

**Автономная некоммерческая организация
высшего образования
«Российский новый университет» (АНО
ВО«РосНОУ»)**

Елецкий филиал
Кафедра гражданско-правовых дисциплин

**Рабочая программа учебной дисциплины
«АЛЬТЕРНАТИВНЫЕ СПОСОБЫ РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ»**

**Код и направление подготовки – 40.03.01 Юриспруденция (квалификация –
«Бакалавр»)**

Направленность (профиль): гражданско-правовой

Рабочая программа рассмотрена и утверждена
на заседании кафедры гражданско-правовых дисциплин

22 марта 2018 г., протокол № 7

Зав.кафедрой, к.п.н., доцент
В.Н.Плеснякова



Елец 2018

Раздел 1. Наименование и цель освоения дисциплины

Целью учебной дисциплины «Альтернативные способы разрешения споров» является формирование у студентов целостного представления о предмете, а также обновление теоретических и практических знаний в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения новых способов решения профессиональных задач с помощью альтернативных способов урегулирования споров, в том числе и процедуры медиации.

К основным задачам дисциплины относятся:

- усвоение слушателями полидисциплинарного характера процедуры и результатов медиации и других способов урегулирования споров;
- расширение возможностей использования междисциплинарных научно-практических и прикладных исследований в сфере гармонизации социальных отношений путем разрешения споров альтернативными способами;
- повышение конкурентоспособности студентов в сферах их профессиональной деятельности.

Раздел 2. Место дисциплины в структуре ОП

Учебная дисциплина предназначена для студентов, обучающихся по ОП направления 40.03.01 - «Юриспруденция», квалификация – «бакалавр»

Она изучается студентами очной формы на третьем курсе обучения в 6 семестре и относится к дисциплине вузовского компонента (профиль гражданско-правовой) вариативной части профессионального цикла БЗ.В.ОД.8.

В материалах учебной дисциплины «Альтернативные способы урегулирования споров» рассматриваются актуальные концептуальные, методические и организационные вопросы применения альтернативных способов урегулирования споров в рамках различных видов правоотношений.

Учебная дисциплина ориентирована на развитие и закрепление знаний, полученных обучающимися при изучении дисциплин гуманитарного, социального и экономического цикла, а также изученного ранее ряда дисциплин профессионального цикла Б.3.(обязательной части), прежде всего – гражданского права и процесса.

При проведении учебных занятий по учебной дисциплине «Альтернативные способы разрешения споров» развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций по темам «Инструменты медиации», «Восприятие и коммуникация в разрешении споров», проведением групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов по темам «Медиация как альтернативный метод разрешения споров», «Альтернативное разрешение споров: система и принципы», содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей.

Раздел 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине, соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП

В результате изучения учебной дисциплины студенты должны овладеть общекультурными и профессиональными компетенциями.

Компетенции	Трудо-ем-кость (з.е. (час))	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)		
<p align="center">ПК-4 Способностью принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации</p>	<p align="center">2 з.е.</p>	ЗНАТЬ	ПК-4-з1	Основные начала и принципы альтернативных способов разрешение споров
			ПК-4-з2	Систему основных негосударственных процедур урегулирования правовых споров
			ПК-4-з3	Основы деятельности посредника в области досудебного урегулирования споров, как гаранта противодействия коррупции в разрешении споров
			ПК-4-з4	Методы и способы сбора нормативной информации, имеющей значение
		УМЕТЬ	ПК-4-у1	Юридически грамотно анализировать способы альтернативного разрешения споров и соотносить их с существующими государственными процедурами
			ПК-4-у2	Применять существующие способы альтернативного разрешения споров в практической деятельности
			ПК-4-у3	Правильно оценивать ситуативные нарушения прав и свобод человека гражданина, варианты проявления коррупционного поведения
			ПК-4-у4	Выстраивать направления противодействия коррупционному поведению
		ВЛАДЕТЬ	ПК-4-в1	Навыками использования различных способов альтернативного разрешения споров
			ПК-4-в2	Навыками анализа положений международных актов, а также норм российского законодательства в сфере регулирования альтернативного разрешения споров
			ПК-4-в3	Методикой разработки и применения основных способов урегулирования споров, пресекая влияние какой-либо спорящей стороны
			ПК-4-в4	Навыками выявления и пресечения коррупционных проявлений в деятельности органов досудебного урегулирования

Раздел 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Дисциплина предполагает изучение десяти содержательно и логически взаимосвязанных тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет две (2) зачетные единицы и 72 часа. Изучение дисциплины завершается **зачетом**.

Общий объем учебной дисциплины

№ п/п	Форма обучения	Семестр	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем					Сам. работа	Контроль
			В ЗЕТ	В часах	Всего	Лекции	ПЗ	КоР	зачет		
1.	Очно-заочная	3 курс 6 сем	2	72	19	8	9	1,7	0,3	53	Зачет
2.	Заочная	4 курс сессия 1	1	36	4	4				32	
		4 курс 2 сессия	1	36	4		2	1,7	0,3	28,3	3,7
	итога		2	72	8	4	2	1,7	0,3	60,3	3,7

Распределение часов очно-заочная форма обучения

№ п/п	Наименование разделов и тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	Формируемые результаты обучения
			Всего	Лекции	ПЗ	Кор	зачет		
1.	Альтернативные способы разрешения споров	11	4	2	2			7	ПК-4-з1 ПК-4-у1 ПК-4-в1
2.	Альтернативное разрешение споров: система и принципы	9	3	1	2			6	ПК-4-з4 ПК-4-у2 ПК-4-в2
3.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	9	2	1	1			7	ПК-4-з1 ПК-4-у3 ПК-4-в3
4.	Медиация как междисциплинарная область	9	2	1	1			7	ПК-4-з2 ПК-4-у3 ПК-4-в2

