

год начала подготовки 2017

**АНО ВО «Российский новый университет»**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего  
образования «Российский новый университет»  
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра психолого-педагогического образования

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Дистантное консультирование  
(наименование учебной дисциплины (модуля))


44.03.02 Психолого-педагогическое образование  
(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое консультирование  
Направленность (профиль)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 28 августа 2017 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования  
(название кафедры)

к.п.н., доцент  Гнездилова Н.А.  
(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2017 год

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Дистантное консультирование» является:

Обеспечение профессионального образования, способствующего социальной, академической мобильности, востребованности на рынке труда, успешной карьере, сотрудничеству.

Формирование у обучающихся систематизированных профессионально значимых и необходимых бакалавру психолого-педагогического образования знаний о процессе психологического консультирования, его содержании, направлениях и формах

Воспитание у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Изучение учебной дисциплины направлено на развитие у обучающихся навыков освоения определенных видов и способов деятельности, необходимых для решения практических задач дистантного консультирования.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП БАКАЛАВРИАТА

Учебная дисциплина «Дистантное консультирование» относится к вариативной части учебного плана (Б1.В.11).

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми обучающимися:

- предшествует освоению данной дисциплины: Психологическое консультирование, Введение в психолого-педагогическое консультирование.
- после изучения данной дисциплины изучается: Преддипломная практика, Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа).

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

**ПК-32** способен проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся.

### Планируемые результаты освоения компетенций

Компетенция	Показатели (планируемые) результаты обучения
<b>ПК-32</b> Способен проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся.	<b><u>Владеть:</u></b> - методами проведения активизирующей проф. ориентационной методики в практической работе с обучающимися В1(ПК-32). - критериями и приемами оценки процесса и результатов возрастно-психологического консультирования В2(ПК-32). - навыками проведения организационного, диагностического и коррекционно-развивающего этапов консультирования в типичных ситуациях запроса обучающихся, педагогов и родителей В3(ПК-32). - способами планирования психологического сопровождения предпрофильной подготовки обучающихся В4(ПК-32). - методами и методиками диагностики показателей развития способностей, интересов и других характеристик обучающихся В5(ПК-32). - навыками выстраивания индивидуальной образовательной траектории обучающихся с учетом их профессионального выбора В6(ПК-32). - навыками организации психологического сопровождения учащихся в условиях профильного обучения В7(ПК-32).

	<p>- стандартными методами, методиками, техниками проведения консультаций и тренингов В8(ПК-32).</p>
	<p style="text-align: center;"><b><u>Уметь:</u></b></p> <p>-формулировать психологическое заключение и рекомендации в соответствии с задачами проф. ориентационного запроса У1(ПК-32).                  - анализировать свои профессионально-личностные возможности и ограничения при решении типичных задач возрастнопсихологического консультирования У2(ПК-32).                  -решать задачи первичной диагностики обучающихся, педагогов, родителей на основе методов наблюдения и консультативной беседы У3(ПК-32).                  - оказывать психологическую консультативную помощь в типичных ситуациях запроса, применять методы консультирования, ориентированные на решение проблемы, поиск ресурсов клиентов У4(ПК-32).                  - планировать индивидуальную образовательную траекторию обучающихся с учетом их профессионального выбора У5(ПК-32).                  - организовывать процесс взаимодействия с обучающимся для решения проблем профессионального самоопределения У6(ПК-32).                  - использовать методы и методики диагностики показателей развития способностей, интересов и других характеристик обучающихся У7(ПК-32).                  - осуществлять профессиональное консультирование и коррекцию выбора профессии У8(ПК-32).</p>
	<p style="text-align: center;"><b><u>Знать:</u></b></p> <p>- принципы проф. ориентационной помощи обучающимся З1(ПК-32).                  - основные модели психологического консультирования, области и виды консультативной практики, содержание и структуру профессиональной компетентности консультанта З2(ПК-32).                  - специфику и структуру консультативного интервью как основного метода возрастнопсихологического консультирования, его этапы, цели и методы проведения и критерии оценки эффективности З3(ПК-32).                  - формы психолого-педагогического сопровождения профильного обучения З4(ПК-32).                  - специфику и структуру консультативной беседы (интервью), его этапы, цели и методы проведения З5(ПК-32).                  - основные методы проф. ориентационной работы, направленной на активизацию профессионального самоопределения обучающихся З6(ПК-32).                  - возможности и ограничения таких возрастноразвития ориентированных технологий консультирования как игровая терапия и арттерапия З7(ПК-32).                  - виды, структуру, назначение различных профессиограмм, возможности и ограничения их использования для решения задач психолого-педагогического сопровождения предпрофильного обучения З8(ПК-32).</p>

#### **4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Дисциплина предполагает изучение 7 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы (144 часа).

##### **Общий объем учебной дисциплины**

№	Форма обучения	Семестр/ сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем						СР	Контроль
			в з.е.	в часах	Всего	Л	С	КоР	КРП	Конс		

год начала подготовки 2017

1.	Заочная	2 сессия 4 курс	1	36	8	8					28		
		1 сессия 5 курс	3	108	12		8	1,6		2	0,4	89,4	6,6
ИТОГО			4	144	20	8	8	1,6		2	0,4	117,4	6,6

### Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий заочная форма

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем					СР	Контроль	Результаты обучения
			Всего	Л	С	КоР	Конс			
1.	Предмет дистантного психологического консультирования. Основные принципы консультирования	12	2	2				10		У1(ПК-32) У2(ПК-32) 31((ПК-32) 32(ПК-32) 34((ПК-32) 37(ПК-32) В6(ПК-32) В8(ПК-32)
2.	Стадии и приемы дистантного консультирования	11	3	3				8		В3(ПК-32) У4(ПК-32) 31(ПК-32) 32 (ПК-32) 34((ПК-32) 32(ПК-32) У1(ПК-32) У2(ПК-32)
3.	Дистантная работа с типичными проблемами	13	3	3				10		В3(ПК-32) У4(ПК-32) 31(ПК-32) 32 (ПК-32) 34((ПК-32) 32(ПК-32) У1(ПК-32)
<i>Итого за 4 курс (2 сессия)</i>		36	8	8				28		
1.	Этические принципы и стандарты оказания услуг. Супервизия и психопрофилактика	31,4	2		2			29,4		У1(ПК-32) У2(ПК-32) 31((ПК-32) 32(ПК-32) 34((ПК-32) В7(ПК-32) В6(ПК-32) В2(ПК-32)
2.	Практика телефонного консультирование	22	2		2			20		В3(ПК-32) У4(ПК-32) 31(ПК-32) 32 (ПК-32) 34((ПК-32) 32(ПК-32) У1(ПК-32) У2(ПК-32)
3.	Консультирование через Скайп и чат	22	2		2			20		В3(ПК-32) У4(ПК-32) 31(ПК-32) 32 (ПК-32) 34((ПК-32) 32(ПК-32) У1(ПК-32) У2(ПК-32)

4.	Консультирование через электронную почту	22	2		2				20		У1(ПК-32) У2(ПК-32) 31((ПК-32) 32(ПК-32) 34((ПК-32) 37(ПК-32) В6(ПК-32) В8(ПК-32)
	<i>Промежуточная аттестация (экзамен)</i>	10,6	4			1,6	2	0,4		6,6	
	<i>Итого за 5 курс (1 сессия)</i>	108	12		8	1,6	2	0,4	89,4	6,6	
	<i>Итого:</i>	144	20	8	8	1,6	2	0,4	117,4	6,6	

## 5 СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины	Содержание раздела, темы
1	2	3
1.	<b>Тема 1.</b> Предмет дистантного психологического консультирования. Основные принципы консультирования	Предмет дистантного психологического консультирования, основные дефиниции. Психологическое консультирование и психотерапия: сходство и различия. История возникновения консультирования на дистанции. Тенденции развития консультирования и психотерапии. Разные виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование через обычную почту, типы психологических услуг в Интернет. Мифы и реальности психологического консультирования в сети интернет. Плюсы и минусы дистантного консультирования. <b>Литература:</b> Основная: 1-3. Дополнительная: 1-2.
2.	<b>Тема 2.</b> Стадии и приемы дистантного консультирования	Стадии психологического консультирования. Наиболее часто предъявляемые проблемы клиентов. Диагностика состояния клиента. Ориентации клиентов и «мифология» клиента. Приемы и методы психологического консультирования на дистанции. Нереплексивные и рефлексивные приемы консультативной работы. Уточнение, перефразирование, резюмирование. и Ошибки консультанта. Завершение консультирования. <b>Литература:</b> Основная: 1-3. Дополнительная: 1-2.
3.	<b>Тема 3.</b> Дистантная работа с типичными проблемами	Типичные обращения на Телефон Доверия и в интернет-службы. Проблемные звонки. Зависающие и патологические абоненты. Лица, находящиеся в состоянии алкогольного опьянения и т. <b>Литература:</b> Основная: 1-3. Дополнительная: 1-2.
4.	<b>Тема 4.</b> Этические принципы и стандарты оказания услуг. Супервизия и психопрофилактика	Этические принципы и стандарты оказания консультативных услуг. Обучение и супервизия в консультировании. Циклическая модель обучения через опыт. Супервизия. Синдром выгорания и его профилактика Проблема готовности ребёнка к школьному обучению. Помощь ребенку в принятии новой социальной роли. Критерий психологической готовности к школе. Феномен «школьная зрелость». Компоненты готовности к обучению в представлениях Шванцара, Витцлака, Л.И.Бажович, А.В.Запорожца. Содержание трех типов работы психолога-консультанта по психологической готовности детей к школьному обучению. <b>Литература:</b> Основная: 1-3. Дополнительная: 1-2.

5.	<b>Тема 5.</b> Практика телефонного консультирование	Принципы психологического консультирования в школе. Сбор предварительной социально-психологической информации о клиенте. Формы психологического консультирования. Типичные причины обращения учителей, учащихся и родителей к школьному психологу. Позиции психолога в процессе консультирования. Организация пространства в процессе консультирования. Применение психодиагностических методик при консультировании. Общие принципы работы с родителями в процессе консультирования. <i>Литература:</i> Основная: 1-3. Дополнительная: 1-2.
6.	<b>Тема 6.</b> Консультирование через Скайп и чат	Ориентации клиентов и «мифология» клиента. Приемы и методы психологического консультирования на дистанции. Нереплексивные и рефлексивные приемы консультативной работы. Уточнение, перефразирование, резюмирование. и Ошибки консультанта. Завершение консультирования. <i>Литература:</i> Основная: 1-3. Дополнительная: 1-2.
7.	<b>Тема 7.</b> Консультирование через электронную почту	Тенденции развития консультирования и психотерапии. Разные виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование через обычную почту, типы психологических услуг в Интернет. Мифы и реальности психологического консультирования в сети интернет. Плюсы и минусы дистантного консультирования. <i>Литература:</i> Основная: 1-3. Дополнительная: 1-2.

### Планы семинарских занятий

#### **Тема 4. Этические принципы и стандарты оказания консультативных услуг.**

1. Обучение и супервизия в консультировании.
2. Циклическая модель обучения через опыт. Супервизия.
3. Синдром выгорания и его профилактика Проблема готовности ребёнка к школьному обучению. Помощь ребенку в принятии новой социальной роли. Критерий психологической готовности к школе. Феномен «школьная зрелость».
4. Компоненты готовности к обучению в представлениях Шванцара, Витцлака, Л.И.Бажович, А.В.Запорожца. Содержание трех типов работы психолога-консультанта по психологической готовности детей к школьному обучению.

#### **Тема 5. Практика телефонного консультирование.**

Принципы психологического консультирования в школе. Сбор предварительной социально-психологической информации о клиенте. Формы психологического консультирования. Типичные причины обращения учителей, учащихся и родителей к школьному психологу. Позиции психолога в процессе консультирования. Организация пространства в процессе консультирования. Применение психодиагностических методик при консультировании. Общие принципы работы с родителями в процессе консультирования.

#### **Тема 6. Консультирование через Скайп и чат**

Ориентации клиентов и «мифология» клиента. Приемы и методы психологического консультирования на дистанции. Нереплексивные и рефлексивные приемы консультативной работы. Уточнение, перефразирование, резюмирование. и Ошибки консультанта. Завершение консультирования.

