент и консультант не достигнут одинакового понимания; проблемы определяются конкретными понятиями. Точное определение проблем позволяет понять их причины, а иногда указывает и способы разрешения. Если при определении проблем возникают трудности, неясности, то надо вернуться к стадии исследования.

Идентификация альтернатив. На этой стадии выясняются и открыто обсуждаются возможные альтернативы решения проблем. Пользуясь открытыми вопросами, консультант побуждает клиента назвать все возможные варианты, которые тот считает подходящими и реальными, помогает выдвинуть дополнительные альтернативы, однако не навязывает своих решений. Во время беседы можно составить письменный список вариантов, чтобы их было легче сравнивать. Следует найти такие альтернативы решения проблем, которые клиент мог бы использовать непосредственно.

Планирование. На этой стадии осуществляется критическая оценка выбранных альтернатив решения. Консультант помогает клиенту разобраться, какие альтернативы подходят и являются реалистичными с точки зрения предыдущего опыта и настоящей готовности измениться. Составление плана реалистичного решения проблем должно также помочь клиенту понять, что не все проблемы разрешимы. Некоторые проблемы требуют слишком много времени; другие могут быть решены лишь частично посредством уменьшения их деструктивного, дезорганизирующего поведения воздействия. В плане решения проблем следует предусмотреть, какими средствами и способами клиент проверит реалистичность выбранного решения (ролевые игры, "репетиция" действий и др.).

Деятельность. На этой стадии происходит последовательная реализация плана решения проблем. Консультант помогает клиенту строить деятельность с учетом обстоятельств, времени, эмоциональных затрат, а также с пониманием возможности неудачи в достижении целей. Клиент должен усвоить, что частичная неудача — еще не катастрофа и следует продолжать реализовывать план решения проблемы, связывая все действия с конечной целью.

Оценка и обратная связь. На этой стадии клиент вместе с консультантом оценивает уровень достижения цели (степень разрешения проблемы) и обобщает достигнутые результаты. В случае надобности возможно уточнение плана решения. При возникновении новых или глубоко скрытых проблем необходим возврат к предыдущим стадиям.

6. Основные приемы с техники ведения консультативной беседы.

Этапы беседы:

1. Постановка вопросов. Цель – получение информации о клиенте, побуждение его к самоанализу.

2. Ободрение и успокаивание. Важны для создания и укрепления консультативного контакта. Ободрением выражается поддержка – основная составляющая контакта («Продолжайте», «Да, понимаю»). Успокаивание помогает клиенту поверить в себя («Очень хорошо», «Вы поступили правильно»).

3. Отражение содержания: перефразирование и обобщение. Отражение содержания показывает клиенту, что его активно выслушивают и что он понят. Отражение содержания помогает и самому клиенту лучше понять себя, разобраться в своих мыслях. Перефразирование имеет три правила: перефразируется основная мысль клиента; нельзя искажать или заменять смысл утверждения клиента, добавлять от себя; избегать дословного повторения.

4. Отражение чувств – внимание сосредотачивается на том, что скрыто за содержанием контакта, потому что показывает клиенту, что консультант старается познать его внутренний мир.

5. Паузы молчания. Молчание – увеличивает эмоциональное взаимопонимание консультанта и клиента; - предоставляет возможность клиенту «погрузиться» в себя и изучать свои чувства, установки, ценности, поведение; - позволяет клиенту понять, что ответственность за беседу лежит на его плечах.

6. Предоставление информации. Консультант высказывает свое мнение, отвечает на вопросы, информирует клиента о разных аспектах обсуждаемых проблем.

7. Интерпретация консультанта придает определенный смысл ожиданиям, чувствам, поведению клиента, потому что помогает установить причинные связи между поведением и переживанием. Хорошая интерпретация не бывает глубокой. Она должна связываться с тем, что клиент уже знает.

8. Конфронтация – всякая реакция консультанта, противоречащая поведению клиента. Конфронтацией добиваются показа клиенту способов психологической защиты, используемых в стремлении приспособиться к жизненным ситуациям, по которым угнетают, ограничивают становление личности.

9. Чувства консультанта и самораскрытие. Самораскрытие консультанта может быть: выражение непосредственных реакций по отношению к клиенту или к ситуации консультирования, ограничиваясь принципом «здесь и сейчас»; рассказ о своем жизненном опыте, демонстрация его схожести с ситуацией клиента. Консультант посредством выражения своих чувств раскрывается перед клиентом. Раскрыться в самом широком смысле – значит показать свое эмоциональное отношение к событиям и людям.

10. Структурирование консультирования – организация отношений консультанта с клиентом, выделение отдельных этапов консультирования и оценку их результатов, предоставление клиенту информации о процессе консультирования.

7. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.

Обозов Н.Н. [1993] позволяет выделить пять оснований для классификации клиентов и рекомендаций по взаимоотношениям с ними:

- по характеру запроса на психологическую помощь;
- по особенностям восприятия психических явлений;
- по способу работы со своими проблемами;
- в зависимости от пола клиента;
- в зависимости от особенностей телосложения клиента.

Самоукина Наталия Васильевна [1997] выделила и описала пять приемлемых позиций психолога-консультанта в консультативном диалоге применительно к различным типам клиентов:

Психолог - нейтральный советчик. Выслушивает, задает вопросы, высказывает советы или рекомендации.

