

год начала подготовки 2018

АНО ВО «Российский новый университет»

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего образования «Российский новый университет»
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра прикладной экономики и сферы обслуживания

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)

Психолого-педагогическое сопровождение личности в кризисный период
(наименование учебной дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование
(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое консультирование
Направленность (профиль)

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 12 февраля 2018 г., протокол № 6.

Заведующий кафедрой прикладной экономики и сферы обслуживания
(название кафедры)

к.п.н., доцент Гнездилова Н.А.

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец
2018 год

1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Цели освоения дисциплины

Целями освоения дисциплины «Психолого-педагогическое сопровождение личности в кризисный период» является:

Обеспечение профессионального образования, способствующего социальной, академической мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству.

Формирование у обучающихся систематизированных профессионально значимых и необходимых бакалавру психолого-педагогического образования наиболее полного комплексного представления в области психолого-педагогического консультирования.

Изучение учебной дисциплины направлено на развитие у обучающихся навыков самопонимания, повышения адаптивных способностей, уверенности в себе, рефлексивных навыков.

Место дисциплины в структуре ОП бакалавриата.

Учебная дисциплина «Психолого-педагогическое сопровождение личности в кризисный период» относится к вариативной части учебного плана (дисциплина по выбору) (Б1.В.ДВ.08.02).

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми обучающимися:

- предшествует освоению данной дисциплины: Введение в психолого-педагогическое консультирование, Клиническая психология детей и подростков, Психолого-педагогическая коррекция, Психолого-педагогическая диагностика.

- после изучения данной дисциплины изучается: Дистантное консультирование, Практикум по общей и экспериментальной психологии, Преддипломная практика, Выпускная квалификационная работа.

Дисциплина изучается на заочной форме обучения на 4 курсе.

3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СО-ОТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

ПК-23 Готовность применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи. Зачет 4 курс 8 семестр.

Планируемые результаты освоения компетенций

Компетенция	Показатели (планируемые) результаты обучения
ПК-23 Готовность применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи.	Владеть: - методами и технологиями, позволяющими решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи. В1(ПК-23). - способностью к взаимодействию и управлению людьми с учетом их индивидуальных психологических характеристик. В2(ПК-23). - навыками применения утвержденных стандартных методов и технологий, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи. В3(ПК-23). - навыками сбора, переработки и критического анализа специализированной психолого-педагогической литературы. В4(ПК-23). - навыками сбора, обработки и интерпретации результатов психодиагностического обследования. В5(ПК-23). - способами составления психологических заключений на основе данных психодиагностического обследования. В6(ПК-23).
	Уметь: - объяснять закономерности и психологические особенности развития личности. У1(ПК-23). - систематизировать и структурировать информацию, получаемую из специализированных литературных источников. У2(ПК-23).

	<ul style="list-style-type: none"> - планировать методы психологической диагностики с учетом возрастных индивидуальных особенностей обучающихся. У3(ПК-23). - разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования. У4(ПК-23). - диагностировать личностные, интеллектуальные и эмоционально-волевые особенности обучающихся. У5(ПК-23). - осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей группового развития. У6(ПК-23).
	Знать:
	<ul style="list-style-type: none"> - основные нормативные документы, касающиеся организации и осуществления коррекционно-развивающей и психодиагностической работы. З1(ПК-23). - методы математической обработки результатов психодиагностического обследования. З2(ПК-23). - способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования. З3(ПК-23). - теорию и методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. З4(ПК-23). - стандартные методы и технологии сбора и первичной обработки результатов психологических наблюдений и диагностики. З5(ПК-23). - основные теоретико-методологические и этические принципы конструирования и проведения этнопсихологического и кросс-культурного исследования в системе образования. З6(ПК-23).

4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ

Дисциплина предполагает изучение 2 раздела, 5 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы (108 часов).

Общий объем учебной дисциплины

№	Форма обучения	Семестр/сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	
			в з.е.	в часах	Всего	Л	Сем	КоР	КРП	Конс			Зачет
1.	Заочная	1 сессия 4 курс	1	36	8	8						28	
		2 сессия 4 курс	2	72	6		6	1,7			0,3	60,3	3,7
Итого			3	108	16	8	6	1,7			0,3	88,3	3,7

Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма

№№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	Результаты обучения
			Всего	Л	С	КоР	Зачет			
Раздел 1: Понятие психолого-педагогическое консультирование										
1	Понятие кризиса. Развитие представлений о кризисах личности.	18		2				16		У1 (ПК-23) У2 (ПК-23) 31 (ПК-23) 32 (ПК-23) 34 (ПК-23) В6 (ПК-23)
2	Этапы психологического консультирования.	20		2				16		В3 (ПК-23) У4 (ПК-23) 31 (ПК-23)

										32 (ПК-23) 34 (ПК-23) В4 (ПК-23) 32 (ПК-23)
3	Кризисы взрослости: кризис идентичности и его признаки	20		2	2			16		В3 (ПК-23) У2 (ПК-23) 31 (ПК-23) 32 (ПК-23) 35 (ПК-23) В6 (ПК-23)
Раздел 2: Методы психолого-педагогического консультирования										
4	Методы диагностики кризисов личности.	24		2	2			16		В1 (ПК-23) В2 (ПК-23) У2 (ПК-23) У5 (ПК-23) 33 (ПК-23) 32 (ПК-23)
5	Разрешение кризисов личности. Проблема деструктивного кризиса. Конструктивные пути разрешения кризисов личности. Психологическая помощь при кризисе.	26			2			24,3		В1 (ПК-23) В4 (ПК-23) У2 (ПК-23) У3 (ПК-23) В5 (ПК-23) 34 (ПК-23)
Итого:		108	16	8	6	1,7	0,3	88,3	3,7	

5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины	Содержание раздела, темы
1	2	3
1.	Понятие кризиса. Развитие представлений о кризисах личности.	Общие представления о критических ситуациях Понятие кризиса и его определения в различных психологических подходах (психоанализ, аналитическая психология, эго-психология, экзистенциальная психология, культурно-исторический подход). Представления о конструктивном и деструктивном кризисе. Развитие представлений о кризисах личности. Понимание конфликта как движущей силы развития личности в психоанализе З. Фрейда о кризисе как самоисцеляющей силе психики. Становление теории кризисов личности в западной психологии: исследования Э. Эриксона, Дж. Каплана, Г. Линдемманна. Вклад и роль отечественной школы в изучении кризисов. Современные представления (В. Лефевр). Литература: Обязательная: 1-3. Дополнительная: 1
2.	Этапы психологического консультирования.	Этапы консультирования: первичный приём, диагностический этап, разработка психолого-педагогических рекомендаций по профилактике и коррекции развития. Основные формы работы на каждом этапе консультирования. Литература: Обязательная: 1-3. Дополнительная: 1.
3.	Кризисы взрослости: кризис идентичности и его признаки.	Периодизации развития личности. Причины недостаточного исследования зрелого периода жизни человека. Проблема идентичности: определение и основные характеристики. Роль значимого Другого в формировании личностной идентичности. Формирование идентичности в юности. Юношеский возраст – время первого ценностно-смыслового кризиса. Отражение проблемы Значимого другого, доверительных отношений, поиска партнера, профессионального са-

		<p>моопределения в юношеском кризисе. Ролевая спутанность и социальное экспериментирование. Кризис идентичности как юношеский кризис. Обязательные и факультативные признаки кризиса идентичности. Характер сновидений как признак кризиса, личный и культурный уровни анализа.</p> <p>Литература: Обязательная: 1-3. Дополнительная: 1.</p>
4.	Методы диагностики кризисов личности.	<p>Попытки операционализации понятий «идентичность», «кризис». Методы изучения личности в психологии: прямые и проективные, идиографический и номотетический подходы, их сочетание. Особая роль беседы при изучении кризисов личности. Диагностическая схема исследования. Нестандартизированные самоотчеты: самоописания в дневниках, письмах, беседе; методика «Двадцать утверждений» (М.Н.Kuhn, Т. S. McPartland). Стандартизированные самоотчеты: опросник самоотношения, опросник уровня тревожности (MAS). Применение проективных техник для исследования кризисов личностной идентичности (рисуночный тест «3 дерева», тест Вартегга).</p> <p>Литература: Обязательная: 1-3. Дополнительная: 1.</p>
5.	Разрешение кризисов личности. Проблема деструктивного кризиса. Конструктивные пути разрешения кризисов личности. Психологическая помощь при кризисе.	<p>Проблема деструктивного и конструктивного выхода из кризиса. Защитные механизмы и совладание при критических ситуациях. Депрессия, физиологические и психологические признаки. Генетические истоки депрессии. Нормальная и патологическая депрессия. Суицид как деструктивный выход. Признаки суицидального состояния, группы риска. Мифы о суициде. Суицид как расстройство личности: сужение мышления и непереносимая душевная боль (Шнейдман). Травматический кризис и кризисные интервенции.</p> <p>Литература: Обязательная: 1-3. Дополнительная: 1.</p>

Планы семинарских занятий

Тема 1. Введение в проблематику:

- а) Предметная область психологического консультирования
- б) Психологическое консультирование и психотерапия

Тема 2. Процесс психологического консультирования

- а) Стадии и этапы психологического консультирования
- б) Основные виды психологического консультирования

Тема 2/ Становление психологического консультирования

- а) Психологическое консультирование в психоанализе
- б) Психологическое консультирование в аналитической психологии
- в) психологическое консультирование в индивидуальной психологии

Тема 3. Становление психологического консультирования в России

- а) Особенности становления психологического консультирования в России
- б) Современное состояние психологического консультирования

Тема 4. Этапы и фазы консультирования в детстве

- а) Психологическое консультирование дошкольника
- б) Психологическое консультирование мл.школьника
- в) Психопрофилактика нарушений психологического здоровья детей

Тема 5. Этапы и фазы консультирования подростков

- а) Психологическое консультирование подростков
- б) Профилактика нарушений психологического здоровья

Тема 6. Развитие психологического консультирования

- а) Условия позитивных личностных изменений

б) Основные эффекты консультирования

Тема 7. Основные тенденции в развитии психологического консультирования

а) Соотношение траекторий развития систем консультирования

б) Основные тенденции в развитии консультирования (самоощущение, самоисследование, самопонимание и т. д.)

6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в форме:

изучения:

- первоисточников,
- дат и событий,
- терминологии.

ответов:

- на вопросы для самопроверки,

подготовки:

- сообщений,
- рефератов,
- презентаций.

решений:

- заданий,
- тестов.

6.1. Задания для приобретения, закрепления и углубления знаний.

6.1.1 Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:

АБСТРАКЦИЯ (лат. abstractio - отвлечение) - мысленное выделение какого-либо признака или свойства предмета, явления с целью его более детального изучения.

АВТОРИТАРНЫЙ (лат. autoritas - влияние, власть) - характеристика человека как личности или его поведения в отношении других людей, подчеркивающая склонность пользоваться преимущественно недемократическими методами воздействия на них: давление, приказы, распоряжения и т. п.

АВТОРИТЕТНОСТЬ (лат. autoritas - влияние, власть) - способность человека иметь определенный вес среди людей, служить для них источником идей и пользоваться их признанием и уважением.

АГРЕССИВНОСТЬ (лат. aggredi - нападать) - поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, нанести вред.

АДАПТАЦИЯ (лат. adapto - приспособляю) - приспособление *органов чувств* к особенностям действующих на них *стимулов* с целью их наилучшего восприятия и предохранения *рецепторов* от излишней перегрузки.

АККОМОДАЦИЯ - изменение уже сложившихся знаний, навыков, умений в соответствии с возникшими новыми условиями.

АКТИВНОСТЬ - понятие, указывающее на способность живых существ производить спонтанные движения и изменяться под воздействием внешних или внутренних *стимулов-раздражителей*.

АКТУАЛИЗАЦИЯ (лат. actualis - деятельный) - действие, заключающееся в извлечении усвоенного материала из *долговременной* или *кратковременной памяти* с целью последующего использования его при *узнавании, припоминании, воспоминании* или непосредственном *воспроизведении*.

АКЦЕНТУАЦИЯ - выделение какого-либо свойства или признака на фоне других, его особенное развитие.

АЛЬТРУИЗМ (лат. alter - другой) - черта характера, побуждающая человека бескорыстно приходить на помощь людям и животным.

АМБИВАЛЕНТНОСТЬ (греч. *amphi* - двойственность, лат. *valentia* - сила). В психологии чувств обозначает одновременное присутствие в душе человека противоположных, несовместимых друг с другом стремлений, касающихся одного и того же объекта.

АМНЕЗИИ - нарушения памяти, возникающие при различных локальных поражениях мозга.

АНАЛИЗ (греч. *analysis* - разложение, расчленение) - процесс расчленения целого на части; включен во все акты практического и познавательного взаимодействия организма со средой.

