

**АВТОНОМНАЯ НЕКОММЕРЧЕСКАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ ВЫСШЕГО
ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(АНО ВО «РОССИЙСКИЙ НОВЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»)
ЕЛЕЦКИЙ ФИЛИАЛ**

Кафедра гражданско-правовых дисциплин

Рабочая программа учебной дисциплины

«ПРАВОВОЕ РЕГУЛИРОВАНИЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ»

Код и направление подготовки 40.03.01 «Юриспруденция»

Уровень высшего образования – бакалавриат

Направленность (профиль): гражданско-правовой

Рабочая учебная программа рассмотрена и утверждена на заседании кафедры

28 августа 2017 г. протокол № 11

Заведующая кафедрой
кандидат политических наук, доцент
В.Н. Плеснякова



Елец 2017

Раздел 1. Наименование и цель освоения дисциплины

Право на защиту гарантируется каждому потребителю, так как в основу возникновения правовых отношений в потребительской сфере положены такие категории как право на информацию о продавце (изготовителе, исполнителе), право на качество и безопасность товаров (работ, услуг), право на защиту потребителей при предоставлении им ненадлежащих информации, качества товаров (работ, услуг).

Нормы Закона о защите прав потребителей необходимо знать каждому гражданину.

Их знание позволяет своевременно и в полной мере воспользоваться правом на защиту, предоставленным потребителю, а юристам, в случае необходимости, оказать квалифицированную помощь в защите их прав.

Цель изучения дисциплины — помочь студентам овладеть теоретическими знаниями, научить оказывать юридическую помощь потребителям по вопросам возникающим в потребительской сфере, ориентировать студентов юридического факультета, обучающихся по программе бакалавриата на системное, комплексное изучение основных положений защиты прав потребителей, законодательства Российской Федерации, регламентирующего ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за ненадлежащее качество товаров (работ, услуг).

Задачами изучения курса являются формирование у студентов знаний в области защиты прав потребителей и выработка умений и навыков применения норм российского законодательства в практической деятельности на потребительском рынке.

Раздел 2. Место дисциплины в структуре ОП

Учебная дисциплина «Правовое регулирование защиты прав потребителей» входит в обязательные дисциплины вариативной части Блока 1 «Дисциплины (модули)» учебного плана и находится в логической и содержательно-методической связи с другими дисциплинами. Данная дисциплина помогает подготовить обучающихся к восприятию проблем других отраслей права. Уяснение материала курса основывается на положениях и выводах дисциплин ОП, входящих в профессиональный цикл, изучение которых предшествует согласно учебному плану изучению дисциплины: «Гражданское право», «Административное право» и др.

При проведении учебных занятий по учебной дисциплине Правовое регулирование защиты прав потребителей развитие у обучающихся навыков командной работы, межличностной коммуникации, принятия решений, лидерских качеств обеспечивается чтением интерактивных лекций по темам (тема 6. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров (работ, услуг) и их удовлетворение продавцом (изготовителем, исполнителем), тема № 7. Правовые основы и порядок замены и обмена товаров) проведением групповых дискуссий, ролевых игр, тренингов, анализа ситуаций и имитационных моделей, преподавание дисциплин (модулей) в форме курсов по темам (тема 6. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров (работ, услуг) и их удовлетворение продавцом (изготовителем, исполнителем), тема № 7. Правовые основы и порядок замены и обмена товаров) содержание которых разработано на основе результатов научных исследований, проводимых Университетом, в том числе с учетом региональных особенностей профессиональной деятельности выпускников и потребностей работодателей).

**Раздел 3. Планируемые результаты обучения по дисциплине,
соотнесенные с планируемыми результатами освоения ОП**

Трудоемкость (з.е. час)	Компетенции	Планируемые результаты обучения (показатели достижения заданного уровня освоения компетенций)		
2 з.е.	ПК-4 (способен принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законом)	З Н А	ПК-4-31	Законодательство в сфере защиты прав потребителей
			ПК-4-32	Актуальные проблемы защиты прав потребителей в РФ
			ПК-4-33	Самостоятельные способы защиты прав потребителями
			ПК-4-34	Сроки исполнения требований потребителей при нарушении их прав
			ПК-4-35	Права потребителей и способы их реализации и защиты в точном соответствии с законом
			ПК-4-36	Актуальные проблемы правового регулирования защиты прав потребителей в РФ
			ПК-4-37	Формы и способы защиты прав потребителей
			ПК-4-38	Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления, общественную защиту прав потребителей
		УМ ЕТЬ	ПК-4-у1	Выявлять нарушения прав потребителей

			ПК-4-у2	Анализировать правовые ситуации в сфере защиты прав потребителей
			ПК-4-у3	Оперировать основными юридическими понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей
			ПК-4-у4	Квалифицировать нарушения прав потребителей
			ПК-4-у5	Способность в оказании помощи потребителям в формулировании договоров в сфере торговли, выполнения работ и оказания услуг
			ПК-4-у6	Формулировать правовые рекомендации по совершенствованию законодательства, регулирующего защиту прав потребителей
			ПК-4-у7	Толковать правовые нормы в сфере защиты прав потребителей
			ПК-4-у8	Давать квалифицированные юридические заключения и консультации
			ВЛАДЕТЬ	ПК-4-в1
		ПК-4-в2		Навыками работы с законодательством в сфере защиты прав потребителей
		ПК-4-в3		Навыками формулирования правовых рекомендаций в сфере защиты прав потребителей
		ПК-4-в4		Навыками принятия решений по реализации прав потребителями в точном соответствии с законом
		ПК-4-в5		Способами защиты прав потребителей
		ПК-4-в6		Навыками оформления документов по реализации и защите прав потребителей
		ПК-4-в7		Навыками анализа правовых ситуаций, касающихся нарушения прав потребителей, с целью выявления недостатков законодательства
		ПК-4-в8	Навыками оказания юридической помощи потребителям при реализации и защите ими своих прав	

Раздел 4. Объем дисциплины в зачетных единицах с указанием количества академических часов, выделенных на контактную работу обучающихся с преподавателем (по видам учебных занятий) и на самостоятельную работу обучающихся.