Психолог-программист. Психолог разрабатывает программу для клиента: «Что делать», «Как делать», «Когда делать», например, режим жизни школьника.

Психолог-слушатель. В результате «разговора с хорошим и умным человеком» клиент получает облегчение, удовлетворение и, успокоившись, самостоятельно находит решение собственной проблемы.

Психолог-зеркало. Психолог объясняет, что объективно происходит, рисует для клиента объективное отражение события, помогает понять его роль в этих событиях, а также позиции людей, связанных с ним и влияющих на него. В результате клиент понимает, что с ним происходит, к нему приходит успокоение и способность к принятию решения, к действию.

Психолог-«катализатор». Для людей, которые все понимают, но ничего не делают, принимают на себя роль неудачников. Необходимо создать толчок к активации отношения к ситуации, к началу деятельного включения в разворачивающиеся события его собственной жизни, например, через укрепление его уверенности в себе, в его «добрых силах», его способности к управлению событиями своей личной жизни, ожиданию желаемого положительного результата.

8. Типовые проблемы и подходы к их решению.

Имеется много сходных определений, и все они включают несколько основных положений:

1. Консультирование помогает человеку выбирать и действовать по собственному усмотрению.

2. Консультирование помогает обучаться новому поведению.

3. Консультирование способствует развитию личности.

4. В консультировании акцентируется ответственность клиента, т. е. признается, что независимый, ответственный индивид способен в соответствующих обстоятельствах принимать самостоятельные решения, а консультант создает условия, которые поощряют волевое поведение клиента.

5. Сердцевиной консультирования является "консультативное взаимодействие" меж-

ду клиентом и консультантом, основанное на философии "клиент-центрированной" терапии.

Мы выделили три основных принципа этого направления:

- a. каждая личность обладает безусловной ценностью и заслуживает уважения как таковая;
- b. каждая личность в состоянии быть ответственной за себя;
- c. каждая личность имеет право выбирать ценности и цели, принимать самостоятельные решения.

Таким образом, определения психологического консультирования охватывают стержневые установки консультанта в отношении человека вообще и клиента в частности. Консультант принимает клиента как уникального, автономного индивида, за которым признается и уважается право свободного выбора, самоопределения, право жить собственной жизнью. Тем более важно признать, что любое внушение или давление мешает клиенту принять ответственность на себя и правильно решать свои проблемы.

#### 9. Применение диагностических техник в процессе консультирования.

Применение психологом психодиагностических средств в ходе консультирования связано с выполнением определенных условий.

Во-первых, психодиагностические процедуры не должны быть слишком громоздкими, трудоемкими и продолжительными по времени. Не следует забывать, что главным содержательным началом в консультационной работе выступает именно живая беседа психолога и клиента: рассказ последнего о своих переживаниях, обсуждение его проблемной ситуации, сопереживание и сочувствие. Перечисленные элементы консультативного процесса – это составляющие человеческого общения, которое может прерваться, остановиться, начать свое движение «по другому руслу», если психолог перестанет общаться и введет диагностические средства вопреки логике разворачивающейся беседы. Если в ходе консультации возникает задача сугубо психодиагностической оценки индивидуально-психических особенностей клиента, целесообразно выделить отдельный день для специального психодиагностического обследования.

В рамках психологической консультации могут быть организованы только облегченные и непродолжительные по времени «психодиагностические пробы», подчиненные целям консультативного процесса и органично включенные в динамику коммуникативных взаимодействий психолога и клиента.

Если при помощи коммуникативных средств психологу не удалось «разговорить» подростка, в такой ситуации можно использовать какой-либо опросник, способствующий активизации беседы. Заполняя бланк ответов, подросток вынужден будет вступить в общение с психологом, уточняя вопросы теста, спрашивая, в какой форме следует фиксировать ответы, как быстро надо отвечать и т.д.

Возникнув сначала как диалог между подростком и психологом по поводу теста, такая беседа усилиями психолога постепенно превращается в диалог по поводу проблемы подростка. Кроме этого, применяя диагностический опросник в качестве «пускового» коммуникативного средства, психолог, наблюдая за своим клиентом, сможет получить о нем дополнительные сведения: на какие вопросы теста подросток отвечает с ходу и не задумываясь, какие вопросы вызывают у него продолжительные размышления, серьезно или несерьезно он относится к встрече с психологом, готов ли он к открытому доверительному разговору или полностью закрыт для общения. Результаты наблюдения психолога в этом случае могут быть полезными и информативными для дальнейшего построения консультативного процесса.

В-третьих, диагностическая методика рисуночного типа может быть успешно применена, если клиент на консультации - учащийся, плохо владеющий речью и с которым трудно рассчитывать на полноценное общение. Подобные методики часто строятся по поводу рисунка: психолог спрашивает, ребенок объясняет свой рисунок. В ходе такого взаимодействия у психолога появляются возможности сформулировать некоторые провокационные, проверочные или стимулирующие вопросы. Конкретный пример. Ученица второго класса по заданию психолога нарисовала рисунок «Моя семья». Психолог расспрашивает ребенка о рисунке, время от времени задавая вопросы типа: «А часто вы бываете дома все вместе, всей семьей?», «Где тебе лучше всего: дома или в школе?», «Кого бы ты хотела нарисовать красиво-красиво?», «Кого бы тебе не хотелось рисовать?» и другие. И наконец, в-четвертых, проективная диагностическая методика может быть применена в процессе консультирования, если необходимо оперативно по ходу беседы выявить глубинные тен-

денции личности клиента, неосознаваемые им самим.