АНАЛИЗАТОР - понятие, предложенное И. П. Павловым. Обозначает совокупность *афферентных* и *эфферентных* нервных структур, участвующих в восприятии, переработке и реагировании на *раздражители*.

АНАЛОГИЯ (греч. *analogos* - соответственный, соразмерный) - сходство между объектами в некотором отношении.

АПАТИЯ (греч. *apatheia* - бесстрастность) - состояние эмоциональной пассивности, безразличия и бездеятельности; характеризуется упрощением чувств, равнодушием к событиям окружающей действительности и ослаблением побуждений и интересов.

АПРАКСИЯ (греч. *apraxia* - бездействие) - нарушение произвольных целенаправленных движений и действий у человека.

АССИМИЛЯЦИЯ – использование в новых условиях готовых умений и навыков без их существенного изменения.

АССОЦИАЦИЯ (лат. *associatio* - соединение) - связь между психическими явлениями, при которой *актуализация* одного из них влечет за собой появление другого.

АСТЕНИЯ (греч. *astheneia* - бессилие, слабость) - нервно-психическая слабость, проявляющаяся в повышенной утомляемости и истощаемости, сниженном *пороге чувствительности*, крайней неустойчивости *настроения*, нарушении сна.

АТТРАКЦИЯ (лат. *attrahere* - привлекать, притягивать) - понятие, обозначающее возникновение при восприятии человека человеком привлекательности одного из них для другого.

АУТИЗМ (греч. *auto* - сам) - крайняя форма психологического отчуждения, выражающаяся в уходе *индивида* от контактов с окружающей действительностью и погружении в мир собственных переживаний.

АУТОГЕННАЯ ТРЕНИРОВКА (греч. *-autos* - сам, *genos* - происхождение) - комплекс специальных упражнений, основанных на самовнушении и используемых человеком для управления собственными психическими состояниями и поведением.

АФАЗИИ - нарушения речи, возникающие при локальных поражениях коры левого полушария мозга (у правшей) и представляющее собой системное расстройство различных видов речевой деятельности.

АФФЕКТ (лат. *affectus* - душевное волнение, страсть) - кратковременное, бурно протекающее состояние сильного эмоционального возбуждения, возникающее в результате *фрустрации* или какой-либо иной, сильно действующей на *психику* причины, обычно связанной с неудовлетворением очень важных для человека *потребностей*.

АФФЕРЕНТНЫЙ (лат. *afferentis* - приносящий) - понятие, характеризующее ход процесса нервного возбуждения по нервной системе в направлении от периферии тела к головному мозгу.

АФФИЛИАЦИЯ (англ. *toaffiliate* - присоединять, присоединяться) - потребность человека в установлении, сохранении и упрочении эмоционально-положительных (дружеских, товарищеских, приятельских) отношений с окружающими людьми.

БАРЬЕР ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ (франц. *barrière* - преграда, препятствие) - внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т. п.), мешающее человеку успешно выполнить некоторое действие. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует установлению между ними открытых и доверительных отношений.

БЕЗУСЛОВНЫЙ РЕФЛЕКС (лат.reflexus - отражение) – наследственно закрепленная стереотипная форма реагирования на биологически значимые воздействия внешнего мира или изменения внутренней среды организма.

БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ - характеристика психологических свойств, процессов и состояний человека, находящихся вне сферы его сознания, но оказывающих такое же влияние на его поведение, как и *сознание*.

БИХЕВИОРИЗМ (англ.behaviour - поведение) - одно из ведущих направлений в американской психологии, получившее широкое распространение и в других странах - учение, в котором в качестве предмета психологических исследований рассматривается только поведение человека и изучается его зависимость от внешних и внутренних материальных стимулов (необходимость и возможность научного исследования собственно психических явлений отрицается). Родоначальники теории - Б. Э. Торндайк, Дж. Уотсон.

БОЛЬШАЯ ГРУППА - значительное по количественному составу социальное объединение людей, образованное на основании какого-либо абстрагированного (см. *абстракция*) социально-демографического признака: пола, возраста, национальности, профессиональной принадлежности, социального или экономического положения и т. п.

БРЕД - ненормальное, болезненное состояние психики человека, сопровождающееся фантастическими образами, видениями, галлюцинациями (см. также *аутизм*).

ВАЛИДНОСТЬ (англ.valid - пригодный) - качество метода психологического исследования, выражающееся в его соответствии тому, для изучения и оценки чего он изначально был предназначен.

ВЕДУЩИЙ ТИП ОБЩЕНИЯ - преобладающий в данный возрастной период тип общения с окружающими людьми, благодаря которому у человека формируются его основные личностные качества.

ВЕРА - убежденность человека в чем-либо, не подкрепляемая убедительными логическими аргументами или фактами.

ВЕРБАЛЬНЫЙ (лат.verbalis - словесный) - относящийся к звуковой человеческой речи.

ВЛЕЧЕНИЕ - желание (потребность) что-либо сделать, побуждающее человека к соответствующим действиям.

ВНИМАНИЕ - состояние психологической концентрации, сосредоточенности на каком-либо объекте.

ВНУТРЕННЯЯ РЕЧЬ - особенный вид человеческой речевой деятельности, непосредственно связанный с *бессознательными*, автоматически протекающими процессами перевода мысли в слово и обратно.

ВНУШАЕМОСТЬ - податливость человека действию *внушения*.

ВНУШЕНИЕ (лат.suggestio) - неосознанное (или осознанное) влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении.

ВОЗБУДИМОСТЬ - свойство живой материи приходить в состояние возбуждения под влиянием *раздражителей* и сохранять его следы в течение некоторого времени.

ВОЛЯ - свойство (состояние) человека, проявляющееся в его способности сознательно управлять своей *психикой* и *поступками*. Проявляется в преодолении препятствий, возникающих на пути достижения сознательно поставленной цели.

ВООБРАЖЕНИЕ - способность представлять отсутствующий или реально не существующий объект, удерживать его в сознании и мысленно манипулировать им.

ВОСПОМИНАНИЕ (припоминание) - воспроизведение по *памяти* какой-либо ранее воспринятой информации. Один из основных процессов памяти.

ВОСПРИЯТИЕ - процесс приема и переработки человеком различной информации, поступающей в мозг через *органы чувств*. Завершается формированием *образа*.

ВОСПРОИЗВЕДЕНИЕ - доступное для наблюдения *умственное действие*, заключающееся в восстановлении и реконструкции актуализированного содержания в той или иной знаковой форме.

ВРЕМЯ РЕАКЦИИ - интервал времени между началом действия какого-либо *стимула* и

появлением в организме определенной *реакции* на него.

ВТОРАЯ СИГНАЛЬНАЯ СИСТЕМА - система речевых знаков, *символов*, вызывающих у человека такие же реакции, как и реальные объекты, которые этими символами обозначены.

ВЫБОРКА - группа людей, на которой проводится исследование (в противоположность выборке, генеральной совокупностью называют множество людей, на которых распространяются результаты исследования); выборка является частью генеральной совокупности.

ГАЛЛЮЦИНАЦИИ (лат.hallucinatio - бред, видение) - нереальные, фантастические образы, возникающие у человека во время болезней, влияющих на состояние его психики (см. также *аутизм, бред*).

ГЕНИАЛЬНОСТЬ (лат.genius - дух) - высший уровень развития у человека каких-либо *способностей*, делающий его выдающейся личностью в соответствующей области или сфере деятельности.

ГЕНОТИП (греч.genos - происхождение, typos - форма, образец) - совокупность генов или каких-либо качеств, полученных человеком в наследство от своих родителей.

ГЕШТАЛЬТ ГРУППЫ - группы людей, образуемые для психотерапевтического воздействия в *гештальттерапии*.

ГЕШТАЛЬТ ТЕРАПИЯ (нем.gestalt - целостная форма, образ, структура) – система методов и процедур психотерапевтического воздействия на человека, основанных на теории *гештальтпсихологии* - области психологических исследований, ставящих во главу угла закономерности образования и функционирования целостных структур, исходя из которых объясняются их элементы и связи между ними (главный принцип - безусловное принятие человеком себя, других людей и всего остального мира такими, какие они есть; восприятие и оценка наличного состояния как вполне совершенного, не требующего изменения или улучшения).

ГИПНОЗ (греч.hypnos – сон) - вызванное внушающим воздействием временное отключение сознания человека или снятие сознательного контроля над собственным поведением.

ГОЛОВНОЙ МОЗГ - передний отдел центральной нервной системы позвоночных животных и человека, помещающийся в полости черепа; материальный субстрат высшей нервной деятельности и главный регулятор всех жизненных функций организма.

ГОМЕОСТАЗ (греч.homoios - подобный, stasis - стояние) - нормальное состояние равновесия органических и других процессов в живой системе.

ГРЕЗЫ - фантазии, мечты человека, рисуемые в его воображении приятные, желаемые картины будущей жизни.

ГРУППА - совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или нескольких, общих для них признаков (см. также *малая группа*).

ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА (греч.dynamis - сила) - направление исследований в *социальной психологии*, которое изучает процесс возникновения, функционирования и развития разных групп.

ГРУППЫ ВСТРЕЧ - специальные малые группы, применяемые в практике *социально-психологического тренинга* саналогичным названием; цель этого тренинга - обнаружение и использование резервов саморазвития личности, заложенных в ней самой, через специальные приемы, помогающие личности осознать свои возможности, избавиться от психологических барьеров и комплексов.

ГРУППЫ ПСИХОДРАМЫ - малые группы, в которых через ролевое поведение людьми лучше осознаются и эффективно решаются их собственные проблемы; усваиваемые роли становятся достоянием личности и позволяют ей хорошо адаптироваться в жизни.

ГРУППЫ ТЕЛЕСНОЙ ТЕРАПИИ - группы, в которых в процессе психотерапевтической работы большое значение придается прямым телесным контактам людей как средству избавления от психологических проблем.

ГРУППЫ ТРЕНИНГА УМЕНИЙ - бихевиористски ориентированные группы, расчи-

танные на выработку у их участников полезных для жизни умений и навыков, в частности коммуникативных; благодаря умениям, вырабатываемым в этих группах, человек может избавиться от тревожности, агрессивности, неуверенности в себе и других привычных форм отрицательного поведения.

ГУМАНИСТИЧЕСКАЯ ПСИХОЛОГИЯ - направление в зарубежной психологии, в последнее время бурно развивающееся и в нашей стране, признающее своим главным предметом *личность* как уникальную целостную систему, которая представляет собой не нечто заранее заданное, а "открытую возможность" *самоактуализации*, присущую только человеку.

ДЕВИАНТНОЕ ПОВЕДЕНИЕ (лат. *deviatio* - отклонение) - поведение с отклонением от принятых в обществе правовых или нравственных норм (основные виды такого поведения - преступность и уголовно не наказуемое аморальное поведение).

ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ (лат. *persona* - личность, лицо - обезличивание) - временная утрата человеком психологических и поведенческих особенностей, характеризующих его как *личность*.

ДЕПРЕССИЯ (лат. *depressio* - подавление) - состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением *активности*.

ДЕТЕРМИНИЗМ (лат. *determinare* - определять) - философско-гносеологическое учение, утверждающее наличие и возможность установления объективных причин всех явлений, существующих в мире (в психологии - закономерная и необходимая зависимость психических явлений от порождающих их факторов).

ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ - специфический вид человеческой активности, направленной на творческое преобразование, совершенствование действительности и самого себя.

ДИАЛОГ (греч. *dialogos*) - попеременный обмен репликами двух и более людей.

ДИСТРЕСС - отрицательное влияние стрессовой (см. *стресс*) ситуации на деятельность человека.

ДУША ~ понятие, отражающее исторически изменявшиеся воззрения на *психику* человека и животных.

ЖЕЛАНИЕ - состояние актуализированной, то есть начавшей действовать, *потребности*, сопровождаемое стремлением и готовностью сделать что-либо конкретное для ее удовлетворения.

ЖЕСТ - движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

ЖИТЕЙСКИЕ ПОНЯТИЯ - те понятия, которые используются людьми в повседневном языке, в обыденном общении; от научных понятий отличаются меньшей определенностью и точностью, большей изменчивостью формулировок, слабой операционализацией и верификацией.

ЗАДАТКИ – предпосылки к развитию способностей (их биологический или социальный фундамент). Могут быть врожденными или приобретенными.

ЗАМЕЩЕНИЕ (сублимация) - один из защитных механизмов, представляющих собой подсознательную замену одной, запретной или практически недостижимой цели на другую, разрешенную и более доступную, способную хотя бы частично удовлетворить актуальную потребность.

ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ - психоаналитическое понятие, обозначающее совокупность бессознательных приемов, с помощью которых человек оберегает себя от психологических травм и неприятных переживаний, стремясь вместе с тем сохранить в целостности сложившийся "Я" - образ.

ЗНАЧЕНИЕ (слова, понятия) - то содержание, которое вкладывают в данное слово или понятие все употребляющие его люди.