#### **Тема 7. Консультирование через электронную почту**

Тенденции развития консультирования и психотерапии. Разные виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование через обычную почту, типы психологических услуг в Интернет. Мифы и реальности

психологического консультирования в сети интернет. Плюсы и минусы дистантного консультирования.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в форме:

### **изучения:**

- первоисточников,
- дат и событий,
- терминологии.

### **ответов:**

- на вопросы для самопроверки,

### **подготовки:**

- сообщений,
- рефератов,
- презентаций.

### **решений:**

- заданий,
- тестов.

### **6.1. Задания для приобретения, закрепления и углубления знаний.**

#### **6.1.1 Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:**

**АВТОРИТАРНЫЙ** (властный, директивный) — характеристика человека как личности или его поведения в отношении других людей, подчеркивающая склонность пользоваться преимущественно недемократическими методами воздействия на них: давление, приказы, распоряжения и т.п.

**АВТОРИТЕТНОСТЬ** — способность человека иметь определенный вес среди людей, служить для них источником идей и пользоваться их признанием и уважением.

**АГРЕССИВНОСТЬ** (враждебность) — поведение человека в отношении других людей, которое отличается стремлением причинить им неприятности, нанести вред.

**АДАПТАЦИЯ** — приспособление органов чувств к особенностям действующих на них стимулов с целью их наилучшего восприятия и предохранения рецепторов от излишней перегрузки.

**АКТИВНОСТЬ** — понятие, указывающее на способность живых существ производить спонтанные движения и изменяться под воздействием внешних или внутренних стимулов-раздражителей.

**АКЦЕНТУАЦИЯ** — выделение какого-либо свойства или признака на фоне других, его особенное развитие.

**АЛЬТРУИЗМ** — черта характера, побуждающая человека бескорыстно приходить на помощь людям и животным.

**АПАТИЯ** — состояние эмоционального равнодушия, безразличия и бездеятельности:

**АППЕРЦЕПЦИЯ** — понятие, введенное немецким ученым Г.Лейбницем. Определяет состояние особенной ясности сознания, его сосредоточенности на чем-либо. В понимании другого немецкого ученого, В.Вундта, обозначало некоторую внутреннюю силу, направляющую течение мысли и ход психических процессов.

**АССОЦИАЦИЯ** — соединение, связь психических явлений друг с другом.

**АТРИБУЦИЯ** — приписывание какого-либо непосредственно не воспринимаемого свойства предмету, человеку или явлению.

**АТРИБУЦИЯ КАУЗАЛЬНАЯ** — приписывание некоторой объяснительной причины наблюдаемому действию или поступку человека.

**АТТРАКЦИЯ** — привлекательность, влечение одного человека к другому, сопровождающееся положительными эмоциями.

**АФФЕКТ** — кратковременное, бурно протекающее состояние сильного эмоционального возбуждения, возникающее в результате фрустрации или какой-либо иной, сильно действующей на психику причины, обычно связанной с неудовлетворением очень важных для человека потребностей.

**АФФИЛИАЦИЯ** — потребность человека в установлении, сохранении и упрочении эмоционально положительных: дружеских, товарищеских, приятельских отношений с окружающими людьми.

**БАРЬЕР ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** — внутреннее препятствие психологической природы (нежелание, боязнь, неуверенность и т.п.), мешающее человеку успешно выполнить некоторое действие. Часто возникает в деловых и личных взаимоотношениях людей и препятствует

установлению между ними открытых и доверительных отношений.

**БЕССОЗНАТЕЛЬНОЕ** — характеристика психологических свойств, процессов и состояний человека, находящихся вне сферы его сознания, но оказывающих такое же влияние на его поведение, как и сознание.

**БОЛЬШАЯ ГРУППА** — значительное по количественному составу социальное объединение людей, образованное на основании какого-либо абстрагированного социально-демографического признака: пола, возраста, национальности, профессиональной принадлежности, социального или экономического положения и т.п.

**БРЕД** — ненормальное, болезненное состояние психики человека, сопровождающееся фантастическими образами, видениями, галлюцинациями.

**ВАЛИДНОСТЬ** — качество метода психологического исследования, выражающееся в его соответствии тому, для изучения и оценки чего он изначально был предназначен.

**ВЕРА** — убежденность человека в чем-либо, не подкрепляемая убедительными логическими аргументами или фактами.

**ВЕРБАЛЬНЫЙ** — относящийся к звуковой человеческой речи.

**ВНИМАНИЕ** — состояние психологической концентрации, сосредоточенности на каком-либо объекте.

**ВНУТРЕННЯЯ РЕЧЬ** — особенный вид человеческой речевой деятельности, непосредственно связанный с бессознательными, автоматически протекающими процессами перевода мысли в слово и обратно.

**ВНУШЕНИЕ** — неосознанное влияние одного человека на другого, вызывающее определенные изменения в его психологии и поведении.

**ВОЗБУДИМОСТЬ** — свойство живой материи приходить в состояние возбуждения под влиянием раздражителей и сохранять его следы в течение некоторого времени.

**ВОЛЯ** — свойство (процесс, состояние) человека, проявляющееся в его способности сознательно управлять своей психикой и поступками.

Проявляется в преодолении препятствий, возникающих на пути достижения сознательно поставленной цели.

**ВООБРАЖЕНИЕ** — способность представлять отсутствующий или реально не существующий объект, удерживать его в сознании и мысленно манипулировать им.

**ВОСПРИЯТИЕ** — процесс приема и переработки человеком различной информации, поступающей в мозг через органы чувств. Завершается формированием образа.

**ВЫТЕСНЕНИЕ** — один из защитных механизмов в психоаналитической теории личности (см. психоанализ). Под действием В. из памяти человека

выводятся из сознания в сферу бессознательного сведения, вызывающие у него сильные неприятные эмоциональные переживания.



**ГАЛЛЮЦИНАЦИИ** — нереальные, фантастические образы, возникающие у человека во время болезней, влияющих на состояние его психики.

**ГЕНИАЛЬНОСТЬ** — высший уровень развития у человека каких-либо способностей, делающий его выдающейся личностью в соответствующей области или сфере деятельности.

**ГЕНОТИП** — совокупность генов или каких-либо качеств, полученных человеком в наследство от своих родителей.

**ГИПНОЗ** — вызванное внушающим воздействием временное отключение сознания человека или снятие сознательного контроля над собственным поведением.

**ГРЕЗЫ** — фантазии, мечты человека, рисуемые в его воображении приятные, желаемые картины будущей жизни.

**ГРУППА** — совокупность людей, выделенная на основе какого-либо одного или нескольких, общих для них признаков.

**ГРУППОВАЯ ДИНАМИКА** — направление исследований в социальной психологии, в котором изучается процесс возникновения, функционирования и развития разных групп.

**ДЕПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ** (обезличивание) — временная утрата человеком психологических и поведенческих особенностей, характеризующих его как личность.

**ДЕПРЕССИЯ** — состояние душевного расстройства, подавленности, характеризующееся упадком сил и снижением активности.

**ДЕТЕРМИНАЦИЯ** — причинное обусловливание (причина побуждающая человека к действию).

**ДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** — специфический вид человеческой активности, направленной на творческое преобразование, совершенствование действительности и самого себя.

**ДИСТРЕСС** — отрицательное влияние стрессовой ситуации на деятельность человека, вплоть до ее полного разрушения.

**ДОМИНАНТА** — преобладающий очаг возбуждения в головном мозге человека, связанный с повышенным вниманием или актуальной потребностью. Способен усиливаться за счет притяжения возбуждений с соседних участков мозга. Понятие Д. введено А.Ухтомским.

**ДУША** — старое, использовавшееся в науке до появления слова «психология» название совокупности явлений, исследуемых в современной психологии.

**ЖЕЛАНИЕ** — состояние актуализированной, т.е. начавшей действовать, потребности, сопровождаемое стремлением и готовностью сделать что-либо конкретное для ее удовлетворения.

**ЖЕСТ** — движение рук человека, выражающее его внутреннее состояние или указывающее на какой-либо объект во внешнем мире.

**ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ** — совокупность видов активности, объединяемых понятием «жизнь» и свойственных живой материи.

**ЗАБЫВАНИЕ** — процесс памяти, связанный с утратой следов прежних воздействий и возможности их воспроизведения.

**ЗАДАТКИ** — предпосылки к развитию способностей. Могут быть врожденными и приобретенными при жизни.

**ЗАМЕЩЕНИЕ** (сублимация) — один из защитных механизмов, представляющих собой подсознательную замену одной, запретной или практически не достижимой, цели на другую, разрешенную и более доступную, способную хотя бы частично удовлетворить актуальную потребность.

**ЗАРАЖЕНИЕ** — психологический термин, обозначающий бессознательную передачу от человека к человеку каких-либо эмоций, состояний, побуждений.

**ЗАЩИТНЫЕ МЕХАНИЗМЫ** — психоаналитическое понятие, обозначающее

совокупность бессознательных приемов, с помощью которых человек, как личность, оберегает себя от психологических травм.

**ЗАПОМИНАНИЕ** — один из процессов памяти, обозначающий введение в память вновь поступающей информации.

**ЗНАК** — символ или объект, служащий заменителем другого объекта.

**ЗНАЧЕНИЕ** (слова, понятия) — то содержание, которое вкладывают в данное слово или понятие все употребляющие его люди.

**ЗОНА ПОТЕНЦИАЛЬНОГО (БЛИЖАЙШЕГО) РАЗВИТИЯ** — возможности в психическом развитии, которые открываются у человека при оказании ему минимальной помощи со стороны. Понятие З.п.р. введено Л.С.Выготским.

**ИДЕНТИФИКАЦИЯ** — отождествление. В психологии — установление сходства одного человека с другим, направленное на его воспоминание и собственное развитие идентифицирующегося с ним лица.

**ИЛЛЮЗИИ** — феномены восприятия, воображения и памяти, существующие только в голове человека и не соответствующие какому-либо реальному явлению или объекту.

**ИМПУЛЬСИВНОСТЬ** — характерологическая черта человека, проявляющаяся в его склонности к быстротечным, непродуманным действиям и поступкам.

**ИНДИВИД** - отдельно взятый человек в совокупности всех присущих ему качеств: биологических, физических, социальных, психологических и др.

**ИНДИВИДУАЛЬНОСТЬ** — своеобразное сочетание индивидуальных свойств человека, отличающее его от других людей.

**ИНДИВИДУАЛЬНЫЙ СТИЛЬ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** - устойчивое сочетание особенностей выполнения разных видов деятельности одним и тем же человеком.

**ИНИЦИАТИВА** — проявление человеком активности, не стимулированной извне и не определяемой не зависящими от него обстоятельствами.

**ИНСАЙТ** (озарение, догадка) — неожиданное для самого человека, внезапное нахождение решения какой-либо проблемы, над которой он долго и настойчиво думал.

**ИНСТИНКТ** — врожденная, малоизменяемая форма поведения, обеспечивающая приспособление организма к типичным условиям его жизни.

**ИНТЕЛЛЕКТ** — совокупность умственных способностей человека и некоторых высших животных, например, человекообразных обезьян.

**ИНТЕРАКЦИЯ** — взаимодействие.

**ИНТЕРЕС** — эмоционально окрашенное, повышенное внимание человека к какому-либо объекту или явлению.

**ИНТРОВЕРСИЯ** — обращенность сознания человека к самому себе; поглощенность собственными проблемами и переживаниями, сопровождаемая ослаблением внимания к тому, что происходит вокруг. И. является одной из базовых черт личности.

**ИНТРОСПЕКЦИЯ** — метод познания психических явлений путем самонаблюдения человека, т.е. внимательного изучения самим человеком того, что происходит в его сознании при решении разного рода задач.

**ИНТУИЦИЯ** — способность быстро находить верное решение задачи и ориентироваться в сложных жизненных ситуациях, а также предвидеть ход событий.

**ИФАНТИЛИЗМ** — проявление детских черт в психологии и поведении взрослого человека.

**ИСПЫТУЕМЫЙ** — человек, над которым проводятся научные психологические опыты.

**КЛИМАТ СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ** - общая социально-психологическая характеристика состояния малой группы, в особенности человеческих взаимоотношений, сложившихся в ней.