#### 10. Условия эффективности психологического консультирования. Этика практического психолога

Консультант, как и другие профессионалы, несет этическую ответственность и имеет обязательства. Консультант несет ответственность перед клиентом, а также может нести ответственность перед членами семьи клиента, перед организацией, в которой работает, вообще перед общественностью и, наконец, перед своей профессией. Такая ответственность обуславливает особую важность этических принципов в психологическом консультировании, которые закрепляются в создаваемых в разных странах кодексах профессиональной этики, регламентирующих профессиональную деятельность психотерапевта и консультанта-психолога.

Существенное значение в психотерапии и консультировании приобретают этические проблемы, возникающие и во время установления контакта с обратившимся, и в процессе оказания помощи и при достижении ее результатов. Первый вопрос, возникающий при встрече психотерапевта с пациентом, касается согласия последнего на проведение психотерапии. Возможна ли психотерапия без желания? Необходимость постановки такого вопроса определилась в гуманистической психотерапии. Впервые однозначный ответ на него прозвучал в психотерапии «новой волны»: психотерапия проводится только по желанию клиента. Причем, с точки зрения новых подходов в психотерапии, право решать, что нужно для исцеления, предоставляется самому пациенту.

Решение клиента заключить «консультативный контракт» должно быть вполне осознанным, поэтому консультант обязан во время первой встречи предоставить клиенту максимум информации о процессе консультирования:

- об основных целях консультирования;
- о своей квалификации;
- о приблизительной продолжительности консультирования;
- о целесообразности консультирования;
- о риске временного ухудшения состояния в процессе консультирования;
- о границах конфиденциальности.

Консультант обязан правильно оценивать уровень и пределы своей профессиональной компетентности. Он не должен вселять в клиента надежду на помощь, которую не в силах оказать.

В консультировании недопустимо применение недостаточно освоенных диагностических и терапевтических процедур. Консультативные встречи с клиентами ни в коем случае нельзя использовать для испытания каких-либо методов или техник консультирования.

Если консультант в отдельных случаях чувствует, что недостаточно компетентен, он обязан консультироваться с более опытными коллегами и совершенствоваться под их руководством.

Очень важно заранее согласовать с клиентом возможность аудио- и видеозаписи консультативных бесед и наблюдения третьим лицом через зеркало одностороннего видения. Недопустимо использование таких процедур без согласия клиента.

Этика профессиональной деятельности консультанта накладывает особые ограничения на обращение консультанта с информацией о личной жизни клиента.

Не следует проявлять излишнее любопытство (консультант не должен походить на детектива). Важна лишь та информация о клиенте, которая необходима для понимания его проблем. Если консультант вынуждает клиента чрезмерно раскрываться, клиент после визита испытывает неудобство, переживает чувство вины и нередко прекращает консультирование.

Необходимо соблюдать профессиональную тайну. Если консультант по каким-то причинам обязан делиться с другими сведениями о клиенте (например, при надзоре за консультированием), надо поставить его в известность.

Вопрос конфиденциальности следует обсудить во время первой встречи с клиентом. Обязанность каждого консультанта - использовать информацию о клиенте только в профессиональных целях. Консультант не вправе распространять сведения о клиенте с другими намерениями. Сведения о клиентах (записи консультанта, индивидуальные карточки клиентов) должны храниться в недоступных для посторонних местах.

Консультант, обеспечивая секретность, должен ознакомить клиента с обстоятельствами, при которых профессиональная тайна не соблюдается. Материалы консультатив-

ных встреч, необходимые для эффективной работы консультанта, не подпадают под правила конфиденциальности (например, возможно предоставление эксперту материалов консультирования по договоренности с клиентом).

Среди наиболее часто указываемых обстоятельств, при которых действие правил конфиденциальности в консультировании может быть ограничено, заслуживают упоминания следующие: повышенный риск для жизни клиента или других людей; преступные действия (насилие, развращение, инцест и др.), совершаемые над несовершеннолетними; необходимость госпитализации клиента; участие клиента и других лиц в распространении наркотиков и прочих преступных действиях.

Выяснив во время консультирования, что клиент представляет для кого-то серьезную угрозу, консультант обязан принять меры для защиты потенциальной жертвы (или жертв) и проинформировать об опасности ее саму (их), родителей, близких, правоохранительные органы. Консультант также должен сообщить клиенту о своих намерениях.

Другой важный этический принцип - это запрет на двойные отношения. Нецелесообразно консультирование родственников, друзей, сотрудников, обучающихся у консультанта студентов; недопустимы сексуальные контакты с клиентами. Такой запрет вполне понятен, поскольку консультирование дает специалисту преимущественное положение и возникает угроза, что при личных отношениях это преимущество может использоваться в целях эксплуатации.