ИДЕНТИФИКАЦИЯ (лат. *identificare* - отождествлять) - в психологии - установление сходства одного человека с другим, направленное на его вспоминание и собственное развитие идентифицирующегося с ним лица.

ИКОНИЧЕСКАЯ ПАМЯТЬ - (см. *мгновенная память*).

ИЛЛЮЗИИ (лат. *illusio* - ошибка, заблуждение) - феномены восприятия, воображения и памяти, существующие только в голове человека и не соответствующие какому либо реальному явлению или объекту.

ИМИДЖ (англ. *image* - образ) - сложившийся в массовом сознании и имеющий характер *стереотипа* эмоционально окрашенный образ кого-либо или чего-либо.

ИМПРИНТИНГ (англ. *imprint* - запечатлеть) - вид приобретения опыта, занимающий промежуточное положение между научением и врожденными реакциями; одна из форм памяти.

ИМПУЛЬСИВНОСТЬ - характерологическая черта человека, проявляющаяся в его склонности к скоропалительным решениям, непродуманным действиям и поступкам.

ИНДИВИД (лат. *individuum*-неделимое) - отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физических, социальных, психологических и др.

ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ - своеобразное сочетание индивидуальных свойств человека, отличающее его от других людей.

ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СТИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - устойчивое сочетание особенностей выполнения разных видов деятельности одним и тем же человеком.

ИНИЦИАТИВА (лат. *initio* - начинать, посвящать в таинство) - проявление человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой не зависящими от него обстоятельствами.

ИНСАЙТ (англ. *insight* - постижение, озарение) - неожиданное для самого человека, внезапное нахождение решения какой-либо проблемы, над которой он долго и настойчиво думал.

ИНСТИНКТ (лат. *instinctus* - побуждение) - врожденная, малоизменяемая форма поведения, обеспечивающая приспособление организма к типичным условиям его жизни.

ИНТЕЛЛЕКТ (лат. *intellectus* - разумение, понимание) - совокупность умственных способностей человека и некоторых высших животных, например человекообразных обезьян.

ИНТЕНЦИЯ (лат. *intentio* - стремление) - направленность *сознания, мышления* на какой-либо предмет.

ИНТЕРАКЦИЯ (англ. *interaction*) - взаимодействие.

ИНТЕРЕС - эмоционально окрашенное, повышенное внимание человека к какому-либо объекту или явлению; форма проявления познавательной *потребности*.

ИНТЕРФЕРЕНЦИЯ (лат. *inter* - между, *ferentis* - несущий) - нарушение нормального хода одного процесса вмешательством другого.

ИНТРОВЕРСИЯ (лат. *intro* - внутрь, *versio* - поворачивать, обращать) - обращенность сознания человека к самому себе; поглощенность собственными проблемами и переживаниями, сопровождаемая ослаблением внимания к тому, что происходит вокруг (одна из базовых *черт личности*).

ИНТРОСПЕКЦИЯ (лат. *introspecto* - гляжу внутрь, всматриваюсь) - метод познания человеком психических явлений путем самонаблюдения.

ИНТУИЦИЯ (лат. *intueri* - пристально, внимательно смотреть) - способность быстро находить верное решение задачи и ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, а также предвидеть ход событий.

ИНФАНТИЛИЗМ ЛИЧНОСТНЫЙ (лат. *infantilis* - младенческий, детский) - сохранение в *психике и поведении* взрослого особенностей, присущих детскому возрасту.

ИСПЫТУЕМЫЙ - человек, над которым проводятся научные психологические опыты.

ИПОХОНДРИЯ - состояние чрезмерного внимания к своему здоровью, страх перед неизлечимыми болезнями.

КАТАРСИС (греч. *katharsis* - очищение) - психоаналитический (см. *психоанализ*) термин, обозначающий душевное облегчение, наступающее у человека после сильных эмоциональных переживаний типа *аффекта* или *стресса*.

КЛИМАТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ (греч. *klima* (*klimatos*) - наклон) - каче-

ственная сторона *межличностных отношений*, проявляющаяся в виде совокупности психологических условий, способствующих или препятствующих продуктивной *совместной деятельности* и всестороннему развитию *личности в группе*.

КОЛЛЕКТИВ (лат. *collectivus* - собирательный) - группа объединенных общими целями и задачами людей, достигшая в процессе социально ценной совместной деятельности высокого уровня развития.

КОММУНИКАЦИИ (лат. *communico* - делаю общим, связываю, общаюсь) - смысловой аспект социального взаимодействия: контакты, *общение*, обмен информацией между людьми.

КОМПЛЕКС (лат. *complexus* - связь, сочетание) - соединение отдельных психических процессов в целое, отличное от суммы своих элементов.

КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ - сложное состояние человека, связанное с недостатком каких-либо качеств (способностей, знаний, умений и навыков), сопровождаемое глубокими отрицательными эмоциональными переживаниями по этому поводу.

КОНКУРЕНЦИЯ (лат. *concurro* - сбегаюсь, сталкиваюсь) - одна из основных форм организации межличностного взаимодействия, характеризующаяся достижением индивидуальных или групповых целей, интересов в условиях противоборства с добивающимися этих же целей и интересов других индивидов или групп.

КОНСТАТНОСТЬ (лат. *constans (constantis)* - постоянный) - относительная независимость воспринимаемых характеристик объектов от параметров раздражения рецепторных поверхностей *органов чувств*.

КОНСТАТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ - свойство воспринимать объекты и видеть их относительно постоянными по величине, форме и цвету в изменяющихся физических условиях восприятия.

КОНФАБУЛЯЦИИ (лат. *confabulo* - болтаю) - ложные воспоминания, наблюдающиеся при нарушениях памяти.

КОНФЛИКТ (лат. *conflictus* - столкновение) - столкновение противоположно направленных *целей, интересов, позиций, мнений* или взглядов *оппонентов* или субъектов взаимодействия.

КОНФЛИКТ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ - состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей, порождающих *аффекты*, и *стрессы*.

КОНФЛИКТ МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ - трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

КОНФОРМНОСТЬ (лат. *conformis* - подобный, сообразный) - некритическое принятие человеком чужого неправильного мнения, сопровождаемое неискренним отказом от собственного мнения, в правильности которого человек внутренне не сомневается.

КОНЦЕПТУАЛЬНАЯ РЕФЛЕКТОРНАЯ ДУГА - понятие, расширяющее и углубляющее представление И. П. Павлова о *рефлекторной дуге* за счет включения в него новейших данных о специализации и работе различных групп нейронов коры головного мозга.

КОНЦЕПЦИЯ ТРАНСАКТНОГО АНАЛИЗА - совокупность научных взглядов американского психолога Э. Берна и его последователей о том, что судьба человека predetermined в существенной степени особенностями его бессознательного, которое как бы влечет его к определенным событиям - успеху, неудаче, трагедиям и т. д. По Э. Берну, в бессознательном человека как бы сидит некий "маленький человек" и дергает за веревочки, управляя жизнью "большого человека" по сценарию, зафиксированному в бессознательном с помощью жизненных ситуаций, имевших место при активном формировании бессознательного (в детские, юношеские годы).

КОРРЕЛЯЦИЯ (лат. *correlatio* - соотношение) - понятие, указывающее на статистическую связь, существующую между изучаемыми явлениями.

КРИЗИС - состояние душевного расстройства, вызванное длительной неудовлетворенно-

стью человека собой и своими взаимоотношениями с окружающим миром.

ЛАБИЛЬНОСТЬ (лат. *labilis* -скользящий, неустойчивый) - свойство нервных процессов (нервной системы), проявляющееся в способности проводить определенное количество нервных импульсов за единицу времени. Лабильность также характеризует скорость возникновения и прекращения нервного процесса.

ЛИБИДО - одно из ключевых понятий *психоанализа*. Обозначает некоторый вид энергии, чаще всего биохимической, которая лежит в основе потребностей и поступков человека. Понятие введено в научный оборот З. Фрейдом (изначально использовалось как синоним сексуального влечения).

ЛИДЕР (англ. *leader* - ведущий) - член группы, чей авторитет безоговорочно признается остальными членами, готовыми следовать за ним. Группа признает за лидером право принимать ответственные решения в значимых для нее ситуациях.

ЛИДЕРСТВО - отношения доминирования и подчинения, влияния и следования в системе *межличностных отношений в группе*.

ЛИЧНОСТЬ - понятие, обозначающее совокупность устойчивых психологических качеств человека, составляющих его *индивидуальность*.

ЛОКУС КОНТРОЛЯ - индивидуально-психологическое понятие, характеризующее то, в чем данный человек видит основные причины собственного поведения и поступков других людей (при внутреннем *л. к.* эти причины помещаются в самом человеке, в его психологии, а при внешнем *л.к.* они располагаются вне данного человека, например во внешних объективных обстоятельствах его жизни).

ЛОНГИТЮДНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ (англ. *longitude* -долгота) - длительное по времени своего проведения научное исследование процессов формирования, развития и изменения каких-либо психических или поведенческих явлений.

ЛЮБОВЬ - высшее духовное чувство человека, богатое разнообразными эмоциональными переживаниями, основанное на благородных чувствах и высокой морали и сопровождаемое готовностью сделать все от себя зависящее для благополучия любимого человека.

МАЛАЯ ГРУППА – небольшая по численности совокупность людей, включающая от 2–3 до 20–30 человек, занятых общим делом и имеющих прямые личные контакты друг с другом.

МАНИПУЛИРОВАНИЕ (лат. *manipulatio* - ручной прием, действие) - совершение каких-либо действий, поступков с целью достижения своих замыслов, интересов, потребностей за счет другого (или в ущерб интересам другого человека) в скрытой, завуалированной форме. В работах Д. Карнеги популяризируется в качестве наиболее рационального метода в процессе взаимодействия с людьми.

МАССОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ (лат. *communicatio* - сообщение, передача) - средства передачи информации, рассчитанные на массовую аудиторию: печать, радио, телевидение и т. п.

МГНОВЕННАЯ ПАМЯТЬ - память, рассчитанная на очень короткое по времени сохранение в голове человека следов воспринятого материала (действует, как правило, только во время самого процесса восприятия).

МЕЖГРУППОВЫЕ ОТНОШЕНИЯ - совокупность социально-психологических явлений, характеризующих субъективное отражение (восприятие) многообразных связей, возникающих между социальными группами, а также обусловленный ими способ взаимодействия групп.

МЕЖЛИЧНОСТНЫЕ ОТНОШЕНИЯ - субъективно переживаемые взаимосвязи между людьми, объективно проявляющиеся в характере и способах взаимных влияний, оказываемых людьми друг на друга в процессе *совместной деятельности и общения*.

МЕЛАНХОЛИК (греч. *melas* (*melanos*) - черные, *chole* -желчь) - один из четырех типов *темперамента*; человек, чье поведение характеризуется низким уровнем психической активности, замедленностью реакций на действующие *стимулы*, сдержанностью моторики и речи, быстрой утомляемостью.

МЕЧТЫ - планы человека на будущее, представленные в его *воображении* и реализующие наиболее важные для него *потребности* и *интересы*.

МИМИКА - совокупность движений частей лица человека, выражающая его состояние или отношение к тому, что он воспринимает (представляет, обдумывает, припоминает и т. п.).

ММПР - известный личностный психологический тест, расшифровываемый как Миннесотский многофакторный личностный опросник (широко применяется в клинической психодиагностике для оценки степени отклонения от медицинской нормы уровня развития целого ряда личностных свойств человека).

МОДАЛЬНОСТЬ (лат. *modus* - способ) - одно из основных свойств *ощущений*, их качественная характеристика.

МОТИВ (франц. *motif* - повод к действию) - внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

МОТИВАЦИЯ - побуждения, вызывающие *активность* организма и определяющие ее направленность.

МЫШЛЕНИЕ - психологический процесс познания, связанный с открытием субъективно нового знания, с решением задач, с творческим преобразованием действительности.

НАБЛЮДЕНИЕ - метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через *органы чувств*.

НАВЫК – сформированное, автоматически осуществляемое действие, не требующее сознательного контроля и специальных волевых усилий для его выполнения.

НАДЕЖНОСТЬ – один из критериев качества научного метода исследования, относящийся к точности психологических измерений.

НАМЕРЕНИЕ - сознательное *желание*, готовность что-либо сделать.

НАПРАВЛЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ - понятие, обозначающее совокупность *потребностей* и *мотивов* личности, определяющих главное направление ее поведения.

НАПРЯЖЕННОСТЬ - состояние повышенного физического или психологического возбуждения, сопровождаемое неприятными внутренними чувствами и требующее разрядки.

НАСТОЙЧИВОСТЬ - волевое качество, направленное на то, чтобы неуклонно, вопреки трудностям и препятствиям, добиваться осуществления *цели*.

НАСТРОЕНИЕ - эмоциональное состояние человека, связанное со слабо выраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее в течение длительного времени.