**КОГНИТИВНАЯ БЕСПОМОЩНОСТЬ** - психологическое состояние или

ситуация, при которой индивид, имея необходимые знания, умения и навыки для решения задачи, в силу ряда причин когнитивного характера не может справиться с ней.

**КОЛЛЕКТИВ** — высокоразвитая малая группа людей, отношения в которой строятся на позитивных нормах морали. К. обладает повышенной эффективностью в работе, проявляющейся в форме сверхаддитивного эффекта.

**КОММУНИКАЦИИ** — контакты, общение, обмен информацией и взаимодействие людей друг с другом.

**КОМПЕНСАЦИЯ** — способность человека избавляться от переживаний по поводу собственных недостатков за счет усиленной работы над собой и развития других положительных качеств. Понятие К. введено А.Адлером.

**КОМПЛЕКС НЕПОЛНОЦЕННОСТИ** - сложное состояние человека, связанное с недостатком каких-либо качеств (способностей, знаний, умений и навыков), сопровождаемое глубокими отрицательными эмоциональными переживаниями по этому поводу.

**КОМПЛЕКС ОЖИВЛЕНИЯ** — сложная сенсорно-двигательная реакция младенца (около 2—3 месяцев), возникающая при восприятии близкого человека, в первую очередь своей матери.

**КОНВЕРГЕНЦИЯ** — сведение зрительных осей глаз на каком-либо объекте или в одну точку зрительного пространства.

**КОНСТАНТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ** - свойство воспринимать объекты и видеть их относительно постоянными по величине, форме и цвету в изменяющихся физических условиях восприятия.

**КОНФЛИКТ ВНУТРИЛИЧНОСТНЫЙ** - состояние неудовлетворенности человека какими-либо обстоятельствами его жизни, связанное с наличием у него противоречащих друг другу интересов, стремлений, потребностей, порождающих аффекты и стрессы.

**КОНФЛИКТ МЕЖЛИЧНОСТНЫЙ** - трудноразрешимое противоречие, возникающее между людьми и вызванное несовместимостью их взглядов, интересов, целей, потребностей.

**КОНФОРМНОСТЬ** — некритическое принятие человеком чужого неправильного мнения, сопровождаемое неискренним отказом от собственного мнения, в правильности которого человек внутренне не сомневается. Такой отказ при конформном поведении обычно мотивирован какими-либо конъюнктурными соображениями.

**КОРРЕЛЯЦИЯ** — математическое понятие, указывающее на статистическую связь, существующую между изучаемыми явлениями.

**КОЭФФИЦИЕНТ ИНТЕЛЛЕКТУАЛЬНОГО РАЗВИТИЯ** - числовой показатель умственного развития человека, получаемый в результате применения специальных тестов, предназначенных для количественной оценки уровня развития интеллекта человека.

**КРИЗИС** — состояние душевного расстройства, вызванное длительной неудовлетворенностью человека собой и своими взаимоотношениями с окружающим миром. К. возрастной нередко возникает при переходе человека из одной возрастной группы в другую.

**ЛАБИЛЬНОСТЬ** — свойство нервных процессов (нервной системы), проявляющееся в способности проводить определенное количество нервных импульсов за единицу времени. Л. также характеризует скорость возникновения и прекращения нервного процесса.

**ЛИДЕР** — член группы, чей авторитет, власть или полномочия безоговорочно признаются остальными членами малой группы, готовыми следовать за ним.

**ЛИДЕРСТВО** — поведение лидера в малой группе. Приобретение или утрата им лидерских полномочий, осуществление им своих лидерских функций.

**ЛИЧНОСТЬ** — понятие, обозначающее совокупность устойчивых психологических качеств человека, составляющих его индивидуальность.

**ЛОКУС КОНТРОЛЯ** — понятие, характеризующее локализацию причин, исходя из которых человек объясняет свое собственное поведение и наблюдаемое им поведение других людей. Внутренний Л.к. — это поиск причин поведения в самом человеке, а внешний Л.к. — их локализация вне человека, в окружающей его среде. Понятие Л.к. введено американским психологом Ю.Роттером.

**ЛОНГИТУДНОЕ ИССЛЕДОВАНИЕ** - длительное по времени своего проведения научное исследование процессов формирования, развития и изменения каких-либо психических или поведенческих явлений.

**ЛЮБОВЬ** — высшее духовное чувство человека, богатое разнообразными эмоциональными переживаниями, основанное на благородных чувствах и высокой морали и сопровождаемое готовностью сделать все от себя зависящее для благополучия любимого человека.

**МАЗОХИЗМ** — самоунижение, самоистязание человека, связанное с неудовлетворенностью собой и убежденностью, что причины жизненных неудач находятся в нем самом (см. внутренний локус контроля). М. — одно из главных понятий, используемых в типологии социальных характеров, предложенной немецко-американским ученым Э.Фроммом.

**МАЛАЯ ГРУППА** — небольшая по численности совокупность людей, включающая от 2—3 до 20—30 человек, занятых общим делом и имеющих прямые личные контакты друг с другом.

**МАССОВИДНЫЕ ЯВЛЕНИЯ ПСИХИКИ** - социально-психологические явления, возникающие в массах людей (население, толпа, масса, группа, нация и т.п.). М.я.п. включают слухи, панику, подражание, заражение, внушение и др.

**МАССОВЫЕ КОММУНИКАЦИИ** - средства передачи информации, рассчитанные на массовую аудиторию: печать, радио, телевидение и т.п.

**МЕЛАНХОЛИК** — человек, чье поведение характеризуется замедленностью реакций на действующие стимулы, а также речевых, мыслительных и двигательных процессов.

**МЕЧТЫ** — планы человека на будущее, представленные в его воображении и реализующие наиболее важные для него потребности и интересы.

**МИМИКА** — совокупность движений частей лица человека, выражающих его состояние или отношение к тому, что он воспринимает (представляет, обдумывает, напоминает и т.п.).

**МОДАЛЬНОСТЬ** — понятие, обозначающее качество ощущений, возникающих под действием определенных раздражителей.

**МОТИВ ВЛАСТИ** — устойчивая черта личности, выражающая собой потребность одного человека в обладании властью над другими людьми, стремление господствовать, управлять, распоряжаться ими.

**МОТИВ** — внутренняя устойчивая психологическая причина поведения или поступка человека.

**МОТИВ ДОСТИЖЕНИЯ УСПЕХА** - потребность добиваться успехов в разных видах деятельности, рассматриваемая как устойчивая личностная черта.

**МОТИВ ИЗБЕГАНИЯ НЕУДАЧИ** — более или менее устойчивое стремление человека избегать неудач в тех ситуациях жизни, где результаты его деятельности оцениваются другими людьми. М.и.н. — черта личности, противоположная мотиву достижения успехов.

**МОТИВАЦИЯ** — динамический процесс внутреннего, психологического и физиологического управления поведением, включающий его инициацию, направление, организацию, поддержку.

**МОТИВИРОВКА** — разумное обоснование, объяснение самим человеком его

поступков, которое не всегда соответствует истине.

**МЫШЛЕНИЕ** — психологический процесс познания, связанный с открытием субъективно нового знания, с решением задач, с творческим преобразованием действительности.

**НАБЛЮДЕНИЕ** — метод психологического исследования, рассчитанный на непосредственное получение нужной информации через органы чувств.

**НАВЫК** — сформированное, автоматически осуществляемое движение, не требующее сознательного контроля и специальных волевых усилий для его выполнения.

**НАГЛЯДНО-ДЕЙСТВЕННОЕ МЫШЛЕНИЕ** - способ практического решения задач, предполагающий зрительное изучение ситуации и практические действия в ней с материальными предметами.

**НАГЛЯДНО-ОБРАЗНОЕ МЫШЛЕНИЕ** - способ решения задач, включающий наблюдение за ситуацией и оперирование образами составляющих ее предметов без практических действий с ними.

**НАДЕЖНОСТЬ** — качество научного метода исследования, позволяющее получать одни и те же результаты при повторном или многократном использовании данного метода.

**НАМЕРЕНИЕ** — сознательное желание, готовность что-либо сделать.

**НАПРАВЛЕННОСТЬ ЛИЧНОСТИ** - понятие, обозначающее совокупность потребностей и мотивов личности, определяющих главное направление ее поведения.

**НАПРЯЖЕННОСТЬ** — состояние повышенного физического или психологического возбуждения, сопровождаемое неприятными внутренними чувствами и требующее разрядки.

**НАСТРОЕНИЕ** — эмоциональное состояние человека, связанное со слабо выраженными положительными или отрицательными эмоциями и существующее в течение длительного времени.

**НАУЧЕНИЕ** — приобретение знаний, умений и навыков в результате жизненного опыта.

**НЕВРОТИЗМ** — свойство человека, характеризующееся его повышенной возбудимостью, импульсивностью и тревожностью.

**НЕГАТИВИЗМ** — демонстративное противодействие человека другим людям, неприятие им разумных советов со стороны других людей. Часто встречается у детей в период возрастных кризисов.

**НЕЙРОПСИХОЛОГИЯ** — отрасль психологической науки, изучающая связь психических процессов, свойств и состояний с работой мозга.

**НОРМЫ СОЦИАЛЬНЫЕ** — принятые в данном обществе или группе правила поведения, регулирующие взаимоотношения людей.

**ОБРАЗ** — обобщенная картина мира (предметов, явлений), складывающаяся в результате переработки информации о нем, поступающей через органы чувств.

**ОБРАТНАЯ СВЯЗЬ** — процесс получения информации о состояниях партнера по общению с целью улучшения общения и достижения желаемого результата.

**ОБЩЕНИЕ** — обмен информацией между людьми, их взаимодействие.

**ОБЫДЕННОЕ СОЗНАНИЕ** — усредненный уровень сознания масс людей, составляющих данное общество. О.с. отличается от научного сознания невысокой достоверностью и точностью имеющихся в нем сведений.

**ОБЪЕКТИВАЦИЯ** — процесс и результат локализации образов восприятия во внешнем мире — там, где располагается источник воспринимаемой информации.

**ОДАРЕННОСТЬ** — наличие у человека задатков к развитию способностей.

**ОЖИДАНИЕ** — одно из основных понятий когнитивной психологии, выражающее способность предвосхищения человеком будущих событий.

**ОНТОГЕНЕЗ** — процесс индивидуального развития организма или личности.

**ОПЕРАТИВНАЯ ПАМЯТЬ** — вид памяти, рассчитанный на сохранение

информации в течение определенного времени, необходимого для выполнения некоторого действия или операции.

**ОПЕРАЦИЯ** — система движений, связанных с выполнением конкретного действия, направленных на достижение его цели.

**ОПРЕДЕМЕЧИВАНИЕ** — диалектико-материалистическое понятие, обозначающее процесс и результат воплощения в предметах деятельности человека, составляющих материальную и духовную культуру, его же способностей.

**ОПРОС** — метод психологического изучения, в процессе применения которого людям задаются вопросы и на основе ответов на них судят о психологии этих людей.

**ОПРОСНИК ЛИЧНОСТНЫЙ** - метод исследования личности, основанный на использовании системы письменных или устных, заранее продуманных вопросов, адресованных человеку, чьи психологические особенности подлежат изучению.

**ОРИЕНТИРОВОЧНАЯ РЕАКЦИЯ (РЕФЛЕКС)** - реакция организма на новые стимулы, проявляющаяся в общей его активизации, в сосредоточении внимания, в мобилизации сил и ресурсов.

**ОСМЫСЛЕННОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ** - свойство человеческого восприятия приписывать воспринимаемому объекту или явлению определенный смысл, обозначать его словом, относить к определенной языковой категории.

**ОТКЛОНЯЮЩЕЕСЯ (ДЕВИАНТНОЕ) ПОВЕДЕНИЕ** - поведение человека, отклоняющееся от установленных правовых или нравственных норм, нарушающее их.

**ОТРАЖЕНИЕ** — философско-гносеологическое понятие, относящееся к теории познания. В соответствии с ним все психические процессы и состояния человека рассматриваются как отражения в голове человека объективной, не зависимой от него действительности.

