

год начала подготовки 2017

**АНО ВО «Российский новый университет»**

**Елецкий филиал Автономной некоммерческой организации высшего  
образования «Российский новый университет»  
(Елецкий филиал АНО ВО «Российский новый университет»)**

кафедра психолого-педагогического образования

**Рабочая программа учебной дисциплины (модуля)**

Конфликтология

(наименование учебной дисциплины (модуля))

44.03.02 Психолого-педагогическое образование

(код и направление подготовки/специальности)

Психолого-педагогическое консультирование

Направленность (профиль)

---

Рабочая программа учебной дисциплины (модуля) рассмотрена и утверждена на заседании кафедры 28 августа 2017 г., протокол № 11.

Заведующий кафедрой психолого-педагогического образования

(название кафедры)

к.п.н., доцент  /Гнездилова Н.А./

(ученая степень, ученое звание, фамилия и инициалы, подпись заведующего кафедрой)

Елец  
2017 год

## 1. НАИМЕНОВАНИЕ И ЦЕЛЬ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целями освоения дисциплины «Конфликтология» является:

Обеспечение профессионального образования, способствующего социальной, академической мобильности, сотрудничеству, востребованности на рынке труда, профессионального выхода из конфликтных ситуаций.

Формирование у обучающихся систематизированных профессионально значимых и необходимых бакалавру психолого-педагогического образования знаний о предмете, методах и задачах конфликтологии, ее основных категориях, месте и значимости среди других наук о человеке с ее основными методологическими и исследовательскими проблемами.

Воспитание у обучающихся чувства патриотизма, гражданственности, уважения к памяти защитников Отечества и подвигам Героев Отечества, закону и правопорядку, человеку труда и старшему поколению, взаимного уважения, бережного отношения к культурному наследию и традициям многонационального народа РФ, природе и окружающей среде.

Изучение учебной дисциплины направлено на развитие у обучающихся навыков принимать управленческие решения в сложных ситуациях социального взаимодействия.

## 2. МЕСТО ДИСЦИПЛИНЫ В СТРУКТУРЕ ОП БАКАЛАВРИАТА

Учебная дисциплина «Конфликтология» относится к вариативной части учебного плана, дисциплина по выбору (Б1.В.ДВ.05.01).

Учебная дисциплина содержательно и логически связана с другими учебными дисциплинами, изучаемыми обучающимися:

- предшествует освоению данной дисциплины: «Психологические способы установления контактов между людьми»

- после изучения данной дисциплины изучается: «Психолого-педагогическое взаимодействие участников образовательного процесса», «Выпускная квалификационная работа (бакалаврская работа)».

Дисциплина изучается на заочной форме обучения на 3 курсе в 5,6 семестрах.

## 3. ПЛАНИРУЕМЫЕ РЕЗУЛЬТАТЫ ОБУЧЕНИЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ, СООТНЕСЕННЫЕ С ПЛАНИРУЕМЫМИ РЕЗУЛЬТАТАМИ ОСВОЕНИЯ ОП

В результате освоения дисциплины обучающийся должен овладеть следующими компетенциями:

**ПК-27.** Способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.

### Планируемые результаты освоения компетенций

Компетенция	Показатели (планируемые) результаты обучения
<b>ПК-27</b> Способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.	<b>Владеть:</b> - навыками организации работы с педагогами как участниками учебно-воспитательного процесса. В1(ПК-27) - способами и приемами оказания психологической помощи участникам образовательного процесса в предупреждении и устранении затруднений в межличностном взаимодействии. В2(ПК-27) - методами и методиками психологической диагностики проблем взаимодействия участников образовательного процесса. В3(ПК-27) - диагностическими процедурами по определению готовности будущего специалиста к работе в образовательной организации и взаимодействию со всеми участниками образовательной среды. В4(ПК-27) - способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками и другими специалистами образовательных организаций. В5(ПК-27)

	<p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать взаимодействия субъектов образовательного процесса в различных формах с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. У1(ПК-27)</li> <li>- организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие участников образовательной среды. У2(ПК-27)</li> <li>- диагностировать психолого-педагогические проблемы во взаимодействии участников образовательного процесса. У3(ПК-27)</li> <li>- эффективно взаимодействовать с педагогами, родителями, специалистами смежных профессий. У4(ПК-27)</li> <li>- определять основные виды конфликтов, причины их возникновения, а также динамику их протекания. У5(ПК-27)</li> </ul>
	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации деятельности психолога по участию в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов при решении профессиональных задач. З1(ПК-27)</li> <li>- виды и стратегии взаимодействия в образовательном процессе психолога с педагогами и другими специалистами в образовательной организации. З2(ПК-27)</li> <li>- особенности организации профилактики в совместной деятельности с педагогами и другими специалистами. З3(ПК-27)</li> <li>- психологические аспекты поведения ребенка, становление коммуникативного поведения и речи. З4(ПК-27)</li> <li>- сущность и психолого-педагогические основы общения как процесса установления контакта между преподавателем и обучаемым. З5(ПК-27)</li> </ul>

**4. ОБЪЕМ ДИСЦИПЛИНЫ (МОДУЛЯ) В ЗАЧЕТНЫХ ЕДИНИЦАХ С УКАЗАНИЕМ КОЛИЧЕСТВА АКАДЕМИЧЕСКИХ ЧАСОВ, ВЫДЕЛЕННЫХ НА КОНТАКТНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ С ПРЕПОДАВАТЕЛЕМ (ПО ВИДАМ УЧЕБНЫХ ЗАНЯТИЙ) И НА САМОСТОЯТЕЛЬНУЮ РАБОТУ ОБУЧАЮЩИХСЯ**

Дисциплина предполагает изучение 1 раздела 3 тем. Общая трудоемкость дисциплины составляет 5 зачетные единицы (180 ч.).

**Общий объем учебной дисциплины**

№	Форма обучения	Семестр/сессия, курс	Общая трудоемкость		в том числе контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	
			в з.е.	в часах	Всего	Л	Сем	КорР	КРП	Конс			Экзамен
1.	Заочная	1. сессия 3 курс	2	36	8	8						28	
		2 сессия 3 курс	3	144	12		8	1,6		2	0,4	125,4	6,6
Итого			5	180	20	8	8	1,6		2	0,4	153,4	6,6

**Распределение учебного времени по темам и видам учебных занятий  
заочная форма**

№	Наименование разделов, тем учебных занятий	Всего часов	Контактная работа с преподавателем						СР	Контроль	Результаты обучения
			Всего	Л	С	КорР	К	Экзамен			
1	Общая теория конфликта	36	8	8					28		В1(ПК-27) В2(ПК-27) В3(ПК-27) В4(ПК-27) В5(ПК-27) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27) У4(ПК-27) У5(ПК-27) З1(ПК-27)