НАУЧЕНИЕ - процесс и результат приобретения индивидуального опыта (знаний, *умений* и *навыков*).

НЕВЕРБАЛЬНЫЕ СРЕДСТВА ОБЩЕНИЯ - жесты, мимика, пантомимика, другие выразительные движения, служащие человеку средством общения с людьми (включает в себя целый ряд знаковых систем: кинесику, проксемику, экстра- и паралингвистику, визуальный контакт).

НЕГАТИВИЗМ (лат. *negatio* - отрицание) - демонстративное противодействие человека другим людям, неприятие им разумных советов со стороны других людей.

НЕЙРОН (греч. *neuron* - нерв) - нервная клетка со всеми ее отростками, основная структурная единица *нервной системы*.

НЕЙРОТИЗМ - свойство человека, характеризующееся его повышенной *возбудимостью*, *импульсивностью* и *тревожностью*.

НЕРВНАЯ СИСТЕМА (греч. *neuron* - нерв и *systema* - целое, составленное из частей) - совокупность нервных образований у животных и человека, с помощью которых осуществляется восприятие действующих на организм раздражителей, обработка возникающих при этом импульсов возбуждения, формирование ответных реакций.

НОНКОНФОРМИЗМ (лат. *non* - не, нет и *conformis* - подобный, сообразный) – стремление к тому, чтобы ни стало перечить мнению большинства и поступать противоположным образом, не считаясь ни с чем (синоним понятия "*негативизм*").

НОРМЫ ГРУППОВЫЕ (СОЦИАЛЬНЫЕ) (лат. norma -руководящее начало, точное предписание, образец) - принятые в данном обществе или *группе* правила поведения, регулирующие взаимоотношения людей.

ОБОБЩЕНИЕ - выделение общего из множества частных явлений. Перенос однажды сформированных знаний, *умений* и *навыков* на новые задачи и ситуации (см. *абстракция*).

ОБРАЗ - субъективная обобщенная картина мира (предметов, явлений), складывающаяся в результате переработки информации о нем, поступающей через *органы чувств*.

ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ - процесс получения информации о состояниях партнера по *общению* с целью улучшения общения и достижения желаемого результата.

ОБЩАЯ ПСИХОЛОГИЯ - область психологической науки, изучающая общие закономерности психики и поведения человека, разрабатывающая основные понятия и представляющая главные законы, на основе которых формируется, развивается и функционирует *психика* человека.

ОБЩЕНИЕ - сложный, многоплановый процесс установления и развития контактов между людьми, взаимодействие субъектов.

ОБЩЕСТВЕННОЕ МНЕНИЕ - совокупное оценочное суждение, выражающее отношение коллектива, социальной общности (или их значительной части), к различным событиям и явлениям окружающей действительности, затрагивающим общие интересы.

ОБЪЕКТ ИССЛЕДОВАНИЯ - тот объект, на котором проводится научное исследование (например, человек или группа людей).

ОДАРЕННОСТЬ - наличие у человека *задатков* к развитию *способностей*.

ОЛИГОФРЕНИЯ (греч. oligos - немногий, незначительный, phren - ум) - патологическое снижение способностей у человека.

ОНТОГЕНЕЗ (греч. on, род. падеж ontos - сущее, genesis -рождение, происхождение) - процесс индивидуального развития организма или *личности*.

ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ - форма памяти, рассчитанная на сохранение информации в течение определенного времени, необходимого для выполнения некоторого действия или *операции*.

ОПЕРАЦИЯ (лат. operatic - действие) - единица *деятельности*, способ выполнения *действия*, определяемый условиями наличной (внешней или мысленной) *ситуации*.

ОПРОС - метод психологического изучения, в процессе применения которого *испытуемым* задаются вопросы и на основе ответов на них судят о личностных особенностях этих людей.

ОПТИМИЗАЦИЯ УПРАВЛЕНЧЕСКОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ - это процесс выявления и установления соответствия данной деятельности принципам оптимальности, которые выражают требования объективных законов осуществления управления; она призвана обеспечить наилучшее выполнение руководителем управленческих функций.

ОПЫТ - результат чувственно эмпирического отражения в человеческой психике объективной действительности, выражающийся в единстве знаний, навыков, умений.

ОРГАНИЗАТОРСКАЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ - практическая деятельность по созданию связей, взаимодействия между субъектами деятельности, а также управление ее процессом.

ОРГАНЫ ЧУВСТВ - нервные устройства, служащие приемниками *сигналов*, информирующих субъект об изменениях в окружающей среде и в его организме.

ОТРАЖЕНИЕ - всеобщее свойство материи, заключающееся в способности объектов воспроизводить с различной степенью адекватности признаки, структурные характеристики и отношения других объектов.

ОЩУЩЕНИЕ - субъективное *отражение* свойств предметов объективного мира, возникающее при их непосредственном воздействии на *рецепторы*.

ПАМЯТЬ - процессы запоминания, сохранения, воспроизводства и переработки человеком разнообразной информации.

ПАМЯТЬ ГЕНЕТИЧЕСКАЯ - память, обусловленная *генотипом*, передаваемая из поколения в поколение (то есть наследственная).

ПАМЯТЬ ДОЛГОВРЕМЕННАЯ - память, рассчитанная на длительное хранение и многократное воспроизведение информации при условии ее сохранения.

ПАМЯТЬ КРАТКОВРЕМЕННАЯ - память, рассчитанная на хранение информации в течение небольшого промежутка времени, от нескольких десятков секунд, до тех пор пока содержащаяся в ней информация не будет использована или переведена в долговременную память.

ПАМЯТЬ ОПЕРАТИВНАЯ - (см. оперативная память).

ПАНИКА (греч. *panikon* - безотчетный ужас) - массовидное явление *психики*, характеризующееся возникновением одновременно у многих людей, находящихся в контактах друг с другом, чувства страха, беспокойства, а также беспорядочных, хаотичных движений и непродуманных действий (один из видов поведения *толпы*).

ПАНТОМИМИКА - система выразительных движений, совершаемых при помощи тела.

ПАТОПСИХОЛОГИЯ (греч. *pathos* - страдание, болезнь) - отрасль психологической науки, связанная с изучением отклонений в психике и поведении человека при различных заболеваниях.

ПЕРЕЖИВАНИЕ - ощущение, сопровождаемое эмоциями.

ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ (лат. *persona* - личность) - процесс превращения человека в *личность*, приобретения им *индивидуальности*.

ПЕРЦЕПЦИЯ СОЦИАЛЬНАЯ (лат. *perceptio* - восприятие *socialis* - общественный) - *восприятие, понимание* и оценка людьми социальных объектов (других людей, самих себя, групп, социальных общностей и т. п.).

ПЛЮРАЛИЗМ (лат. *pluralis* - множественность) - проявление в *деятельности и общении* широкого спектра мнений, ориентации, многовариантности оценок, высказываемых *индивидами* относительно значимых для них ситуаций.

ПОВЕДЕНИЕ - присущее живым существам взаимодействие с окружающей средой, опосредствованное их внешней (двигательной) и внутренней (психической) *активностью*.

ПОГРАНИЧНОЕ СОСТОЯНИЕ - слабо выраженные нервно-психические расстройства, состояния на грани нормы и психического отклонения.

ПОДВИЖНОСТЬ - одно из первичных свойств *нервной системы*, состоящее в способности быстро реагировать на изменения в окружающей среде.

ПОДРАЖАНИЕ - сознательное или бессознательное следование человека какому-либо примеру, образцу.

ПОНИМАНИЕ – способность постичь *смысл* и *значение* чего-либо и достигнутый благодаря этому результат.

ПОСТУПОК - сознательно совершенное человеком и управляемое *волей* действие, исходящее из определенных *убеждений*.

ПОТРЕБНОСТЬ – состояние нужды организма, индивида, личности в чем-то, необходимом для их нормального существования.

ПРЕДМЕТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ - свойство восприятия представлять мир не в виде отдельных ощущений, а в форме целостных образов, относящихся к воспринимаемым предметам.

ПРЕДРАССУДОК - устойчивое ошибочное мнение, не подкрепляемое фактами и логикой, основанное на *вере*.

ПРЕДСТАВЛЕНИЕ - процесс и результат воспроизводства в виде образа какого-либо объекта, события, явления.

ПРИВЫКАНИЕ - прекращение или снижение остроты реагирования на еще продолжающий действовать раздражитель.

ПРИНЯТИЕ РЕШЕНИЯ - акт волевого действия и одновременно этап управленческого цикла, когда личность на основе переработанной информации, как правило, в результате борьбы мотивов приходит к необходимости сохранения одного из них как ведущего, главного, смыслообразующего, которому она подчиняет свою конкретную деятельность.

ПРОЕКЦИЯ (лат. *projectio* - выбрасывание вперед) - процесс и результат постижения и

порождения *значений*, заключающийся в осознанном или бессознательном перенесении субъектом собственных свойств, *состояний* на внешние объекты.

ПРОНИЦАТЕЛЬНОСТЬ - качество человека, выражающееся в способности замечать, чувствовать, предвосхищать и прогнозировать намерения, действия и поступки других людей, развитие процессов и явлений в реальных условиях.

ПРОСОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ - поведение человека среди людей, бескорыстно направленное на их благо.

ПСИХИКА (греч. psychikos – душевный) – общее понятие, обозначающее совокупность всех психических явлений, изучаемых в психологии.

ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ - процессы, происходящие в голове человека и отражающиеся в динамически изменяющихся психических явлениях: *ощущениях, восприятии, воображении, памяти, мышлении, речи* и др.

ПСИХОАНАЛИЗ (греч. psyche - душа и analysis - разложение, расчленение) - учение, созданное З. Фрейдом. Содержит систему идей и методов интерпретации сновидений и других бессознательных психических явлений, а также диагностики и лечения различных душевных заболеваний.

ПСИХОДИАГНОСТИКА (греч. psyche - душа и diagnostikos - способный распознавать) - отрасль психологической науки, разрабатывающая методы выявления и измерения индивидуально-психологических особенностей личности.

ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ ЛЮДЕЙ - способность людей находить взаимопонимание, налаживать деловые и личные контакты, сотрудничать друг с другом.

ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ КЛИМАТ - (см. климат социально-психологический).

ПСИХОЛОГИЯ (греч. psyche - душа и logos - учение, наука) - наука о закономерностях развития и функционирования *психики* как особой формы жизнедеятельности.

ПСИХОЛОГИЯ УПРАВЛЕНИЯ - отрасль психологии, изучающая психологические закономерности управленческой деятельности.

ПСИХОСОМАТИЧЕСКИЕ РАССТРОЙСТВА (греч. psyche - душа и soma - тело) - нарушения функций внутренних органов и систем, возникновение и развитие которых в наибольшей степени связано с нервно-психическими факторами, *переживанием* острой или хронической психологической травмы, специфическими особенностями эмоционального реагирования личности.

РАЗДРАЖИТЕЛЬ - любой фактор, воздействующий на организм и способный вызвать в нем какую-либо реакцию.

РАССЕЯННОСТЬ - неспособность *внимания* сконцентрироваться на объекте.

РЕАКЦИЯ (лат. re - против, actio - действие) - ответ организма на изменение во внешней или внутренней среде.

РЕЛАКСАЦИЯ (лат. relaxatio - уменьшение напряжения, ослабление) - состояние покоя, расслабленности, возникающее у субъекта вследствие снятия напряжения, после сильных *переживаний* или физических усилий.

РЕФЕРЕНТНАЯ ГРУППА (лат. referens - сообщающий) – группа людей, в чем-то привлекательных для индивида, чьи ценности, суждения, нормы и правила поведения он условно разделяет и принимает для себя.

РЕФЕРЕНТНАЯ ЛИЧНОСТЬ - человек, особенно значимый и ценный для другого человека как образец для подражания (*р. л.* выступает как источник основных ценностей, норм и правил поведения, суждений и поступков для другого человека).

РЕФЛЕКС (лат. reflexus - отражение) - опосредствованная *нервной системой* закономерная ответная реакция организма на *раздражитель*.

РЕФЛЕКС БЕЗУСЛОВНЫЙ - (см. безусловный рефлекс).

РЕФЛЕКС УСЛОВНЫЙ - приобретенная реакция организма на определенный *раздражитель*, возникшая в результате сочетания воздействия этого раздражителя с положительным подкреплением со стороны актуальной *потребности*.

РЕФЛЕКСИЯ (лат. reflexio - обращение назад) - способность сознания человека сосредото-

точиться на самом себе.

РЕФЛЕКТОРНАЯ ДУГА - понятие, обозначающее совокупность нервных структур, проводящих нервные импульсы от *раздражителей*, находящихся на периферии тела, к центру (см. *афферентный*), перерабатывающих их в *центральной нервной системе* и вызывающих реакцию на соответствующие *раздражители*.

РЕЦЕПТОР (лат. *recipere* - получать) - специализированное органическое устройство, расположенное на поверхности тела или внутри него и предназначенное для восприятия различных по своей природе *раздражителей*: физических, химических, механических и т. д. - и их преобразования в нервные электрические импульсы.