Важной этической проблемой являются вопросы свободы и ответственности в консультировании. Консультативные и психотерапевтические подходы, делающие упор на «свободную волю», свободное развитие личности, осознание ответственности человека за формирование собственного внутреннего мира и выбор жизненного пути, собирательно обозначаются понятием экзистенциального консультирования (психотерапии). Экзистенциальное консультирование имеет генетическое родство с экзистенциальным направлением в философии – философией существования. Центральное понятие экзистенциализма – экзистенция (человеческое существование) как нерасчлененная целостность объекта и субъекта. Человек постигает свою экзистенцию в пограничных и экстремальных состояниях (борьба, страдание, смерть), обретая при этом свою свободу, которая и есть выбор своей сущности. В более широком смысле под экзистенциальной психотерапией понимается гуманистическое направление в психотерапии в целом. Ядром философской антропологии Сартра является понятие свободы, которую он определяет как выбор своего бытия: человек таков, каким он себя свободно выбирает. Свобода выражается в возможности выбирать свое отношение к данной ситуации. Первый принцип экзистенциализма: человек «есть лишь то, что сам из себя делает». Человек устремлен к будущему и проецирует себя в него, становясь таким, каков его проект бытия. Таким образом, «человек ответствен за то, что он есть»<sup>15</sup>. Важность понимания ответственности за свои жизненные выборы и одновременно возможности личного влияния на изменения собственной жизни помогает человеку вернуть утраченную веру в себя. Тот, кто решается сделать выбор, становится свободен. Оказывая психологическую помощь, психологу (психотерапевту) важно помнить о том, что он не в праве навязывать какое-либо решение клиенту, как и не в праве брать на себя ответственность за выбор клиента, уважая его право на самоопределение.

Другой этической проблемой является проблема зависимости пациента от психотерапевта. Психотерапевт может также оказаться в неосознанной зависимости от пациента, поскольку общение с ним может способствовать самоутверждению. Цель психологического консультирования состоит не в решении проблем клиента консультантом, а в создании оптимальных условий для актуализации ресурсов у обратившегося для самостоятельной борьбы с трудностями, возвращения собственного контроля клиента над своей жизнью и реализации своих жизненных планов. Осознание этого консультантом помогает создать установку экологичности взаимоотношений, в которых к клиенту возвращается уверенность в значимости его собственных творческих сил, а также позволяет предотвратить зависимость клиента от консультанта.

Еще одной очень важной этической проблемой профессиональной деятельности консультанта является проблема постоянной заботы о собственном эмоциональном благополучии, личностно-профессиональном росте, своевременном разрешении значимых жизненных проблем с целью снижения риска нанесения вреда клиенту (например, в форме переноса и контрпереноса своего травматического опыта на взаимодействие с клиентом). Психолог-консультант может с этой целью сам прибегать как к личностному консультированию, так и к профессиональному консультированию – супервизорству.

Супервизорство – процесс отражения профессиональных трудностей с целью сниже-

ния риска нанесения вреда клиенту. Его условиями являются наличие профессионального супервизора или супервизорской группы. Критерий супервизии – профессиональные вопросы и проблемы. При выходе на личностные проблемы в процессе супервизии консультант может обратиться к консультанту по личным вопросам или к психотерапевту.

### **6.2 Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.**

**Задание 6.2.1.** 31(ПК-32) *Характеристика основных теоретических установок различных школ психологического консультирования*

Предложите консультацию для педагогов (проблема и возраст обучающихся на выбор), с учетом содержания и структуры профессиональной компетентности консультанта.

**Задание 6.2.2.** 32(ПК-32) *Виды психологического консультирования*

Предложите возможные варианты консультативного интервью как основного метода возраст-психологического консультирования субъектов образовательного процесса (возраст по выбору).

**Задание 6.2.3.** 33(ПК-32) *Этапы и структура процесса консультирования*

Составить консультативную беседу (интервью), прописать её этапы, цели и методы проведения (для взрослых и детей).

**Задание 6.2.4.** 31(ПК-31) *Характеристика основных теоретических установок различных школ психологического консультирования*

Сравните позиции разных научных школ по проблеме профессионального самоопределения.

**Задание 6.2.5.** 34(ПК-32) *Основные приемы с техники ведения консультативной беседы*

Обоснуйте возможности и ограничения использования консультативной беседы для решения задач психолого-педагогического сопровождения профильного обучения.

### **6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.**

**Задание 6.3.1.** У1(ПК-32)

Разработать программу и провести возраст-психологическое консультирование с субъектами образовательного процесса.

**Задание 6.3.2.** У3(ПК-32)

Предложите тематику консультирования (возраст и проблема на выбор) на основе ориентированности на решение проблемы, поиск ресурсов клиентов.

**Задание 6.3.3.** У4(ПК-32)

Предложите психолого-педагогическое консультирование педагогов по мониторингу выбора профессии обучающимися (возраст по выбору).

**Задание 6.3.4.** У1(ПК-31)

Предложить консультативную беседу, с разбором профессиограммы, для учащихся старших классов.

**Задание 6.3.5.** У2(ПК-32)

Разработать консультативную беседу для учащихся старших классов и их родителей с целью выяснения самоопределения.

### **6.4. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений**

**Задание 6.4.1.** В1(ПК-31)

Предложите консультацию для учащихся по проблеме самоопределения и профессионального определения.

**Задание 6.4.2.** В1(ПК-32)

Обоснуйте важность диагностики в ходе проведения консультативной беседы (возраст по выбору), предложите диагностическую беседу по самоопределению юношей и девушек.

**Задание 6.4.3.** В2(ПК-32)

Предложите профориентационную беседу для родителей с элементами консультирования

с учетом возрастнo-психологических особенностей детей.

**Задание 6.4.4.** В3(ПК-32)

Проведите консультирование родителей и педагогов по результатам обработки и интерпретации результатов диагностического обследования детей (возраст по выбору).