										31(ПК-27) 33(ПК-27) 34(ПК-27) 35(ПК-27)
<i>Итого за 3 курс (1 сессия):</i>		36	8	8					28	
2	Психология конфликта	66,7	4		4				62,7	B1(ПК-27) B2(ПК-27) B3(ПК-27) B4(ПК-27) B5(ПК-27) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27) У4(ПК-27) У5(ПК-27) 31(ПК-27) 33(ПК-27) 34(ПК-27) 35(ПК-27)
3	Социология конфликта	66,7	4		4				62,7	B1(ПК-27) B2(ПК-27) B3(ПК-27) B4(ПК-27) B5(ПК-27) У1(ПК-27) У2(ПК-27) У3(ПК-27) У4(ПК-27) У5(ПК-27) 31(ПК-27) 31(ПК-27) 33(ПК-27) 34(ПК-27) 35(ПК-27)
<i>Промежуточная аттестация (экзамен):</i>		10,6	4			1,6	2	0,4		6,6
<i>Итого за 3 курс (1 сессия):</i>		144	12		8	1,6	2	0,4	125,4	6,6
<i>Итого:</i>		180	20	8	8	1,6	2	0,4	153,4	6,6

### 5. СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ СТРУКТУРИРОВАННОЕ ПО ТЕМАМ

№ п/п	Наименование раздела, темы учебной дисциплины	Содержание раздела, темы
1	2	3
1.	<b>Тема 1.</b> Общая теория конфликта	Исторические условия возникновения конфликтологии. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли. Становление конфликтологии как науки. Современные концепции конфликта. Предмет, задачи и методы конфликтологии. Классификация конфликтов и причины конфликтов. Причина и конфликтная ситуация. Типы конфликтных ситуаций. Динамика конфликта. Этапы и фазы конфликта. Характеристика конфликта как социального феномена. Понятие управления конфликтом. Основное содержание управления конфликтом, прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение. Динамика конфликта и содержание управления им. Источники прогнозирования конфликта. Технологии регулирования конфликта информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные. Этапы регулирования конфликта. Технологии управления конфликтами. <i>Литература:</i>

		Обязательная: 1. Дополнительная: 1-3.
2.	<b>Тема 2.</b> Психология конфликта	<p>Модели поведения личности в конфликтном, взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.</p> <p>Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Способы выхода из конфликта. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Внутриличностные конфликты. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Понятие межличностного конфликта и его структура. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Групповые конфликты. Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов.</p> <p><b>Литература:</b> Обязательная: 1. Дополнительная: 1-3.</p>
3.	<b>Тема 3.</b> Социология конфликта	<p>Конфликты в организации. Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Функции конфликтов в организации. Основные способы управления конфликтами в организации.</p> <p>Конфликты в семье. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Девиантное поведение как фактор конфликтности. Характеристика конфликтности и в супружеских отношениях. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Социальные конфликты. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Классификация социальных конфликтов и их характеристика.</p> <p><b>Литература:</b> Обязательная: 1. Дополнительная: 1-3.</p>

### Планы семинарских занятий

#### **Тема 2. Психология конфликта**

Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика. Стратегии поведения личности в конфликте. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте. Типы конфликтных личностей.

Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении. Способы выхода из конфликта. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе. Внутриличностные конфликты. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов. Межличностные конфликты. Понятие межличностного конфликта и его структура. Классификация межличностных конфликтов. Межличностные конфликты и межличностные отношения. Групповые конфликты. Понятие групповых конфликтов и их структура. Классификация групповых конфликтов.

### **Тема 3. Социология конфликта**

#### **Конфликты в организации.**

Типы конфликтов в организации. Объективные и субъективные причины их возникновения. Функции конфликтов в организации. Основные способы управления конфликтами в организации. Конфликты в семье. Факторы конфликтности в семейных отношениях. Кризисные периоды в развитии семьи. Девиантное поведение как фактор конфликтности. Характеристика конфликтности и в супружеских отношениях. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение. Конфликты в отношениях между родителями и детьми. Социальные конфликты. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических). Классификация социальных конфликтов и их характеристика.

## **6. ПЕРЕЧЕНЬ УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ ДЛЯ САМОСТОЯТЕЛЬНОЙ РАБОТЫ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ**

Контроль самостоятельной работы студента осуществляется в форме:

#### ***изучения:***

- первоисточников,
- дат и событий,
- терминологии.

#### ***ответов:***

- на вопросы для самопроверки,

#### ***подготовки:***

- сообщений,
- рефератов,
- презентаций.

#### ***решений:***

- заданий,
- тестов.

### **6.1. Задания для приобретения, закрепления и углубления знаний.**

#### **6.1.1 Основные категории учебной дисциплины для самостоятельного изучения:**

Агрессия – индивидуальное или групповое поведение, направленное на нанесение физического или психологического ущерба другому человеку или социальной группе.

Антагонизм – непримиримое противоречие.

Антипатия – устойчивое отрицательное эмоциональное отношение индивида к другому человеку (социальной группе); проявляется в неприязни, недоброжелательности.

Арбитр – третья сторона в конфликте.

Блеф – тактический прием конфликтного противоборства; представляет собой демонстрацию реально не существующих сил и средств с целью запугивания оппонента.

Внутренняя установка – субъективное восприятие личностью своего статуса в группе.

Внутриличностный конфликт – конфликт внутри психического мира личности; представляет собой столкновение ее противоположно направленных мотивов.

Враждебность – психологическая установка на конфликтное взаимодействие, готовность к конфликтному поведению.

Границы конфликта – внешние структурно-динамические пределы конфликта по числу участников (субъектные границы); по территории, на которой происходит конфликт (пространственные границы); по продолжительности конфликта (временные границы).

Групповая атрибуция – объяснение позитивного поведения своей группы внутренними причинами, а чужой группы – внешними обстоятельствами, и, соответственно, наоборот.

Групповые конфликты – конфликты, возникающие в системах социального взаимодействия: «личность-группа» или «группа-группа».

Групповые нормы – правила регуляции поведения членов группы, выработанные в результате совместной групповой деятельности и общения.

Групповые санкции – принятые в группе ограничения, запреты и другие меры воздействия по отношению к членам группы, нарушающим групповые нормы.

Диагностика конфликта – исследование конфликта с целью определения его основных характеристик.

Динамика конфликта – ход развития конфликта по этапам и фазам.

Инцидент – 1) внешнее открытое противоборство сторон, возникшее впервые; 2) стечение обстоятельств, являющихся поводом для конфликта.

Институционализация конфликта – установление четких норм и правил конфликтного взаимодействия, определение рабочих групп и комиссий по управлению конфликтом.

Интерес – то, что побудило участника конфликта занять свою позицию.

Катарсис – термин введен Аристотелем как душевная разрядка, испытываемая зрителем в процессе сопереживания. Употребляется в религиозном, эстетическом и психологическом значении как чувство «очищения» верующих после молитвы, облагораживание человека благодаря эстетическому переживанию, облегчение после психического напряжения. Катарсис – это освобождение от отрицательных чувств и мыслей под воздействием произведений искусства, музыки, соблюдения ритуалов. В конфликтологии данное понятие означает освобождение от агрессивных импульсов путем направления их наразличного рода эрзац-объекты (куклы-противники, участие в спортивной борьбе и др.).

Компромисс – стратегия поведения субъектов в конфликте, ориентированная на определенные взаимные уступки.

Конгруэнтность – адекватная реакция личности на конфликтную ситуацию.

Консенсус – общее согласие по спорному вопросу; соглашение, которое устраивает обе конфликтующие стороны на основе взаимных уступок.

Конфликт – отношение между субъектами социального взаимодействия, характеризующееся их противоборством на основе противоположно направленных мотивов или суждений.