РЕЦИПИЕНТ (лат. *recipientis* - получающий) - субъект, воспринимающий адресованное ему сообщение.

РЕЧЬ - система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и *символов* для представления, переработки, хранения и передачи информации.

РЕШИТЕЛЬНОСТЬ - способность человека самостоятельно принимать ответственные решения и неуклонно реализовывать их в деятельности.

РИГИДНОСТЬ (лат. *rigidus* - жесткий, твердый) - заторможенность мышления, проявляющаяся в трудности отказа человека от однажды принятого решения, способа мышления и действий.

РОЛЬ (франц. *role*) - социальная функция *личности*; понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, соответствующей занимаемому им положению (например, роль руководителя, подчиненного, отца, матери и т. п.).

РУКОВОДИТЕЛЬ - лицо, на которое официально возложены функции управления *коллективом* и организации его деятельности.

САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ (лат. *actualis* - действительный, настоящий) - стремление человека к возможно более полному выявлению и развитию своих личностных возможностей.

САМООБЛАДАНИЕ - способность человека сохранять внутреннее спокойствие, действовать разумно и взвешенно в сложных жизненных ситуациях.

САМООПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ - самостоятельный выбор человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм, будущей профессии и условий жизни.

САМООЦЕНКА - оценка человеком собственных возможностей, качеств, достоинств и недостатков, места среди других людей.

САМОРЕГУЛЯЦИЯ (лат. *regulare* - приводить в порядок, налаживать) - процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками.

САМОСОЗНАНИЕ - осознание человеком самого себя, своих собственных качеств, своего "Я".

САНГВИНИК (лат. *sanquis* - кровь) - тип *темперамента*, характеризующийся высокой психической *активностью*, энергичностью, работоспособностью, быстротой реакций, разнообразием и богатством *мимики*, быстрым темпом речи.

СВОЙСТВА НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ ЧЕЛОВЕКА - устойчивые особенности *нервной системы*, влияющие - при прочих равных условиях - на индивидуальные психологические особенности человека.

СЕНЗИТИВНОСТЬ (лат. *sensus* - чувство, ощущение) - характеристика *органов чувств*, выражающаяся в их способности тонко и точно воспринимать, различать и избирательно реагировать на слабые, мало отличающиеся друг от друга *стимулы*.

СИГНАЛЬНЫЕ СИСТЕМЫ (лат. *signum* - знак и греч. *system* - целое, соединение) - первая и вторая - способы регуляции поведения живых существ в окружающем мире, свойства которого воспринимаются головным мозгом в виде *сигналов* либо непосредственно улавливаемых *органами чувств таких*, как *ощущения* цвета, запаха и др. (1-я сигнальная система), либо представленных в знаковой системе языка (2-я сигнальная система).

СЕНСОРНЫЙ - связанный с работой *органов чувств*.

СИЛА НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ - свойство *нервной системы*. выдерживать длительные и большие нагрузки.

СИМВОЛ (греч. symbolon - условный знак) - *образ* чего-либо, имеющий определенное сходство с обозначаемым объектом.

СИМПАТИЯ (греч. sympathia - влечение, внутреннее расположение) - чувство эмоциональной предрасположенности к человеку, повышенный интерес и влечение к нему.

СИНТЕЗ (греч. synthesis - соединение, сочетание, составление) - включенный в акты взаимодействия организма со средой процесс практического или мысленного воссоединения целого из частей или соединения различных элементов, сторон объекта в единое целое, необходимый этап *познания*.

СИТУАЦИЯ (франц. situation - положение, обстановка) - система внешних по отношению к субъекту условий, побуждающих и опосредствующих его *активность*.

СКЛОННОСТЬ - предрасположенность к чему-либо.

СОВЕСТЬ - способность личности осуществлять нравственный самоконтроль; характеризует *личность*, достигшую высокого уровня психологического развития.

СОВМЕСТИМОСТЬ - способность людей работать вместе, успешно решать задачи, требующие от них согласованности действий и хорошего взаимопонимания.

СОЗНАНИЕ - высший уровень психического *отражения* человеком действительности, ее представленность в виде обобщенных *образов* и *понятий*.

СОПЕРНИЧЕСТВО - стремление человека к соревнованию (конкуренции) с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.

СОСРЕДОТОЧЕННОСТЬ - сконцентрированность *внимания* человека.

СОТРУДНИЧЕСТВО - стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми. Готовность поддержать и оказать им помощь.

СОЦИАЛЬНАЯ ПСИХОЛОГИЯ - отрасль психологической науки, изучающая закономерности *поведения* и *деятельности* людей, обусловленные фактом их включения в социальные *группы*, а также психологические характеристики самих этих групп.

СОЦИАЛЬНАЯ РОЛЬ – совокупность норм, правил и форм поведения, характеризующих типичные действия человека, занимающего определенное положение в обществе.

СОЦИАЛЬНАЯ УСТАНОВКА - устойчивое внутреннее отношение человека к кому-либо или чему-либо, включающее мысли, эмоции и действия, предпринимаемые им в отношении данного объекта.

СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ - теория и практика группового психокоррекционного или психотерапевтического воздействия на людей, рассчитанного на избавление их от каких-либо проблем психологического характера, исправление поведения или улучшение состояния здоровья.

СОЦИАЛЬНЫЕ ОЖИДАНИЯ - ожидаемые от человека, занимающего в обществе определенное положение, суждения, действия и поступки, соответствующие его *социальной роли*.

СПЛОЧЕННОСТЬ ГРУППЫ - психологическая характеристика единства членов *коллектива*, проявляющаяся в единстве мнений, убеждений, традиций, характере межличностных отношений, настроений и других компонентах психики, а также в единстве практической деятельности.

СПОСОБНОСТИ - индивидуально-психологические особенности личности, от которых зависит приобретение ими знаний, *умений* и *навыков*, а также успешность выполнения различных видов деятельности.

СТАТУС (лат. status - положение, состояние) - положение субъекта в системе *межличностных отношений*, определяющее его права, обязанности и привилегии, степень *авторитета* в глазах остальных участников *группы*.

СТИЛЬ ЛИДЕРСТВА (СТИЛЬ РУКОВОДСТВА) (греч. stylos - букв. стержень для письма и англ. leader - ведущий, руководитель) – типичная для *лидера (руководителя)* система приемов воздействия на ведомых (подчиненных); способы и средства, применяемые *лиде-*

ром (руководителем) для оказания нужного воздействия на зависящих от него людей.

СТИМУЛ (лат.stimulus - остроконечная палка, которой погоняли животных, стрекало) - воздействие, обуславливающее динамику психических состояний индивида (обозначаемую как *реакция*) и относящееся к ней как причина к следствию.

СТРАСТЬ - сильновыраженная увлеченность человека кем-либо или чем-либо, сопровождающаяся глубокими эмоциональными переживаниями, связанными с соответствующим объектом.

СТРЕМЛЕНИЕ - желание и готовность действовать определенным образом.

СТРЕСС (англ.stress - давление, напряжение) - состояние душевного (эмоционального) и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации.

СТРУКТУРА (лат.structura - взаиморасположение, строение) - совокупность устойчивых связей между множеством компонентов объекта, обеспечивающих его целостность и тождество самому себе.

СУБЛИМАЦИЯ (лат.sublimare - возносить) - в *психоанализе* один из механизмов психологической защиты (см. *замещение*).

СУБЪЕКТ (лат.subjectum - подлежащее) - *индивид* или *группа* как источник познания и преобразования действительности; носитель *активности*.

СУБТЕСТ - часть психологического теста или его подшкала, имеющая самостоятельное значение и оценивающая то или иное отдельное свойство.

СУИЦИД (англ.suicide - самоубийство) - акт самоубийства, совершаемый человеком в состоянии сильного душевного расстройства либо под влиянием психического заболевания.

ТАЛАНТ (греч.talanton - первоначально вес, мера, потом в переносном значении - уровень способностей) - высокий уровень развития способностей человека, прежде всего специальных, обеспечивающий достижение выдающихся успехов в том или ином виде деятельности.

ТВОРЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ - вид *мышления*, связанный с созданием или открытием чего-либо нового.

ТЕМПЕРАМЕНТ (лат.temperamentum - надлежащее соотношение частей, соразмерность) - динамическая характеристика психических процессов и поведения человека, проявляющаяся в их скорости, изменчивости, интенсивности и др.

ТЕСТ (англ.test - проверка, опыт, проба) - система заданий, позволяющих измерить уровень развития определенного психологического качества (свойства) *личности*.

ТЕСТИРОВАНИЕ - метод *психодиагностики*, использующий стандартизированные вопросы и задачи (*тесты*), имеющие определенную шкалу значений.

ТОЛПА - бесструктурное скопление людей, лишенных ясно осознаваемой общности целей, но связанных между собой сходством эмоционального состояния и общим объектом внимания.

ТОРМОЖЕНИЕ - активный, неразрывно связанный с *возбуждением* процесс, приводящий к задержке деятельности нервных центров или рабочих органов.

ТРЕВОЖНОСТЬ - свойство человека приходить в состояние повышенного беспокойства, испытывать страх и тревогу в специфических социальных *ситуациях*.

УБЕЖДЕННОСТЬ - уверенность человека в своей правоте, подтверждаемая соответствующими аргументами и фактами.

УМЕНИЕ - способность выполнять определенные действия с хорошим качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей эти действия.

УМОЗАКЛЮЧЕНИЕ - процесс логического вывода определенного положения из некоторых достоверных утверждений - посылки.

УПРАВЛЕНИЕ - процесс воздействия субъекта на ту или иную систему, обеспечивающий ее целенаправленное развитие, сохранение или видоизменение структуры, поддержание или изменение режима деятельности, реализацию программ и целей.

УПРАВЛЕНЧЕСКАЯ ФУНКЦИЯ - роль, которую выполняет руководитель на опреде-

ленном этапе *управления* в соответствии с промежуточной задачей.

УРОВЕНЬ ПРИТЯЗАНИЙ - максимальный успех, которого рассчитывает добиться человек в том или ином виде деятельности.

УСТАЛОСТЬ - комплекс субъективных переживаний, сопутствующих развитию состояния *утомления*.

УСТАНОВКА - готовность, предрасположенность к определенным действиям или реакциям на конкретные стимулы.

УТОМЛЕНИЕ - состояние *усталости*, сопровождаемое пониженной работоспособностью.

ФАНАТИЗМ (лат. fanum - жертвенник) - чрезмерная увлеченность человека чем-либо, сопровождаемая снижением контроля за своим поведением, не критичностью в суждениях об объекте своей увлеченности.

ФАСЦИНАЦИЯ (англ. fascination - очарование) - специально организованное *вербальное* (словесное) воздействие, предназначенное для уменьшения потерь семантически значимой информации при восприятии сообщения *реципиентами*, за счет чего повышается возможность ее воздействия на их поведение.

ФЛЕГМАТИК (греч. phlegma - слизь) - тип *темперамента* человека, характеризующийся низким уровнем психической *активности*, медлительностью, невыразительностью *мимики*; трудно переключающийся с одного вида *деятельности* на другой и приспособляющийся к новой обстановке.

ФОРМИРОВАНИЕ - процесс целенаправленного и организованного овладения социальными субъектами целостными, устойчивыми чертами и качествами, необходимыми им для успешной жизнедеятельности.

ФРЕЙДИЗМ - общее обозначение различных школ и учений, возникших на научной базе психологического учения З. Фрейда (психоанализа) и работавших над созданием единой психотерапевтической концепции.

ФРУСТРАЦИЯ (лат. frustratio - обман, расстройство, разрушение планов) - эмоционально-тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели.

ФУНКЦИОНАЛЬНАЯ СИСТЕМА (лат. functio - исполнение, sistema - целое, соединение) - сложно организованная психофизиологическая система, обеспечивающая согласованную работу физиологических и психологических процессов, участвующая в регуляции целостного поведенческого акта.

ХАРАКТЕР (греч. charakter - печать, чеканка) - совокупность устойчивых индивидуальных особенностей личности, складывающаяся и проявляющаяся в *деятельности* и *общении*, определяя типичные для нее способы *поведения* и реагирования на жизненные обстоятельства.

ХОЛЕРИК (греч. chole - желчь) - тип *темперамента* человека, характеризующийся высоким уровнем психической *активности*, энергичностью действий, резкостью, стремительностью, силой движений, их быстрым темпом, порывистостью.

ЦЕЛОСТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ - сенсорная, мысленная достройка совокупности некоторых воспринимаемых элементов объекта до его целостного образа.

ЦЕЛЬ - осознанный *образ* предвосхищаемого результата, на достижение которого направлено *действие* человека.

ЦЕННОСТИ - то, что человек особенно ценит в жизни, чему он придает особый, положительный жизненный смысл.