5.	Принципы медиации	9	2	1	1			7	ПК-4-з3 ПК-4-у4 ПК-4-в2
6.	Инструменты медиации	7	2	1	1			5	ПК-4-з3 ПК-4-у2 ПК-4-в4
7.	Восприятие и коммуникация в разрешении споров	8	2	1	1			6	ПК-4-з4 ПК-4-у2 ПК-4-в4
	Промежуточная аттестация (Зачет)	8	2			1,7	0,3	6	
	Итого	72	19	8	9	1,7	0,3	51	

Заочная форма

№ п/п	Наименование разделов и тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	контроль	Форируемые результаты обучения
			Всего	Лекции	ПЗ	Кор	зачет			
1.	Альтернативные способы разрешения споров	10	2	2				8		ПК-4-з1 ПК-4-у1 ПК-4-в1
2.	Альтернативное разрешение споров: система и принципы	12	4	2	2			8		ПК-4-з4 ПК-4-у2 ПК-4-в2
3.	Медиация как альтернативный метод разрешения споров	8						8		ПК-4-з1 ПК-4-у3 ПК-4-в3
4.	Медиация как междисциплинарная область	8						8		ПК-4-з2 ПК-4-у3 ПК-4-в2
5.	Принципы медиации	8						8		ПК-4-з3 ПК-4-у4 ПК-4-в2
6.	Инструменты медиации	6						6		ПК-4-з3 ПК-4-у2 ПК-4-в4
7.	Восприятие и коммуникация в разрешении споров	6						6		ПК-4-з4 ПК-4-у2 ПК-4-в4
	Промежуточная аттестация (Зачет)	12	2			1,7	0,3	6,3	3,7	

	Итого	72	8	4	2	1,7	0,3	58,3	3,7
--	--------------	----	---	---	---	-----	-----	------	-----

Раздел 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам

Тема 1. Альтернативные способы разрешения споров

Понятие альтернативности в разрешении споров. История развития альтернативных способов разрешения споров, зарубежный опыт альтернативного разрешения споров. Российские традиции альтернативного разрешения споров. Виды альтернативных способов разрешения споров. Арбитраж, третейское разбирательство, переговоры, посредничество, примирительные и согласительные процедуры, экспертная деятельность, инспекции, омбудсмены и другие.

Тема 2. Альтернативное разрешение споров: система и принципы

Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров. Принципы альтернативного разрешения споров. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров: сравнение с традиционным (государственным) правосудием. Место альтернативных способов разрешения споров в гражданском процессуальном и арбитражном процессуальном праве. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.

Тема 3. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

История медиации как метода альтернативного разрешения споров. Понятие медиации: юридический, экономический и психологический аспекты. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация". Основные принципы медиации. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.

Тема 4. Медиация как междисциплинарная область

Медиация и юриспруденция. Основы гражданского законодательства. Медиация и психология. Медиация и психолингвистика. Медиация и другие области человеческой деятельности: антропологический, культурологический и социологический аспекты. Философия метода. Медиация и доступ к правосудию. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.

Тема 5. Принципы медиации

Принципы в медиации. Конфиденциальность. Добровольность. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны. Ответственность сторон за принятие решений. Открытость ("прозрачность"). Равноправие сторон. Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации. Выбор медиатора. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации. Определение возможности урегулирования данного спора сторонами с помощью процедуры медиации. Правила проведения процедуры медиации. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.

Тема 6. Инструменты медиации

Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации. Инструменты медиации, их виды и значение. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации. Процедура медиации и ее фазы. Значение фаз в медиации. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации. Четвертая фаза ме-

диации. Цели и задачи четвертой фазы медиации. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации. Формулирование договоренности/соглашения. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении. Подписание медиативного соглашения. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.

Тема 7. Восприятие и коммуникация в разрешении споров

Требования, предъявляемые к медиатору. Медиатор как профессионал и как личность. Роль медиатора в процедуре медиации. Функции медиатора в процессе медиации. Профессиональная этика медиаторов. Организация работы медиатора. Различные школы и подходы в медиации. Понимающий подход. Субъективная картина мира. Восприятие. Фильтры восприятия. Роль установок. Вербальное и невербальное общение. Техники коммуникации и вербализации в коммуникации. Эго-состояние человека (по Берну), скрытая мотивация, поведение в стрессовых ситуациях. Паттерны поведения. Коммуникация в ходе медиативной беседы. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.

Планы практических занятий

Тема 1. Альтернативное разрешение споров: система и принципы Дайте определение альтернативного разрешения споров

1. Перечислите принципы альтернативного разрешения споров
2. Назовите основные методы альтернативного разрешения споров
3. Перечислите основные виды альтернативного разрешения споров
4. Схематично отобразите судебную систему РФ.

Тема 2. Медиация как альтернативный метод разрешения споров

Дайте определение медиации

1. Перечислите основные принципы медиации
2. Назовите основные этапы развития медиации в истории
3. Назовите преимущества и недостатки медиации как альтернативного способа разрешения споров
4. Дайте определение понятий «конфликт», «конфликтология» и «медиация»

Тема 3. Медиация как междисциплинарная область

1. Перечислите принципы гражданского права
2. Назовите основные способы защиты гражданских прав
3. Охарактеризуйте функции и источники гражданского права
4. Дайте определение – что такое правоспособность гражданина
5. Дайте определение и перечислите формы, виды и сроки действия доверенности

Тема 4. Принципы медиации

Перечислите основные принципы в медиации

1. Дайте определение – что такое конфиденциальность, добровольность
2. Назовите основные черты равноправия сторон
3. Что понимается под ответственностью сторон за принятие решений?
4. В чем выражается независимость и беспристрастность медиатора?

Тема 5. Инструменты медиации

Назовите основные факторы, влияющие на успешность

процедуры медиации

1. Какие факторы зависят от медиатора?