Конфликтная ситуация – накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия и объективно создающие почву для реального противоборства между этими субъектами.

Конфликтогены – это вербальные или невербальные средства общения, а также действия или бездействия, примененные осознанно или неосознанно одним из субъектов социального взаимодействия по отношению к другому, которые вызывают у последнего отрицательные эмоциональные переживания и подталкивают его к агрессивным действиям по отношению к первому, способствуя возникновению конфликта между ними.

Конформизм – приспособленчество, пассивное принятие чужой точки зрения, неоправданная уступка в конфликте.

Лидер – член группы, оказывающий существенное влияние на сознание и поведение остальных членов группы в силу своего личного авторитета (неформальный лидер) или занимаемой должности (формальный лидер).

Лидерство – способ воздействия на группу, основанный на личном авторитете, признании личности лидера.

Маргиналы – неадекватные, неприспособившиеся к социальным условиям люди.

Медиатор – профессиональный посредник в переговорах по разрешению конфликта.

Медиация – переговорный процесс по разрешению конфликта с участием посредника – медиатора.

Межличностные конфликты – противоборство личностей в процессе социального взаимодействия, возникающее на основе противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий.

Мотивы – истинные внутренние побудительные силы, подталкивающие субъектов социального взаимодействия к конфликту.

Необходимые и достаточные условия конфликта – наличие противоположно направленных мотивов, суждений или личных антипатий между субъектами социального взаимодействия, а также состояния противоборства между ними.

Образ конфликтной ситуации – субъективное отражение предмета конфликта в сознании субъектов конфликта.

Поведение конфликтное – агрессивные действия, направленные на причинение ущерба другой стороне.

Позиция – то, о чем заявляют субъекты конфликта.

Посредник – третья сторона в переговорном процессе по поводу конфликта, обеспечивающая конструктивное обсуждение проблемы.

Предмет конфликта – то, из-за чего возник конфликт.

Предупреждение конфликта – деятельность, которую субъект конфликта осуществляет с целью не допустить возникновения конфликта. Предупреждение конфликта может осуществляться в вынужденной и превентивной форме.

Прогнозирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на выявление причин конфликта в его скрытом развитии.

Проекция – осознанный или бессознательный перенос субъектом собственных мыслей, побуждений и качеств на других.

Противоборство – взаимодействие субъектов социального взаимодействия, характеризующееся нанесением взаимного ущерба.

Разрешение конфликта – вид деятельности субъекта управления, связанной с завершением конфликта.

Регрессия – реакция на ответственные ситуации «возвращением» к детским типам поведения, которые на той стадии были успешными.

Регулирование конфликта – вид деятельности субъекта управления, направленной на ослабление и ограничение конфликта, обеспечение его развития в сторону разрешения.

Ригидность – отсутствие гибкости в поведении, трудности в перестройке восприятия и представлений в изменившейся обстановке.

Роль – нормативно заданный или коллективно одобряемый образец поведения личности в группе.

Соперничество – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением одержать победу над соперником.

Сотрудничество – стратегия поведения в конфликте, характеризующаяся стремлением противоборствующих сторон совместными усилиями разрешить возникшую проблему.

Социальная напряженность – психологическое состояние людей (индивидов или групп), причинами которого является неудовлетворенность существующим положением дел или ходом развития событий.

Статус – реальное положение личности в системе внутригрупповых отношений, степень его авторитетности. Статус может быть высоким, средним или низким.

Статус социальный – общее положение личности или социальной группы в обществе, определяемое совокупностью прав и обязанностей.



Структура конфликта – совокупность устойчивых элементов конфликта, образующих целостную систему.

Толерантность – терпимость к чужому образу жизни, мнению, поведению, ценностям и т. д.

Трансакция – единица взаимодействия партнеров по общению, предполагающая выбор определенной позиции (Родитель, Взрослый, Ребенок).

Управление конфликтом – целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на динамику конфликта в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт.

Установка – готовность, предрасположенность субъекта к определенной ситуации, определенному поведению, действию.

Установка конфликтная – предрасположенность и готовность действовать в предполагаемом конфликте определенным образом.

Уступка – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта как несущественного для себя и значимого для соперника.

Уход – стратегия поведения в конфликте, характеризуется стремлением уйти от конфликта при восприятии предмета конфликта в качестве несущественного как для себя, так и для соперника.

## **6.2 Задания для повторения и углубления приобретаемых знаний**

### **Задание 6.2.1. 31(ПК-27), 33(ПК-27) Общая теория конфликта.**

1. Причина и конфликтная ситуация.
2. Типы конфликтных ситуаций.
3. Понятие управления конфликтом.
4. Основное содержание управления конфликтом, прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
5. Динамика конфликта и содержание управления им.
6. Источники прогнозирования конфликта.
7. Технологии управления конфликтами.
8. Исторические условия возникновения конфликтологии.
9. Эволюция конфликтологических взглядов в истории философско-социологической мысли.
10. Становление конфликтологии как науки.
11. Современные концепции конфликта.
12. Предмет, задачи и методы конфликтологии.
13. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
14. Причина и конфликтная ситуация.
15. Типы конфликтных ситуаций.
16. Динамика конфликта.
17. Этапы и фазы конфликта.
18. Характеристика конфликта как социального феномена.

### **Задание 6.2.2. 32(ПК-27), 34(ПК-27) Психология конфликта.**

1. Модели поведения личности в конфликтном взаимодействии и их характеристика.
2. Стратегии поведения личности в конфликте.
3. Двухмерная модель Томаса-Киллмена стратегии поведения в конфликте.
4. Типы конфликтных личностей.
5. Психология переговорного процесса по разрешению конфликтов.
6. Технологии стратегий и тактик в переговорном процессе.
7. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
8. Конфликты в отношениях между родителями и детьми.
9. Социальные конфликты.

10. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических).
11. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
12. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте.
13. Коммуникативный, интерактивный и перцептивный аспекты общения и их функции в конфликте.
14. Достижение взаимопонимания, конструктивного взаимодействия и эмпатии в общении.
15. Способы выхода из конфликта.

**Задание 6.2.3. 35(ПК-27) Социология конфликта**

1. Девиантное поведение как фактор конфликтности.
2. Характеристика конфликтности и в супружеских отношениях.
3. Предупреждение супружеских конфликтов и их разрешение.
4. Конфликты в отношениях между родителями и детьми.
5. Социальные конфликты.
6. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических).
7. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
8. Внутриличностные конфликты.
9. Внутриличностный конфликт и борьба мотивов.
10. Основные психологические концепции внутриличностных конфликтов.
11. Межличностные конфликты.
12. Понятие межличностного конфликта и его структура.
13. Этапы и фазы конфликта.
14. Характеристика конфликта как социального феномена.
15. Понятие управления конфликтом.
16. Конфликты в отношениях между родителями и детьми.
17. Социальные конфликты как конфликты в сфере всех общественных отношений (экономических, политических, социальных, идеологических, правовых, нравственных и этических).
18. Классификация социальных конфликтов и их характеристика.
19. Классификация конфликтов и причины конфликтов.
20. Причина и конфликтная ситуация.
21. Типы конфликтных ситуаций.