**Задание 6.4.5.** В4(ПК-32)

Подготовьте методики и техники проведения консультаций и тренингов для субъектов образовательного процесса (возраст по выбору).

**Соотношение заданий с формируемыми показателями обучения**

<b>Формируемая компетенция</b>	<b>Показатели сформированности компетенции</b>	<b>Задания, направленные на: - приобретение новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний; - формирование профессиональных умений и навыков</b>
<p><b>ПК-31</b> Способность использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности.</p>	<p><b>Владеть</b> - способностью использовать и составлять профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности В1(ПК-31)</p>	<p><b>Задание 6.4.1.</b> В1(ПК-31)</p>
	<p><b>Уметь</b> -использовать профессиограммы для различных видов профессиональной деятельности, соотносимых с профилями обучения У1(ПК-31)</p>	<p><b>Задание 6.3.4.</b> У1(ПК-31)</p>
	<p><b>Знать</b> - виды, структуру, назначение различных профессиограмм, возможности и ограничения их использования для решения задач психолого-педагогического сопровождения профильного обучения З1(ПК-31)</p>	<p><b>Задание 6.2.4.</b> З1(ПК-31)</p>
<p><b>ПК-32</b> способность проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся</p>	<p><b>Владеть</b> - методами проведения активизирующей профориентационной методики в практической работе с обучающимися. В1(ПК-32) - критериями и приемами оценки процесса и результатов возрастнo-психологического консультирования. В2(ПК-32) - навыками проведения организационного, диагностического и коррекционно-развивающего этапов консультирования в типичных ситуациях запроса обучающихся, педагогов и родителей. В3(ПК-32) - стандартными методами, методиками, техниками проведения консультаций и тренингов. В4(ПК-32)</p>	<p><b>Задание 6.4.2.</b> В1(ПК-32) <b>Задание 6.4.3.</b> В2(ПК-32) <b>Задание 6.4.4.</b> В3(ПК-32) <b>Задание 6.4.5.</b> В4(ПК-32)</p>
	<p><b>Уметь:</b> - анализировать свои профессионально-личностные возможности и ограничения при решении типичных задач возрастнo-психологического консультирования. У1(ПК-32) - решать задачи первичной диагностики обучающихся, педагогов, родителей на основе методов наблюдения и консультативной беседы. У2(ПК-32) - оказывать психологическую консультативную помощь в типичных ситуациях запроса, применять методы консультирования, ориентированные на решение проблемы, поиск ресурсов клиентов. У3(ПК-32) - осуществлять профессиональное консультирование и коррекцию выбора профессии. У4(ПК-32)</p>	<p><b>Задание 6.3.1.</b> У1(ПК-32) <b>Задание 6.3.2.</b> У3(ПК-32) <b>Задание 6.3.3.</b> У4(ПК-32) <b>Задание 6.3.5.</b> У2(ПК-32)</p>
	<p><b>Знать:</b> - основные модели психологического консультирования, области и виды консультативной практики, содержание и структуру профессиональной компе-</p>	<p><b>Задание 6.2.1.</b> З1(ПК-32) <b>Задание 6.2.2.</b> З2(ПК-32) <b>Задание 6.2.3.</b> З3(ПК-32) <b>Задание 6.2.5.</b> З4(ПК-32)</p>

	тентности консультанта.31(ПК-32) - специфику и структуру консультативного интервью как основного метода возрастно-психологического консультирования, его этапы, цели и методы проведения и критерии оценки эффективности.32(ПК-32) - специфику и структуру консультативной беседы (интервью), его этапы, цели и методы проведения.33(ПК-32) - возможности и ограничения таких возрастно-ориентированных технологий консультирования как игровая терапия и арттерапия.34(ПК-32)	
--	---	--

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:**

#### **7.1.1 Задания для оценки знаний** **7.1.1.1 Тестовые задания (ПК-31,32)**

##### **I вариант**

1. Цель психологического консультирования:

- а) давать советы по вопросам жизненных установок и целей клиента
- б) оказывать помощь тем, кто полностью утратил способность контролировать себя
- в) оказание помощи клиенту в поиске решений проблемных ситуации
- г) все ответы верны

2. Какие качества личности психолога, занимающегося психологическим консультированием, являются общепринятыми во всех направлениях прикладной психологии?

- а) директивность, умение направлять коррекционный процесс к поставленной цели
- б) коммуникативность, уверенность, высокая самооценка
- в) эмпатичность, искренность, аутентичность
- г) высокий интеллект, образованность, осторожность

3. Согласно концепции К. Роджерса целью психологической помощи является:

- а) научение адекватно удовлетворять потребности с учетом требований среды
- б) формирование высокой самооценки
- в) конгруэнтность образа «Я» и личного опыта
- г) снижение уровня базальной тревожности

4. Главное в психодинамической модели консультирования – это:

- а) эмпатические и коммуникативные навыки психолога
- б) партнерские отношения психолога и клиента
- в) вскрытие и изучение конфликтов раннего детства
- г) изменение поведения в процессе прояснения проблемы

5. Виктор Франкл в своей практике чаще всего использовал метод:

- а) транзактный анализ
- б) анализ сновидений и свободных ассоциаций
- в) парадоксальных интенций
- г) анализ иррациональных установок клиента

6. Согласно экзистенциальному подходу к консультированию природа человека:

- а) позитивна
- б) условно позитивна

год начала подготовки 2018

- в) негативна
- г) нейтральна

7. К Роджерс в своей практике руководствовался принципами:

- а) психодинамического подхода
- б) феноменологического подхода
- в) когнитивно-ориентированного подхода
- г) принципами поведенческой психологии

8. Приверженцы подхода к консультированию, созданного А. Адлером, считают:

- а) поведение мотивируется агрессивными и сексуальными побуждениями
- б) проблемы возникают исключительно в результате плохого обучения
- в) проблемы – это продукт системы ошибочных убеждений
- г) жизненные трудности способствуют формированию неблагоприятного стиля жизни

9. В чем состоит основное открытие Аарона Бека?