Тема 6. Восприятие и коммуникация в медиации

1. Что такое субъективная картина мира?
2. Дайте определения восприятия, назовите фильтры восприятия.
3. Какова роль установок?

Тема 7. Восприятие и коммуникация в разрешении споров ДЕЛОВАЯ ИГРА «МЕДИАЦИЯ» к занятию №7

Тема: Шумные соседи

Цели:

- *закрепление знаний студентов по альтернативным способам разрешения споров;*
- *приобретение студентами навыков рассмотрения дел в досудебном регулировании*
- *получение студентами навыков публичных выступлений в органах досудебного урегулирования*

Примерный состав участников деловой игры

1. Анатолий - съемщик квартиры.
 2. Лидия Степановна - пенсионерка.
 3. Медиатор.
 4. Представитель истца (заявителя) — комиссии по делам несовершеннолетних
- и

Подготовка к деловой игре

Преподаватель за 4-5 дней до проведения деловой игры собирает учебную группу, объявляет о предстоящем ее проведении, разъясняет ее цель, задачи, условия, место, время и порядок ее проведения. Он должен заблаговременно ознакомить студентов со сценарием деловой игры.

Студенты должны иметь возможность предварительно знакомиться с фабулой дела и материалами, образующими дело.

Перед проведением игры преподаватель проводит установочное занятие — проверяет готовность студентов к игре, при необходимости консультирует, оказывает всяческую помощь. Студенты ориентируются на творческий, деловой подход к проведению деловой игры, необходимость разрешения всех возникающих в процессе игры вопросов только в процессуальных формах.

Информация для Анатолия

Вас зовут Анатолий, Вы снимаете квартиру. Под Вами живет пенсионерка Лидия Степановна. С недавних пор у Вас с ней разгорелась настоящая война. Лидии Степановне не нравится, что Вы периодически устраиваете небольшие вечеринки. Вы все делаете по закону, и в положенное время соблюдаете тишину. Однако Лидия Степановна требует, чтобы Вы прекратили устраивать вечеринки и встречались с друзьями в других местах. Она уже писала заявление в милицию, теперь жалуется на Вас хозяину квартиры.

Вы знаете свои права и уважаете закон. Вы хотите, чтобы и Лидия Степановна уважала Ваши права. Вам не нравится объясняться с милицией и с хозяевами. Вы готовы

искать какой-то компромисс, но в вопросе вечеринок Вы уступать не намерены.

Дополнительная информация

Вы снимаете квартиру вместе с девушкой, с которой у Вас непростые отношения. Вы часто ругаетесь, а вечеринки в веселой компании очень способствуют улучшению Ваших отношений. Кроме того Вы боитесь, что Ваша девушка перестанет Вас уважать, если Вы спасуете перед пенсионеркой.

Информация для Лидии Степановны

Вас зовут Лидия Степановна, Вы – пенсионерка. С недавних пор квартиру над Вами стал снимать молодой человек Анатолий вместе со своей девушкой. Теперь каждые выходные наверху слышен шум и грохот. Вы обычно ложитесь рано, но гулянки Анатолия не дают Вам спать и вообще лишают покоя. Вы уже жаловались и в милицию и соседям. Вы требуете, чтобы Анатолий соблюдал тишину и уважал Ваше право на покой.

Дополнительная информация

Вы – человек довольно мирный и скандалить Вам совершенно не хочется. Сами вечеринки не особенно шумные, и в позднее время Анатолий не шумит. Но Вас особенно раздражает момент, когда посреди ночи вся веселая компания Анатолия начинает расходиться. В этот момент Вы просыпаетесь и потом долго не можете заснуть. Вы пробовали терпеть, но чувствуете постоянное напряжение. Вы твердо намерены прекратить это издевательство над собой.

Преподаватель подводит итоги проведенного занятия, кратко анализирует заключения экспертов. При этом обращает внимание на полноту достижения поставленных перед студентами целей, на недостатки и положительные стороны, высказывает свое мнение относительно дальнейшей активизации деловой игры, способствующей повышению ее результативности.

Необходимо выслушать также мнение студентов о деловой игре — что в перспективе может способствовать совершенствованию этого вида занятий.

Преподаватель обычно соглашается с оценками, данными экспертами участникам игры.

По завершении игры он благодарит всех ее участников.

Раздел 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы студентов по дисциплине

Задания для приобретения, закрепления и углубления знаний.

Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.

№	Задание	Код результата обучения
1.	Изучить основные начала и принципы альтернативных способов разрешения споров	ПК-4-31
2.	Рассмотреть систему основных негосударственных процедур урегулирования правовых споров	ПК-4-32
3.	Изучить основы деятельности посредника в области досудебного урегулирования споров, как гаранта противодействия коррупции в разрешении споров	ПК-4-33
4.	Рассмотреть методы и способы сбора нормативной информации, имеющей значение	ПК-4-34

Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

1.	Проанализировать способы альтернативного разрешения споров и соотнести их с существующими государственными процедурами	ПК–4-у1
2.	Подготовить рефераты по теме практического занятия	ПК–4-у1
3.	Применить существующие способы альтернативного разрешения споров в практической деятельности	ПК–4-у2
4.	Оценить ситуативные нарушения прав и свобод человека гражданина, варианты проявления коррупционного поведения	ПК–4-у3
5.	Выстроить направления противодействия коррупционному поведению	ПК–4-у4