**Задание 6.2.4. 31(ПК-27) Психология конфликта**

1. Классификация межличностных конфликтов.
2. Межличностные конфликты и межличностные отношения.
3. Групповые конфликты.
4. Понятие групповых конфликтов и их структура.
5. Классификация групповых конфликтов.
6. Технологии регулирования конфликта информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.
7. Этапы регулирования конфликта.

**Задание 6.2.5. 32(ПК-27) Общая теория конфликта**

1. Характеристика конфликта как социального феномена.
2. Понятие управления конфликтом.
3. Основное содержание управления конфликтом, прогнозирование, предупреждение, стимулирование, регулирование и разрешение.
4. Технологии регулирования конфликта информационные, коммуникативные, социально-психологические, организационные.

## 5. Этапы регулирования конфликта.

### 6.3. Задания, направленные на формирование профессиональных умений.

**Задание 6.3.1.У1(ПК-27), У2(ПК-27)** Подготовьте реферат на тему «Современная конфликтология как интегративная и междисциплинарная наука». Составьте презентацию «Организация управления конфликтами и стрессами».

**Задание 6.3.2.У3(ПК-27), У4(ПК-27)** Подготовьте доклад на тему «Организационные конфликты (анализ конфликта, способы разрешения). Составьте презентацию «Социально-политический конфликт как объект регулирования и управления».

**Задание 6.3.3.У5(ПК-27)** Подготовьте реферат на тему «Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.»

**Задание 6.3.4.У5(ПК-27)** Составьте презентацию «Проблема межгрупповых конфликтов в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.»

**Задание 6.3.5.У1(ПК-27), У4(ПК-27)** Подготовьте доклад на тему «Классификация социальных конфликтов и их характеристика» Подготовьте реферат на тему «Модели коммуникативного взаимодействия: негибкого реагирования, авторитарная, гипорефлексивная, гиперрефлексивная, активного взаимодействия.

### 6.4. Задания, направленные на формирование профессиональных навыков, владений

#### Задание 6.4.1.В1(ПК-27)

##### Ситуационная задача.

Ситуация: Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

1. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.
2. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:
  - уволить несогласного лидера;
  - проигнорировать его мнение;
  - привлечь на свою сторону;
  - прочее (обосновать).

#### Задание 6.4.2.В2(ПК-27), В3(ПК-27)

##### Ситуационная задача (конфликтная ситуация).

В коллективе отдела одного НИИ газовой промышленности за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями.

В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Он значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций.

Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты.

Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось.

Ваше мнение относительно возникшей ситуации и направлений ее исправления?

Определите:

- тип конфликта;
- состав конфликтующих сторон;
- поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации;
- методы и конкретные пути разрешения конфликта

**Ситуационная задача.**

Вы всеми силами стремитесь к заключению крупного контракта и в ходе переговоров о продаже узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе, но если вы намекнете ему о такой возможности, то он, вероятно, передаст заказ вашей фирме. Как вы поступите?

**Задание 6.4.3. В4(ПК-27)**

**Ситуационная задача.**

Вы – менеджер фирмы и Вам предстоят переговоры, очень важные для Вас, с представителем другой фирмы по поводу заключения договора. В начале беседы Вы видите, что ваш партнер настроен благожелательно и поэтому эмоционально «расписывает» ему все преимущества Вашего с ним сотрудничества, сопровождая Вашу речь энергичными жестами. Но затем Вы отмечаете, что партнер принимает «закрытую» позу – скрещивает руки на груди и, высказывая свое мнение по данному вопросу, избегает смотреть Вам в глаза.

*Вопросы:*

1. Что означает данная поза?
2. Какова может быть причина такого поведения партнера?
3. Какие действия Вы предпримете?

**Задание 6.4.4. В5(ПК-27)**

**Ситуационная задача.**

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

*Вопрос.* В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Ситуационная задача.**

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

*Вопрос.* В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Ситуационная задача.**

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

**Вопрос:** В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

**Задание 6.4.5. В5(ПК-27)**

**Ситуационная задача**

Если бы Вы приступили к обязанностям преподавателя психологии в вузе, то в работе со студентами на занятии главным считали бы:

- А) учет возрастных особенностей студентов;
- Б) формирование их профессионального самосознания;

- В) укрепление их социальной позиции;
- Г) развитие творческих способностей;
- Д) способствовали бы личностному росту каждого студента.

**Соотношение заданий с формируемыми показателями обучения**

<b>Формируемая компетенция</b>	<b>Показатели сформированности компетенции</b>	<b>Задания, направленные на: - приобретение новых знаний, углубления и закрепления ранее приобретенных знаний; - формирование профессиональных умений и навыков</b>
<p align="center"><b>ПК-27</b></p> <p>Способен эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками образовательных организаций и другими специалистами по вопросам развития детей.</p>	<p align="center"><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации работы с педагогами как участниками учебно-воспитательного процесса. В1(ПК-27)</li> <li>- способами и приемами оказания психологической помощи участникам образовательного процесса в предупреждении и устранении затруднений в межличностном взаимодействии. В2(ПК-27)</li> <li>- методами и методиками психологической диагностики проблем взаимодействия участников образовательного процесса. В3(ПК-27)</li> <li>- диагностическими процедурами по определению готовности будущего специалиста к работе в образовательной организации и взаимодействию со всеми участниками образовательной среды. В4(ПК-27)</li> <li>- способностью эффективно взаимодействовать с педагогическими работниками и другими специалистами образовательных организаций. В5(ПК-27)</li> </ul>	<p><b>Задание 6.4.1. В1(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.4.2. В2(ПК-27), В3(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.4.3. В4(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.4.4. В5(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.4.5. В5(ПК-27)</b></p>
	<p align="center"><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- организовывать взаимодействия субъектов образовательного процесса в различных формах с учетом возрастных и индивидуальных особенностей обучающихся. У1(ПК-27)</li> <li>- организовывать совместную деятельность и межличностное взаимодействие участников образовательной среды. У2(ПК-27)</li> <li>- диагностировать психолого-педагогические проблемы во взаимодействии участников образовательного процесса. У3(ПК-27)</li> <li>- эффективно взаимодействовать с педагогами, родителями, специалистами смежных профессий. У4(ПК-27)</li> <li>- определять основные виды конфликтов, причины их возникновения, а также динамику их протекания. У5(ПК-27)</li> </ul>	<p align="center"><b>Задание 6.3.1. У1(ПК-27), У2(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.3.2. У3(ПК-27), У4(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.3.3. У5(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.3.4. У5(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.3.5. У1(ПК-27), У4(ПК-27)</b></p>
	<p align="center"><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основы организации деятельности психолога по участию в междисциплинарном и межведомственном взаимодействии специалистов при решении профессиональных задач. З1(ПК-27)</li> <li>- виды и стратегии взаимодействия в</li> </ul>	<p align="center"><b>Задание 6.2.1. З1(ПК-27), З3(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.2.2. З2(ПК-27), З4(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.2.3. З5(ПК-27), З6(ПК-27)</b>  <b>Задание 6.3.4.</b></p>