**ОТЧУЖДЕНИЕ** — процесс или результат утраты для человека значения или личностного смысла того, что раньше привлекало его внимание, было для него интересным и важным.

**ОЩУЩЕНИЕ** — элементарный психический процесс, представляющий собой субъективное отражение живым существом в виде психических явлений простейших свойств окружающего мира.

**ПАМЯТЬ** — процессы запоминания, сохранения, воспроизводства и переработки человеком разнообразной информации.

**ПАМЯТЬ ГЕНЕТИЧЕСКАЯ** — память, обусловленная генотипом, передаваемая из поколения в поколение.

**ПАМЯТЬ ДОЛГОВРЕМЕННАЯ** — память, рассчитанная на длительное хранение и многократное воспроизведение информации при условии ее сохранения.

**ПАМЯТЬ КРАТКОВРЕМЕННАЯ** — память, рассчитанная на хранение информации в течение небольшого промежутка времени, от нескольких до десятков секунд, до тех пор, пока содержащаяся в ней информация не будет использована или переведена в долговременную память.

**ПАНИКА** — массовидное явление психики, характеризующееся возникновением одновременно у многих людей, находящихся в контактах друг с другом, чувств страха, беспокойства, а также беспорядочных, хаотичных движений и непродуманных действий.

**ПАНТОМИМИКА** — система выразительных движений, совершаемых при помощи тела.

**ПЕРВИЧНЫЕ ДАННЫЕ** — та информация об изучаемых явлениях, которая получается в начале исследования и подлежит дальнейшей обработке прежде, чем на ее основе можно будет сделать достоверные выводы об этих явлениях.

**ПЕРВИЧНЫЕ ЭМОЦИИ** — генотипически (см. генотип) обусловленные простейшие эмоциональные переживания: удовольствие, неудовольствие, боль, страх,

гнев и др.

**ПЕРЕЖИВАНИЕ** — ощущение, сопровождаемое эмоциями.

**ПЕРСОНАЛИЗАЦИЯ** — процесс превращения человека в личность (см.), приобретения им индивидуальности.

**ПЕРЦЕПТИВНЫЙ** — относящийся к восприятию.

**ПОДРАЖАНИЕ** — сознательное или бессознательное поведение человека, направленное на воспроизведение поступков и действий других людей.

**ПОЛОРОЛЕВОЕ ПОВЕДЕНИЕ** — поведение, свойственное человеку определенного пола в той социальной роли, которая соответствует этому полу.

**ПОНИМАНИЕ** — психологическое состояние, выражающее собой правильность принятого решения и сопровождаемое чувством уверенности в точности восприятия или интерпретации какого-либо события, явления, факта.

**ПОСТУПОК** — сознательно совершенное человеком и управляемое волей действие, исходящее из определенных убеждений.

**ПОТРЕБНОСТЬ** — состояние нужды организма, индивида, личности в чем-то, необходимом для их нормального существования.

**ПРАКТИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ** — вид мышления, направленного на решение практических задач.

**ПРЕДМЕТНОСТЬ ВОСПРИЯТИЯ** — свойство восприятия представлять мир не в виде отдельных ощущений, а в форме целостных образов, относящихся к воспринимаемым предметам.

**ПРЕДРАССУДОК** — устойчивое ошибочное мнение, не подкрепляемое фактами и логикой, основанное на вере.

**ПРЕДСОЗНАНИЕ** — психическое состояние человека, занимающее промежуточное место между сознанием и бессознательным. Характеризуется наличием смутного осознания переживаемого, но отсутствием волевого контроля или способности им управлять.

**ПРЕДСТАВЛЕНИЕ** — процесс и результат воспроизводства в виде образа какого-либо объекта, события, явления.

**ПРИВЫКАНИЕ** — прекращение или снижение остроты реагирования на еще продолжающий действовать раздражитель.

**ПРОЕКЦИЯ** — один из защитных механизмов, посредством которого человек избавляется от переживаний по поводу собственных недостатков за счет приписывания их другим людям.

**ПРОСОЦИАЛЬНОЕ ПОВЕДЕНИЕ** — поведение человека среди людей, бескорыстно направленное на их благо.

**ПСИХИКА** — общее понятие, обозначающее совокупность всех психических явлений, изучаемых в психологии.

**ПСИХИЧЕСКИЕ ПРОЦЕССЫ** — процессы, происходящие в голове человека и отражающиеся в динамически изменяющихся психических явлениях: ощущениях, восприятии, воображении, памяти, мышлении, речи и др.

**ПСИХОЛОГИЧЕСКАЯ СОВМЕСТИМОСТЬ ЛЮДЕЙ** - способность людей находить взаимопонимание, налаживать деловые и личные контакты, сотрудничать друг с другом.

**РАЗДРАЖИМОСТЬ** — способность живых организмов биологически целесообразно (с целью самосохранения и развития) реагировать на значимые для их жизни воздействия среды.

**РАССЕЯННОСТЬ** — неспособность внимания сконцентрироваться на объекте.

**РЕАКЦИЯ** — ответ организма на какой-нибудь раздражитель.

**РЕЛАКСАЦИЯ** — расслабление.

**РЕФЕРЕНТНАЯ ГРУППА** — группа людей, в чем-то привлекательных для индивида. Групповой источник индивидуальных ценностей, суждений, поступков,

норм и правил поведения.

**РЕФЛЕКС** — автоматическая ответная реакция организма на действие какого-либо внутреннего или внешнего раздражителя.

**РЕФЛЕКСИЯ** — способность сознания человека сосредоточиться на самом себе.

**РЕЧЬ** — система используемых человеком звуковых сигналов, письменных знаков и символов для представления, переработки, хранения и передачи информации.

**РЕШИТЕЛЬНОСТЬ** — готовность перейти к практическим действиям, сформировавшееся намерение совершить определенный поступок.

**РИГИДНОСТЬ** — заторможенность мышления, проявляющаяся в трудности отказа человека от однажды принятого решения, способа мышления и действий.

**РОЛЬ** — понятие, обозначающее поведение человека в определенной жизненной ситуации, соответствующей занимаемому им положению (например, роль руководителя, подчиненного, отца, матери и т.п.).

**САМОАКТУАЛИЗАЦИЯ** — использование, и развитие человеком имеющихся у него задатков, их превращение в способности. Стремление к личностному самосовершенствованию. С. как понятие введена в гуманистической психологии.

**САМООБЛАДАНИЕ** — способность человека сохранять внутреннее спокойствие, действовать разумно и взвешенно в сложных жизненных ситуациях.

**САМООПРЕДЕЛЕНИЕ ЛИЧНОСТИ** — самостоятельный выбор человеком своего жизненного пути, целей, ценностей, нравственных норм, будущей профессии и условий жизни.

**САМООЦЕНКА** — оценка человеком собственных качеств, достоинств и недостатков.

**САМОРЕГУЛЯЦИЯ** — процесс управления человеком собственными психологическими и физиологическими состояниями, а также поступками.

**САМОСОЗНАНИЕ** — осознание человеком самого себя, своих собственных качеств.

**САНГВИНИК** — тип темперамента, характеризующийся энергичностью, повышенной работоспособностью и быстротой реакций.

**СВОЙСТВА НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ ЧЕЛОВЕКА** - комплекс физических характеристик нервной системы, определяющих процессы возникновения, проведения, переключения и прекращения нервных импульсов в различных отделах и частях центральной нервной системы.

**СЕНЗИТИВНЫЙ ПЕРИОД РАЗВИТИЯ** - период в жизни человека, обеспечивающий наиболее благоприятные условия для формирования у него определенных психологических свойств и видов поведения.

**СЕНСИБИЛИЗАЦИЯ** — повышение чувствительности органов чувств под влиянием воздействия на них определенных раздражителей, в частности тех, которые поступают в это же самое время на другие органы чувств (к примеру — увеличение остроты зрения под воздействием слуховых раздражителей).

**СЕНСОРНЫЙ** — связанный с работой органов чувств.

**СИЛА НЕРВНОЙ СИСТЕМЫ** — свойство нервной системы выдерживать длительные и большие нагрузки.

**СИМВОЛ** — знак чего-либо, имеющий определенное сходство с обозначаемым объектом.

**СИМПАТИЯ** — чувство эмоциональной предрасположенности к человеку, повышенный интерес и влечение к нему.

**СИНЕСТЕЗИЯ** — способность раздражителя, адресованного природой для него приспособленному органу чувств, одновременно вызывать необычное ощущение в другом органе чувств. Например, при восприятии музыки у некоторых людей могут возникать зрительные ощущения.

**СКЛОННОСТЬ** — предрасположенность к чему-либо.



**СЛОВЕСНО-ЛОГИЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ** - вид мышления человека, где в качестве средства решения задачи выступают словесное абстрагирование и логические рассуждения.

**СМЫСЛ ЛИЧНОСТНЫЙ** — значение, которое объект, событие, факт или слово приобретают для данного человека в результате его личного жизненного опыта. Понятие С.л. введено А. Н. Леонтьевым.

**СОВЕСТЬ** — понятие, обозначающее способность человека переживать, глубоко лично воспринимать и сожалеть о случаях нарушения им самим или другими людьми нравственных норм. С. характеризует личность, достигшую высокого уровня психологического развития.

**СОВМЕСТИМОСТЬ** — способность людей работать вместе, успешно решать задачи, требующие от них согласованности действий и хорошего взаимопонимания.

**СОЗНАНИЕ** — высший уровень психического отражения человеком действительности, ее представленность в виде обобщенных образов и понятий.

**СОПЕРЕЖИВАНИЕ** — испытывание человеком тех же самых чувств и эмоций, которые характерны для находящихся рядом с ним людей (см. также эмпатия).

**СОПЕРНИЧЕСТВО** — стремление человека к соревнованию с другими людьми, желание одержать верх над ними, победить, превзойти.

**СОСРЕДОТОЧЕННОСТЬ** — сконцентрированность внимания человека.

**СОТРУДНИЧЕСТВО** — стремление человека к согласованной, слаженной работе с людьми. Готовность поддержать и оказать помощь им. Противоположно соперничеству.

**СОХРАНЕНИЕ** — один из процессов памяти, направленный на удержание в ней полученной информации.

**СОЦИАЛЬНО-ПСИХОЛОГИЧЕСКИЙ ТРЕНИНГ** - теория и практика специального психотерапевтического воздействия на людей, рассчитанная на улучшение их общения и приспособление к условиям жизни.

**СОЦИАЛЬНЫЕ ОЖИДАНИЯ** — ожидаемые от человека, занимающего в обществе определенное положение, суждения, действия и поступки, соответствующие его социальной роли.

**СОЦИАЛЬНЫЙ СТЕРЕОТИП** — искаженные социальные установки человека в отношении людей определенной категории, возникшие у него под влиянием ограниченного или одностороннего жизненного опыта общения с представителями данной социальной группы: национальной, религиозной, культурной и т.п.

**СОЦИОМЕТРИЯ** — совокупность однотипно построенных методик, предназначенных для выявления и представления в виде социограмм и ряда специальных индексов системы личных взаимоотношений между членами малой группы.

**СПЛОЧЕННОСТЬ МАЛОЙ ГРУППЫ** - психологическая характеристика единства членов малой группы.

**СПОСОБНОСТИ** — индивидуальные особенности людей, от которых зависит приобретение ими знаний, умений и навыков, а также успешность выполнения различных видов деятельности.

**СТАТУС** — положение человека в системе внутригрупповых отношений, определяющее степень его авторитета в глазах остальных участников группы.

**СТИЛЬ ЛИДЕРСТВА** — характеристика отношений, складывающихся между лидером и ведомыми. Способы и средства, применяемые лидером для оказания нужного воздействия на зависящих от него людей.

**СТРЕМЛЕНИЕ** — желание и готовность действовать определенным образом.

**СТРЕСС** — состояние душевного (эмоционального) и поведенческого расстройства, связанное с неспособностью человека целесообразно и разумно действовать в сложившейся ситуации.

**СУБЪЕКТИВНЫЙ** — относящийся к человеку — субъекту.

**СХЕМА МЫШЛЕНИЯ** — система понятий или логика рассуждений, привычно применяемых человеком при встрече с незнакомым объектом или новой задачей. 19

**ТАЛАНТ** — высокий уровень развития способностей человека, обеспечивающий достижение выдающихся успехов в том или ином виде деятельности.