Дисциплина предполагает изучение 11 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы (72 часа).

Общий объем учебной дисциплины

№	Форма обучения	Семестр, курс	Общая трудоемкость		В том числе контактная работа с преподавателем								СР	кон т
			В з.е.	В часах	все го	Л	се м	КоР	КР П	зач ет	кон с	Э		
1.	Очно-заочная	2 курс 4 семестр	2	72	19	8	9	1,7		0,3			53	
		итого	2	72	19	8	9	1,7		0,3			53	
2.	заочная	4 курс Сессия 1	1	36	4	4							32	
		4 курс сессия 2	1	36	4		2	1,7		0,3			28,3	3,7
		Итого	2	72	8	4	2	1,7		0,3			60,3	3,7

Расчет часов по разделам, темам и видам учебных занятий

а) очно-заочная форма обучения

№ тем	Наименование разделов и тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	Кон т
			Всего	Лек ции	С	К о Р	З		
1.	Становление законодательства о защите прав потребителей	7	2	2			5		
2.	Система действующего законодательства РФ о защите прав потребителей	7	2	2			5		
3.	Права потребителей на просвещение и информацию об изготовителе (продавце, исполнителе) и о товарах (работах, услугах)	7	2	2		1	5		
4.	Права потребителей на надлежащее качество и безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей	6	1			1	5		
5.	Формы и способы защиты прав потребителей	7	2	2		1			

6.	Сроки предъявления потребителями требований в отношении недостатков товаров (работ, услуг) и их удовлетворение продавцом (изготовителем, исполнителем)	7	2					5	
7.	Правовые основы и порядок замены и обмена товаров	7	2		1				
8.	Особенности защиты прав потребителей при оказании отдельных видов услуг	7	2		1			5	
9.	Государственная защита прав потребителей	7	2		1				
10.	Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления	6	2		1			4	
11.	Общественная защита прав потребителей	5	1		1			4	
Зачет									
Итого		72	19	8	9	1,7	0,3	53	

б) заочная форма обучения

№ тем	Наименование разделов и тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	Кон т
			Всего	Лек ции	С	К о Р	З		
1.	Становление законодательства о защите прав потребителей	6						6	
2.	Система действующего законодательства РФ о защите прав потребителей	5						5	
3.	Права потребителей на просвещение и информацию об изготовителе (продавце, исполнителе) и о товарах (работах, услугах)	6						6	
4.	Права потребителей на надлежащее качество и безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей	9	2	2				7	
5.	Формы и способы защиты прав потребителей	9	2	2				7	
6.	Сроки предъявления потребителями требований в отношении недостатков товаров (работ, услуг) и их удовлетворение продавцом (изготовителем, исполнителем)	9	2		2			7	

7.	Правовые основы и порядок замены и обмена товаров	6						6	
8.	Особенности защиты прав потребителей при оказании отдельных видов услуг	4						4	
9.	Государственная защита прав потребителей	4						4	
10.	Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления	4						4	
11.	Общественная защита прав потребителей	5							
	Зачет								
	Итого	72	19	4	2	1,7	0,3	60	3,7

Раздел 5. Содержание дисциплины, структурированное по темам.

ТЕМА 1. Становление законодательства о защите прав потребителей.

Возникновение и дальнейшее совершенствование правовых актов в сфере защиты прав потребителей

Руководящие Принципы в Международно-правовых актов в сфере защиты прав потребителей.

Виды гражданского законодательства Российской Федерации до введения в действие Закона РФ «О защите прав потребителей» и степень совершенства и полноты его норм и правил, регулирующих правоотношения участников потребительского рынка.

Структура и содержание Закона РФ «О защите прав потребителей».

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

ТЕМА 2. Система действующего законодательства о защите прав потребителей и правил, определяющих правоотношения участников в потребительской сфере.

Законы РФ и иные правовые акты, регулирующие отношения лиц в сфере защиты прав потребителей. Функции отраслевого законодательства в области защиты прав потребителей.

Роль и место Международных правовых актов и договоров в системе действующего гражданского законодательства о защите прав потребителей.

Правовые акты, издаваемые Правительством Российской Федерации в сфере защиты прав потребителей и их правовой статус.

Виды правоотношений потребителей, к которым законодательство о защите прав потребителей не применяется.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

ТЕМА 3. Права потребителей на просвещение и информацию об изготовителе (продавце, исполнителе) и о товарах (работах, услугах).

Закон РФ « О защите прав потребителей» и «Руководящие принципы о содержании правового регулирования просвещения и информирования потребителей», система мер, обеспечивающих реализацию прав потребителей на просвещение и информирование.

Понятие, признаки и виды информации об изготовителе (продавце, исполнителе) и форма её доведения до потребителей.

Виды прав потребителей на информацию об изготовителе (продавце, исполнителе).

Содержание и основные особенности обязательных требований, предъявляемых к информации. Объём информации и способы её доведения до потребителей.

Форма и содержание предоставления информации о товарах (работах, услугах) При осуществлении дистанционного способа их продажи.

Требования, предъявляемые к продавцам (изготовителям, исполнителям), о доведении до сведения потребителей информации о подтверждении их соответствия Установленным требованиям стандартов.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

ТЕМА 4. Права потребителей на надлежащее качество и безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей.

Понятие и признаки качества и безопасности товаров (работ, услуг). Гражданское законодательство о способах и средствах обеспечения безопасности товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей.

Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления гарантийных сроков, сроков службы и сроков годности на товары (работы, услуги).

Права потребителей при обнаружении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества и возникновении последствий их ненадлежаности.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

ТЕМА 5. Формы и способы защиты прав потребителей.

Право потребителя на выбор формы защиты своих прав и законных интересов на потребительском рынке товаров (работ, услуг).

Внесудебный (досудебный) порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).

Форма, содержание и порядок предъявления претензии продавцу (изготовителю, исполнителю). Обязанности продавца (изготовителя, исполнителя) при получении претензии и ответа на неё.