ЦЕНТРАЛЬНАЯ НЕРВНАЯ СИСТЕМА - часть нервной системы, включающая головной, промежуточный и спинной мозг.

ЧЕРТА ЛИЧНОСТИ - устойчивое свойство личности, определяющее характерное для нее поведение и *мышление*.

ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ - способность организма запоминать и реагировать на воздействия среды, не имеющие непосредственного биологического значения, но вызывающие

психологическую реакцию в форме ощущений.

ЧУВСТВО - высшая, культурно обусловленная, эмоция человека, связанная с некоторым социальным объектом.

ЭВРИСТИКА - наука о творчестве; теория и практика организации избирательного поиска при решении сложных интеллектуальных задач.

ЭГО (лат. ego - Я) - один из компонентов структуры личности в теории З. Фрейда.

ЭГОИЗМ (лат. ego - Я) - ценностная ориентация субъекта, характеризующая преобладанием в его жизнедеятельности своекорыстных личных интересов и потребностей безотносительно к интересам других людей и социальных групп.

ЭГОЦЕНТРИЗМ (лат. ego - Я и centrum - центр круга) - сосредоточенность сознания и внимания человека исключительно на самом себе, сопровождающаяся игнорированием того, что происходит вокруг.

ЭЙФОРΙΑ (греч. euforia) - состояние чрезмерной веселости, обычно не вызванное какими-либо объективными обстоятельствами.

ЭКСПЕКТАЦИИ (англ. expectation - ожидание) - система ожиданий, требований относительно норм исполнения индивидом социальных ролей.

ЭКСПЕРИМЕНТ (лат. experimentum - проба, опыт) - один из основных (наряду с наблюдением) методов научного познания вообще, психологического исследования в частности.

ЭКСПРЕССИЯ (лат. expressio - выражение) - выразительность; сила проявления чувств, переживаний.

ЭКСТРАВЕРСИЯ (лат. extra - вне, versio - поворачивать, обращать) - обращенность сознания и внимания человека в основном на то, что происходит вокруг него. Экстраверсия противоположна интроверсии.

ЭМОЦИИ (лат. emovere - потрясаю, волну) - элементарные переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и хода процесса удовлетворения актуальных потребностей.

ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ - характеристика личности, проявляющаяся в частоте возникновения разнообразных эмоций и чувств.

ЭМПАТИЯ (греч. empatheia - сопереживание) - способность человека к сопереживанию, умение "вчувствоваться" в состояние другого человека, понимать его не "умом", а "сердцем".

ЭФФЕКТИВНОСТЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ ГРУППЫ (лат. effectivus - дающий определенный результат, действенный) - продуктивность и качество совместной работы людей в малой группе.

ЭФФЕРЕНТНЫЙ - процесс, направленный изнутри наружу, от центральной нервной системы к периферии тела.

6.2 Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

Задание 6.2.1. 31(ПК-23) Предмет и задачи психологического консультирования

1. Предмет и задачи психологического консультирования.
2. Цели психологического консультирования.
3. Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии.
4. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии
5. Принципы психологического консультирования.
6. Отношение к советам в психологическом консультировании.
7. Проблема разграничения личных и профессиональных отношений.
8. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
9. Доброжелательное, безоценочное отношение к клиенту и способы его достижения.
10. Черты личности, присущие эффективному психологу-консультанту.

Задание 6.2.2 32(ПК-23) *Особенности личностной идентичности и успешность работы психолога-консультанта.*

1. Типичные ошибки психолога-консультанта и работа с ними.
2. Этические аспекты психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Активация ресурсов клиента в процессе работы с ним.
5. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.
6. Понятие «субъективное» и его значение в работе с клиентом.
7. Этапы психологического консультирования.
8. Установление контакта в психологическом консультировании.

Задание 6.2.3 33 (ПК-23) *Гендерный аспект психологического консультирования.*

1. Уровень общения как параметр анализа консультативной беседы.
2. Уровень формального общения как этап консультативной беседы.
3. Уровень поддержания контакта как этап консультативной беседы.
4. Уровень критических обстоятельств как этап консультативной беседы.
5. Уровень стандартной беседы в отношениях психолог – клиент.
6. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности.
7. Забота как источник силы и направляющий фактор в личностно-ориентированном психологическом консультировании.
8. Артистизм специалиста, оказывающего воздействие.

Задание 6.2.4 34(ПК-23) *Модель обучения консультантов на основе опыта. Практика супервизии в консультировании.*

1. Психологическое консультирование в ситуации утраты.
2. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
3. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
4. Психологическое консультирование по проблемам расставания с партнером.
5. Консультирование родителей по поводу детей раннего возраста.
6. Психологические трудности дошкольника.

Задание 6.2.5 35(ПК-23). *Готовность к школьному обучению.*

1. Готовность к школьному обучению.
2. Схема составления истории развития ребёнка.
3. Игровые и изобразительные средства в индивидуально возрастном консультировании.
4. Совместная деятельность в психологическом консультировании.

Задание 6.2.6 36(ПК-23) *Методика психолого-педагогического консультирования.*

1. Принципы психологического консультирования в школе.
2. Сбор предварительной социально-психологической информации о клиенте. Формы психологического консультирования.
3. Типичные причины обращения учителей, учащихся и родителей к школьному психологу.
4. Позиции психолога в процессе консультирования.

6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

Задание 6.3.1. У1(ПК-23)

Подготовьте реферат на тему «Этапы психологического консультирования: различные подходы к выделению этапов психологического консультирования. Р. Мэй, Алан Е. Айви, Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю. Меновщиков».

Задание 6.3.2. У2(ПК-23)

Составьте презентацию «Проблемы развития детей раннего возраста и консультирование родителей по их поводу».

Задание 6.3.3. У3(ПК-23)

Подготовьте доклад на тему «Совместная деятельность родителя и ребенка в ходе возрастного консультирования: значение, этапы, понятие о пробе на совместную деятельность».

Задание 6.3.4. У4(ПК-23)

Составьте презентацию «Психологические трудности взрослых и пожилых людей. Особенности консультирования».

Задание 6.3.5. У5(ПК-23) Подготовьте реферат на тему «Принципы психологического консультирования»

Задание 6.3.6. У4(ПК-23) Составьте презентацию на тему «Когнитивно-аналитическая терапия.»

6.4. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

Задание 6.4.1. В1(ПК-23) На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блещат глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. **Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.**

2. **По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?**

3. **Определите основные этапы работы над проблемой.**

Ответ:

1. Гипотезы: ухудшились детско-родительские отношения; ухудшились отношения с ровесниками или учителями; подростковая депрессия; употребление алкоголя и других психоактивных веществ.

2. Признаки: друзья ребенка выпивают; от него пахнет спиртным; пропадают деньги; изменения в поведении; душевная травма; перемена настроения; ребенок находится в состоянии депрессии; родители не знают где, находится ребенок.

3. Беседа с родителями с целью выяснения причины и объяснения необходимости больше общаться с ребенком. Индивидуальное консультирование подростка.

Задание 6.4.2. В2 (ПК-23) Вы решили создать консультационный психологический центр. **Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?**

Ответ: Стоит ответить на три вопроса: зачем (для чего); на что (на чьи финансы); критерии, которым должно отвечать здание.

Для чего: причины, указывающие на необходимость оказания помощи, есть, а психологических консультаций нет. И, когда консультации есть, но количество клиентов превышает их возможности.

На что: центр может быть частным, корпоративным или государственным.

Критерии: месторасположение и интерьер.

Задание 6.4.3. В3 (ПК-23)

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Ответ: У девушки стойкое представление о собственном физическом несовершенстве и некрасивости. Подобные переживания в той или иной мере характерны для всех под-

ростков, которые в это время гипертрофированно внимательны к своей внешности. Но комплексы отчужденности и затворничества складываются только у тех, у кого недостает сил и умения гармонично идентифицироваться по той или иной роли, переосмыслить и спроецировать себя в будущее. У девушки, возможно, на предыдущих стадиях развития сформировались какие-либо внутренние конфликты, что выражается в неуверенности в себе, комплексах неполноценности, в повышенном чувстве вины и т.д. Преодолеть это состояние нелегко, но возможно, если помочь личности самоутвердиться в какой-либо сфере жизни. Возможно как индивидуальное консультирование подростка, так и участие в телесноориентированных группах и группах социально-психологического тренинга.

Задание 6.4.4. В4 (ПК-23) В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку. Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала. Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Ответ: Многочасовое одиночество дома для Тани – стрессовая ситуация и отвечает на это регрессией как способом психологической защиты. Мама не учитывала индивидуальных особенностей и возрастных возможностей своего ребенка. Она следует жесткой схеме под девизом: «Ребенок должен». Если ребенок не соответствует ее ожиданиям, мама начинает запрещать и убирать соблазны. Необходима разъяснительная работа с матерью Тани, где женщина должна узнать психологические особенности данного возраста, разобраться в актуальной Таниной ситуации, снизить свой уровень притязаний. Так же ребенку необходимо наладить правильный режим дня.

Задание 6.4.5. В5 (ПК-23)

Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берет за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?» **Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?**

Ответ: Парню нужно уговорить добровольно обратиться к врачу, прислушаться к его советам, побыть какое-то время под его наблюдением. Знать необходимо симптомы, ресурсы человека, личностные особенности. Также необходимо обратить внимание на его

окружение, развернуть грамотную антинаркотическую кампанию в коллективе, где он учится.

Задание 6.4.6. В6(ПК-23)

К психологу пришла мама студентки, которая учится на 1 курсе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Ответ: У девушки стойкое представление о собственном физическом несовершенстве и некрасивости. Подобные переживания в той или иной мере характерны для всех подростков, которые в это время гипертрофированно внимательны к своей внешности. Но комплексы отчужденности и затворничества складываются только у тех, у кого недостает сил и умения гармонично идентифицироваться по той или иной роли, переосмыслить и спроецировать себя в будущее. У девушки, возможно, на предыдущих стадиях развития сформировались какие-либо внутренние конфликты, что выражается в неуверенности в себе, комплексах неполноценности, в повышенном чувстве вины и т.д. Преодолеть это состояние нелегко, но возможно, если помочь личности самоутвердиться в какой-либо сфере жизни. Возможно как индивидуальное консультирование подростка, так и участие в телесноориентированных группах и группах социально-психологического тренинга.

Соотношение заданий с формируемыми показателями обучения

Формируемая компетенция	Показатели сформированности компетенции	Задания, направленные на: - приобретение новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний; - формирование профессиональных умений и навыков
<p>ПК-23 Готовность применять утвержденные стандартные методы и технологии, позволяющие решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи.</p>	<p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> - методами и технологиями, позволяющими решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи. В1(ПК-23). - способностью к взаимодействию и управлению людьми с учетом их индивидуальных психологических характеристик. В2(ПК-23). - навыками применения утвержденных стандартных методов и технологий, позволяющих решать диагностические и коррекционно-развивающие задачи. В3(ПК-23). - навыками сбора, переработки и критического анализа специализированной психолого-педагогической литературы. В4(ПК-23). - навыками сбора, обработки и интерпретации результатов психодиагностического обследования. В5(ПК-23). - способами составления психологических заключений на основе данных психодиагностического обследования. В6(ПК-23). 	<p>Задание 6.4.1.В1(ПК-23) Задание 6.4.2.В2(ПК-23) Задание 6.4.3.В3(ПК-23) Задание 6.4.4.В4(ПК-23) Задание 6.4.5.В5(ПК-23) Задание 6.4.6.В6(ПК-23)</p>
	<p>Уметь:</p>	<p>Задание 6.4.1.У1(ПК-23)</p>

	<p>- объяснять закономерности и психологические особенности развития личности. У1(ПК-23).</p> <p>- систематизировать и структурировать информацию, получаемую из специализированных литературных источников. У2(ПК-23).</p> <p>- планировать методы психологической диагностики с учетом возрастных индивидуальных особенностей обучающихся. У3(ПК-23).</p> <p>- разрабатывать диагностический инструментарий, адекватный целям исследования. У4(ПК-23).</p> <p>- диагностировать личностные, интеллектуальные и эмоционально-волевые особенности обучающихся. У5(ПК-23).</p> <p>- осуществлять социально-психологическую диагностику особенностей группового развития. У6(ПК-23).</p>	<p>Задание 6.4.2.У2(ПК-23)</p> <p>Задание 6.4.3.У3(ПК-23)</p> <p>Задание 6.4.4.У4(ПК-23)</p> <p>Задание 6.4.5.У5(ПК-23)</p> <p>Задание 6.4.6.У6(ПК-23)</p>
	<p style="text-align: center;"><i>Знать:</i></p> <p>- основные нормативные документы, касающиеся организации и осуществления коррекционно-развивающей и психодиагностической работы. 31(ПК-23).</p> <p>- методы математической обработки результатов психодиагностического обследования. 32(ПК-23).</p> <p>- способы интерпретации и представления результатов психодиагностического обследования. 33(ПК-23).</p> <p>- теорию и методологию психодиагностики, классификацию психодиагностических методов, их возможности и ограничения, предъявляемые к ним требования. 34(ПК-23).</p> <p>- стандартные методы и технологии сбора и первичной обработки результатов психологических наблюдений и диагностики. 35(ПК-23).</p> <p>- основные теоретико-методологические и этические принципы конструирования и проведения этнопсихологического и кросс-культурного исследования в системе образования. 36(ПК-23).</p>	<p>Задание 6.4.1.31(ПК-23)</p> <p>Задание 6.4.2.32(ПК-23)</p> <p>Задание 6.4.3.33(ПК-23)</p> <p>Задание 6.4.4.34(ПК-23)</p> <p>Задание 6.4.5.35(ПК-23)</p> <p>Задание 6.4.6.36(ПК-23)</p>