**ТВОРЧЕСКОЕ МЫШЛЕНИЕ** — вид мышления, связанный с созданием или открытием чего-либо нового.

**ТЕМПЕРАМЕНТ** — динамическая характеристика психических процессов и поведения человека, проявляющаяся в их скорости, изменчивости, интенсивности и других характеристиках.

**ТЕОРИЯ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ** — психологическая теория, рассматривающая психические процессы человека как виды внутренней деятельности, происходящей из внешней и имеющей структуру, аналогичную внешней деятельности. Т.д. разработана А.Н.Леонтьевым.

**ТЕСТ** — стандартизированная психологическая методика, предназначенная для сравнительной количественной оценки у человека изучаемого психологического качества.

**ТЕСТИРОВАНИЕ** — процедура применения тестов на практике.

**ТРЕВОЖНОСТЬ** — свойство человека приходить в состояние повышенного беспокойства, испытывать страх и тревогу в специфических социальных ситуациях.

**УБЕЖДЕННОСТЬ** — уверенность человека в своей правоте, подтверждаемая соответствующими аргументами и фактами.

**УЗНАВАНИЕ** — отнесение воспринимаемого объекта к категории уже известных.

**УМЕНИЕ** — способность выполнять определенные действия с хорошим качеством и успешно справляться с деятельностью, включающей эти действия.

**УМОЗАКЛЮЧЕНИЕ** — процесс логического вывода определенного положения из некоторых достоверных утверждений — посылок.

**УРОВЕНЬ ПРИТЯЗАНИЙ** — максимальный успех, которого рассчитывает добиться человек в том или ином виде деятельности.

**УСТАНОВКА** — готовность, предрасположенность к определенным действиям или реакциям на конкретные стимулы.

**УТОМЛЕНИЕ** — состояние усталости, сопровождаемое— (см. аутизм,

**ФЛЕГМАТИК** — тип темперамента человека, характеризующийся пониженной реактивностью, слабо развитыми, замедленными выразительными движениями (см.).

**ФРУСТРАЦИЯ** — эмоционально тяжелое переживание человеком своей неудачи, сопровождающееся чувством безысходности, крушения надежд в достижении определенной желаемой цели.

**ХАРАКТЕР** — совокупность свойств личности, определяющих типичные способы ее реагирования на жизненные обстоятельства.

**ЦЕНзуРА** — психоаналитическое понятие, обозначающее подсознательные психологические силы, которые стремятся не допустить в сознание определенные мысли, чувства, образы, желания.

**ЦЕННОСТИ** — то, что человек особенно ценит в жизни, чему он придает особый, положительный жизненный смысл.

**ЦЕНТРАЛЬНАЯ НЕРВНАЯ СИСТЕМА** - часть нервной системы, включающая головной, промежуточный и спинной мозг.

**ЦЕНТРАЛЬНЫЙ** — характеристика нервных процессов, происходящих на высших уровнях центральной нервной системы.

**ЧЕРТА ЛИЧНОСТИ** — устойчивое свойство личности, определяющее характерное для нее поведение и мышление.

**ЧЕСТОЛЮБИЕ** — стремление человека к успехам, рассчитанное на

повышение его авторитета и признание со стороны окружающих.

**ЧУВСТВИТЕЛЬНОСТЬ** — способность организма запоминать и реагировать на воздействия среды, не имеющие непосредственного биологического значения, но вызывающие психологическую реакцию в форме ощущений.

**ЧУВСТВО** — высшая, культурно обусловленная эмоция человека, связанная с некоторым социальным объектом.

**ЭГОЦЕНТРИЗМ** — сосредоточенность сознания и внимания человека исключительно на самом себе, сопровождающаяся игнорированием того, что происходит вокруг.

**ЭКСТРАВЕРСИЯ** — обращенность сознания и внимания человека в основном на то, что происходит вокруг него. Э. противоположна интроверсии.

**ЭМОЦИИ** — элементарные переживания, возникающие у человека под влиянием общего состояния организма и хода процесса удовлетворения актуальных потребностей.

**ЭМОЦИОНАЛЬНОСТЬ** — характеристика личности, проявляющаяся в частоте возникновения разнообразных эмоций и чувств.

**ЭМПАТИЯ** — способность человека к сопереживанию и сочувствию другим людям, к пониманию их внутренних состояний.

## **6.2 Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний.**

**Задание 6.2.1.** 31(ПК-32) *Предмет и задачи дистантного психологического консультирования*

1. Предмет и задачи психологического консультирования.
2. Цели психологического консультирования.
3. Сущность психологического консультирования и его отличия от психокоррекции и психотерапии.
4. Подходы к психологическому консультированию в отечественной психологии
5. Принципы психологического консультирования.
6. Отношение к советам в психологическом консультировании.
7. Проблема разграничения личных и профессиональных отношений.
8. Пространственные и временные аспекты консультативной беседы.
9. Доброжелательное, безоценочное отношение к клиенту и способы его достижения.
10. Черты личности, присущие эффективному психологу-консультанту.

**Задание 6.2.2** 32(ПК-32) *Особенности личностной идентичности и успешность работы психолога-консультанта.*

- 1 Типичные ошибки психолога-консультанта и работа с ними.
2. Этические аспекты психологического консультирования.
3. Виды психологического консультирования.
4. Активация ресурсов клиента в процессе работы с ним.
5. Основные ориентации психологов относительно структуры консультативного процесса.
6. Понятие «субъективное» и его значение в работе с клиентом.
7. Этапы психологического консультирования.
8. Установление контакта в психологическом консультировании.

**Задание 6.2.3** 33 (ПК-32) *Дистантный аспект психологического консультирования.*

1. Уровень общения как параметр анализа консультативной беседы.
2. Уровень формального общения как этап консультативной беседы.
3. Уровень поддержания контакта как этап консультативной беседы.
4. Уровень критических обстоятельств как этап консультативной беседы.
5. Уровень стандартной беседы в отношениях психолог – клиент.
6. Продуктивное слушание в процессе консультативной беседы и его разновидности.

7. Забота как источник силы и направляющий фактор в личностно-ориентированном психологическом консультировании.

8. Артистизм специалиста, оказывающего воздействие.

**Задание 6.2.4** 34(ПК-32) *Модель обучения консультантов на основе опыта. Практика супервизии в консультировании.*

1. Психологическое консультирование в ситуации утраты.
2. Психологическое консультирование по проблемам одиночества.
3. Психологическое консультирование по проблемам трудностей в общении.
4. Психологическое консультирование по проблемам расставания с партнером.
5. Консультирование родителей по поводу детей раннего возраста.
6. Психологические трудности дошкольника.

**Задание 6.2.5** 35(ПК-32) . *Готовность к школьному обучению.*

1. Готовность к школьному обучению.
2. Схема составления истории развития ребёнка.
3. Игровые и изобразительные средства в индивидуально возрастном консультировании.
4. Совместная деятельность в психологическом консультировании.

**Задание 6.2.6** 36(ПК-32) *Принципы психологического консультирования в школе.*

1. Сбор предварительной социально-психологической информации о клиенте.
2. Формы психологического консультирования.
3. Типичные причины обращения учителей, учащихся и родителей к школьному психологу.

**Задание 6.2.7** 37(ПК-32) *Позиции психолога в процессе консультирования.*

1. Организация пространства в процессе консультирования.
2. Применение психодиагностических методик при консультировании.
3. Общие принципы работы с родителями в процессе консультирования.

**Задание 6.2.8** 38(ПК-32) *Тенденции развития консультирования и психотерапии.*

1. Разные виды консультирования на дистанции: телефонное консультирование, консультирование через обычную почту, типы психологических услуг в Интернет.

### **6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.**

**Задание 6.3.1.** У1(ПК-32)

Подготовьте реферат на тему «Этапы психологического консультирования: различные подходы к выделению этапов психологического консультирования. Р. Мэй, Алан Е. Айви, Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю. Меновщиков».

**Задание 6.3.2.** У2(ПК-32)

Составьте презентацию «Проблемы развития детей раннего возраста и консультирование родителей по их поводу».

**Задание 6.3.3.** У3(ПК-32)

Подготовьте доклад на тему «Совместная деятельность родителя и ребенка в ходе возрастного консультирования: значение, этапы, понятие о пробе на совместную деятельность».

**Задание 6.3.4.** У4(ПК-32)

Составьте презентацию «Психологические трудности взрослых и пожилых людей. Особенности консультирования».

**Задание 6.3.5.** У5(ПК-32) Подготовьте реферат на тему «Принципы психологического консультирования»

**Задание 6.3.6.** У6(ПК-32)

Подготовьте доклад на тему «Психологическое консультирование и психотерапия: сходство и различия».

**Задание 6.3.7.** У7(ПК-32)

Составьте презентацию «История возникновения консультирования на дистанции».

**Задание 6.3.8.У8(ПК-32)** Подготовьте реферат на тему «Тенденции развития консультирования и психотерапии.»

#### **6.4. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений**

##### **Задание 6.4.1. В1(ПК-32)**

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

1. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
2. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
3. Определите основные этапы работы над проблемой.

Ответ:

1. Гипотезы: ухудшились детско-родительские отношения; ухудшились отношения с ровесниками или учителями; подростковая депрессия; употребление алкоголя и других психоактивных веществ.

2. Признаки: друзья ребенка выпивают; от него пахнет спиртным; пропадают деньги; изменения в поведении; душевная травма; перемена настроения; ребенок находится в состоянии депрессии; родители не знают где, находится ребенок.

3. Беседа с родителями с целью выяснения причины и объяснения необходимости больше общаться с ребенком. Индивидуальное консультирование подростка.

##### **Задание 6.4.2.В2 (ПК-32)**

Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

Ответ: Стоит ответить на три вопроса: зачем (для чего); на что (на чьи финансы); критерии, которым должно отвечать здание.

Для чего: причины, указывающие на необходимость оказания помощи, есть, а психологических консультаций нет. И, когда консультации есть, но количество клиентов превышает их возможности.

На что: центр может быть частным, корпоративным или государственным.

Критерии: месторасположение и интерьер.

##### **Задание 6.4.3. В3 (ПК-32)**

К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?

Ответ: У девушки стойкое представление о собственном физическом несовершенстве и некрасивости. Подобные переживания в той или иной мере характерны для всех подростков, которые в это время гипертрофированно внимательны к своей внешности. Но комплексы отчужденности и затворничества складываются только у тех, у кого недостает сил и умения гармонично идентифицироваться по той или иной роли, переосмыслить и спроецировать себя в будущее.

У девушки, возможно, не предыдущих стадиях развития сформировались какие-либо внутренние конфликты, что выражается в неуверенности в себе, комплексах неполноценности, в повышенном чувстве вины и т.д. Преодолеть это состояние нелегко, но возможно, если помочь личности самоутвердиться в какой-либо сфере жизни.

Возможно как индивидуальное консультирование подростка, так и участие в телесноориентированных группах и группах социально-психологического тренинга.

#### **Задание 6.4.4.В4 (ПК-32)**

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

1. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.

2. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.

Ответ:

Многочасовое одиночество дома для Тани – стрессовая ситуация и отвечает на это регрессией как способом психологической защиты. Мама не учитывала индивидуальных особенностей и возрастных возможностей своего ребенка. Она следует жесткой схеме под девизом: «Ребенок должен». Если ребенок не соответствует ее ожиданиям, мама начинает запрещать и убирать соблазны.

Необходима разъяснительная работа с матерью Тани, где женщина должна узнать психологические особенности данного возраста, разобраться в актуальной Таниной ситуации, снизить свой уровень притязаний. Так же ребенку необходимо наладить правильный режим дня.

#### **Задание 6.4.5. В5 (ПК-32)**

Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?

Ответ:

Парня нужно уговорить добровольно обратиться к врачу, прислушаться к его советам, побыть какое-то время под его наблюдением. Знать необходимо симптомы, ресурсы человека, личностные особенности. Также необходимо обратить внимание на его окружение, развернуть грамотную антинаркотическую кампанию в коллективе, где он учится.