Судебная защита прав потребителей. Подведомственность споров между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями). Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле. Форма и содержание искового заявления.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

ТЕМА 6. Сроки предъявления потребителем требований в отношении

недостатков товаров (работ, услуг) и их удовлетворение продавцом (изготовителем, исполнителем).

Общие положения о сроках предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров (работ, услуг).

Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара (работы, услуги) и устранения их продавцом (изготовителем, исполнителем).

Сроки, в течение которых потребителю обязаны возместить убытки, причинённые переданным товаром (результатами работ, услугам)

Порядок и сроки расчёта (перерасчёта) с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

ТЕМА 7. Правовые основы и порядок замены и обмена товаров.

Порядок и сроки замены товара ненадлежащего качества (с дополнительной проверкой и без нее). Условия и виды товаров, подлежащих замене их на аналогичные товары. Сроки замены. Основания и виды товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене на аналогичный товар не подлежат удовлетворению.

Общие положения об обмене товаров надлежащего качества на аналогичные товары. Порядок и сроки обмена непродовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар. Основные особенности, касающиеся права потребителя на обмен товара надлежащего качества.

Правовые основания и последствия неудовлетворения требования потребителей на обмен товаров надлежащего качества на аналогичный товар.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

ТЕМА 8. Особенности защиты прав потребителей при оказании отдельных видов услуг

Понятие и виды коммунальных услуг, оказываемых потребителям. Права потребителей и обязанности исполнителей по договору об оказании коммунальных услуг. Права потребителей на получение медицинских услуг от лечебно- профилактических учреждений. Условия возмездного и безвозмездного оказания медицинских услуг потребителям. Правовые последствия за ненадлежащее качество оказания медицинских услуг.

Виды туристических услуг и правовые основания их оказания. Договор об оказании туристических услуг и права требований потребителя, которые могут быть предъявлены к турагентству (туроператору). Ответственность турагентства за ненадлежащее выполнение условий договора.

Правовые основы оказания транспортных услуг потребителю. Виды транспортных услуг и правовая форма отражения прав потребителя и обязанностей транспортной организации (услугодателя). Ответственность транспортной организации (перевозчика) за ненадлежащее выполнение условий договора об оказании видов транспортных услуг.

Договор на предоставление гостиничных услуг и его условия. Виды оплачиваемых и неоплачиваемых гостиничных услуг, предоставляемых потребителю. Виды гостиничных услуг по категориям гостиниц в соответствии с Международным стандартом. Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной гостиничной услуги.

Бытовые услуги и правовая форма их отражения. Обязанности организации, оказывающей услуги, предоставить потребителю информацию об оказываемых видах бытовых услуг. Права потребителя при обнаружении недостатков оказываемой услуги.

Виды услуг связи и правовая форма их отражения. Основные и дополнительные услуги телефонной связи, оказываемой потребителям. Заявление и договор об оказании услуг телефонной связи с оператором связи. Претензия как внесудебный (досудебный) способ защиты прав потребителя (абонента) при ненадлежащем выполнении условий договора об оказании услуг телефонной и других видов связи.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

ТЕМА 9. Государственная защита прав потребителей

Понятие государственной защиты прав потребителей и меры, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

Федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие государственный контроль и надзор на потребительском рынке, и их функции.

Основные особенности, касающиеся государственного контроля и надзора за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

Обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) по предоставлению информации Федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным на проведение госконтроля и надзора в области защиты прав потребителей (их территориальным органам).

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

ТЕМА 10. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления муниципальных образований

Полномочия органов местного самоуправления в области защиты прав и законных интересов потребителей в муниципальных образованиях.

Виды действий органов местного самоуправления по реализации полномочий в области защиты прав потребителей.

Полномочия органов местного самоуправления по результатам проверок и выявления нарушения прав потребителей на потребительском рынке.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

ТЕМА 11. Общественная защита прав потребителей

Виды общественных объединений потребителей и правовые основания их создания и деятельности в сфере прав потребителей.

Правомочия общественных объединений потребителей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими правовыми актами, регулирующими отношения в потребительской сфере.

Роль и место Международных общественных объединений потребителей на потребительском рынке Российской Федерации.

Основная литература: 1-2

Дополнительная литература: 1-7

Раздел 6. Перечень учебно-методического обеспечения для самостоятельной работы обучающихся по дисциплине.

ПЛАНЫ СЕМИНАРСКИХ И ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

Тема № 1. Становление законодательства о защите прав потребителей.

Учебная цель: обеспечить усвоение общих положений взаимоотношений потребителя и продавца (изготовителя, исполнителя); приобрести навыки в работе с нормативными актами.

Вопросы для обсуждения:

1. Становление законодательства о защите прав потребителей. Закон РФ «Защита прав потребителей», его составные части и их краткая характеристика.

2. Перечень нормативных правовых актов в системе действующего законодательства о защите прав потребителей. Какие элементы отношений они регулируют в рассматриваемой теме.

3. Виды отношений при разрешении споров, в которых Закон РФ «О защите прав потребителей» не применяется.

4. Понятия «недостаток» и «существенный недостаток товара» (работы, услуги).

Формируемые компетенции (дескрипторы): ПК-4-з1, ПК-4-у1, ПК-4-в1.

Тема № 3. Права потребителей на просвещение и информацию об изготовителе (продавце, исполнителе) и о товарах (работах, услугах).

Цель: сформировать знания в области прав потребителей на просвещение, информацию об изготовителе (исполнителе, продавце), товарах (работах, услугах).

Вопросы для обсуждения:

1. Содержание права потребителей на просвещение и информирование: правовые и организационные формы.

2. Права потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце): виды информации и ее размещение.

3. Информация о товарах (работах, услугах): содержание информации и способы ее доведения в видах продаж.

4. Права потребителей на информацию об изготовителе (исполнителе, продавце), о товаре (работе, услуге), изложенные в Законах и в Правилах продажи отдельных видов товаров.

5. Содержание прав потребителей на качество товаров (работ, услуг).

6. Право потребителя на безопасность товара (работы, услуги): понятие безопасности и чем она обеспечивается.