	<p>образовательном процессе психолога с педагогами и другими специалистами в образовательной организации.32(ПК-27)</p> <p>- особенности организации профилактики в совместной деятельности с педагогами и другими специалистами.33(ПК-27)</p> <p>- психологические аспекты поведения ребенка, становление коммуникативного поведения и речи.34(ПК-27)</p> <p>- сущность и психолого-педагогические основы общения как процесса установления контакта между преподавателем и обучаемым.35(ПК-27)</p>	<p>31(ПК-27)</p> <p><b>Задание 6.2.5. 32(ПК-27)</b></p>
--	---	---

## 7. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ ДЛЯ ПРОВЕДЕНИЯ ТЕКУЩЕГО КОНТРОЛЯ И ПРОМЕЖУТОЧНОЙ АТТЕСТАЦИИ ОБУЧАЮЩИХСЯ ПО ДИСЦИПЛИНЕ

### 7.1. Средства оценивания в ходе текущего контроля:

#### 7.1.1 Задания для оценки знаний

##### 7.1.1.1 Тестовые задания

#### Вариант 1

1. Конфликтология как самостоятельное направление в социологии выделилась:
  - а) в конце 50-х г. XIX века;
  - б) в конце 50-х г. XX века;**
  - в) в начале XVII века.
2. В группу методов управления конфликтами входят (исключите лишнее):
  - а) структурные методы;
  - б) метод картографии;
  - в) опрос.**
3. Кому принадлежит фраза: «Не делай другим того, чего не желаешь себе, и тогда в государстве и в семье не будут чувствовать вражды»:
  - а) Конфуцию;**
  - б) Гераклиту;
  - в) Платону.
4. Динамика конфликта находит свое отражение в двух понятиях (исключить лишнее):
  - а) этапы конфликта;
  - б) фазы конфликта;
  - в) содержание конфликта.**
5. На какой фазе конфликта возможности разрешения конфликта самые высокие:
  - а) начальной фазе;**
  - б) фазе подъема;
  - в) пике конфликта;
  - г) фазе спада.
6. Конфликт в переводе с латинского означает:
  - а) соглашение;
  - б) столкновение;**
  - в) существование.
7. Конфликт как особый тип социального взаимодействия рассматривается в:
  - а) психологии;
  - б) социологии;**
  - в) педагогике.

**8. Ситуация скрытого или открытого противостояния двух или более сторон-участниц называется:**

- а) конфликтными отношениями;
- б) конфликтной ситуацией;**
- в) инцидентом.

**9. Конфликт равен:**

- а) конфликтная ситуация + инцидент;**
- б) конфликтные отношения + конфликтная ситуация;
- в) конфликтные отношения + инцидент.

**10. По степени вовлеченности людей в конфликты выделяют конфликты (исключите лишнее):**

- а) межличностные;
- б) межгрупповые;
- в) классовые;
- г) межгосударственные;
- д) межнациональные;
- е) внутриличностные.**

**11. Особым типом конфликта, целью которого является получение выгоды, прибыли или доступа к дефицитным благам называется:**

- а) конфронтация;
- б) соперничество;
- в) конкуренция.**

**12. Основными моделями поведения личности в конфликте являются (исключите лишнее):**

- а) конструктивная модель;
- б) деструктивная;
- в) конформистская;
- г) нонконформистская.**

**13. Какому типу конфликтной личности принадлежат следующие характеристики: неустойчив в оценках и мнениях, обладает легкой внушаемостью, внутренне противоречив, непоследовательность поведения, недостаточно хорошо видит перспективу, зависит от мнения окружающих, не обладает достаточной силой воли, излишне стремится к компромиссу:**

- а) ригидному;
- б) сверхточному;
- в) «бесконфликтному».**

**14. Одной из основных и эффективных форм участия третьего лица в разрешении конфликтов является:**

- а) переговорный процесс;**
- б) сотрудничество;
- в) компромисс.

**15. Профессиональный посредник называется:**

- а) суггестором;
- б) медиатором;**
- в) коллегой.

**16. Классически выделяют три варианта посредничества (исключить лишнее):**

- а) дизъюнктивный;
- б) конъюнктивный;
- в) субъективный;**
- г) смешанный.

**17. Вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у другого человека намерений, не совпадающих с его**

**актуально существующими желаниями, называется:**

- а) манипуляцией;**
- б) суггестией;
- в) гипнозом.

**18. К какой тактике относится прием «закрытая дверь»:**

- а) ультимативной тактике;
- б) тактике выжимания уступок;**
- в) тактике лавирования.

**19. Столкновение противоположно направленных целей, интересов, позиций, явлений или взглядов оппонентов или субъектов взаимодействия, называется:**

- а) конфликтом;**
- б) конкуренцией;
- в) соревнованием.

**20. Конфликты, способствующие принятию обоснованных решений и развитию взаимодействий, называются:**

- а) конструктивными;**
- б) деструктивными;
- в) реалистическими.

**21. Возникновение конфликтологии как относительно самостоятельной теории связано с работами:**

- а) К. Маркса и Ф. Энгельса;
- б) П. Сорокина, Г. Зиммеля, З. Фрейда;
- в) Р. Дарендорфа, Л. Козера, М. Дойча, М. Шерифа;**
- г) В. Линкольна, Л. Томпсона, Д. Скотта;
- д) Р. Фишера, У. Юри, К. Томаса.

**22. Методику ПОИР (Постепенных и обоюдных инициатив по разрядке напряженности) разработал:**

- а) Ч. Освуд;**
- б) В. Линкольн;
- в) Л. Томпсон;
- г) Р. Фишер;
- д) Ш. и Г. Боуэр.

**23. Первый международный центр разрешения конфликтов был создан:**

- а) в 1972 г. в США;
- б) в 1986 г. в Австралии;**
- в) в 1989 г. в Германии;
- г) в 1985 г. Швейцарии;
- д) в 1992 г. в России.

**24. В России центр по разрешению конфликтов был создан:**

- а) в Москве в 1992 г.;
- б) в Санкт-Петербурге в 1993 г.;**
- в) в Сочи в 1995 г.;
- г) во Владивостоке в 1993 г.;
- д) в Твери в 1998 г.

**25. Какой из приведенных методов относится к группе методов управления конфликтами:**

- а) социологический метод;
- б) метод тестирования;
- в) метод картографии;**
- г) метод наблюдения;
- д) метод эксперимента.



**26. Необходимыми и достаточными условиями возникновения конфликта между субъектами социального взаимодействия являются:**

- а) наличие у них противоположных суждений или мотивов и желание хотя бы одного из них одержать победу над другим;
- б) наличие у них противоположно направленных мотивов или суждений, а также состояние противоборства между ними;**
- в) наличие у них противоположных позиций и активные действия обеих сторон по достижению своих позиций;
- г) наличие у них противоположно направленных мотивов и открытые заявления о своих требованиях;
- д) наличие противоположных интересов у каждого из них и отсутствие возможностей по их реализации.

**27. Конфликтная ситуация — это:**

- а) случайные столкновения интересов субъектов социального взаимодействия;
- б) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для противоборства между ними;**
- в) процесс противоборства между субъектами социального взаимодействия, направленный на выяснение отношений;
- г) причина конфликта;
- д) этап развития конфликта.

**28. Причина конфликта – это:**

- а) противоположные мотивы субъектов социального взаимодействия;
- б) стечение обстоятельств, которые проявляют конфликт;
- в) явления, события, факты, ситуации, которые предшествуют конфликту и при определенных условиях деятельности субъектов социального взаимодействия вызывают его;**
- г) накопившиеся противоречия, связанные с деятельностью субъектов социального взаимодействия, которые создают почву для реального противоборства между ними;
- д) то, из-за чего возникает конфликт.