7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

7.1.1 Задания для оценки знаний

7.1.1.1 Тестовые задания (ПК-23)

1. Целеполагающим фактором психологического консультирования является:
 - а) желание консультанта осуществить психологическую помощь
 - б) желание клиента изменить что-то в своей жизни
 - в) потребность в общении
 - г) потребность в самоактуализации
2. Напишите в правильной последовательности этапы кризисного психологического консультирования: _____
3. Перечислите основные требования к психологическому контракту: _____
4. Определите сферу компетентности клиента и консультанта при заключении психологического контракта: _____
5. Если клиент заявляет о своем решении прекратить консультирование (терапию), что должен сделать консультант? _____
6. Назовите направления в зависимости от цели консультирования: _____

а) помочь пациенту вспомнить, восстановить и reintegrировать бессознательный материал, чтобы настоящая жизнь могла стать более удовлетворительной –

б) изменение жизненного стиля на более адаптивный – _____

в) расширение осознания человеком своих глубинных внутренних ощущений, исследование того, как потребности, желания и чувства кодируются в разных телесных состояниях – _____

г) сформировать творческий подход к жизни – _____

д) понять, как используемые клиентом суждения определяют его болезненное состояние, и научиться правильным способам познания – _____

7. Перечислите критерии оценки эффективности консультирования (психотерапии):

8. Выберите 5 характеристик квалифицированного психолога:

а) помогая клиенту в достижении целей, следует склонностям клиента.

б) способен работать в рамках одной концепции.

в) работает в рамках одной культуры

г) рассматривает теорию как отражение реальности.

д) понимает, что его собственные убеждения основаны на манере мышления и вытекают из его культурной и половой принадлежности.

е) действует, не признавая своих ограничений, работает без наблюдения.

ж) отрицает, что клиент находится под его влиянием во время консультирования.

з) честно общается с клиентом, использует множество моделей поведения.

и) проводит совместную работу с другими психологами по части теории, концепций, консультирования.

к) преследует собственные цели, не в состоянии дать направление и поддержку клиенту.

л) придает большое значение деталям из жизни клиента.

9. Назовите известные Вам подходы к теории кризиса:

10. Состояние эмоциональной и умственной дезорганизации личности, возникающее в результате действия одного или нескольких травмирующих факторов, называется:

а) эмоциональный стресс

б) кризисное состояние

в) внутренний конфликт

г) посттравматическое стрессовое расстройство

11. Выберите из приведенных ниже определений два, которые относятся к психологическому подходу в понимании кризиса:

а) Кризис – острое эмоциональное состояние, возникающее при блокировании целенаправленной жизнедеятельности человека; дискретный момент развития личности.

б) Кризис – реакция на опасные события, которая переживается как болезненное состояние.

в) Кризис – это опасная возможность с сопутствующей тревогой.

г) Кризис – это реакция личности на критическую ситуацию, которая выражается в неспособности личности разрешить эту ситуацию в короткое время и привычным способом; субъективно кризис переживается как «тупик».

д) Кризисная ситуация – ситуация повышенного риска, предрасполагающая к возникновению реакций дезадаптации.

12. Перечислите структурные компоненты критической ситуации (по Ф.Е. Василюку) и расставьте их в порядке возрастания.

13. Метод оказания психологической помощи человеку, находящемуся в кризисном состоянии, называется:

а) кризисная интервенция

б) экстренная психологическая помощь

в) психотерапия

г) все ответы верны

14. Цель кризисной интервенции:

а) создание возможностей для работы над проблемой

б) разрешение кризисной ситуации

в) разрешение ранее нерешенных «исторических» проблем

г) верны все варианты ответа

15. Объектом работы при кризисной интервенции является:

а) модель поведения в кризисных ситуациях

б) интенсивные чувства, спровоцированные конкретным травмирующим событием

в) нерешенные «исторические» проблемы

г) способы разрешения кризисной ситуации

16. Задачами кризисной интервенции является:

а) выражение сильных, интенсивных эмоций

б) восстановление контроля над своим состоянием

в) профилактика острых панических реакций, психогенных нервно-

г) психических нарушений

д) психотерапия пограничных нервно-психических нарушений

17. Какие три из перечисленных принципов относятся к кризисной интервенции:

а) краткосрочность

б) интенсивность и безопасность

в) реалистичность

г) приближенность к месту событий

д) простота использования

е) симптомоцентрированный контроль

ж) обеспечение свободы клиента

18. Приведите по 1-2 примера на:

а) закономерный тип кризиса

б) вероятностный тип кризиса

19. Кризисное состояние с точки зрения интегральной концепции кризиса имеет системный характер и включает следующие уровни(перечислить):

20. Перечислите несколько отличий экстренной психологической помощи от обычной.

21. Какие из следующих принципов относятся к оказанию экстренной психологической помощи:

а) безотлагательность

б) приближенность к месту событий (минимизация «госпитализма»)

в) использование современных методов психологической помощи

г) ожидание, что нормальное состояние восстановится

д) единство и простота психологического воздействия

е) работа с симптомом, а не с синдромом

ж) верны все варианты ответа, кроме «в» 43

з) верны все варианты ответа, кроме «д»

22. Общей задачей суицидального поведения является:

а) сообщение о своем намерении

б) сужение когнитивной сферы

в) прекращение потока сознания невыносимой боли

г) бегство от решения проблемы

23. Неверным стереотипом (мифом) в отношении суицида является следующее утверждение:

а) «знания о том, куда следует обратиться за помощью, могут предотвратить много самоубийств»

- б) «разговоры о суициде могут способствовать его совершению»
- в) «суицидент всегда дает знать о своих намерениях»
- г) «суицидные попытки совершают только психологически слабые люди»

24. Дайте определение насилия.

25. Какие стадии входят в цикл домашнего насилия (перечислить):

26. Трафик – это:

- а) один из видов насилия
- б) метод психологической помощи пострадавшим от насилия
- в) название групп психологической реабилитации для пострадавших от насилия
- г) это понятие не имеет отношения к психологии.

27. Какие из перечисленных задач относятся к паллиативной помощи:

- а) организация ухода за больными
- б) создание качества жизни для больных
- в) сведение к минимуму страданий больных
- г) верны все варианты ответа

28. Объясните принцип отсутствия идеологического давления на больного в рамках паллиативной помощи

29. Как вы думаете, должен ли умирающий человек знать правду о своем диагнозе? Если «да», то при каких условиях? Если «нет», то почему?

30. Какие методы психологической помощи можно использовать в работе с больными на терминальной стадии болезни? Перечислите.

31. В чем, на Ваш взгляд, заключается духовный аспект работы с умирающими?

32. Определенный синдром с психологической и соматической симптоматикой, длящийся примерно 3-4 месяца – это:

- а) болезненные реакции горя
- б) посттравматический стрессовый синдром
- в) острое горе
- г) кризисное состояние

33. Выберите из перечисленных симптомов те, которые относятся к симптомам болезненного горя:

- а) депрессивные переживания
- б) отсрочка реакции
- в) отсутствие аппетита
- г) психосоматические заболевания
- д) появление у клиента симптомов последнего заболевания умершего
- е) жалобы на потерю сил, истощение, бессонницу

34. Пять стадий воздействия на личность известия о смерти впервые описаны у:

- а) С. Грофа
- б) И. Ялома
- в) Э. Кублер-Росс
- г) Ф.Е. Василюка

35. Перечислите пять стадий воздействия на личность известия о смерти в порядке их описания в психологической литературе.

36. Назовите известные Вам патологические реакции горевания у детей.

37. При посттравматическом стрессовом расстройстве (ПТСР) психические нарушения (например, галлюцинации, депрессия) – это:

- а) «нормальная реакция на ненормальную ситуацию»
- б) симптомы психического заболевания у клиента, требующие переадресации к психиатру
- в) проявление психологической защиты
- г) все ответы верны

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тестовые задания)
1.	31(ПК-23).	1-37
2.	32(ПК-23).	1-37
3.	33(ПК-23).	1-37
4.	34(ПК-23).	1-37
5.	35(ПК-23)	1-37
6.	36(ПК-23)	1-37

7.1.2 Задания для оценки умений

7.1.2.1 Примерные темы сообщений (ПК-23)

Сообщения (устная форма) позволяет глубже ознакомиться с отдельными, наиболее важными и интересными процессами, осмыслить, увидеть их сложность и особенности.

1. Психологическое консультирование в чрезвычайных ситуациях..
2. Проблематика и особенности психологического консультирования в ВУЗе.
3. Использование произведений искусства в психологическом консультировании.
4. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
5. Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей.
6. Психологическое консультирование по проблемам взрослых детей со своими родителями.
7. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
8. Психологическое консультирование родителей, имеющих детей-инвалидов.
9. Психологическое консультирование в менеджменте.
10. Психологическое консультирование в политике.
11. Психологическое консультирование в ситуации близкой кончины или утраты близких.
12. Психологическое консультирование по проблемам переживания расставания с партнером.
13. Психологическое консультирование по проблемам связанным с суицидальным поведением.
14. Использование метафор в психологическом консультировании.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика сообщений)
1.	У1(ПК-23)	1-14
2.	У2(ПК-23)	1-14
3.	У3(ПК-23)	1-14
4.	У4(ПК-23)	1-14
5.	У5(ПК-23)	1-14
6.	У6(ПК-23)	1-14

7.1.2.2 Темы рефератов (ПК-23)

№	Тема	Опорные слова для раскрытия темы
1.	Цель, задачи, специфика психолого-педагогического консультирования (понятие и диагностике развития, условно-вариативном прогнозе развития и о психолого-педагогическом назначении).	Введение в психологическое консультирование: психологическое консультирование как отрасль практики.
2.	Универсальные цели консультирования. Место возрастного консультирования в системе «помогающих» деятельностей.	Цели и задачи психологического консультирования:
3.	Проблема нормы развития и критериев психологического здоровья в индивидуально-возрастном консультировании. Психолого-педагогические условия ста-	понимание целей психологического консультирования в рамках классических теорий (психоаналитической, бихевиоральной, гуманистической, экзистенциальной).

	новления психологически здоровой личности	
4.	Факторы риска нарушения психологического здоровья ребенка. Виды эмоционально-поведенческих нарушений развития личности ребенка.	Концепции психологической помощи: развитие психологического консультирования в России.
5.	Понятие о консультативном контакте, консультативной гипотезе, о первичной и вторичной выгоде.	Личность консультанта: профессиональная подготовка консультанта.
6.	Основные этапы консультирования по вопросам детского развития.	Этапы психологического консультирования: различные подходы к выделению этапов психологического консультирования. Р. Мэй, Алан Е. Айви, Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю. Меновщиков.
7.	Этап первичного консультирования: работа с родителями, ее методическое обеспечение.	Техники психологического консультирования: чувства консультанта и самораскрытие.
8.	Этап первичного консультирования: работа с ребенком, принципы, методическое обеспечение.	Специальные проблемы психологического консультирования: консультирование тревожных клиентов; консультирование при реакциях страха, фобиях; консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов; особенности консультирования «немотивированных» клиентов; консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования; консультирование при переживании вины; особенности консультативной беседы с умирающим человеком.
9.	Совместная деятельность родителя и ребенка в ходе возрастного консультирования: значение, этапы, понятие о пробе на совместную деятельность	Этические аспекты в работе психолога-консультанта: знакомство с этическими кодексами различных ассоциаций.
10.	Критерии оценки детско-родительских отношений в ходе совместной деятельности родителя и ребенка.	Индивидуальные формы работы в психологическом консультировании: показания к применению индивидуальной и групповой формы психологического консультирования; преимущества групповой формы работы; семейное консультирование как разновидность группового консультирования.
11.	Проблемы развития детей раннего возраста и консультирование родителей по их поводу.	Введение в психологическое консультирование: психологическое консультирование как отрасль практики.
12.	Проблемы развития в дошкольном возрасте и их причины. Особенности консультирования родителей.	Цели и задачи психологического консультирования:
13.	Основные проблемы детей младшего школьного возраста. Особенности консультирования родителей.	понимание целей психологического консультирования в рамках классических теорий (психоаналитической, бихевиоральной, гуманистической, экзистенциальной).
14.	Психологические проблемы подростков. Особенности консультативной помощи подросткам.	Концепции психологической помощи: развитие психологического консультирования в России.
15.	Психологические проблемы в юношеском возрасте. Особенности консультативной помощи лицам юношеского возраста.	Личность консультанта: профессиональная подготовка консультанта.
16.	Психологические трудности взрослых и пожилых людей. Особенности консультирования.	Этапы психологического консультирования: различные подходы к выделению этапов психологического консультирования. Р. Мэй, Алан Е. Айви, Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю. Меновщиков.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика рефератов)
1.	У1(ПК-23)	1-16
2.	У2(ПК-23)	1-16
3.	У3(ПК-23)	1-16
4.	У4(ПК-23)	1-16
5.	У5(ПК-23)	1-16