Примерный перечень тем для подготовки рефератов

1. Понятие, предмет и система альтернативного разрешения споров.
2. Принципы альтернативного разрешения споров.
3. Методы (формы) альтернативного разрешения споров: разнообразие и краткая характеристика.
4. Преимущества и недостатки альтернативного разрешения споров.
5. Судебная система и альтернативное разрешение споров.
6. Введение в гражданско-процессуальное и арбитражно-процессуальное право.
7. Общая характеристика примирительных процедур в гражданском и арбитражном процессах.
8. История медиации как метода альтернативного разрешения споров.
9. Понятие медиации. Посредничество и медиация. Соотношение понятий "конфликт", "конфликтология" и "медиация".
10. Основные принципы медиации.
11. Различные подходы в медиации.
12. Преимущества и недостатки по отношению к другим альтернативным способам разрешения споров.
13. Медиация и юриспруденция.
14. Основы гражданского законодательства.
15. Медиация и психология.
16. Медиация и психолингвистика.
17. Медиация и другие области человеческой деятельности.
18. Философия метода.
19. Медиация и доступ к правосудию.
20. Основы регулирования медиативной деятельности в Российской Федерации.
21. Принципы в медиации.
22. Конфиденциальность.
23. Добровольность.
24. Нейтральность и беспристрастность третьей стороны.
25. Ответственность сторон за принятие решений.
26. Открытость ("прозрачность").
27. Равноправие сторон.
28. Факторы, влияющие на успешность процедуры медиации.
29. Инструменты медиации, их виды и значение.
30. Целесообразность применения отдельных инструментов в процедуре медиации.
31. Субъективная картина мира.
32. Восприятие.
33. Фильтры восприятия.
34. Роль установок.

35. Коммуникация в ходе медиативной беседы.
36. Специальные методы работы в медиативном пространстве с эмоциональной составляющей конфликта.
37. Требования, предъявляемые к медиатору.
38. Медиатор как профессионал и как личность.
39. Роль медиатора в процедуре медиации.
40. Функции медиатора в процессе медиации.
41. Профессиональная этика медиаторов.
42. Организация работы медиатора.
43. Различные школы и подходы в медиации.
44. Понимающий подход.
45. Обращение сторон к медиатору или организации, обеспечивающей проведение процедуры медиации.
46. Выбор медиатора.
47. Критерии возможности рассмотрения спора с помощью процедуры медиации.
48. Определение возможности урегулирования данного спора сторонами с помощью процедуры медиации.
49. Правила проведения процедуры медиации.
50. Заключение соглашения о проведении процедуры медиации.
51. Процедура медиации и ее фазы.
52. Значение фаз в медиации.
53. Подходы специалистов к определению количества и значения фаз медиации.
54. Первая фаза медиации. Цели и задачи первой фазы медиации.
55. Вторая фаза медиации. Цели и задачи второй фазы медиации.
56. Третья фаза медиации. Цели и задачи третьей фазы медиации.
57. Четвертая фаза медиации. Цели и задачи четвертой фазы медиации.
58. Пятая фаза медиации. Цели и задачи пятой фазы медиации.
59. Формулирование договоренности-соглашения.
60. Предупреждение неисполнения договоренностей и выработка механизмов преодоления трудностей в процессе осуществления решений, отраженных в медиативном соглашении.
61. Подписание медиативного соглашения.
62. Реализация договоренностей, контроль за их исполнением.
63. Критерии оценки результата процедуры медиации.
64. Завершение медиации (когда прекращается процедура медиации).
65. Соглашение сторон об урегулировании спора и его соотношение с мировым соглашением и судебным решением.
66. Правовая природа соглашения об урегулировании спора.
67. Исполнение соглашения об урегулировании спора (медиативного соглашения).
68. Утверждение медиативного соглашения об урегулировании спора судом, третейским судом.
69. Значение информации в медиации.
70. Цели и способы передачи информации.
71. Уровни информации в медиации.
72. Возможности позитивной коммуникации.
73. Способы объективизации фактов.
74. Вопросы как способ получения и прояснения информации.
75. Невербальное общение в медиации.
76. Систематизация полученного материала.
77. Фильтры восприятия.

78. Индивидуальная и общая реальности.
79. Искажение реальности.
80. Влияние внутренней установки на картину мира.
81. Понятие "центральной" проблемы.
82. Позиционное мышление.
83. Иерархии потребностей.
84. Участие в медиации представителей сторон и их статус.
85. Определение необходимости участия в процедуре медиации психологов, юристов, экспертов и т.д. и их статус.
86. Медиация при разрешении семейных споров (разводов, раздела имущества, наследственных споров, споров об определении места жительства ребенка). Основы семейного, трудового, корпоративного права.
87. Медиация при разрешении трудовых споров.
88. Медиация при разрешении гражданско-правовых споров.
89. Медиация при разрешении корпоративных споров.
90. Предпосылки и препятствия для формирования института медиации в России.
91. Правовое регулирование медиации в России и в зарубежных странах.
92. Российская практика медиации.
93. Деятельность по продвижению медиации.
94. Реклама медиации.
95. Европейский кодекс поведения для медиаторов.
96. Ответственность медиатора.
97. Репутация медиатора.

Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений.

9.	Кейс 1,3. Владеть знанием круга вопросов альтернативного разрешения споров.	ПК-4-в1
10.	Проанализировать положения международных актов, а также норм российского законодательства в сфере регулирования альтернативного разрешения споров	ПК-4-в2
11.	Кейс 2,4. Владеть методикой разработки и применения основных способов урегулирования споров, пресекая влияние какой-либо спорящей стороны	ПК-4-в3
12.	Продемонстрировать навыки выявления и пресечения коррупциогенных проявлений в деятельности органов досудебного урегулирования	ПК-4-в4

СБОРНИК КЕЙСОВ ДЛЯ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Кейс 1

Тема кейса: Ремонт офиса

Информация для Александра Ивановича

Вас зовут Александр Ивановича, Вы – прораб. Вы со своей бригадой договорились отремонтировать офис небольшой компании. Заказчиком работ выступил генеральный директор компании Виктор Витальевич. Вы составили смету, и окончательная сумма ремонта “под ключ” составила 350 000 рублей. Длительность ремонта – один месяц.