Формируемые компетенции (дескрипторы): ПК-4-з1, ПК-4-у3, ПК-4-в1.

Тема № 4. Права потребителей на надлежащее качество и безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей.

Учебная цель: проанализировать права потребителей на надлежащее качество и безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей.

1. Понятие и признаки качества и безопасности товаров (работ, услуг).

2. Гражданское законодательство о способах и средствах обеспечения безопасности товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей.

3. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления гарантийных сроков, сроков службы и сроков годности на товары (работы, услуги).

4. Права потребителей при обнаружении товаров (работ, услуг) ненадлежащего качества и возникновении последствий их ненадлежаности.

Формируемые компетенции (дескрипторы): ПК-4-з1, ПК-4-у2, ПК- 4-в4.
Тема № 5. Формы и способы защиты прав потребителей.

Учебная цель: рассмотреть основные формы и способы защиты прав потребителей.

1. Право потребителя на выбор формы защиты своих прав и законных интересов на потребительском рынке товаров (работ, услуг).
2. Внесудебный (досудебный) порядок урегулирования споров между потребителем и продавцом (изготовителем, исполнителем).
3. Форма, содержание и порядок предъявления претензии продавцу (изготовителю, исполнителю). Обязанности продавца (изготовителя, исполнителя) при получении претензии и ответа на неё.
4. Судебная защита прав потребителей. Подведомственность споров между потребителями и продавцами (изготовителями, исполнителями). Круг лиц, имеющих право предъявлять иск и участвовать в деле.
5. Форма и содержание искового заявления.

Формируемые компетенции (дескрипторы): ПК-4-з1, ПК-4-у3, ПК- 4-в2.

Тема № 6. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров (работ, услуг) и их удовлетворение продавцом (изготовителем, исполнителем).

Учебная цель: изучить существующие сроки предъявления потребителем требований.

1. Общие положения о сроках предъявления потребителем требований в отношении недостатков товаров (работ, услуг).
2. Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара (работы, услуги) и устранения их продавцом (изготовителем, исполнителем).
3. Сроки, в течение которых потребителю обязаны возместить убытки, причинённые переданным товаром (результатами работ, услугами) ненадлежащего качества.
4. Порядок и сроки расчёта (перерасчёта) с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

Формируемые компетенции (дескрипторы): ПК-4-з3, ПК-4-у2, ПК- 4-в1.

Тема № 7. Правовые основы и порядок замены и обмена товаров.

Учебная цель: рассмотреть сущность правовых основ и порядка замены и обмена товаров.

1. Порядок и сроки замены товара ненадлежащего качества (с дополнительной проверкой и без нее).
2. Условия и виды товаров, подлежащих замене их на аналогичные товары.
Сроки замены.
3. Основания и виды товаров, в отношении которых требования

потребителя об их замене на аналогичный товар не подлежат удовлетворению.

4. Общие положения об обмене товаров надлежащего качества на аналогичные товары.

5. Порядок и сроки обмена непродовольственного товара надлежащего качества на аналогичный товар.

6. Основные особенности, касающиеся права потребителя на обмен товара надлежащего качества.

7. Правовые основания и последствия неудовлетворения требования потребителей на обмен товаров надлежащего качества на аналогичный товар.

Формируемые компетенции (дескрипторы): ПК-4-з3, ПК-4-у3, ПК- 4-в1.

Тема № 8. Особенности защиты прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.

Учебная цель: проанализировать особенности защиты прав потребителей при оказании отдельных видов услуг.

1. Понятие и виды коммунальных услуг, оказываемых потребителям.

2. Права потребителей и обязанности исполнителей по договору об оказании коммунальных услуг.

3. Права потребителей на получение медицинских услуг от лечебно-профилактических учреждений. Условия возмездного и безвозмездного оказания медицинских услуг потребителям. Правовые последствия за ненадлежащее качество оказания медицинских услуг.

4. Виды туристических услуг и правовые основания их оказания. Договор об оказании туристических услуг и права требований потребителя, которые могут быть предъявлены к турагентству (туроператору). Ответственность турагентства за ненадлежащее выполнение условий договора.

5. Правовые основы оказания транспортных услуг потребителю.

6. Виды транспортных услуг и правовая форма отражения прав потребителя и обязанностей транспортной организации (услугиодателя).

7. Ответственность транспортной организации (перевозчика) за ненадлежащее выполнение условий договора об оказании видов транспортных услуг

8. Договор на предоставление гостиничных услуг и его условия. Виды оплачиваемых и неоплачиваемых гостиничных услуг, предоставляемых потребителю. Виды гостиничных услуг по категориям гостиниц в соответствии с Международным стандартом. Права потребителя при обнаружении недостатков оказанной гостиничной услуги.

9. Бытовые услуги и правовая форма их отражения. Обязанности организации, оказывающей услуги, предоставить потребителю информацию об оказываемых видах бытовых услуг. Права потребителя при обнаружении недостатков оказываемой услуги.

10. Виды услуг связи и правовая форма их отражения.

11. Основные и дополнительные услуги телефонной связи, оказываемой потребителям.

12. Заявление и договор об оказании услуг телефонной связи с оператором связи.

13. Претензия как внесудебный (досудебный) способ защиты прав

потребителя (абонента) при ненадлежащем выполнении условий договора об оказании услуг телефонной и других видов связи.

Формируемые компетенции (дескрипторы): ПК-4-з2, ПК-4-у1, ПК- 4-в1.

Тема № 9. Государственная защита прав потребителей.

Учебная цель: изучить институт государственной защиты прав потребителей.

1. Понятие государственной защиты прав потребителей и меры, предусмотренные Законом РФ «О защите прав потребителей».

2. Федеральные органы исполнительной власти, осуществляющие государственный контроль и надзор на потребительском рынке, и их функции.

9. Основные особенности, касающиеся государственного контроля и надзора за соблюдением законов и иных нормативных правовых актов РФ, регулирующих отношения в области защиты прав потребителей.

10. Обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) по предоставлению информации Федеральным органам исполнительной власти, уполномоченным на проведение госконтроля и надзора в области защиты прав потребителей (их территориальным органам).

Формируемые компетенции (дескрипторы): ПК-4-з3, ПК-4-у2, ПК- 4-в1

Тема № 10. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления муниципальных образований.

Учебная цель: проанализировать существующие формы и способы осуществления защиты прав потребителей органами местного самоуправления.

1. Полномочия органов местного самоуправления в области защиты прав и законных интересов потребителей в муниципальных образованиях.

2. Виды действий органов местного самоуправления по реализации полномочий в области защиты прав потребителей.

3. Полномочия органов местного самоуправления по результатам проверок и выявления нарушения прав потребителей на потребительском рынке.

Формируемые компетенции (дескрипторы): ПК-4-з3, ПК-4-у3, ПК-4-в1.

Тема № 11. Общественная защита прав потребителей.

Учебная цель: изучить институт общественной защиты прав потребителей.

1. Виды общественных объединений потребителей и правовые основания их создания и деятельности в сфере прав потребителей.
2. Правомочия общественных объединений потребителей в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей» и другими правовыми актами, регулирующими отношения в потребительской сфере.
3. Роль и место Международных общественных объединений потребителей на потребительском рынке Российской Федерации.

Формируемые компетенции (дескрипторы): ПК-4-з3, ПК-4-у2, ПК-4-в1.

Практические задания (задачи и упражнения) студентам

В рамках изучения учебной дисциплины «Правовое регулирование защиты прав потребителей» предусмотрено 3 вида заданий:

1. Задания, направленные на приобретение студентами знаний (теоретические задания);
2. Задания для отработки навыков и умений (решение задач);
3. Задания для формирования умений.

1 группа заданий - задания, направленные на приобретение студентами знаний (теоретические задания)

При выполнении данных заданий формируются следующие компетенции:

ПК-4-з1	Законодательство в сфере защиты прав потребителей
ПК-4-з2	Актуальные проблемы защиты прав потребителей в РФ
ПК-4-з3	Самостоятельные способы защиты прав потребителями
ПК-4-з4	Сроки исполнения требований потребителей при нарушении их прав
ПК-4-з5	Права потребителей и способы их реализации и защиты в точном соответствии с законом
ПК-4-з6	Актуальные проблемы правового регулирования защиты прав потребителей в РФ
ПК-4-з7	Формы и способы защиты прав потребителей
ПК-4-з8	Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления, общественную защиту прав потребителей

1. Изучение рекомендуемой юридической литературы по соответствующей теме.
2. Изучение и анализ судебной практики по соответствующим институтам защиты прав потребителей (использование информационно- справочных баз данных «Гарант», «Консультант Плюс»).
3. Изучение и анализ публикаций в периодических изданиях, находящихся в информационно-справочных баз данных «Гарант», «Консультант Плюс», по соответствующим темам семинарских занятий.
4. Изучение точек зрения цивилистов дореволюционного и советского периода.
5. Вопросы к зачету.

2 группа заданий – задания для отработки навыков и умений (решение задач):

При выполнении данных заданий формируются следующие компетенции:

ПК-4-у1	Выявлять нарушения прав потребителей
ПК-4-у2	Анализировать правовые ситуации в сфере защиты прав потребителей
ПК-4-у3	Оперировать основными юридическими понятиями и категориями в сфере защиты прав потребителей

ПК-4-у4	Квалифицировать нарушения прав потребителей
ПК-4-у5	Способность в оказании помощи потребителям в формулировании договоров в сфере торговли, выполнения работ и оказания услуг
ПК-4-у6	Формулировать правовые рекомендации по совершенствованию законодательства, регулирующего защиту прав потребителей
ПК-4-у7	Толковать правовые нормы в сфере защиты прав потребителей
ПК-4-у8	Давать квалифицированные юридические заключения и консультации

Задание № 1

Продавец мебельного салона «УЮТ» Вихров обязался передать покупательнице Крыловой спальный мебельный гарнитур «Ты и Я» белого цвета для обустройства ее спальни в новой квартире.

Какой договор заключили между собой продавец мебельного салона «Уют» Вихров и Крылова?

Кто выступает в качестве продавца и покупателя в данном случае?

Задание № 2

В магазинах появилось большое количество разнообразной импортной воды, но на русском языке не указано, для каких целей эта вода применяется.

Правомерны ли действия продавцов? Обоснуйте ответ.

Задание № 3

30 ноября 2006 г. В фирме «Самсунг» П.С. Иванов купил импортную посудомоечную машину «Аристо-490». В январе 2007 г. Машина вышла из строя и П.С. Иванов сдал ее в магазин на гарантийное обслуживание под расписку, но прошло полгода, машину не вернули.

Нарушены ли магазином положения Закона РФ «О защите прав потребителей»? Дайте ответ и обоснуйте его.

Задание № 4

Видеомагнитофон сломался в течение гарантийного срока. Покупатель обратился в магазин с просьбой о замене.

Продавец согласился заменить видеомагнитофон в течение месяца со дня обращения покупателя в магазин.

Каким нормативным правовым актом установлены сроки замены некачественных товаров, и имеется ли состав нарушения в заявлении продавца?

Задание № 5

Покупательница приобрела швейную машину «Чайка» в магазине «Все для дома». Швейная машина в период действия гарантийного срока вышла из строя. Покупательница потребовала замены изделия на машину аналогичной марки. Директор магазина сказала покупательнице, что она не имеет права на обмен, а должна сделать гарантийный ремонт швейной машины.

Какими будут ваши предложения по разрешению создавшейся ситуации?

Задание № 6

Покупатель В.И. Петров купил в магазине без примерки полуботинки для сына 10 февраля. 22 февраля этого же года обратился к директору магазина с требованием обменять полуботинки, ссылаясь на то, что они не подошли сыну по размеру.

Каковы действия директора магазина в данной ситуации?

Задание № 7

Покупательница приобрела холодильник, который сломался на десятом месяце гарантии. Она сдала его в гарантийную мастерскую, где его из-за отсутствия запчастей отремонтировали 6 месяцев. А потом потребовали оплаты ремонта под предлогом, что гарантийный срок службы холодильника кончился.