- а) феномен автоматического мышления
- в) метод парадоксальных интенций
- с) роль сновидений в исследовании бессознательной части психики индивида
- г) все ответы не верны

10. Какой из данных методов специфичен для РЭТ:

- а) «А-В-С» – анализ
- б) анализ переноса
- в) метод дерефлексии
- г) все ответы верны

## **II вариант**

1. Главное отличие психологического консультирования от психотерапии:

- а) наличие медицинского образования
- б) клиент – здоровый человек, он может нести ответственность за свою жизнь
- в) основное внимание уделяется бессознательному: исследуются сны, ассоциации
- г) все ответы верны

2. В процессе гуманистически ориентированного консультирования предполагается:

- а) осознание вытесненного детского опыта отношений
- б) осознание того, что вытеснено из восприятия себя в текущем опыте жизни
- в) осознание уникальности и ценности индивидуального бытия личности
- г) осознание неадекватности когний, составляющих образ «Я»

3. Эмпатия – это, главным образом:

- а) умение обращать внимание на слова и выражения, употребляемые для определения чувств
- б) отслеживание и сопоставление вербальных и невербальных реакций клиента
- в) умение идентифицировать и воссоздавать эмоции собеседника, чувствовать его состояние
- г) все ответы верны

4. По Роджерсу, равновесие реального «Я» нарушается, когда оно:

- а) слишком полно соответствует идеальному «Я»;
- б) деформируется под влиянием определенного жизненного опыта;
- в) перестает соответствовать представлениям человека о самом себе;

год начала подготовки 2018

г) ни один ответ не верен.

5. Согласно когнитивному подходу неадаптивное поведение человека - это результат:

- а) интерпретации обстоятельств на основе иррациональных мыслей
- б) вытеснения конфликтов, произошедших в раннем детстве
- в) чувства экзистенциальной тревоги
- г) все ответы верны

6. К целям психологического консультирования можно отнести:

- а) адаптацию индивида
- б) развитие и изменения личности
- в) помощь в становлении жизненного пути личности
- г) все ответы верны

7. Странники классического психоанализа преимущественно стремятся:

- а) делать акцент больше на эмоциональных аспектах, нежели на интеллектуальных
- б) опирается на непосредственную ситуацию (*здесь и теперь*), а не на прошлый опыт клиента
- в) ориентированы на инициативу самого клиента и помогают человеку разрешить свою проблему с минимумом участия со стороны консультанта
- г) все ответы не верны

8. Основные цели психологического консультирования реализуются:

- а) в создании теплой дружеской обстановки в процессе консультирования
- б) в предоставлении конкретных советов опытного специалиста
- в) в дисциплинарной беседе и наставлениях педагогического характера
- г) в осознании того, что клиент является тем человеком, который должен решать, действовать, изменяться, актуализировать

9. Согласно клиенто-ориентированному подходу к консультированию природа человека:

- а) позитивна
- б) условно позитивна
- в) негативна
- г) нейтральна

10. Логотерапия делает акцент на:

- а) соматическом или физическом измерении
- б) психическом (психологическом) измерении
- в) духовном измерении, которое отличает людей от животных
- г) все ответы верны

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тестовые задания)
1.	31(ПК-32)	1-10
2.	32(ПК-32)	1-10
3.	33(ПК-32)	1-10
4.	34(ПК-32)	1-10
5.	31(ПК-31).	1-10

### **7.1.2. Задания для оценки умений**

#### **7.1.2.1. Примерные темы сообщений (ПК-31,32)**

Сообщения (устная форма) позволяет глубже ознакомиться с отдельными, наиболее важными и интересными процессами, осмыслить, увидеть их сложность и особенности.

1. Психолого-педагогическое консультирование в образовании.
2. Проблематика и особенности психологического консультирования в ВУЗе.
3. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.
4. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам одиночества.
5. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам одаренных детей.
6. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам взрослых детей со своими родителями.
7. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
8. Психолого-педагогическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.
9. Психолого-педагогическое консультирование в менеджменте.
10. Психолого-педагогическое консультирование в политике.
11. Психолого-педагогическое консультирование в ситуации близкой кончины или утраты близких.
12. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам переживания расставания с партнером.
13. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам связанным с суицидальным поведением.
14. Использование метафор в психологическом консультировании.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика сообщений)
1.	У1(ПК-31)	1-14
2.	У1(ПК-32)	1-14
3.	У2(ПК-32)	1-14
4.	У3(ПК-32)	1-14
5.	У4(ПК-32)	1-14