Ваша бригада начала ремонт. Через 2 недели Виктор Витальевич начал

предъявлять претензии к качеству ремонта и потребовал переделать часть работ. Не желая портить отношения с Заказчиком, Вы выполнили эти требования Виктора Витальевича. Однако еще через неделю Виктор Витальевич снова предъявил претензии к качеству потребовал переклеить обои. Вы считаете, что обои поклеены нормально. На этот раз Вы согласны переклеить обои только при условии пересмотра договоренности. Вы настаиваете на увеличении сметы и продлении сроков ремонта. Однако Виктор Витальевич с этим категорически не согласен.

Ваша позиция в том, что дополнительные работы требуют времени и дополнительной оплаты. Вы один раз и так уже пошли на уступки, и больше уступать не можете.

Дополнительная информация

Когда Вы брались за ремонт, Ваша финансовая ситуация была критической. Этот договор был Вам очень нужен, поэтому Вы постарались сделать смету как можно меньше. Но это подразумевало невысокий уровень качества. Вы рассчитывали, что в процессе ремонта Вам удастся убедить Заказчика увеличить смету. Однако Виктор Витальевич оказался на редкость принципиальным и неуступчивым человеком, и сейчас Вам приходится работать почти в убыток.

С одной стороны Вы хотите, чтобы смета была увеличена, а с другой стороны Вы боитесь, что в случае конфликта Вам не оплатят стоимость уже проделанной работы.

Информация для Виктора Витальевича

Вас зовут Виктор Витальевич, Вы – генеральный директор небольшой компании. Вы заключили договор о ремонте Вашего офиса с прорабом Александром Ивановичем. По договору стоимость ремонта “под ключ” составляет 350 000 рублей. Длительность ремонта – один месяц.

Через две недели с начала ремонта Вы видите, что прораб явно халтурит, и качество работы Вас совершенно не устраивает. После скандала прораб Александр Иванович согласился устранить указанные Вами недостатки. Однако еще через неделю, Вы увидели, что обои поклеены очень некачественно. Вы потребовали переклеить обои. Александр Иванович готов переклеить обои, но настаивает на увеличении сметы и сроков. Это Вас окончательно вывело из себя.

Ваша позиция в том, что есть договор. В нем четко прописаны сумма и срок. За эти деньги Вы хотите получить качественный ремонт.

Дополнительная информация

Совсем недавно Вы делали ремонт у себя в квартире. Строители, которые делали ремонт Вашей квартиры, постоянно жаловались, постоянно говорили, что денег на ремонт выделено мало, и таким образом затянули сроки и раздули стоимость ремонта. Теперь Вы видите, что ситуация повторяется уже с ремонтом офиса. Вы не хотите, чтобы Вас снова обманули.

Но с другой стороны Вам не хочется разрыва отношений с прорабом, потому что тогда Вам придется искать новых подрядчиков, а это подразумевает дополнительные расходы и, самое главное, сильно затягивает ремонт.

Кейс 2

Тема кейса: Перед сдачей проекта

Информация для Николая

Вас зовут Николай, Вы – ведущий программист крупного проекта. Сейчас Ваша компания сдает этот проект, и от Вас зависит успешная сдача проекта. Вы получили неплохое предложение о работе из другой компании. В принципе, Вас устраивает текущая работа, но Вы хотели бы повышение зарплаты. Вы считаете, что Ваш труд недооценен.

Вы решили поговорить с генеральным директором Сергеем Сергеевичем о повышении зарплаты. Вы рассказали об интересном предложении, которое Вам сделали, и сказали, что Вы готовы остаться в компании, если Вам повысят зарплату на 40%. Однако Сергей Сергеевич с этим не согласен. Он предлагает увеличить зарплату только на 20%.

Дополнительная информация

Переходить на другую работу Вам совсем не хочется. Условия там неплохие, но ненамного лучше, чем в текущей компании, особенно если Вам поднимут зарплату на 20%. С другой стороны Вы понимаете, что если Вы сейчас согласитесь на 20%, то на следующее повышение рассчитывать не приходится.

Ваша любимая девушка настаивает, чтобы Вы шли до конца. Она говорит, что Вы – ключевой программист по сдаваемому проекту, и сейчас самое лучшее время требовать увеличения зарплаты. Вам это не нравится, потому что очень похоже на шантаж. Но с другой стороны, Вы не хотите выглядеть в глазах своей девушки слабаком.

Информация для Сергея Сергеевича

Вас зовут Сергей Сергеевич, Вы – генеральный директор IT компании. Сейчас Ваша компания сдает крупный проект, который очень важен для Вас. Вчера ключевой программист по данному проекту Николай попросил Вас об индивидуальной беседе, и на ней заявил, что он собирается перейти в другую компанию. Он утверждает, что ему предложили большую зарплату и лучшие условия. Николай понимает, что его уход сейчас поставит под угрозу весь проект. Однако ему сейчас нужны деньги, а предложение очень заманчивое. Он готов остаться в Вашей компании, если Вы повысите ему зарплату на 40%.

Вы согласны повысить Николаю зарплату, но только на 20%.

Дополнительная информация

Николай – хороший работник, и Вы согласны повысить ему зарплату, как он просит. Но Вас возмущает форма, в которой Николай предъявил свои требования. Это очень похоже на шантаж. Вы предполагаете, что никакого заманчивого предложения не существует, а Николай просто хочет воспользоваться моментом, когда Вы сильно от него зависите. Вы опасаетесь, что если в данной ситуации Вы пойдете на уступку, то потеряете лицо, и подобный шантаж может повториться и со стороны других программистов

Кейс 3

Тема кейса: Увольнение

Информация для Алексея Николаевича

Вас зовут Алексей Николаевич. Ваш руководитель, генеральный директор Иван Петрович, начал к Вам придирается и хочет Вас уволить. В частной беседе он потребовал от Вас написать заявление об уходе.