**Задание 6.4.6. В6 (ПК-32)**

Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берется за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?

Ответ: Парня нужно уговорить добровольно обратиться к врачу, прислушаться к его советам, побыть какое-то время под его наблюдением. Знать необходимо симптомы, ресурсы человека, личностные особенности. Также необходимо обратить внимание на его окружение, развернуть грамотную антинаркотическую кампанию в коллективе, где он учится.

**Задание 6.4.7. В7 (ПК-32)**

В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына.

Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя.

Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно».

В чем, по вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки? Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?

Ответ: Многого говорит о том, что супруги, обладая несомненными достоинствами, и любя друг друга, просто не умеют наладить гармоничные отношения. Очень хорошо, что женщина уже осознала потребность в психологической помощи. Высока вероятность, что скоро к ним присоединится и муж. Главное, что им нужно – это повысить свою коммуникативную компетентность, что можно сделать в группе социально-психологического тренинга.

Не «отстраняться» от другого, особенно в трудный для него час, т.к. человеку необходимо сознавать, что ему есть куда прийти со своими неудачами и ошибками.

Необходимо быть хорошо информированными друг о друге, знать о потребностях, интересах, стремлениях, о духовном мире супруга.

Общаться как личности, а не как носителю семейных функций. Ваш партнер должен осознавать себя единственным и неповторимым.

Не критиковать, почаще хвалить друг друга, не допускать отчужденности в отношениях, не стараться перевоспитать супруга(у).

**Задание 6.4.8. В8 (ПК-32)**

Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?

Ответ: В первую очередь необходимо работать с женщиной, т.к. только с ее психологическим выздоравливанием возможны прогрессивные изменения в укладе жизни этой семьи. Психологу надо скорректировать взгляд и поведение женщины, восстановить деформированную систему ценностей. Другими словами, перестать думать о проблемах мужа и сконцентрироваться на своих собственных.

**Соотношение заданий с формируемыми показателями обучения**

<b>Формируемая компетенция</b>	<b>Показатели сформированности компетенции</b>	<b>Задания, направленные на: - приобретение новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний; - формирование профессиональных умений и навыков</b>
<p><b>ПК-32</b> способен проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся</p>	<p><b><u>Владеть:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами проведения активизирующей профориентационной методики в практической работе с обучающимися В1(ПК-32).</li> <li>- критериями и приемами оценки процесса и результатов возрастно-психологического консультирования В2(ПК-32).</li> <li>- навыками проведения организационного, диагностического и коррекционно-развивающего этапов консультирования в типичных ситуациях запроса обучающихся, педагогов и родителей В3(ПК-32).</li> <li>- способами планирования психологического сопровождения предпрофильной подготовки обучающихся В4(ПК-32).</li> <li>- методами и методиками диагностики показателей развития способностей, интересов и других характеристик обучающихся В5(ПК-32).</li> <li>- навыками выстраивания индивидуальной образовательной траектории обучающихся с учетом их профессионального выбора В6(ПК-32).</li> <li>- навыками организации психологического сопровождения учащихся в условиях профильного обучения В7(ПК-32).</li> <li>- стандартными методами, методиками, техниками проведения консультаций и тренингов В8(ПК-32).</li> </ul>	<p><b>Задание 6.4.1.В1(ПК-32)</b> <b>Задание 6.4.2.В2(ПК-32)</b> <b>Задание 6.4.3.В3(ПК-32)</b> <b>Задание 6.4.4.В4(ПК-32)</b> <b>Задание 6.4.5.В5(ПК-32)</b> <b>Задание 6.4.6.В6(ПК-32)</b> <b>Задание 6.4.7.В7(ПК-32)</b> <b>Задание 6.4.8.В8(ПК-32)</b></p>
	<p><b><u>Уметь:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- формулировать психологическое заключение и рекомендации в соответствии с задачами профориентационного запроса У1(ПК-32).</li> <li>- анализировать свои профессионально-личностные</li> </ul>	<p><b>Задание 6.4.1.У1(ПК-32)</b> <b>Задание 6.4.2.У2(ПК-32)</b> <b>Задание 6.4.3.У3(ПК-32)</b></p>



	<p>возможности и ограничения при решении типичных задач возрастно-психологического консультирования У2(ПК-32).</p> <p>-решать задачи первичной диагностики обучающихся, педагогов, родителей на основе методов наблюдения и консультативной беседы У3(ПК-32).</p> <p>- оказывать психологическую консультативную помощь в типичных ситуациях запроса, применять методы консультирования, ориентированные на решение проблемы, поиск ресурсов клиентов У4(ПК-32).</p> <p>- планировать индивидуальную образовательную траекторию обучающихся с учетом их профессионального выбора У5(ПК-32).</p> <p>- организовывать процесс взаимодействия с обучающимся для решения проблем профессионального самоопределения У6(ПК-32).</p> <p>- использовать методы и методики диагностики показателей развития способностей, интересов и других характеристик обучающихся У7(ПК-32).</p> <p>- осуществлять профессиональное консультирование и коррекцию выбора профессии У8(ПК-32).</p>	<p><b>Задание 6.4.4.У4(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.5.У5(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.6.У6(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.7.У7(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.8.У8(ПК-32)</b></p>
	<p style="text-align: center;"><b><u>Знать:</u></b></p> <p>- принципы профориентационной помощи обучающимся 31(ПК-32).</p> <p>- основные модели психологического консультирования, области и виды консультативной практики, содержание и структуру профессиональной компетентности консультанта 32(ПК-32).</p> <p>- специфику и структуру консультативного интервью как основного метода возрастно-психологического консультирования, его этапы, цели и методы проведения и критерии оценки эффективности 33(ПК-32).</p> <p>- формы психолого-педагогического сопровождения профильного обучения 34(ПК-32).</p> <p>- специфику и структуру консультативной беседы (интервью), его этапы, цели и методы проведения 35(ПК-32).</p> <p>- основные методы профориентационной работы, направленной на активизацию профессионального самоопределения обучающихся 36(ПК-32).</p> <p>- возможности и ограничения таких возрастно-ориентированных технологий консультирования как игровая терапия и арттерапия 37(ПК-32).</p> <p>- виды, структуру, назначение различных профессиограмм, возможности и ограничения их использования для решения задач психолого-педагогического сопровождения предпрофильного обучения 38(ПК-32).</p>	<p><b>Задание 6.4.1.31(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.2.32(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.3.33(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.4.34(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.5.35(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.6.36(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.7.37(ПК-32)</b>  <b>Задание 6.4.8.38(ПК-32)</b></p>

## **7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

### **7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:**

#### **7.1.1 Задания для оценки знаний**

##### **7.1.1.1 Тестовые задания (ПК-32)**

#### **1. К организационным методам исследования по Б.Г. Ананьеву относятся:**

- а) психодиагностические методы;
- б) лонгитюдный метод;

- в) биографический метод;
- г) генетический метод;
- д) сравнительный метод;**
- е) комплексный метод.**

**2. Первый по порядку следования этап психологического исследования:**

- а) обработка данных исследования;
- б) исследовательский этап;
- в) подготовительный этап;**
- г) интерпретация данных и формулирования выводов.

**3. Метод сбора фактов в специально созданных условиях, обеспечивающих активное проявление изучаемых психических явлений называется:**

- а) эксперимент**
- б) тестирование
- в) анализ

**4. Целостное изучение личности основанное на интерпретации результатов проекции**

- а) тесты интеллекта;
- б) тесты специальных способностей;
- в) тесты достижений;
- г) тесты личности;
- д) проективные тесты;**

**5. Система специальных заданий позволяющая измерить уровень развития или состояния определенного психического качества называется...**

- а) тестирование**
- б) эксперимент
- в) анализ

**6. К проективным методикам тестирования относятся:**

- а) рисунок «Несуществующее животное»;**
- б) Hand-test;**
- в) методика «Дом-дерево-человек»;**
- г) моторная проба К. Шварцландера.

**7. Констатирующий эксперимент:**

- а) деятельность испытуемого изучается в естественных условиях;
- б) изучение психического явления непосредственно в процессе активного формирования;
- в) установление фактического состояния и уровня тех или иных особенностей психического развития к моменту проведения исследования;**
- г) проводится в специально оборудованном помещении с помощью различных приборов, приспособлений.

**8. Исследование личности, групп людей, базирующийся на анализе жизненного пути, фактов биографии называется ..... методом.**

- а) биографическим**
- б) библиографическим
- в) историческим

**9. Психобиографическому методу анализа подвергаются:**

- а) конструкторские модели;
- б) дневники;**
- в) автобиографические документы;**
- г) письма.**

**10. Совокупность индивидуальных особенностей личности, обусловленная основным типом высшей нервной деятельности и характеризующая динамику психической деятельности личности называется:**

- а) характером;
- б) мотивацией;

**в) темпераментом;**

г) рефлексией.

**11. Шкала, классифицирующая по принципу названия:**

а) порядковая шкала;

**б) номинативная шкала;**

в) интервальная шкала;

г) шкала равных отношений.

**12. Оценка обучаемости индивида в овладении знаниями, умениями, навыками**

а) тесты интеллекта;

**б) тесты специальных способностей;**

в) тесты достижений;

г) тесты личности;

д) проективные тесты;

**13. Шкала, классифицирующая по принципу «больше на определенное количество единиц – меньше на определенное количество единиц»:**

а) шкала равных отношений;

б) порядковая шкала;

в) номинативная шкала;

**г) интервальная шкала.**

**14. Шкала, классифицирующая объекты или субъектов пропорционально степени выраженности измеряемого свойства называется....**

а) порядковая шкала;

б) номинативная шкала;

в) интервальная шкала;

**г) шкала равных отношений.**

**15. Формирующий эксперимент:**

а) деятельность испытуемого изучается в естественных условиях;

**б) изучение психического явления непосредственно в процессе активного формирования;**

в) установление фактического состояния и уровня тех или иных особенностей психического развития к моменту проведения исследования;

г) проводится в специально оборудованном помещении с помощью различных приборов, приспособлений.

**16. Метод ранжирования:**

а) стимулы предъявляются по одному. Испытуемый дает оценку стимула в единицах предложенной шкалы.

б) все объекты предъявляются испытуемому одновременно, он должен их упорядочить по величине измеряемого признака.

**в) индивиду предлагаются несколько объектов (стимулов, высказываний) из которых он должен выбрать те, которые соответствуют заданному критерию.**

г) объекты предъявляются испытуемому попарно. Испытуемый оценивает сходства — различия между членами пар.

**17. Степень соответствия или связи между двумя множествами показателей выражает:**

**а) коэффициент корреляции;**

б) коэффициент надежности;

в) валидность;

г) норма.

**18. Тест Ч.Д. Спилберга – Ю.Л. Ханина предназначен для диагностики:**

а) самооценки;

б) уровня притязаний;

**в) тревожности;**

- г) темперамента;
- д) направленности личности.

**19. В методике «Ценностные ориентации» М. Рокича применяется следующая процедура сбора данных:**

- а) метод ранжирования;**
- б) метод абсолютной оценки;
- в) метод выбора;
- г) метод парных сравнений.

**20. Теппинг-тест Е.П. Ильина:**

- а) мотивационная сфера личности.
- б) изучение межличностных отношений.**
- в) исследование самооценки личности.
- г) изучение темперамента.

**21. Оценка уровня овладения учебными знаниями, навыками**

- а) тесты интеллекта;
- б) тесты специальных способностей;
- в) тесты достижений;**
- г) тесты личности;
- д) проективные тесты;

**22. Опросник структуры темперамента В.М. Русалова используется для диагностики:**

- а) интеллекта;
- б) предметно-деятельностного аспекта;**
- в) психомоторных реакций;
- г) коммуникативный аспект поведения.

**23. Если относительное положение каждого испытуемого по обеим переменным одинаково (испытуемый получивший высокие показатели по 1 переменной и высокие показатели по 2 переменной) это:**

- а) нулевая корреляция;
- б) прямолинейная отрицательная корреляция;
- в) прямолинейная положительная корреляция.