**29. Конфликтогены – это:**

- а) слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;**
- б) проявления конфликта;
- в) причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;
- г) состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;
- д) поведенческие реакции личности в конфликте.

**30. К какому типу конфликтогенов относятся следующие действия: «Приказание, угроза, замечание, критика, обвинение, насмешка»:**

- а) снисходительное отношение;
- б) негативное отношение;**
- в) менторские отношения;
- г) нарушение этики;
- д) нечестность и неискренность.

**31. Управление конфликтами — это:**

- а) целенаправленное воздействие на процесс его динамики;
- б) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс его динамики в интересах развития или разрушения той социальной системы, к которой имеет отношение данный конфликт;**
- в) целенаправленное воздействие на конфликтующих в интересах снижения уровня напряженности между ними;
- г) целенаправленное, обусловленное объективными законами воздействие на процесс формирования адекватного образа конфликтной ситуации у конфликтующих в интересах

снижения уровня напряженности между ними;

д) целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

**32. Содержание управления конфликтами включает:**

**а) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), регулирование, разрешение;**

б) прогнозирование, предупреждение (стимулирование), разрешение;

в) прогнозирование, регулирование, разрешение;

г) прогнозирование, анализ, предупреждение, разрешение;

д) анализ конфликтной ситуации, прогнозирование, предупреждение, разрешение.

**33. Предпосылками разрешения конфликта являются:**

**а) достаточная зрелость конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;**

б) достаточная зрелость конфликта, высокий авторитет одной из конфликтующих сторон;

в) наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта, потребность субъектов конфликта в его разрешении, коллективная форма деятельности;

г) высокий авторитет одной из конфликтующих сторон, коллективная форма деятельности, лидерство в группе.

**34. Основными моделями поведения личности в конфликте являются:**

а) конструктивная, рациональная, деструктивная;

б) компромисс, борьба, сотрудничество;

в) рациональная, иррациональная, конформистская;

**г) конструктивная, деструктивная, конформистская;**

д) борьба, уступка, компромисс.

**35. Кто из ниже перечисленных ученых разработал двухмерную модель стратегий поведения личности в конфликте:**

**а) К. Томас и Р. Киллмен;**

б) Х. Корнелиус и Ш. Фейр;

в) Д. Скотт и Ч. Ликсон;

г) М. Дойч и Д. Скотт;

д) Р. Фишер и У. Юри.

**36. Сколько стратегий поведения личности в конфликте выделяется в двухмерной модели:**

а) 1;

б) 2;

в) 3;

г) 4;

**д) 5.**

**37. Определите тип конфликтной личности по следующим поведенческим характеристикам: хочет быть в центре внимания; хорошо приспосабливается к различным ситуациям; планирование своей деятельности осуществляет ситуативно; кропотливой, систематической работы избегает:**

а) ригидный тип;

б) неуправляемый тип;

**в) демонстративный тип;**

г) сверхточный тип;

д) «бесконфликтный тип».

**38. Коммуникативный аспект общения отражает стремление партнеров по общению к:**

**а) обмену информацией;**

б) налаживанию добрых взаимоотношений;

в) достижению взаимопонимания;

г) расширению темы общения;

д) усилению информационного воздействия на партнера.

**39. Технологии рационального поведения в конфликте — это:**

**а) совокупность способов психологической коррекции, направленной на обеспечение конструктивного взаимодействия конфликтов на основе самоконтроля своих эмоций;**

б) совокупность способов воздействия на соперника, позволяющих добиться реализации своих целей в конфликте;

в) вид психологического воздействия, искусное исполнение которого ведет к скрытому возбуждению у соперника намерений, не совпадающих с его актуально существующими желаниями;

г) поддержание высокой самооценки в переговорном процессе;

д) спокойная реакция на эмоциональные действия соперника.

**40. Какие из перечисленных ниже способов избавления от гнева разработаны Д. Скотт:**

**а) визуализация, «заземление», проецирование, очищение ауры;**

б) визуализация, сублимация, проецирование, «заземление»;

в) регрессия, сублимация, визуализация;

г) визуализация, выдержка, сублимация, очищение ауры;

д) сублимация, рационализация, регрессия, визуализация.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тестовые задания)
1.	31 (ПК-27) 33 (ПК-27)	1-40
2.	32(ПК-27) 34(ПК-27)	1-40
3.	35(ПК-27)	1-40

**7.1.2 Задания для оценки умений**

**7.1.2.1 Примерные темы сообщений (ПК-27)**

1. Проблема конфликта в философии Нового времени.
2. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
3. Особенности развития теорий конфликта в марксистской философии.
4. Современные проблемы развития конфликтологии.
5. Профилактика деловых конфликтов.
6. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
7. Коллектив и уровень его конфликтности.
8. Правила бесконфликтного поведения.
9. Психологические механизмы разрешения конфликтов.
10. Организация управления конфликтами и стрессами.
11. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
12. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
13. Современная конфликтология как интегративная и междисциплинарная наука.
14. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний, взаимосвязь и взаимодействие с другими гуманитарными науками
15. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества
16. Н. Макиавелли о природе социальных конфликтов
17. Проблема внутриличностных конфликтов в теории З.Фрейда
18. Проблема внутриличностных конфликтов в работах А.Адлера.
19. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К.Г.Юнга.
20. Проблема внутриличностных конфликтов в работах Э. Фромма.
21. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К. Хорни.
22. Проблема ролевых внутриличностных конфликтов в работах Д. Мид, Ч. Кули.
23. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К. Левина, Ф. Хоппе.
24. Конфликты познавательных структур личности в теории Л. Фестингера.
25. Проблема межличностных конфликтов в работах Э.Берна.

26. Проблема межличностной манипуляции в теории Э. Шостром.
27. Конфликты поколений, взаимоотношения родителей и детей.
28. Проблема внутригрупповых конфликтов в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика сообщений)
1.	31 (ПК-27) 33 (ПК-27)	1-28
2.	32(ПК-27) 34(ПК-27)	1-28
3.	35(ПК-27)	1-28

### 7.1.2.2 Темы рефератов (ПК-27)

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теорий конфликта в марксистской философии.
7. Современные проблемы развития конфликтологии.
8. Профилактика деловых конфликтов.
9. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
10. Коллектив и уровень его конфликтности.
11. Правила бесконфликтного поведения.
12. Психологические механизмы разрешения конфликтов.
13. Организация управления конфликтами и стрессами.
14. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
15. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
16. Современная конфликтология как интегративная и междисциплинарная наука.
17. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний, взаимосвязь и взаимодействие с другими гуманитарными науками
18. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества
- Н. Макиавелли о природе социальных конфликтов
19. Проблема внутриличностных конфликтов в теории З.Фрейда
20. Проблема внутриличностных конфликтов в работах А.Адлера.
21. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К.Г.Юнга.
22. Проблема внутриличностных конфликтов в работах Э. Фромма.
23. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К. Хорни.
24. Проблема ролевых внутриличностных конфликтов в работах Д. Мид, Ч. Кули.
25. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К. Левина, Ф. Хоппе.
26. Конфликты познавательных структур личности в теории Л. Фестингера.
27. Проблема межличностных конфликтов в работах Э. Берна.
28. Проблема межличностной манипуляции в теории Э. Шостром.
29. Конфликты поколений, взаимоотношения родителей и детей.
30. Проблема внутригрупповых конфликтов в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.
31. Проблема межгрупповых конфликтов в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.
32. Организационные конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
33. Этнические конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
34. Политические конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
35. Межкультурные конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
36. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
37. Межгрупповые конфликты. Конфликты потребностей, интересов и ценностей.