Вы считаете, что нападки директора абсолютно безосновательны. Вас возмущает такое отношение к себе, и Вы категорически не согласны уходить добровольно. Вы готовы отстаивать свою позицию всеми способами, в том числе и в суде.

Дополнительная информация

Вы подозреваете, что причина конфликта с директором – девушка. Вам нравится Ваша коллега, и Вы оказываете ей знаки внимания. Похоже, что это сильно задевает директора.

Вы понимаете, что повод для увольнения найдут, и Вы уже сами не хотите оставаться в этой компании, но сдаваться без борьбы Вы не собираетесь. Если Вас принудят уйти, то Вы постараетесь, чтобы эта история стала известна всему коллективу. Вы считае-

те, что Алексей Николаевич поступает непорядочно, и не собираетесь это терпеть.

Информация для Иван Пеировича

Вас зовут Иван Петрович, Вы – генеральный директор компании. У Вас не сложились отношения с Вашим подчиненным Алексеем Николаевичем. Вы считаете, что он плохо работает, и плохо влияет на коллектив. Вы хотите его уволить.

В идеале было бы, чтобы Алексей Николаевич сам написал заявление об уходе, потому что Вам не хочется выносить сор из избы. Но Алексей Николаевич категорически не согласен увольняться. Он считает, что Ваше отношение несправедливо, и готов отстаивать свою позицию, в том числе в суде.

Ваша позиция том, что Вы все равно найдете причину для увольнения, но лучше решить вопрос мирно.

Дополнительная информация

Алексей Николаевич стал ухаживать за сотрудницей, к которой Вы сами не равнодушны. Чем дальше, тем меньше Вам это нравится. Может, это и неправильно, но нужно что-то делать, пока ситуация не вышла из под контроля. “Оперные страсти” в компании Вам не нужны. Вы готовы выплатить денежную компенсацию Алексею Николаевичу за уход. Но Вам принципиально, чтобы Алексей Николаевич ушел “тихо”. Вы ни в коем случае не хотите, чтобы истинная причина увольнения стала кому-то известна..

Кейс 4

Тема кейса: Залитая квартира

Информация для Марины Игоревны

Вас зовут Марина Игоревна, Вашу квартиру залил Ваш сосед сверху Михаил Иванович. Вы недавно сделали ремонт, а теперь все насмарку. Михаил Иванович утверждает, что он здесь не при чем, что у него прорвало трубу и за это должны отвечать коммунальные службы. Но Вы ему не очень-то верите. Залил он, ему и отвечать. Вы настроены очень решительно, и готовы отстаивать свои интересы до конца.

Дополнительная информация

Михаил Иванович Вам не нравится. Постоянно водит к себе каких-то девок, никогда не здороваются. Вы несколько раз пытались наладить с ним отношения, но всегда нарывались на холодный прием. Вы намерены заставить Михаила Ивановича Вас уважать.

Информация для Михаила Ивановича

Вас зовут Михаил Иванович, с Вами произошел неприятный случай. Вы залили квартиру Вашей соседки Марины Игоревны, с которой у Вас и так натянутые отношения. Вашей вины здесь нет, просто прорвало трубу, когда Вы были на работе. Но Марина Игоревна не желает ничего слушать и требует, чтобы Вы оплатили ремонт. Вы не хотите ссориться с Мариной Игоревной, поэтому готовы дать немного денег, чтобы она от Вас отстала, но оплачивать ремонт – это уже чересчур.

Дополнительная информация

Вы знаете довольно скандальный характер Марины Игоревны, и Вам очень не хотелось бы затяжного конфликта. Сейчас у Вас непростой период в жизни, и лишние склоки Вам ни к чему. Но и идти на поводу у Марины Игоревны Вы не хотите.

Раздел 7. Фонд оценочных средств для проведения промежуточной аттестации студентов по дисциплине

7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

- задания и упражнения, рекомендованные для самостоятельной работы;
- практическая работа по темам 3,4,6,7;
- задания и упражнения в ходе практического занятия по теме 5.

7.2. ФОС для текущего контроля

№	Формируемая компетенция	Показатели результат а обучения	ФОС текущего контроля
1.	ПК-4 Способность принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации	ПК-4-з1, ПК-4-з2, ПК-4-з3, ПК-4-з4	Письменный опрос на занятиях по темам 1,2; Тестовые задания
2.		ПК-4-у1, ПК-4-у2, ПК-4-у3, ПК-4-у4	Выполнение заданий, указанных в п.6.2. Подготовка рефератов
3.		ПК-4-в1, ПК-4-в2, ПК-4-в3, ПК-4-в4	Решение кейса в Деловая игра

Задания для текущего контроля

ТЕСТОВЫЕ ЗАДАНИЯ

1. Альтернативное разрешение споров – это:

- А) процесс, направленный на урегулирование разногласий конфликтующих сторон, основанный на добровольности, равноправии, проходящий вне государственной судебной системы
- В) процесс, направленный на урегулирование разногласий сторон, проходящий в рамках государственной судебной системы
- С) процесс, направленный на урегулирование разногласий не конфликтующих сторон, основанный на не добровольности, не равноправии, проходящий вне государственной судебной системы
- Д) процесс, направленный на урегулирование отношений вытекающих исключительно из публичных отношений

2. Принципами альтернативного разрешения споров выступают:

- А) Добровольность, равноправие сторон, конфиденциальность, поиск компромисса, сохранение доступа к правосудию
- В) Добровольность, презумпция невиновности, поиск компромисса, сохранение доступа к правосудию
- С) Неравноправие сторон, конфиденциальность, поиск компромисса
- Д) Гласность, неравноправие сторон, сохранение доступа к правосудию