**24. К методикам изучения индивидуально-психологических особенностей личности относятся:**

- а) тест руки (Hand-test)
- б) методика «Мотивация к избеганию неудач» Т. Элерса;**
- в) опросник Дж. Холланда;
- г) «Мотивация аффиляции» А. Мехрабиана;
- д) «Моторная проба» К. Шварцландера;
- е) методика «Мотивация к успеху» Т. Элерса.**

**25. Методика Дембо-Рубинштейна исследует....**

- а) характер личности
- б) самооценку личности**
- в) мотивацию личности

**26. Естественный эксперимент:**

- а) деятельность испытуемого изучается в естественных условиях;**
- б) изучение психического явления непосредственно в процессе активного формирования;
- в) установление фактического состояния и уровня тех или иных особенностей психического развития к моменту проведения исследования;
- г) проводится в специально оборудованном помещении с помощью различных приборов, приспособлений.

**27. Методика Шуберта «Готовность к риску»:**

**а) мотивационная сфера личности.**

- б) изучение межличностных отношений.
- в) исследование самооценки личности.
- г) изучение темперамента.

**28. В методике «Мотивация аффилиации» А. Мехрабиана применяется следующая процедура сбора данных:**

- а) метод парных сравнений;
- б) метод ранжирования;
- в) метод выбора;
- г) метод абсолютной оценки.

**29. К неадекватной самооценке относится:**

- а) заниженная самооценка;
- б) завышенная самооценка;
- в) средняя самооценка.

**30. Уровень социального интеллекта измеряет:**

- а) миннесотский многофакторный личностный опросник (ММРП);
- б) опросник ОСТ В.М. Русалова;
- в) опросник Дж. Гилфорда;
- г) дифференциально-диагностический опросник (ДДО) Е.А.Климов.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тестовые задания)
1.	31(ПК-32).	1-30
2.	32(ПК-32).	1-30
3.	33(ПК-32).	1-30
4.	34(ПК-32).	1-30
5.	35(ПК-32)	1-30
6.	36(ПК-32).	1-30
7.	37(ПК-32).	1-30
8.	38(ПК-32).	1-30

**7.1.2 Задания для оценки умений**

**7.1.2.1 Примерные темы сообщений (ПК-32)**

Сообщения (устная форма) позволяет глубже ознакомиться с отдельными, наиболее важными и интересными процессами, осмыслить, увидеть их сложность и особенности.

1. Цель, задачи, специфика дистантного консультирования (понятие и диагностике развития, условно-вариативном прогнозе развития и о психолого-педагогическом назначении).
2. Универсальные цели консультирования. Место возрастного консультирования в системе «помогающих» деятельностей.
3. Проблема нормы развития и критериев психологического здоровья в индивидуально-возрастном консультировании. Психолого-педагогические условия становления психологически здоровой личности
4. Факторы риска нарушения психологического здоровья ребенка. Виды эмоционально-поведенческих нарушений развития личности ребенка.
5. Понятие о консультативном контакте, консультативной гипотезе, о первичной и вторичной выгоде.
6. Основные этапы консультирования по вопросам детского развития.
7. Этап первичного консультирования: работа с родителями, ее методическое обеспечение.

8. Этап первичного консультирования: работа с ребенком, принципы, методическое обеспечение.
9. Совместная деятельность родителя и ребенка в ходе возрастного консультирования: значение, этапы, понятие о пробе на совместную деятельность
10. Критерии оценки детско-родительских отношений в ходе совместной деятельности родителя и ребенка.
11. Проблемы развития детей раннего возраста и консультирование родителей по их поводу.
12. Проблемы развития в дошкольном возрасте и их причины. Особенности консультирования родителей.
13. Основные проблемы детей младшего школьного возраста. Особенности консультирования родителей.
14. Психологические проблемы подростков. Особенности консультативной помощи подросткам.
15. Психологические проблемы в юношеском возрасте. Особенности консультативной помощи лицам юношеского возраста.
16. Психологические трудности взрослых и пожилых людей. Особенности консультирования.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика сообщений)
1.	У1(ПК-32)	1-16
2.	У2(ПК-32)	1-16
3.	У3(ПК-32)	1-16
4.	У4(ПК-32)	1-16
5.	У5(ПК-32)	1-16
6.	У6(ПК-32)	1-16
7.	У7(ПК-32)	1-16
8.	У8(ПК-32)	1-16

### 7.1.2.2 Темы рефератов (ПК-32)

№	Тема	Опорные слова для раскрытия темы
1.	Цель, задачи, специфика психолого-педагогического консультирования (понятие и диагностике развития, условно-вариативном прогнозе развития и о психолого-педагогическом назначении).	Введение в психологическое консультирование: психологическое консультирование как отрасль практики.
2.	Универсальные цели консультирования. Место возрастного консультирования в системе «помогающих» деятельностей.	Цели и задачи психологического консультирования:
3.	Проблема нормы развития и критериев психологического здоровья в индивидуально-возрастном консультировании. Психолого-педагогические условия становления психологически здоровой личности	понимание целей психологического консультирования в рамках классических теорий (психоаналитической, бихевиоральной, гуманистической, экзистенциальной).
4.	Факторы риска нарушения психологического здоровья ребенка. Виды эмоционально-поведенческих нарушений развития личности ребенка.	Концепции психологической помощи: развитие психологического консультирования в России.
5.	Понятие о консультативном контакте, консультативной гипотезе, о первичной и вторичной выгоде.	Личность консультанта: профессиональная подготовка консультанта.
6.	Основные этапы консультирования по вопросам детского развития.	Этапы психологического консультирования: различные подходы к выделению этапов психологического консультирования. Р. Мэй, Алан Е. Айви, Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю. Меновщиков.

7.	Этап первичного консультирования: работа с родителями, ее методическое обеспечение.	Техники психологического консультирования: чувства консультанта и самораскрытие.
8.	Этап первичного консультирования: работа с ребенком, принципы, методическое обеспечение.	Специальные проблемы психологического консультирования: консультирование тревожных клиентов; консультирование при реакциях страха, фобиях; консультирование враждебно настроенных и агрессивных клиентов; особенности консультирования «немотивированных» клиентов; консультирование клиентов, предъявляющих завышенные требования; консультирование при переживании вины; особенности консультативной беседы с умирающим человеком.
9.	Совместная деятельность родителя и ребенка в ходе возрастного консультирования: значение, этапы, понятие о пробе на совместную деятельность	Этические аспекты в работе психолога-консультанта: знакомство с этическими кодексами различных ассоциаций.
10.	Критерии оценки детско-родительских отношений в ходе совместной деятельности родителя и ребенка.	Индивидуальные формы работы в психологическом консультировании: показания к применению индивидуальной и групповой формы психологического консультирования; преимущества групповой формы работы; семейное консультирование как разновидность группового консультирования.
11.	Проблемы развития детей раннего возраста и консультирование родителей по их поводу.	Введение в психологическое консультирование: психологическое консультирование как отрасль практики.
12.	Проблемы развития в дошкольном возрасте и их причины. Особенности консультирования родителей.	Цели и задачи психологического консультирования:
13.	Основные проблемы детей младшего школьного возраста. Особенности консультирования родителей.	понимание целей психологического консультирования в рамках классических теорий (психоаналитической, бихевиоральной, гуманистической, экзистенциальной).
14.	Психологические проблемы подростков. Особенности консультативной помощи подросткам.	Концепции психологической помощи: развитие психологического консультирования в России.
15.	Психологические проблемы в юношеском возрасте. Особенности консультативной помощи лицам юношеского возраста.	Личность консультанта: профессиональная подготовка консультанта.
16.	Психологические трудности взрослых и пожилых людей. Особенности консультирования.	Этапы психологического консультирования: различные подходы к выделению этапов психологического консультирования. Р. Мэй, Алан Е. Айви, Г.С.Абрамова, Ю.Е.Алешина, В.Ю. Меновщиков.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика рефератов)
1.	У1(ПК-32)	1-16
2.	У2(ПК-32)	1-16
3.	У3(ПК-32)	1-16
4.	У4(ПК-32)	1-16
5.	У5(ПК-32)	1-16
6.	У6(ПК-32)	1-16
7.	У7(ПК-32)	1-16
8.	У8(ПК-32)	1-16

### 7.1.2.3. Примерная тематика презентаций (ПК-32)

1. Телефонное консультирование абонентов, переживших горе.
2. Кризисное состояние и телефонное консультирование.
3. Телефонное консультирование детей и подростков.
4. Работа на телефоне в наркозависимыми.

5. Особенности консультативной переписки.
6. Модель решения психологических проблем в телефонном консультировании.
7. Дистантная психотерапия и психокоррекция.
8. Правила работы на телефоне доверия.
9. Феномен сгорания у телефонных консультантов.
10. Особенности обучения консультантов телефона доверия.
11. История развития дистантного консультирования.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (тематика презентаций)
1.	У1(ПК-32)	1-11
2.	У2(ПК-32)	1-11
3.	У3(ПК-32)	1-11
4.	У4(ПК-32)	1-11
5.	У5(ПК-32)	1-11
6.	У6(ПК-32)	1-11
7.	У7(ПК-32)	1-11
8.	У8(ПК-32)	1-11

### **7.1.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности**

#### **7.2.3.1 Задачи по дисциплине (ПК-32)**

#### **Задача 1. В1(ПК-32)**

На консультацию пришли родители подростка. Сыну 16 лет. В интерпретации он ведет себя странно: стал нервным, скрытным. Часто у него «блестят глаза». Ухудшились успеваемость и поведение.

4. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.
5. По каким признакам родители могут определить, что их ребенок стал употреблять спиртное (другие психоактивные вещества)?
6. Определите основные этапы работы над проблемой.

**Ответ:**

4. Гипотезы: ухудшились детско-родительские отношения; ухудшились отношения с ровесниками или учителями; подростковая депрессия; употребление алкоголя и других психоактивных веществ.
5. Признаки: друзья ребенка выпивают; от него пахнет спиртным; пропадают деньги; изменения в поведении; душевная травма; перемена настроения; ребенок находится в состоянии депрессии; родители не знают где, находится ребенок.
6. Беседа с родителями с целью выяснения причины и объяснения необходимости больше общаться с ребенком. Индивидуальное консультирование подростка.

#### **Задача 2. В1 (ПК-32)**

Вы решили создать консультационный психологический центр. Что необходимо для того, чтобы центр начал функционировать?

**Ответ:** Стоит ответить на три вопроса: зачем (для чего); на что (на чьи финансы); критерии, которым должно отвечать здание.

Для чего: причины, указывающие на необходимость оказания помощи, есть, а психологических консультаций нет. И, когда консультации есть, но количество клиентов превышает их возможности.

На что: центр может быть частным, корпоративным или государственным.

Критерии: месторасположение и интерьер.

#### **Задача 3. В2 (ПК-32)**



К психологу пришла мама ученицы, которая учится в 10 классе и попросила помощи. Она рассказала, что ее дочь до 6-7 класса была веселой, активной девочкой, хорошо училась в школе, любила общаться с детьми и одноклассниками, много времени отдавала внеклассной работе. Сейчас, она совсем изменилась. Замкнулась, перестала общаться с друзьями, теряется в присутствии незнакомых людей, сторонится компаний и шумных собраний. Стала хуже учиться. Все свободное время проводит в своей комнате. Придирчиво относится к своей внешности. Живет своей довольно напряженной жизнью, иногда прорывающейся в нервных репликах и подавленном настроении. На искренний разговор не идет. Как вернуть дочь к нормальной жизни? Что с ней происходит?

**Сформулируйте психологическую гипотезу относительно перемен, происходящих с девушкой? Какие психологические проблемы ее мучают?**

**Ответ:** У девушки стойкое представление о собственном физическом несовершенстве и некрасивости. Подобные переживания в той или иной мере характерны для всех подростков, которые в это время гипертрофированно внимательны к своей внешности. Но комплексы отчужденности и затворничества складываются только у тех, у кого недостает сил и умения гармонично идентифицироваться по той или иной роли, переосмыслить и спроецировать себя в будущее.

У девушки, возможно, на предыдущих стадиях развития сформировались какие-либо внутренние конфликты, что выражается в неуверенности в себе, комплексах неполноценности, в повышенном чувстве вины и т.д. Преодолеть это состояние нелегко, но возможно, если помочь личности самоутвердиться в какой-либо сфере жизни.