38. Конфликты культуры и религиозного сознания.
39. Причины и формы трудовых конфликтов на рабочих местах.
40. Природа, сущность и типология социально-политических конфликтов.
41. Внутриполитические конфликты: причины и последствия.
42. Внешнеполитические конфликты: причины и последствия.
43. Война как внешнеполитический конфликт. Мировые войны.
44. Социально-политический конфликт как объект регулирования и управления

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС текущего контроля (тематика рефератов)
1.	У1(ПК-27), У2 (ПК-27)	1-44
2.	У3(ПК-27), У4 (ПК-27)	1-44
3.	У5(ПК-27)	1-44

### 7.1.2.3. Примерная тематика презентаций (ПК-27)

Презентация – набор слайдов в PowerPoint. Выступление по презентации не требуется и оценивается дополнительно.

Преподаватель каждый раз выбирает самостоятельно количество слайдов (в зависимости от количества учебных часов по дисциплине) от 10 слайдов и до 30 по одной проблематике.

Название документа – ФИО студента (Иванов И.П.ppt);

Первый слайд – тема презентации, далее – сам материал. План, актуальность темы, введение, заключение и список литературы не являются составной частью презентации и делаются студентом по собственному желанию.

Презентация в обязательном порядке включает следующие элементы:

- картинки и фото;
- графические элементы;
- классификации;
- таблицы;
- логические цепочки;
- схемы;
- выводы.

Ссылка при цитировании на источник в презентации обязательна. Все данные должны быть сопровождаемы годами.

#### **Презентации на темы:**

1. Современные проблемы развития конфликтологии.
2. Профилактика деловых конфликтов.
3. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
4. Коллектив и уровень его конфликтности.
5. Правила бесконфликтного поведения.
6. Психологические механизмы разрешения конфликтов.
7. Организация управления конфликтами и стрессами.
8. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
9. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
10. Современная конфликтология как интегративная и междисциплинарная наука.
11. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний, взаимосвязь и взаимодействие с другими гуманитарными науками
12. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (тематика презентаций)
1.	У1(ПК-27), У2 (ПК-27)	1-12
2.	У3(ПК-27) У4 (ПК-27)	1-12

3.	У5(ПК-27)	1-12
----	-----------	------

### **7.1.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности**

#### **7.1.3.1 Ситуационные задачи по дисциплине (ПК-27)**

##### **Ситуационная задача 1**

Ситуация: Вы работаете менеджером в средней по размеру фирме. В руководимом вами трудовом коллективе, как вам стало известно, имеется неформальный лидер. Данный работник имеет более продолжительный, чем у вас, опыт работы в данной сфере деятельности, стаж его работы превышает ваш почти в два раза. Кроме того, он умеет выслушать других сотрудников, многие идут к нему за советом, а не к Вам.

Вы наметили в ближайшее время расширить сферу деятельности фирмы, провести некоторые изменения в структуре управления. Неформальный лидер, как Вам сообщили, против предстоящих перемен.

1. Разработайте стратегию взаимодействия менеджера и неформального лидера.
2. Выберите одну из альтернатив поведения менеджера:
  - уволить несогласного лидера;
  - проигнорировать его мнение;
  - привлечь на свою сторону;
  - прочее (обосновать).

##### **Ситуационная задача 2**

В коллективе отдела одного НИИ газовой промышленности за годы совместной работы сложились хорошие отношения между всеми членами коллектива. Отдел успешно справлялся с порученными заданиями.

В связи с переводом на другую работу старого начальника отдела на его должность был назначен молодой ученый, известный своими новаторскими разработками. Свою деятельность новый руководитель начал с укрепления трудовой дисциплины: была установлена регистрация времени прихода на работу и ухода с работы, внутренних командировок, установлено время приемов по личным вопросам. Он значительно расширил тематику научных исследований отдела, заключив договоры с производственными организациями в соответствии со своей научной специализацией. Задания подчиненным старался давать как можно более подробно, считая, что сотрудники недостаточно компетентны в данных вопросах и что они строго должны придерживаться инструкций.

Через некоторое время заказчики отметили ухудшение качества научных разработок отдела. В коллективе ухудшились взаимоотношения, повысилась раздражительность, начались конфликты.

Решив, что нужно оздоровить коллектив, начальник отдела предложил уйти на пенсию нескольким сотрудникам, взяв на их место молодых специалистов. Однако положение не улучшилось.

Ваше мнение относительно возникшей ситуации и направлений ее исправления?

Определите:

- тип конфликта;
- состав конфликтующих сторон;
- поводы и истинные причины возникновения конфликтной ситуации;
- методы и конкретные пути разрешения конфликта

##### **Ситуационная задача 3**

Вы всеми силами стремитесь к заключению крупного контракта и в ходе переговоров о продаже узнаете, что представитель покупателя подыскивает себе более выгодную работу. У вас нет желания брать его к себе, но если вы намекнете ему о такой возможности, то он, вероятно, передаст заказ вашей фирме. Как вы поступите?

##### **Ситуационная задача 4**

Вы – менеджер фирмы и Вам предстоят переговоры, очень важные для Вас, с представителем другой фирмы по поводу заключения договора. В начале беседы Вы видите, что ваш партнер настроен благожелательно и поэтому эмоционально «расписывает» ему все преимущества Вашего с ним сотрудничества, сопровождая Вашу речь энергичными жестами. Но затем Вы отмечаете, что партнер принимает «закрытую» позу – скрещивает руки на груди и, высказывая свое мнение по данному вопросу, избегает смотреть Вам в глаза.

Вопросы:

1. Что означает данная поза?
2. Какова может быть причина такого поведения партнера?
3. Какие действия Вы предпримете?

#### **Ситуационная задача 5**

Одна сотрудница высказывает другой претензии по поводу многочисленных и часто повторяющихся ошибок в работе. Вторая сотрудница принимает высказываемые претензии за оскорбление. Между ними возник конфликт.

*Вопрос.* В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

#### **Ситуационная задача 6**

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

*Вопрос.* В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

#### **Ситуационная задача 7**

Если бы Вы приступили к обязанностям преподавателя психологии в вузе, то в работе со студентами на занятии главным считали бы:

- А) учет возрастных особенностей студентов;
- Б) формирование их профессионального самосознания;
- В) укрепление их социальной позиции;
- Г) развитие творческих способностей;
- Д) способствовали бы личностному росту каждого студента.

#### **Ситуационная задача 8**

В ответ на критику со стороны подчиненного, прозвучавшую на служебном совещании, начальник начал придирается к нему по мелочам и усилил контроль за его служебной деятельностью.