3. В систему судов общей юрисдикции входят

- А) районный суд
- В) арбитражный суд
- С) третейский суд
- Д) прокуратура

4. Источником гражданского процессуального права являются:

- А) Гражданский процессуальный кодекс РФ

- В) Уголовный кодекс РФ
- С) Гражданский кодекс РФ
- Д) Постановление президиума областного суда

5. Суд общей юрисдикции рассматривает следующие дела

- А) трудовые споры
- В) хозяйственные споры с участием юридических лиц
- С) любые споры по возмещению ущерба
- Д) иск об обжаловании действий таможенных органов, конфисковавших имущество организации

6. Мировой суд рассматривает следующие дела

- А) о расторжении брака, если между супругами отсутствует спор о праве
- В) о восстановлении на работе
- С) связанные с государственной тайной
- Д) о признании гражданина недееспособным

7. Процессуальные действия выполняются

- А) в устной и письменной форме
- В) только в устной форме
- С) только в письменной форме
- Д) в устной или письменной форме по усмотрению суда

8. Дела в первой инстанции может рассматривать

- А) любой суд общей юрисдикции
- В) только районный суд
- С) только мировые судьи
- Д) мировые судьи, районный и областной суд

9. Третейский суд - это

- А) орган, созданный для разрешения спора, вытекающего из гражданских правоотношений с помощью постоянно действующего третейского суда или третейского суда, образованного сторонами для решения конкретного спора, который уполномочен вынести обязательное для сторон решение
- В) орган, созданный для разрешения спора, вытекающего из гражданских правоотношений с помощью постоянно действующего третейского суда
- С) орган, созданный для решения конкретного спора, который уполномочен вынести обязательное для сторон решение
- Д) орган созданный для разрешения спора, вытекающего из исключительно наследственных правоотношений.

10. Мировое соглашение - это

- А) договор, заключаемый на основе взаимных уступок между сторонами, третьими лицами, заявляющими самостоятельные требования относительно предмета спора
- В) договор с третьими лицами
- С) договор, заключаемый на основе взаимных уступок между сторонами
- Д) договор между спорящими субъектами

11. Переговоры - это

- А) процесс, посредством которого стороны, вовлеченные в проблему, обсуждают ее друг с другом, стараясь достичь взаимоприемлемого соглашения
- В) процесс, где стороны, вовлеченные в проблему, стараясь достичь взаимоприемлемого соглашения обращаются в суд
- С) процесс, посредством которого стороны, вовлеченные в проблему, обсуждают ее друг с другом,
- Д) процесс обсуждения различных вопросов друг с другом в определенной обстановке

новке

12. Под посредничеством понимается...

- А) урегулирование спора с помощью независимого, нейтрального посредника, который содействует сторонам в достижении соглашения;
- В) урегулирование спора с помощью независимого, посредника;
- С) урегулирование спора в достижении соглашения.
- Д) действие посредника, который содействует сторонам в достижении семейных проблем

13. Под медиацией понимается...

- А) способ урегулирования споров при содействии медиатора на основе добровольного согласия сторон
- В) способ урегулирования споров
- С) способ урегулирования споров без содействия медиатора
- Д) урегулирование спора при содействии судебного исполнителя

14. Конфликт - это

- А) наиболее острый способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия, заключающийся в противодействии участников конфликта, и обычно сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил инорм.
- В) наименее острый способ разрешения противоречий
- С) острый способ разрешения противоречий обычно не сопровождающийся негативными эмоциями, выходящий за рамки правил инорм.
- Д) мирный способ разрешения противоречий в интересах, целях, взглядах, возникающий в процессе социального взаимодействия

15. Конфликтология - это

- А) наука о закономерностях зарождения, возникновения, развития, разрешения и завершения конфликтов любого уровня
- В) наука о закономерностях зарождения споров любого уровня
- С) наука о закономерностях зарождения разногласий
- Д) наука о зарождении, развитии, разрешения и завершения конфликтов деструктивного уровня

16. Процедура медиации проводится при взаимном волеизъявлении сторон на основе принципов

- А) добровольности, конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора
- В) конфиденциальности, сотрудничества и равноправия сторон, беспристрастности и независимости медиатора
- С) добровольности, конфиденциальности медиатора беспристрастности и независимости медиатора

17. К факторам, влияющим на успешность процедуры медиации относятся:

- А) стремление сторон к сотрудничеству, правовое основание для удовлетворения требований сторон спора, правосознание и правовая культура сторон конфликта, выбор кандидатуры медиатора;
- В) факторы, относящиеся к личности медиатора;
- С) внешние обстоятельства конфликта;
- Д) правовая культура сторон конфликта, выбор кандидатуры медиатора.

7.3 ФОС для промежуточной аттестации.

Задания для оценки знаний.

Вопросы для подготовки к зачету:

1. Альтернативное разрешение спора как институт саморегулирования гражданско-общественного общества.
2. Базовые принципы альтернативного разрешения споров.
3. Концепция частного процессуального права (права альтернативного разрешения споров).
4. Система источников правового регулирования альтернативного разрешения споров.
5. Российское законодательство в сфере альтернативного разрешения споров.
6. Классификация способов альтернативного разрешения споров.
7. Отличия способов АРС от процедуры государственного судопроизводства.
8. Содействие применению способов АРС со стороны компетентных органов государства.
9. Переговоры как способ альтернативного урегулирования споров.
10. Стили и техники ведения переговоров.
11. Стадии переговоров.
12. Посредничество (медиация) как способ альтернативного разрешения спора.
13. Сфера применения посредничества.
14. Правовые основы медиации.
15. Сущность и принципы медиации.
16. Процессуальные последствия применения процедуры медиации.
17. Принципы проведения процедуры посредничества (медиации).
18. Требования, предъявляемые к посреднику (медиатору).
19. Основные процедуры и стадии посредничества (медиации).
20. Виды соглашений, оформляющих процедуру медиации.
21. Правовая природа медиативного соглашения.
22. Понятие третейского суда, третейского разбирательства и их правовая регламентация.
23. Классификация (виды) третейских судов.
24. Подведомственность дел третейским судам (арбитрабельность).
25. Соглашение о третейском суде, его содержание и виды

Задания для оценки умений.