6.	У6(ПК-23)	1-16
----	-----------	------

7.1.2.3. Примерная тематика презентаций (ПК-23)

1. Введение в психологическое консультирование: психологическое консультирование как отрасль практики.
2. Цели и задачи психологического консультирования: понимание целей психологического консультирования в рамках классических теорий (психоаналитической, бихевиоральной, гуманистической, экзистенциальной).
3. Концепции психологической помощи: развитие психологического консультирования в России.
4. Личность консультанта: профессиональная подготовка консультанта.
5. Этапы психологического консультирования: различные подходы к выделению этапов психологического консультирования. Р. Мэй, Алан Е. Айви, Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю. Меновщиков.
6. Техники психологического консультирования: чувства консультанта и самораскрытие.
7. Специальные проблемы психологического консультирования: консультирование тревожных клиентов; консультирование при реакциях страха, фобиях; консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов; особенности консультирования «немотивированных» клиентов; консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования; консультирование при переживании вины; особенности консультативной беседы с умирающим человеком.
8. Этические аспекты в работе психолога-консультанта: знакомство с этическими кодексами различных ассоциаций.
9. Групповые и индивидуальные формы работы в психологическом консультировании: показания к применению индивидуальной и групповой формы психологического консультирования; преимущества групповой формы работы; семейное консультирование как разновидность группового консультирования.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (тематика презентаций)
1.	У1(ПК-23)	1-9
2.	У2(ПК-23)	1-9
3.	У3(ПК-23)	1-9
4.	У4(ПК-23)	1-9
5.	У5(ПК-23)	1-9
6.	У6(ПК-23)	1-9

7.1.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

7.2.3.1 Задачи по дисциплине (ПК-23)

Задача1. В1(ПК-23)

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в про-

винциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

Ответ: Многочасовое одиночество дома для Тани – стрессовая ситуация и отвечает на это регрессией как способом психологической защиты. Мама не учитывала индивидуальных особенностей и возрастных возможностей своего ребенка. Она следует жесткой схеме под девизом: «Ребенок должен». Если ребенок не соответствует ее ожиданиям, мама начинает запрещать и убирать соблазны. Необходима разъяснительная работа с матерью Тани, где женщина должна узнать психологические особенности данного возраста, разобраться в актуальной Таниной ситуации, снизить свой уровень притязаний. Так же ребенку необходимо наладить правильный режим дня.

Задача2. В2 (ПК-23)

На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев.

Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается в сухомятку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой.

Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами.

Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки. Попытайтесь объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?

Ответ: В данном случае чрезмерная работа левого полушария поддерживается волевым усилием гиперсоциализированной личности или внешним давлением – например, родительскими наставлениями. Причина затруднений: хроническая перегрузка, созданная В. самой для себя ведет к нарастанию умственного утомления, рассеянности, головных болей, всплеска соматических заболеваний. Запредельный режим работы левого полушария блокирует спонтанность, непосредственность чувств, умение быстро схватывать закономерности, появляются навязчивые мысли и опасения. Правое полушарие продуцирует страхи и тревоги, которые левое не может критически осмыслить. Возможно, В. от природы имеет ведущее правое полушарие. Поэтому чтобы излечиться нужно уменьшить интеллектуальную перегрузку левого полушария и активизировать работу заторможенного правого полушария. Могут помочь: аутогенная тренировка, дыхательные и релаксационные упражнения, различные направления арттерапии.

Задача3. В3 (ПК-23)

Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?

Ответ: Парня нужно уговорить добровольно обратиться к врачу, прислушаться к его советам, побыть какое-то время под его наблюдением. Знать необходимо симптомы, ресурсы человека, личностные особенности. Также необходимо обратить внимание на его окружение, развернуть грамотную антинаркотическую кампанию в коллективе, где он учится.

Задача4. В4 (ПК-23)

В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына. Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя. Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно».

В чем, по вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки? Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

Ответ: Многого говорит о том, что супруги, обладая несомненными достоинствами, и любя друг друга, просто не умеют наладить гармоничные отношения. Очень хорошо, что женщина уже осознала потребность в психологической помощи. Высока вероятность, что скоро к ним присоединится и муж. Главное, что им нужно – это повысить свою коммуникативную компетентность, что можно сделать в группе социально-психологического тренинга. Не «отстраняться» от другого, особенно в трудный для него час, т.к. человеку необходимо сознавать, что ему есть куда прийти со своими неудачами и ошибками. Необходимо быть хорошо информированными друг о друге, знать о потребностях, интересах, стремлениях, о духовном мире супруга. Общаться как личности, а не как носителю семейных функций. Ваш партнер должен осознавать себя единственным и неповторимым. Не критиковать, почаще хвалить друг друга, не допускать отчужденности в отношениях, не стараться перевоспитать супруга(у).

Задача5. В5 (ПК-23)

Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

Ответ: В первую очередь необходимо работать с женщиной, т.к. только с ее психологическим выздоровлением возможны прогрессивные изменения в укладе жизни этой семьи. Психологу надо скорректировать взгляд и поведение женщины, восстановить деформированную систему ценностей. Другими словами перестать думать о проблемах мужа и сконцентрироваться на своих собственных.

Задача6. В6(ПК-23)

Людмила Д., 25 лет, 7 лет замужем. Живет с мужем и свекровью. Муж на девять лет старше ее. Обратилась с жалобами на чувство тоски, утомляемость, частые головные бо-

ли, рассеянность, которая не была ей свойственна ранее, бессонницу. Внешне семейные отношения хорошие. Имеет ребенка 4 лет. Изучение семейных отношений показывает наличие коммуникативных проблем в ее взаимоотношениях со свекровью. Проблема возникла с момента замужества. Свекровь очень привязана к сыну и переживала в связи с его женитьбой. Людмила по характеру стеснительная, неуверенная в себе. Свекровь приняла решение, что «хотя и была против этого брака, но раз так все получилось, она поможет невестке всей душой». помощь и стала источником коммуникативной проблемы. По словам Людмилы «с детства не может, когда кто-нибудь стоит и смотрит, как она что-то делает». Свекровь же не отходила от нее ни на шаг. Когда у невестки что-то не получалось, она как старая учительница, говорила: «Нет, не так, а вот, так, посмотри внимательно!»

Людмила призналась, что иногда испытывала приступы ярости, по отношению к свекрови. После – испытывала чувство страха и вины. Уже тогда появились бессонница и головные боли. С появлением ребенка конфликт ушел вглубь. Но невротические симптомы усилились, когда однажды ребенок по ошибке назвал бабушку мамой. Появились раздражительность, вспышки ярости, пониженное настроение.

Проанализируйте характер психологических трудностей Людмилы и ее свекрови. Как можно изменить коммуникативную ситуацию в семье?

Ответ: Людмила не смогла «передать» свекрови свои переживания, чувства и эмоции. Если бы свекровь получила полное представление о характере, способностях невестки, она бы почувствовала ее беспомощность и несамостоятельность и была бы уверена, что через некоторое время она обратится за помощью. Проблема и у свекрови. Брак сына вызвал у нее тревогу прежде всего в силу того, что больше она не будет нужна ему. Основным барьером к передаче такой информации было самолюбие и трудности в осознании своих чувств. Если бы невестка имела полное представление о чувствах свекрови, она бы по крайней мере задумалась, что сделать, чтобы свекровь не чувствовала себя ненужной сыну. Рождение ребенка изменило соотношение сил в семье, повысило зависимость невестки. Она вынуждена была уступить и конфликт превратился во внутренний, стал источником ее заболевания. Индивидуальная работа с Людмилой повысит самооценку, уверенность, преодоление коммуникативных барьеров, можно обучить релаксационным упражнениям. Индивидуальная работа со свекровью с целью осознания своих чувств по отношению к сыну.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (задачи по дисциплине)
1.	B1(ПК-23)	1-6
2.	B2(ПК-23)	1-6
3.	B3(ПК-23).	1-6
4.	B4 (ПК-23)	1-6
5.	B5(ПК-23)	1-6
6.	B6(ПК-23)	1-6

7.2 ФОС для промежуточной аттестации

7.2.1 Задания для оценки знаний

Вопросы к зачету (ПК-23)

1. Предмет, цели и задачи кризисной психологии.
2. Кризисное событие. Сущность кризиса и стадии кризиса.
3. Психобиографический подход к изучению жизненного пути личности.
4. Психическая травма. Стратегии преодоления психической травмы.
5. Скорбь как процесс переживания. Основные стадии скорби.
6. Антропологическая катастрофа как потеря личностной целостности.
7. Предмет и основные положения экзистенциальной психологии.

8. Категория личности с точки зрения экзистенциальной психологии.
9. Методы экзистенциальной психологии. Экзистенциальный анализ.
10. Экзистенциальная тревога. Тревога как субъективное восприятие чрезвычайных обстоятельств.
11. Тревога смерти и судьбы.
12. Тревога вины и осуждения.
13. Тревога пустоты и отсутствие смысла.
14. Характеристика категории «смысл».
15. Ответственность. Система ценностей осмысленной жизни.
16. Учение о свободе воли. Самотрансценденция.
17. Экзистенциальный вакуум.
18. Логотерапевтическая теория неврозов.
19. Методы помощи человеку в ситуации ноогенного невроза.
20. Определение понятий «стресс», «травматический стресс» и «посттравматическое стрессовое расстройство» (ПТСР).
21. История создания теории посттравматического стрессового расстройства.
22. Этиология, симптоматика и диагностические критерии ПТСР.
23. Анализ методов диагностики ПТСР.
24. Теоретические модели ПТСР.
25. Травматический стресс и крушение базовых иллюзий.
26. Эпидемиология ПТСР психологические последствия травмы.
27. Классификация экстремальных ситуаций.
28. Экстренная психологическая помощь в экстремальных ситуациях.
29. Явление терроризма. Психология терроризма.
30. Стихийное массовое поведение людей в экстремальных ситуациях.
31. Первая медицинская помощь пострадавшим в экстремальных ситуациях.
32. Фундаментальные принципы психологической помощи в кризисных ситуациях.
33. Подходы к коррекции травматического стресса.
34. Психотерапия ПТСР.
35. Горе утраты как процесс. Клиническое описание острого горя.
36. Возрастные особенности переживания горя.
37. Работа с клиентами, пережившими утрату.
38. Метод кризисной интервенции. Психологический деффрибнг.
39. Аутодеффрибнг. Психобиографический деффрибнг.
40. Характеристика метода «Группа поддержки». Психологическое просвещение как метод кризисной психологии.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС промежуточного контроля (вопросы к экзамену)
1.	31(ПК-23).	1-40
2.	32(ПК-23)	1-40
3.	33(ПК-23).	1-40
4.	34(ПК-23).	1-40
5.	3 5(ПК-23)	1-40
6.	36(ПК-23)	1-40

7.2.2 Задания для оценки умений

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2)

7.2.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта дея-

тельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Литература

а) Основная

1. Гуревич П.С. Психология чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Гуревич П.С.— Электрон.текстовыеданные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 495 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/15455>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Пономарева И.М. Работа психолога в кризисных службах [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пономарева И.М.— Электрон.текстовыеданные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2014.— 198 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22995>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Сергеев В.С. Чрезвычайные ситуации и защита населения [Электронный ресурс]: терминологический словарь/ Сергеев В.С.— Электрон. Текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2014.— 348 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/26241>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

б) Дополнительная

1. Колб Л.И. Медицина катастроф и чрезвычайных ситуаций [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Колб Л.И., Леонович С.И., Леонович И.И.— Электрон.текстовыеданные.— Минск: Вышэйшая школа, 2008.— 448 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/20091>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>

2. Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ. <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html> -

3. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>

6. Информационно-правовой портал «Гарант» www.garant.ru

7. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» www.consultant.ru

8. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>

9. Электронно-библиотечная система (ЭБС), Издательство Юстицинформ// <http://e.lanbook.com/books/> -

10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение данной учебной дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от « от 20 мая 2016 года № 187/о.

год начала подготовки 2018

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Автор (составитель): доцент  Е.В. Ахвердова
(подпись)