**Вопрос:** В чем причина конфликта? Определите конфликтную ситуацию.

№	Показатели сформированности компетенции	ФОС итогового контроля (задачи по дисциплине)
1.	В1(ПК-1)	1-8
2.	В2(ПК-27), В3(ПК-1)	1-8
3.	В4(ПК-27)	1-8
4.	В5(ПК-1)	1-8

## **7.2 ФОС для промежуточной аттестации**

### **7.2.1 Задания для оценки знаний**

#### **Вопросы к экзамену (ПК27)**

1. Развитие конфликтологических идей в философской мысли Древнего Востока.
2. Эволюция конфликтологических идей в античной философии.
3. Проблема конфликта в средневековой философии в философии эпохи Возрождения.
4. Проблема конфликта в философии Нового времени.
5. Проблема конфликта в классической немецкой философии.
6. Особенности развития теорий конфликта в марксистской философии.
7. Современные проблемы развития конфликтологии.
8. Профилактика деловых конфликтов.

9. Конфликт в социально-педагогическом процессе.
10. Коллектив и уровень его конфликтности.
11. Правила бесконфликтного поведения.
12. Психологические механизмы разрешения конфликтов.
13. Организация управления конфликтами и стрессами.
14. Сотрудничество при преодолении конфликтов.
15. Примирительные процедуры при трудовых спорах.
16. Современная конфликтология как интегративная и междисциплинарная наука.
17. Место и роль конфликтологии в системе гуманитарных знаний, взаимосвязь и взаимодействие с другими гуманитарными науками
18. Роль конфликтологии в развитии современного российского общества
- Н. Макиавелли о природе социальных конфликтов
19. Проблема внутриличностных конфликтов в теории З.Фрейда
20. Проблема внутриличностных конфликтов в работах А.Адлера.
21. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К.Г.Юнга.
22. Проблема внутриличностных конфликтов в работах Э.Фромма.
23. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К.Хорни.
24. Проблема ролевых внутриличностных конфликтов в работах Д.Мид, Ч.Кули.
25. Проблема внутриличностных конфликтов в работах К.Левина, Ф.Хоппе.
26. Конфликты познавательных структур личности в теории Л.Фестингера.
27. Проблема межличностных конфликтов в работах Э.Берна.
28. Проблема межличностной манипуляции в теории Э.Шостром.
29. Конфликты поколений, взаимоотношения родителей и детей.
30. Проблема внутригрупповых конфликтов в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.
31. Проблема межгрупповых конфликтов в отечественных и зарубежных психологических исследованиях.
32. Организационные конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
33. Этнические конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
34. Политические конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
35. Межкультурные конфликты (анализ конфликта, способы разрешения).
36. Правовое обеспечение конфликтного взаимодействия в обществе.
37. Межгрупповые конфликты. Конфликты потребностей, интересов и ценностей.
38. Конфликты культуры и религиозного сознания.
39. Причины и формы трудовых конфликтов на рабочих местах.
40. Природа, сущность и типология социально-политических конфликтов.
41. Внутриполитические конфликты: причины и последствия.
42. Внешнеполитические конфликты: причины и последствия.
43. Война как внешнеполитический конфликт. Мировые войны.

№	<i>Показатели сформированности компетенции</i>	<i>ФОС промежуточного контроля (вопросы к экзамену)</i>
1.	31(ПК-27) 33(ПК-27)	1-43
2.	32ПК-27) 34(ПК-27)	1-43
3.	35(ПК-27)	1-43

### **7.2.2 Задания для оценки умений**

В качестве фондов оценочных средств для оценки умений обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.2)

### **7.2.3 Задания для оценки навыков, владений, опыта деятельности**

В качестве фондов оценочных средств для оценки навыков, владений, опыта



деятельности обучающегося используются задания, рекомендованные для выполнения в часы самостоятельной работы (раздел 6.3).

## **8. ПЕРЕЧЕНЬ ОСНОВНОЙ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ УЧЕБНОЙ ЛИТЕРАТУРЫ, НЕОБХОДИМОЙ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **Литература**

#### **а) Основная**

1. Сорокина Е.Г. Конфликтология в социальной работе [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Сорокина Е.Г., Вдовина М.В.— Электрон.текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2014. — 282 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/24791>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

#### **б) Дополнительная**

1. Зеленков М.Ю. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебник/ Зеленков М.Ю.— Электрон.текстовые данные. — М.: Дашков и К, 2012. — 324 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/10934>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

2. Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К., Коновалова В.Г. Конфликтология: Учебник - 2-е изд., перераб. и доп. - ("Высшее образование") – М.: ИНФРА-М, 2010 (ГРИФ)

3. Кузьмина Т.В. Конфликтология [Электронный ресурс]: учебное пособие/ Кузьмина Т.В.— Электрон.текстовые данные. — Саратов: Ай Пи Эр Медиа, 2012. — 64 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/645>. — ЭБС «IPRbooks», по паролю

## **9. ПЕРЕЧЕНЬ РЕСУРСОВ ИНФОРМАЦИОННО-ТЕЛЕКОММУНИКАЦИОННОЙ СЕТИ «ИНТЕРНЕТ», НЕОБХОДИМЫХ ДЛЯ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

1. ЭБС IPRbooks (АйПиАрбукс) <http://www.iprbookshop.ru>
2. Библиотека электронных ресурсов исторического факультета МГУ. <http://www.hist.msu.ru/ER/index.html> -
3. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
4. Информационно-правовой портал «Гарант» [www.garant.ru](http://www.garant.ru)
5. Информационно-правовой портал «КонсультантПлюс» [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru)
6. Российская государственная публичная библиотека <http://elibrary.rsl.ru/>
7. Электронно-библиотечная система (ЭБС), Издательство Юстицинформ// <http://e.lanbook.com/books/> -

## **10. ОБУЧЕНИЕ ИНВАЛИДОВ И ЛИЦ С ОГРАНИЧЕННЫМИ ВОЗМОЖНОСТЯМИ ЗДОРОВЬЯ**

Изучение данной учебной дисциплины обучающимися с ограниченными возможностями здоровья осуществляется в соответствии с Приказом Министерства образования и науки РФ от 9 ноября 2015 г. № 1309 «Об утверждении Порядка обеспечения условий доступности для инвалидов объектов и предоставляемых услуг в сфере образования, а также оказания им при этом необходимой помощи», «Методическими рекомендациями по организации образовательного процесса для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья в образовательных организациях высшего образования, в том числе оснащенности образовательного процесса» Министерства образования и науки РФ от 08.04.2014г. № АК-44/05вн, «Положением о порядке обучения студентов – инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья», утвержденным приказом ректора от 6 ноября 2015 года №60/о, «Положением о службе инклюзивного образования и психологической помощи» АНО ВО «Российский новый университет» от « от 20 мая 2016 года № 187/о.

Предоставление специальных технических средств обучения коллективного и

год начала подготовки 2017

индивидуального пользования, подбор и разработка учебных материалов для обучающихся с ограниченными возможностями здоровья производится преподавателями с учетом их индивидуальных психофизиологических особенностей и специфики приема передачи учебной информации.

С обучающимися по индивидуальному плану и индивидуальному графику проводятся индивидуальные занятия и консультации.

Автор (составитель): к.псих.н., доцент \_\_\_\_\_



Л.Ю. Комлик

(подпись)