#### 7.1.2.2 Темы рефератов (ПК-31,32)

№	Тема	Опорные слова для раскрытия темы
1.	Психолого-педагогическое консультирование: цели, задачи и теоретические подходы	Проблемы и задачи психологического консультирования в детском возрасте. Становление консультативной практики. Психологические проблемы, связанные с ослаблением нервно-психического здоровья детей. Психологические проблемы детей, связанные с неблагоприятными особенностями социальной ситуации развития. Основные задачи психологического консультирования детей и подростков.
2.	Этапы психологического консультирования	Этапы консультирования: первичный приём, диагностический этап, разработка психолого-педагогических рекомендаций по профилактике и коррекции развития. Основные формы работы на каждом этапе консультирования.
3.	Психолого-педагогическое обследование ребёнка в практике консультирования	Тестовое и клиническое обследование. Основные правила тестирования в рамках комплексного психологического обследования ребёнка. Особенности стратегии клинического обследования ребёнка. Общая характеристика беседы с родителями в процессе консультирования.
4.	Психолого-педагогическое консультирование готовности ребёнка к школьному обучению	Проблема готовности ребёнка к школьному обучению. Помощь ребенку в принятии новой социальной роли. Критерий психологической готовности к школе. Феномен «школьная зрелость». Компоненты готовности к обучению в представлениях Шванцара, Витцлака, Л.И.Бажович, А.В.Запорожца. Содержание трех типов работы психолога-консультанта по психологической готовности детей к школьному обучению.
5.	Методика психолого-педагогического консультирования	Принципы психологического консультирования в школе. Сбор предварительной социально-психологической информации о клиенте. Формы психологического консультирования. Типичные причины обращения учителей, учащихся и родителей к школьному психологу. Позиции психолога в процессе консультирования. Организация пространства в процессе консультирования. Применение психодиагностических методик при консультировании. Общие принципы работы с родителями в процессе консультирования.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика рефератов)
1.	У1(ПК-31,32)	1-5
2.	У2(ПК-32)	1-5
3.	У3(ПК-32)	1-5
4.	У4(ПК-32)	1-5

### 7.1.2.3. Примерная тематика презентаций (ПК-31,32)

Презентация – набор слайдов в PowerPoint. Выступление по презентации не требуется и оценивается дополнительно.

Преподаватель каждый раз выбирает самостоятельно количество слайдов (в зависимости от количества учебных часов по дисциплине) от 10 слайдов и до 30 по одной проблематике.

Название документа – ФИО студента (Иванов И.П.ppt);

Первый слайд – тема презентации, далее – сам материал. План, актуальность темы, введение, заключение и список литературы не являются составной частью презентации и

делаются студентом по собственному желанию.

Презентация в обязательном порядке включает следующие элементы:

- картинки и фото;
- графические элементы;
- классификации;
- таблицы;
- логические цепочки;
- схемы;
- выводы.

Ссылка при цитировании на источник в презентации обязательна. Все данные должны быть сопровождены годами.

*Презентация на тему 1. Предмет и задачи консультативной психологии, краткая история возникновения. Различные определения консультирования (Ю.Е.Алешина, Г.С.Абрамова, А.Н.Елизаров, Р.Кочюнас). Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии. Цели и задачи психологического консультирования.*

*Презентация на тему 2. Характеристика основных теоретических установок различных школ психологического консультирования.*

Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии. Подходы к психологическому консультированию в зарубежных школах.

*Презентация на тему 3. Принципы психологического консультирования.*

Принципы психологического консультирования по Г.С.Абрамовой, А.Н.Елизарову, Р.Кочюнасу и др. Этические аспекты психологического консультирования. Требования к личности психолога-консультанта, модель эффективного психолога-консультанта.

*Презентация на тему 4. Виды психологического консультирования.*

Классификации видов консультирования по продолжительности, предмету, типу проблемы, ориентации, характеру задач и т.п.

*Презентация на тему 5. Этапы и структура процесса консультирования.*

Структурирование времени процесса консультирования. Структурирование про-

странства консультирования. Последовательность и психологическое содержание этапов консультирования. Этапы и структура процесса консультирования по Gilland'у, Р.Качюнасу и А.Н.Елизарову.

*Презентация на тему. Основные приемы с техники ведения консультативной беседы.*

Техники установления и поддержания контакта с клиентом во время консультативной беседы. Техники работы с содержанием высказывания: вопросы, повторение, перефразирование, обобщение. Техники работы с переживаниями: отражение чувств, суммарное отражение чувств, самораскрытие консультанта. Интерпретация, конфронтация и обратная связь как техники консультирования. Правила подачи советов и рекомендаций при консультировании.

*Презентация на тему 7. Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент.*

Типы клиентов и особенности взаимоотношений психолог-клиент. Влияние пола и особенностей телосложения клиента на процесс консультирования. «Трудные» клиенты и способы работы с ними. Конструктивные методы реагирования психолога-консультанта на критику. Позиции психолога-консультанта в консультативном диалоге.

*Презентация на тему 8. Типовые проблемы и подходы к их решению.*

Консультирование родителей дошкольников. Консультирование родителей младших школьников. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с подростками. Консультирование родителей по проблемам взаимоотношений с детьми юношеского возраста. Консультирование по проблемам трудностей в общении.

*Презентация на тему 9. Применение диагностических техник в процессе консультирования.*

Показания к применению диагностических техник в консультировании. Сбор данных и составление анамнеза.