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2.)

Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания 1-6, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3.), а также практическая работа: выполнение практических заданий по темам курса.

Раздел 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины (

Основная:

1. Вышеславова Т.Ф. Разрешение трудовых споров [Электронный ресурс] : практикум / Т.Ф. Вышеславова. — Электрон.текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 108 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69430.html>
2. Алиев Т.Т. Досудебный и судебный порядок урегулирования налоговых споров [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Т. Алиев. — Электрон.текстовые данные. — Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 100 с. — 978-5-00094-240-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59254.html>

3. Тоточенко Д.А. Рассмотрение споров о правах на земельные участки [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.А. Тоточенко. — Электрон.текстовые данные. — Омск: Омская академия МВД России, 2016. — 152 с. — 978-5-88651-646-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72870.html>

Дополнительная:

4. Арбитражная практика налоговых споров [Электронный ресурс] : практикум / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 87 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62831.html>
5. Правовые позиции высших судебных инстанций Российской Федерации по вопросам разрешения споров третейскими судами [Электронный ресурс] : настольная книга юриста / . — Электрон. текстовые данные. — М. : Статут, 2015. — 560 с. — 978-5-8354-1173-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49096.htm>

Раздел 9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

www.kremlin.ru официальный сайт Президента РФ.

www.pravительство.rf или www.government.ru официальный сайт Правительства

<http://www.vsrф.ru/> официальный сайт [Верховного Суда Российской Федерации](http://www.vsrф.ru/)

<https://rosreestr.ru/wps/portal/>

<http://www.fas.gov.ru/> официальный сайт Федеральной антимонопольной службы

Раздел 11. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ

Изучение учебной дисциплины «Альтернативные способы разрешения споров» осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для обучения инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса», утвержденными Министерством образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК- 44/05вн, Положением об организации обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья, утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015года №60/о, Положением о Центре инклюзивного образования и психологической помощи АНО ВО «Российский новый университет», утвержденного приказом ректора от 20 мая 2016года № 187/о.

Лица с ограниченными возможностями здоровья и инвалиды обеспечиваются электронными образовательными ресурсами, адаптированными к состоянию из здоровья.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом индивидуальных психофизиологических особенностей обучающихся и специфики приема-передачи учебной информации на основании просьбы, выраженной в устной или письменной форме.

С обучающимися по индивидуальному плану или индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Кандидат юридических наук, доцент
«22»марта 2018 г.



Цельковский И.В.

Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины «Альтернативные способы разрешения споров»

Целью учебной дисциплины «Альтернативные способы разрешения споров» является формирование у студентов целостного представления о предмете, а также обновление теоретических и практических знаний в связи с повышением требований к уровню квалификации и необходимостью освоения новых способов решения профессиональных задач с помощью альтернативных способов урегулирования споров, в том числе и процедуры медиации.

К основным задачам дисциплины относятся:

- усвоение слушателями полидисциплинарного характера процедуры и результатов медиации и других способов урегулирования споров;
- расширение возможностей использования междисциплинарных научно-практических и прикладных исследований в сфере гармонизации социальных отношений путем разрешения споров альтернативными способами;
- повышение конкурентоспособности студентов в сферах их профессиональной деятельности.

Содержание дисциплины. Альтернативные способы разрешения споров. Альтернативное разрешение споров: система и принципы. Медиация как альтернативный метод разрешения споров. Медиация как междисциплинарная область. Принципы медиации. Инструменты медиации. Восприятие и коммуникация в разрешении споров.

В результате освоения дисциплины обучающийся по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция должен овладеть профессиональной компетенцией – способностью принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации (**ПК-4**).

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины
«Альтернативные способы разрешения споров»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2020/2021 учебный год.
Протокол № 1 заседания кафедры юриспруденции
от «31» августа 2020 г.

Актуализация перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины на 2020-2021 учебный год.

Пункт 5.1 Основная литература

1. Вышеслава Т.Ф. Разрешение трудовых споров [Электронный ресурс] : практикум / Т.Ф. Вышеслава. — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2017. — 108 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69430.html>
2. Алиев Т.Т. Досудебный и судебный порядок урегулирования налоговых споров [Электронный ресурс] : учебное пособие / Т.Т. Алиев. — Электрон. текстовые данные. — Москва, Саратов: Всероссийский государственный университет юстиции (РПА Минюста России), Ай Пи Эр Медиа, 2016. — 100 с. — 978-5-00094-240-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/59254.html>
3. Тоточенко Д.А. Рассмотрение споров о правах на земельные участки [Электронный ресурс] : учебное пособие / Д.А. Тоточенко. — Электрон. текстовые данные. — Омск: Омская академия МВД России, 2016. — 152 с. — 978-5-88651-646-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/72870.html>

Пункт 5.2 Дополнительная литература

1. Арбитражная практика налоговых споров [Электронный ресурс] : практикум / . — Электрон. текстовые данные. — Ставрополь: Северо-Кавказский федеральный университет, 2015. — 87 с. — 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/62831.html>
2. Правовые позиции высших судебных инстанций Российской Федерации по вопросам разрешения споров третейскими судами [Электронный ресурс] : настольная книга юриста / . — Электрон. текстовые данные. — М. : Статут, 2015. — 560 с. — 978-5-8354-1173-3. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/49096.htm>

Зав. кафедрой



Плеснякова В.Н.