Работники мастерской в данной ситуации не правы дважды. Докажите это.

Задание № 8

Покупатель купил мужскую сорочку. Через два часа вернулся и попросил взять сорочку назад и вернуть ему деньги. Заведующий секцией отказался вернуть деньги

Прав ли он? Ваши действия в качестве заведующего секцией.

Задание № 9

Покупатель обратился в магазин с просьбой обменять пододеяльник, который не подошел по расцветке. Был куплен накануне.

Как должна поступить заведующая секцией? Ответ обоснуйте.

Задание № 10

10 марта Рапова купила в магазине «Электроника» телевизор «Рубин Ц-381 Д-И». Дома Рапова узнала из инструкции по эксплуатации телевизора о том, что он должен быть установлен так, чтобы расстояние от экрана до зрителя было не менее 2 – 3 метров. Площадь комнаты Раповой не позволяла выполнить это требование. 15 марта Рапова привезла телевизор в магазин «Электроника» с целью поменять его на телевизор с меньшим экраном и увидела, что с этого дня цены на телевизоры повышены на 15%.

В каких случаях Рапова вправе обменять свой телевизор надлежащего качества на такой же, но другой марки? В течение какого срока Рапова имеет право на обмен телевизора надлежащего качества? Какими правами может воспользоваться Рапова в случае, если телевизор нужной марки в магазине отсутствует?

3 группа заданий – задания для формирования умений:

При выполнении данных заданий формируются следующие компетенции:

ПК-4-в1	Навыками анализа правовых нормативных актов, регулирующих защиту прав потребителей
ПК-4-в2	Навыками работы с законодательством в сфере защиты прав потребителей
ПК-4-в3	Навыками формулирования правовых рекомендаций в сфере защиты прав потребителей
ПК-4-в4	Навыками принятия решений по реализации прав потребителями в точном соответствии с законом
ПК-4-в5	Способами защиты прав потребителей
ПК-4-в6	Навыками оформления документов по реализации и защите прав потребителей
ПК-4-в7	Навыками анализа правовых ситуаций, касающихся нарушения прав потребителей, с целью выявления недостатков законодательства
ПК-4-в8	Навыками оказания юридической помощи потребителям при реализации и защите ими своих прав

Задание № 11

Воронков А. во время отпуска, который он проводил с семьей на Черном море, обратился в Центральную городскую больницу по поводу болей в области живота. Врач больницы после осмотра решил, что причиной болезненных ощущений было отравление, и рекомендовал соответствующее лечение.

После возвращения Воронкова А. из отпуска домой боли возобновились. В районной больнице, куда обратился Воронков А., после проведенных анализов ему поставили диагноз «острый аппендицит, абсцесс» и прооперировали. Воронков А. длительное время находился в больнице. Как было указано в заключении экспертов, причиной тяжелых осложнений после операции в районной больнице явилось неправильное установление диагноза в Центральной городской больнице, приведшее к несвоевременному оперативному вмешательству.

Кто должен быть привлечен к ответственности за вред, причиненный здоровью Воронкова А.? В чем будет заключаться возмещение вреда потерпевшему?

Задание № 12

20 мая 2006 г. Волков А. совершил авиаперелет по маршруту Ларнака- Москва рейсом 1886 авиакомпании «Сибирь». В аэропорту «Домодедово» после приземления Волкову А. был выдан багаж (чемодан с вещами). При осмотре он обнаружил, что чемодан разбит: имеет продольную трещину по всей длине. В результате такого повреждения чемоданом невозможно пользоваться, ремонту он не подлежит. Волков А. обратился к сотруднику аэропорта для составления акта о повреждении чемодана, акт был составлен без участия представителя ответчика, так как в аэропорту его не оказалось.

Волков А. обратился в суд с требованием о возмещении ущерба и компенсации морального вреда.

Какое решение должен вынести суд? Имеет ли право Волков А. на возмещение ущерба? Будет ли ему компенсирован моральный вред?

Задание № 13

Щербаков Р. Обратился в суд с иском к ДЕЗ и слесарю Петрову С. О возмещении ущерба, причиненного порчей мебели и обоев из-за неплотного соединения стыка батареи. В ходе судебного разбирательства было установлено, что Петров С. При выполнении ремонтных работ в квартире Щербакова Р. Находился в нетрезвом состоянии и не проверил герметичность стыка. В октябре во время подачи в батареи горячей воды стык прорвало, и горячей водой были испорчены обои и некоторые вещи в квартире.

Суд взыскал с ДЕЗ и Петрова С. солидарно сумму ущерба.

Правильно ли решение суда? Определите процессуальное положение Петрова С. Изменится ли решение задачи, если Петров С. ставил батарею в нерабочее время по договору подряда с Щербаковым Р.?

Задание № 14

Зорин В.В. подал исковое заявление в Бабушкинский районный суд г. Москвы в связи с тем, что к телевизору в его квартире проходит телевизионный сигнал низкого качества: из десяти популярных каналов хорошо видно только НТВ, и связано это с низким качеством телевизионного сигнала. По вопросу некачественного изображения телевизора Зорин В.В. обращался в ДЕЗ с претензией, однако выслушать его там не захотели, и просьбу об улучшении качества телесигнала не удовлетворили.

Претензия об улучшении услуги телеантенн оставлена без ответа, хотя главный инженер ДЕЗа Ковалев И.В., со слов Зорина В.В., имеет заключение компетентных органов по поводу качества приема телеизображения. С этим заключением, несмотря на

просьбу Зорина В.В., Ковалев И.В. его не ознакомил. Ответчик продолжает уклоняться от исполнения своих договорных обязательств по оказанию качественных услуг телеантенны. В исковом заявлении Зорин В.В. просит суд: расторгнуть договор с ответчиком в части предоставления услуг телевизионной антенны; обязать ответчика не чинить препятствия в установке мною телевизионной антенны на крыше нашего здания для качественного приема телевизионного изображения. В качестве компенсации морального вреда прошу суд взыскать с ответчика 30000 руб. Какое решение примет суд?