*Презентация на тему 10. Условия эффективности психологического консультирования. Этика практического психолога*

Принципы поведения и установки психолога-консультанта в консультативной деятельности. Этика практического психолога. Требования, предъявляемые к личности психолога-консультанта. Ошибки начинающих психологов-консультантов.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (тематика презентаций)
1.	У1(ПК-31,32)	1-3
2.	У2(ПК-32)	4-6
3.	У3(ПК-32)	7-8
4.	У4(ПК-32)	9-10

### **7.1.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности**

#### **7.2.3.1 Задачи по дисциплине (ПК-31,32)**

**Задача 1.** Подберите примеры специфики психолого-педагогического консультирования в разных возрастных группах.

**Задача 2.** Приведите конкретные примеры использования различных стратегий и средств возрастнo-психологического консультирования в исследовании детей.

**Задача 3.** Проведите и проанализируйте результаты консультирования педагогов образовательного учреждения.

**Задача 4.** *Подготовьте возрастно-психологического консультирование для детей (класс на выбор).*

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (задачи по дисциплине)
1.	В1(ПК-31)	4
2.	В1, В2(ПК-32).	3
3.	В3(ПК-32).	1
4.	В4(ПК-32).	2

## **7.2 ФОС для промежуточной аттестации**

### **7.2.1 Задания для оценки знаний**

#### **Вопросы к зачёту (ПК-31,32)**

1. Предмет и задачи психологического консультирования.
2. Цели психологического консультирования.
3. Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии.
4. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии
5. Принципы психологического консультирования.
6. Отношение к советам в психологическом консультировании.
7. Проблема разграничения личных и профессиональных отношений.
8. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
9. Доброжелательное, безоценочное отношение к клиенту и способы его достижения.
10. Черты личности, присущие эффективному психологу-консультанту.
11. Особенности личностной идентичности и успешность работы психолога-консультанта.
12. Типичные ошибки психолога-консультанта и работа с ними.
13. Этические аспекты психологического консультирования.
14. Виды психологического консультирования.
15. Активация ресурсов клиента в процессе работы с ним.
16. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.
17. Понятие «субъективное» и его значение в работе с клиентом.
18. Этапы психологического консультирования.
19. Установление контакта в психологическом консультировании.

#### **Вопросы к экзамену(ПК-31,32)**

1. Артистизм специалиста, оказывающего воздействие.
2. Взаимодействие психолога с родителями, воспитателями и учителями в процессе консультирования.
3. Возрастная психология, как теоретическая основа консультирования, по проблемам детского развития.
4. Гендерный аспект психологического консультирования.
5. Готовность к школьному обучению.
6. Забота как источник силы и направляющий фактор в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
7. Игровые и изобразительные средства в индивидуально возрастном консультировании.
8. История развития ребёнка. Сбор анамнеза.
9. Консультирование родителей по поводу детей раннего возраста.

10. Консультирование родителей по поводу проблем детей раннего возраста.
11. Модель обучения консультантов на основе опыта. Практика супервизии в консультировании.
12. Основные задачи психологического консультирования детей и подростков.
13. Основные положения отечественной возрастной психологии развития.
14. Особенности консультирования дисфункциональной семьи.
15. Принципы построения коррекционных программ.
16. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности.
17. Психологические трудности дошкольника.
18. Психологические трудности дошкольника.
19. Психолого-педагогическое консультирование в ситуации утраты.
20. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам одиночества.
21. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам расставания с партнером.
22. Психолого-педагогическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
23. Совместная деятельность в психологическом консультировании.
24. Схема составления истории развития ребёнка.
25. Уровень критических обстоятельств как этап консультативной беседы.
26. Уровень общения как параметр анализа консультативной беседы.
27. Уровень поддержания контакта как этап консультативной беседы.
28. Уровень стандартной беседы в отношениях психолог – клиент.
29. Уровень формального общения как этап консультативной беседы.
30. Феномен «эмоционального сгорания» у консультантов.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС промежуточного контроля (вопросы к зачету)
1.	31(ПК-31,32).	1-30
2.	32(ПК-32).	1-30
3.	33(ПК-32).	1-30
4.	34(ПК-32).	1-30

### **7.2.2 Задания для оценки умений**

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2)

### **7.2.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности**

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Литература**

#### **а) Основная**

1. Пахальян В.Э. Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Забродин Ю.М. Психологическое консультирование [Электронный ресурс] : учебное пособие / Ю.М. Забродин, В.Э. Пахальян. — Электрон.текстовые данные. — Саратов:

Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 286 с. — 978-5-4486-0385-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/76805.html>

**б) Дополнительная**

1. Хухлаева О.В. Основы психологического консультирования и психологической коррекции: Учебное пособие - 6-е изд., стер. — М.: Академия, 2008 (ГРИФ)
2. Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е. Профессиональное психологическое консультирование: Учебное пособие — М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009 (ГРИФ)
3. Федотова Е.О. Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса [Электронный ресурс] : электронное учебное пособие. Хрестоматия / Е.О. Федотова. — Электрон.текстовые данные. — Пермь: Пермский государственный гуманитарно-педагогический университет, 2013. — 170 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/32087.html>
4. Григорьев Н.Б. Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22989>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

**9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ. <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html> -
3. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
6. Информационно-правовой портал «Гарант» [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
7. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
8. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
9. Электронно-библиотечная система (ЭБС), Издательство Юстицинформ// <http://e.lanbook.com/books/> -

**10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Изучение данной учебной дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от « от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику прово-

год начала подготовки 2018

дятся индивидуальные занятия и консультации.

Автор (составитель): к.псх.н., доцент  Л.Ю. Комлик  
(подпись)