Возможно как индивидуальное консультирование подростка, так и участие в телесноориентированных группах и группах социально-психологического тренинга.

**Задача 4. В4 (ПК-32)**

В консультативный центр обратилась женщина с жалобами на дочь Таню 8 лет. По словам матери, Таня безответственна и безвольна. Мама полагала, что отсутствие этих качеств может свидетельствовать о психической патологии, и просила обследовать девочку.

Приходя из школы домой, Таня играла в игрушки и ела сладости, вместо того чтобы обедать и делать уроки. Затем, по маминому плану, Таня должна была идти гулять. Мама приходила с работы к 19 ч. Таня весь день находилась дома одна. Мама часто звонила ей с работы и пыталась контролировать, но безуспешно. Указания по телефону девочка не выполняла, одна дома не обедала и уроков не делала.

Борясь с безволием и безответственностью, мама убрала на антресоли все ее игрушки, краски и цветные карандаши. Тогда Таня начала царапать клеенку на кухонном столе. Заподозрив у девочки психическое заболевание, мама обратилась за помощью.

Сама мама закончила школу с золотой медалью. Она росла в большой семье в провинциальном городе, в доме всегда были люди. «Со мной никто не занимался, я все делала сама», - говорила она.

Психологическое обследование Тани никакой патологии не выявило. Оказалось, что она обладает повышенным уровнем тревожности.

**3. В приведенном выше фрагменте консультативного приема найдите и выделите наиболее значимую для решения проблемы клиента информацию.**

**4. Сформулируйте возникшие у вас гипотезы о возможных причинах трудностей клиента.**

**Ответ:** Многочасовое одиночество дома для Тани – стрессовая ситуация и отвечает на это регрессией как способом психологической защиты. Мама не учитывала индивидуальных особенностей и возрастных возможностей своего ребенка. Она следует жесткой схеме под девизом: «Ребенок должен». Если ребенок не соответствует ее ожиданиям, мама начинает запрещать и убирать соблазны.

Необходима разъяснительная работа с матерью Тани, где женщина должна узнать психологические особенности данного возраста, разобраться в актуальной Таниной

ситуации, снизить свой уровень притязаний. Так же ребенку необходимо наладить правильный режим дня.

**Задача 5. В5 (ПК-32)**

На приеме у психолога две девушки с выпускного курса престижного вуза. Сейчас преддипломная практика, до защиты диплома остается один месяц. Все нервные, озабоченные, но как бы ни было тяжело, студенчество находит отдушину и для общения с друзьями, и для танцев.

Вот только в их комнате в последнее время происходит что-то необъяснимое. Их подруга В. (они живут вместе) ведет себя как-то странно. Встает «ни свет, ни заря» и садится за книжки, бывает, по 10 часов не поднимается со стула. Перешла на чай, питается в сухомятку, на приглашение к столу не реагирует. Почти никуда не выходит. Ни с кем не общается. Стала раздражительной, злой. Раньше она была доброй, приветливой.

Самое интересное то, что чем больше она работает, тем хуже у нее выходит, она, словно топчется на одном месте. Все трое учатся приблизительно одинаково, но девушки уже заканчивают написание дипломных работ, а у В., по ее словам, конца еще не видно. Девушки просили совета, как вывести подругу из этого добровольного заточения, ведь в последнее время на нее страшно взглянуть: бледная, измученная, с синяками под глазами.

**Сформулируйте предварительный диагноз состояния девушки. Попытайтесь объяснить студенткам, что происходит с их подругой. Как изменить ситуацию к лучшему?**

**Ответ:** В данном случае чрезмерная работа левого полушария поддерживается волевым усилием гиперсоциализированной личности или внешним давлением – например, родительскими наставлениями.

Причина затруднений: хроническая перегрузка, созданная В. самой для себя ведет к нарастанию умственного утомления, рассеянности, головных болей, всплеска соматических заболеваний. Запредельный режим работы левого полушария блокирует спонтанность, непосредственность чувств, умение быстро схватывать закономерности, появляются навязчивые мысли и опасения. Правое полушарие продуцирует страхи и тревоги, которые левое не может критически осмыслить.

Возможно, В. от природы имеет ведущее правое полушарие. Поэтому чтобы излечиться нужно уменьшить интеллектуальную перегрузку левого полушария и активизировать работу заторможенного правого полушария. Могут помочь: аутогенная тренировка, дыхательные и релаксационные упражнения, различные направления арттерапии.

**Задача 6. В6 (ПК-32)**

Психолог рассказывает своему коллеге: «В поле моего внимания попал десятиклассник, который при анонимном анкетировании признался, что принимает наркотики. В беседе он сказал, что недавно перестал употреблять их, потому что они стали дорого стоить. Правда, у меня закралось сомнение, относительно правдивости его слов, мне кажется, что время от времени он все-таки берет за старое. У нас с ним сложились неплохие отношения, он доверяет мне, пока еще прислушивается к моим советам. Поэтому я боюсь потерять его доверие, боюсь сделать какой-то неправильный шаг. Но с другой стороны, я боюсь, что не справлюсь сама. Я перечитала много литературы по проблемам наркомании, в результате еще больше запуталась и теперь вообще не знаю, что делать дальше. Как помочь мальчику?»

**Чтобы вы посоветовали коллеге, оказавшейся в такой ситуации? Что должен знать психолог, работая с наркозависимыми?**

**Ответ:** Парня нужно уговорить добровольно обратиться к врачу, прислушаться к его советам, побыть какое-то время под его наблюдением. Знать необходимо симптомы, ресурсы человека, личностные особенности. Также необходимо обратить внимание на его окружение, развернуть грамотную антинаркотическую кампанию в коллективе, где он учится.

**Задача 7. В7 (ПК-32)**

В семейную консультацию обратилась женщина с жалобами на то, что у нее с мужем без видимых причин происходят постоянные ссоры и скандалы. В браке они 6 лет. Живут в новой двухкомнатной квартире, воспитывают 3-х летнего сына.

Из беседы стало известно, что ссоры почти всегда возникают «на пустом месте»: какие-то бытовые мелочи, которых в любой семье бывает достаточно. Когда предмет недоразумения исчерпан, остается обоюдное раздражение, которое тлеет до тех пор, пока снова какая-нибудь мелочь не выведет кого-то из себя.

Последнее время женщина начала думать о разводе, по ее словам: «жалко разрушать семью, ведь муж не пьет, на работе его уважают, очень любит своего сына, часто с ним играет. Временами в семье бывают «перемирия», но это продолжается недолго. То очередные неприятности у мужа на работе, то еще что-то, и снова дает о себе знать хроническая несовместимость, доводящая до мысли, что так дальше жить просто невозможно».

**В чем, по вашему, причина неблагоприятного психологического климата в семье клиентки? Как можно помочь семье гармонизировать свои отношения?**

**Ответ:** Многие говорят о том, что супруги, обладая несомненными достоинствами, и любя друг друга, просто не умеют наладить гармоничные отношения. Очень хорошо, что женщина уже осознала потребность в психологической помощи. Высока вероятность, что скоро к ним присоединится и муж. Главное, что им нужно – это повысить свою коммуникативную компетентность, что можно сделать в группе социально-психологического тренинга.

Не «отстраняться» от другого, особенно в трудный для него час, т.к. человеку необходимо сознавать, что ему есть куда прийти со своими неудачами и ошибками.

Необходимо быть хорошо информированными друг о друге, знать о потребностях, интересах, стремлениях, о духовном мире супруга.

Общаться как личности, а не как носителю семейных функций. Ваш партнер должен осознавать себя единственным и неповторимым.

Не критиковать, почаще хвалить друг друга, не допускать отчужденности в отношениях, не стараться перевоспитать супруга(у).

**Задача 8. В8 (ПК-32)**

Женщина, мать двоих девочек на приеме у психолога-консультанта. В беседе открылись некоторые подробности неблагополучной семейной жизни. Муж систематически выпивает, но наотрез отрицает то, что это болезнь. Уже начал выносить вещи из дома. Живут в 1-комнатной квартире – идти некуда. Старшая дочь (ему неродная, от первого брака), доведена им до отчаяния. Младшая, семиклассница, время от времени пропускает занятия в школе. А когда приходит, то зачастую с синяками, выглядит как затравленный зверек. Женщина слезно просила психолога вмешаться в их семейные дела, поговорит с мужем.

**Как помочь этой семье? На что необходимо обратить внимание при работе с женщиной?**

**Ответ:** В первую очередь необходимо работать с женщиной, т.к. только с ее психологическим выздоравливанием возможны прогрессивные изменения в укладе жизни этой семьи. Психологу надо скорректировать взгляд и поведение женщины, восстановить деформированную систему ценностей. Другими словами перестать думать о проблемах мужа и сконцентрироваться на своих собственных.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (задачи по дисциплине)
1.	В1(ПК-32)	1-8
2.	В2(ПК-32)	1-8
3.	В3(ПК-32).	1-8
4.	В4 (ПК-32)	1-8
5.	В5(ПК-32)	1-8

6.	В6(ПК-32).	1-8
7.	В7 (ПК-32)	1-8
8.	В8(ПК-32)	1-8

## 7.2 ФОС для промежуточной аттестации

### 7.2.1 Задания для оценки знаний

#### Вопросы к экзамену (ПК-32)

1. 1 Психологические особенности дистантного консультирования.
2. Дистантное консультирование как вид реальной помощи человеку.
3. Ориентация на нормы и ценности клиента.
4. Формы и модели консультативной помощи.
5. Контактное и дистантное консультирование.
6. Классификация видов консультативных обращений.
7. Письменная психологическая помощь.
8. Скриботерапия.
9. Принцип психологической поддержки клиента.
10. Психологическая помощь в кризисных ситуациях.
11. Факторы риска нарушений психологического здоровья.
12. Искусство психологического консультирования .
13. Возраст клиента и оказание психологической помощи.
14. Психологическое консультирование по вопросам, связанным с суицидами.
15. Общение по телефону доверия с душевнобольными.
16. Механизмы психологической защиты.
17. Психологическое консультирование инвалидов.
18. Психологическое консультирование по проблемам одаренных детей.

№	<i>Показатели сформированности компетенции</i>	<i>ФОС промежуточного контроля (вопросы к экзамену)</i>
1.	31(ПК-32).	1-18
2.	32(ПК-32)	1-18
3.	33(ПК-32).	1-18
4.	34(ПК-32).	1-18
5.	3 5(ПК-32)	1-18
1.	36(ПК-32).	1-18
2.	37(ПК-32).	1-18
3.	3 8(ПК-32)	1-18

### 7.2.2 Задания для оценки умений

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2)

### 7.2.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта деятельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

## 8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

### Литература

#### а) Основная

1. Григорьев Н.Б.

Психологическое консультирование, психокоррекция и профилактика зависимости [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Григорьев Н.Б.— Электрон.текстовые данные.— СПб.: Санкт-Петербургский государственный институт психологии и социальной работы, 2012.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/22989>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Мальцева Т.В.

Профессиональное психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Мальцева Т.В., Реуцкая И.Е.— Электрон.текстовые данные.— М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2012.— 143 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/16285>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

3. Пахальян В.Э.

Психологическое консультирование [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Пахальян В.Э.— Электрон.текстовые данные.— Саратов: Вузовское образование, 2015.— 311 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/29299>.— ЭБС «IPRbooks», по паролю

**б) Дополнительная**

1. Мальцева Т.В.

Профессиональное психологическое консультирование: учебное пособие для студентов вузов/ Т.В. Мальцева, И.Е. Реуцкая. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2009. – 143с. (Гриф)

2. Хухлаева О.В.

Основы психологического консультирования и психологической коррекции: учеб.пособие для студ.высш.учеб.заведений/ О.В. Хухлаева. – 6-е изд., стер. – М.: ИЦ «Академия», 2008. (Гриф)

**9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбуке) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ. <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html> -
3. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
6. Информационно-правовой портал «Гарант» [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
7. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
8. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
9. Электронно-библиотечная система (ЭБС), Издательство Юстицинформ// <http://e.lanbook.com/books/> -

**10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Изучение данной учебной дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. №1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО

год начала подготовки 2017

ВО «Российский новый университет» от «от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Автор (составитель): доцент  О.В. Авдеева