Задание № 15

Данилов сдал в гардероб театра куртку, которая во время спектакля была похищена неизвестными лицами. Данилов предъявил к театру иск о взыскании стоимости куртки. Представитель театра заявил ходатайство о привлечении к участию в деле гардеробщицы, небрежно относившейся к выполнению обязанностей. Данилов возражал против удовлетворения ходатайства, полагая, что гардеробщица должна выступать в качестве свидетельницы.

В качестве кого следует привлечь к участию в судопроизводстве гардеробщицу? Изменится ли решение задачи, если на момент разбирательства дела гардеробщица будет уволена из театра, а преступники – обнаружены?

Задание № 16

Судебное решение, вынесенное на основании заключения представителя Центра независимой экспертизы, было впоследствии отменено кассационной инстанцией как незаконное. Дело было направлено на новое рассмотрение.

При новом рассмотрении выяснилось, что представитель Центра независимой экспертизы был хорошим знакомым ответчика и по его просьбе дал ложное заключение по делу.

Как должен поступить суд? Может ли суд привлечь представителя Центра независимой экспертизы к какой-либо ответственности за отказ от дачи заключения по делу? В чем отличие участвующих в гражданском судопроизводстве субъектов, защищающих от своего имени права и интересы других лиц, от эксперта?

Задание № 17

Покупатель А.К. Столяров приобрел 2 сентября видеокамеру в магазине «Техника». Через месяц (в течение гарантийного срока) видеокамера вышла из строя. Столяров потребовал замены неисправной видеокамеры на новую немедленно или в течение месяца. Директор магазина в просьбе А.К. Столярову отказал.

Каковы дальнейшие действия потребителя в данной ситуации?

Задание № 18

Жительница поселка «Житное» Курской области Иванова купила в поселковом магазине телевизор. При подключении его к сети электронно-лучевая трубка сгорела. Иванова обратилась к продавцу с просьбой о замене телевизора на другой аналогичной марки или вернуть деньги. Продавец отказал в просьбе заменить телевизор, сославшись на отсутствие аналогичной марки, а деньги за неисправный телевизор обещал вернуть через месяц.

Иванова обратилась за содействием в администрацию поселка. Какое решение вправе принять администрация?

Задание № 19

Алексеев купил в магазине мебельный гарнитур. Он полностью оплатил мебель и просил оставить ее в магазине на три дня. Так как в его квартире производился ремонт.

Директор магазина согласился оказать Алексееву подобную услугу при условии ее оплаты, что и было сделано Алексеевым.

Через пять дней Алексеев явился за мебелью и обнаружил, что магазин не работает. Директор магазина сообщил Алексееву, что вся мебель из магазина, включая и гарнитуры Алексеева, вывезены фирмой, поставившей в магазин мебель для реализации, за просрочку оплаты. Алексеев потребовал вернуть ему уплаченные деньги, но директор отказался это сделать, сославшись на отсутствие денег на счете, и предложил покупателю зайти через месяц.

Алексеев заявил, что он готов взамен мебели приобрести другие товары на оплаченную им сумму, но директор магазина с этим не согласился. Алексеев обратился за консультацией в Общество защиты прав потребителя. Какую консультацию он должен получить?

Задание № 20

Группа граждан-потребителей обратилась к работникам федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека на администрацию магазина продовольственных товаров по поводу продажи продуктов с просроченным сроком годности и фактах отказа от их замены на аналогичные доброкачественные товары. Какое решение могут принять уполномоченные организации?

Раздел 7. Фонд оценочных средств для текущего контроля.

См. приложение № 1

Раздел 8. Перечень основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины.

Основная литература

1. Борщук Е.Л.

Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Организационно-правовые основы) [Электронный ресурс]/ Борщук Е.Л., Гзирян В.С., Веркошанцев Д.С.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 51 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21876>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Ширвиндт А.М.

Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве [Электронный ресурс]/ Ширвиндт А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2014.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28958>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Дополнительная литература

1. Гусятникова Д.Е.

Все формы документов по защите прав потребителей [Электронный ресурс]/ Гусятникова Д.Е., Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— М.: Эксмо, 2010.— с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1655>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Проблемы защиты прав потребителей в Российской Федерации [Электронный ресурс]: межвузовская научно-практическая конференция г. Москва, 12 марта 2010 г./ П.И. Рынцев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2010.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21302>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Раздел 9. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. СПС Консультант Плюс.

2. СПС Гарант.

Интернет-ресурсы

www.consultant.ru - Официальный сайт справочно-правовой системы «Консультант плюс» (содержит нормативно – правовые акты, формы документов, судебную практику т.д.).

www.duma.gov.ru - Официальный сайт Государственной Думы Федерального Собрания РФ (содержит информацию о структуре, составе и деятельности Государственной Думы, в том числе сведения о ходе законопроектной работы, тексты законопроектов, находящихся на рассмотрении в Государственной Думе).

www.fnpr.org.ru - Официальный сайт Федерации независимых профсоюзов России (ФНПР) - (содержит необходимую информацию о деятельности ФНПР, ссылки на сайты, раскрывающие практику реализации трудовых прав в России).

www.garant.ru - Официальный сайт правовой системы «Гарант» (содержит нормативно – правовые акты, формы документов, судебную практику т.д.).

www.genproc.gov.ru - Официальный сайт Генеральной прокуратуры РФ (содержит информацию о деятельности Генеральной прокуратуры РФ, документы Генеральной прокуратуры РФ, данные о практике прокурорского надзора, в том числе за соблюдением законодательства о труде).

www.gosnadzor.ru - Официальный сайт Федеральной службы по экологическому, технологическому и атомному надзору - (содержит информацию о деятельности Ростехнадзора, подготовке и аттестации персонала по безопасности труда, статистические данные).

www.gov.ru/ - Сайт «Федеральные органы исполнительной власти».

www.government.gov.ru - Официальный сайт Правительства РФ (содержит информацию о структуре, составе и деятельности Правительства РФ, тексты нормативных правовых актов, принятых Правительством РФ).

www.ks.rfnet.ru - Официальный сайт Конституционного Суда РФ (содержит информацию о составе и деятельности Конституционного Суда РФ, документы Конституционного Суда РФ).

www.ksorr.ru - Официальный сайт Координационного совета объединения работодателей России - (содержит необходимую информацию о деятельности Координационного совета объединения работодателей России, Российской трехсторонней комиссии по регулированию социально-трудовых отношений (РТК), другую полезную информацию).

www.law.edu.ru - федеральный правовой портал Юридическая Россия.

www.minzdravsoc.ru - Официальный сайт Министерства здравоохранения и социального развития РФ - (содержит информацию о структуре и деятельности Минздравсоцразвития России, тексты нормативных правовых актов, принятых Министерством).

www.ombudsmanrf.ru - Официальный сайт Уполномоченного по правам человека в Российской Федерации - (содержит необходимую информацию о практике соблюдения прав человека в Российской Федерации, о неправительственных правозащитных организациях).

www.pravo.gov.ru – официальный интернет-портал правовой информации.

www.pravo.ru/ - Первый российский юридический портал. Справочная правовая система.

www.president.kremlin.ru - Официальный сайт Президента РФ (содержит информацию о внутри- и внешнеполитических событиях с участием Президента РФ, документы, подписанные Президентом РФ).

www.privlaw.ru – портал частного права.

www.rospotrebnadzor.ru - Официальный сайт Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (содержит информацию о деятельности Роспотребнадзора, санитарно-эпидемиологической обстановке, документах, применяемых в деятельности службы).

www.supcourt.ru - Официальный сайт Верховного Суда РФ - (содержит информацию о

составе и деятельности Верховного Суда РФ, документы Верховного Суда РФ, обзоры судебной практики).

Раздел 10. Обучение инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Изучение учебной дисциплины «Правовое регулирование защиты прав потребителей» обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащённости образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от » от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема-передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Автор (Составитель) кандидат политических наук, доцент
В.А.Бурковская



«28» августа 2017 г.

Аннотация к рабочей программе учебной дисциплины «Правовое регулирование защиты прав потребителей»

Право на защиту гарантируется каждому потребителю, так как в основу возникновения правовых отношений в потребительской сфере положены такие категории как право на информацию о продавце (изготовителе, исполнителе), право на качество и безопасность товаров (работ, услуг), право на защиту потребителей при предоставлении им ненадлежащих информации, качества товаров (работ, услуг).

Нормы Закона о защите прав потребителей необходимо знать каждому гражданину. Их знание позволяет своевременно и в полной мере воспользоваться правом на защиту, предоставленным потребителю, а юристам, в случае необходимости, оказать квалифицированную помощь в защите их прав.

Цель изучения дисциплины — помочь студентам овладеть теоретическими знаниями, научить оказывать юридическую помощь потребителям по вопросам возникающим в потребительской сфере, ориентировать студентов юридического факультета, обучающихся по программе бакалавриата на системное, комплексное изучение основных положений защиты прав потребителей, законодательства Российской Федерации, регламентирующего ответственность продавца (изготовителя, исполнителя) за ненадлежащее качество товаров (работ, услуг).

Задачами изучения курса являются формирование у студентов знаний в области защиты прав потребителей и выработка умений и навыков применения норм российского законодательства в практической деятельности на потребительском рынке.

Содержание дисциплины. Становление законодательства о защите прав потребителей. Система действующего законодательства РФ о защите прав потребителей. Права потребителей на просвещение и информацию об изготовителе (продавце, исполнителе) и о товарах (работах, услугах). Права потребителей на надлежащее качество и безопасность товаров (работ, услуг) для жизни, здоровья и имущества потребителей. Формы и способы защиты прав потребителей. Сроки предъявления потребителями требований в отношении недостатков товаров (работ, услуг) и их удовлетворение продавцом (изготовителем, исполнителем). Правовые основы и порядок замены и обмена товаров. Особенности защиты прав потребителей при оказании отдельных видов услуг. Государственная защита прав потребителей. Осуществление защиты прав потребителей органами местного самоуправления. Общественная защита прав потребителей.

В результате освоения дисциплины обучающийся по направлению подготовки 40.03.01 Юриспруденция должен овладеть профессиональной компетенцией – способностью принимать решения и совершать юридические действия в точном соответствии с законодательством Российской Федерации (**ПК-4**).

**Лист внесения изменений в рабочую программу учебной дисциплины
«Правовое регулирование защиты прав потребителей»**

Рабочая программа рассмотрена и одобрена на 2018/2019 учебный год.
Протокол № 1 заседания кафедры Гражданско-правовых дисциплин
от «03» сентября 2018 г.

Актуализация перечня основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины на 2018-2019 учебный год.

Пункт 5.1 Основная литература

1. Борщук Е.Л. Федеральная служба по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (Организационно-правовые основы) [Электронный ресурс]/ Борщук Е.Л., Гзирян В.С., Веркошанцев Д.С.— Электрон. текстовые данные.— Оренбург: Оренбургская государственная медицинская академия, 2013.— 51 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21876>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Ширвиндт А.М. Ограничение свободы договора в целях защиты прав потребителей в российском и европейском частном праве [Электронный ресурс]/ Ширвиндт А.М.— Электрон. текстовые данные.— М.: Статут, 2014.— 158 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/28958>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Пункт 5.2 Дополнительная литература

1. Гусятникова Д.Е. Все формы документов по защите прав потребителей [Электронный ресурс]/ Гусятникова Д.Е., Резепов И.Ш.— Электрон. текстовые данные.— М.: Эксмо, 2010.— с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/1655>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю
2. Проблемы защиты прав потребителей в Российской Федерации [Электронный ресурс]: межвузовская научно-практическая конференция г. Москва, 12 марта 2010 г./ П.И. Рынцев [и др.].— Электрон. текстовые данные.— М.: Российский новый университет, 2010.— 180 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/21302>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

Зав. кафедрой

Плеснякова В.Н.

